

algemene voorwaarden BLOOM

Algemene Voorwaarden – BLOOM Event

E-mail: info@bloom-event.nl

Adres: Stationsweg 36, Bedum, Groningen

Artikel 1. | Algemeen

1.1 De Algemene Voorwaarden van BLOOM Event zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van BLOOM Event. Wanneer je een ticket bestelt, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees deze dus zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst. Als je vragen hebt over deze voorwaarden, neem dan contact op met BLOOM via info@bloom-event.nl.

Artikel 2. | Overeenkomst en Bestelling

2.1 De overeenkomst is bindend op het moment dat je een bestelling plaatst. BLOOM verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is BLOOM de enige eigenaar van de producten.

2.2 Zodra jouw bestelling is verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de details van je bestelling.

2.3 Als een product of dienst niet aan jouw verwachtingen voldoet, kun je

contact opnemen (zie artikel 6), maar dit vormt geen grond voor een financiële claim.

Artikel 3. | Betaling en Betaalmethoden

3.1 Je kunt betalen via iDEAL. Alle betalingen verlopen via een beveiligde betaalomgeving.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen, inclusief advertenties en prijzen op de website van BLOOM, vrijblijvend.

3.3 Controleer bij het reserveren altijd goed of je de juiste tickets selecteert. Gebruik een correct (e-mail)adres. Bij ontvangst via e-mail ligt het risico voor verlies, diefstal of misbruik bij de koper.

3.4 Bij twijfel over de juistheid van de ingevoerde gegevens of het gebruikte betaalmiddel, mag BLOOM de reservering annuleren. Indien mogelijk wordt de koper hierover geïnformeerd. Elke overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.5 Eventuele aanvullende producten of diensten van derden vallen onder de voorwaarden van de betreffende partij.

3.6 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.7 Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing.

3.8 Creditcardgegevens worden veilig en versleuteld verwerkt. Zelfs bij restitutie zijn volledige gegevens niet zichtbaar.

Artikel 4. | Levering

4.1 Tickets worden verzonden naar het door koper opgegeven (e-mail)adres. BLOOM beschouwt dit adres als juist, tenzij anders gemeld.

4.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief. Bij overschrijding dient de koper BLOOM schriftelijk in gebreke te stellen.

4.3 Overschrijding van levertijden geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij deze overschrijding onredelijk is.

Artikel 5. | Tickets

5.1 Het is verboden tickets te vervalsen, kopiëren of op enige wijze te reproduceren.

5.2 BLOOM is niet aansprakelijk voor schade of verlies van tickets. Bij verlies of diefstal worden geen vervangende tickets verstrekt.

5.3 BLOOM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor via derden verkregen tickets.

5.4 BLOOM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden tijdens of rondom het event.

Artikel 6. | Annulering

6.1 Indien een event door overmacht geannuleerd wordt vóór aanvang, biedt BLOOM 25% korting op een toekomstig evenement.

6.2 Als een event wordt verplaatst, blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum. Dit wordt via de website gecommuniceerd.

Artikel 7. | Copyright

7.1 Alle foto's en afbeeldingen van BLOOM zijn auteursrechtelijk beschermd. Gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 8. | Geschillen

8.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Heb je een opmerking of tip? Mail dan naar info@bloom-event.nl.

Artikel 9. | Het Evenement

9.1 De volgende items zijn niet toegestaan op locatie: foto-/filmapparatuur, alcohol, drugs, glaswerk, blik, vuurwerk, wapens of gevaarlijke voorwerpen. Bij overtreding kan inbeslagname plaatsvinden.

9.2 BLOOM behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma, de locatie of de vorm van het event.

Artikel 10. | Persoonsgegevens

10.1 De koper stemt ermee in dat BLOOM persoonsgegevens mag delen met partnerpartijen voor gerelateerde diensten of producten, inclusief marketingdoeleinden, mits in lijn met de geldende privacywetgeving.

10.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 08-08-2025.