

# Conditions générales de ventes :

# Studio ALTURA

(CGV B2B)

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Altura Studio (ci-après « le Prestataire »), entreprise spécialisée dans la création de sites internet, la maintenance web et l'optimisation du référencement naturel (SEO), et toute personne physique ou morale, agissant dans le cadre de son activité professionnelle ou associative, ayant recours aux services du Prestataire (ci-après « le Client »).

Ces CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations réalisées, qu'elles soient commandées directement via le site internet "Studio-by-altura.com", par signature de devis, ou par tout autre moyen validé par les deux parties.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV, sauf conditions particulières expressément convenues et acceptées par écrit par les deux parties.

## 2. Acceptation des conditions

En passant commande sur le site "Studio-by-altura.com" ou en signant un devis, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.

Altura Studio se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ou de la signature du devis.

## 3. Formation du contrat

Toute commande est considérée comme ferme et définitive dès la signature du devis par le Client et l'encaissement de l'acompte convenu. Cette validation formalise l'accord sur la nature des prestations, le calendrier d'exécution, et le montant de la rémunération.

Aucune prestation ne débutera avant réception du devis signé et du paiement de l'acompte.

Toute demande de modification du projet par le Client, après validation du devis, fera l'objet d'un devis complémentaire soumis à acceptation.

### 3.1 Notification de renouvellement des contrats à tacite reconduction

Conformément à l'article L215-1 du Code de la consommation, lorsqu'un contrat de maintenance ou de SEO est reconduit par tacite reconduction, le Prestataire s'engage à informer le Client par écrit (email ou courrier) au plus tard trois mois avant l'échéance de la possibilité de ne pas reconduire le contrat.

Cette clause s'applique même en B2B si le Client est une microentreprise ou un indépendant.

## 4. Délais d'exécution

Les délais de réalisation sont estimés en fonction des besoins du Client et précisés dans le devis. À titre indicatif, ils varient généralement de deux semaines à un mois selon la complexité du projet.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent être ajustés si le Client tarde à fournir les éléments nécessaires (textes, images, accès techniques, validations...). Le Prestataire ne saurait être tenu responsable d'un retard imputable au Client.

En cas de circonstances exceptionnelles (panne serveur, indisponibilité technique, force majeure), le Prestataire informera le Client dans les plus brefs délais et proposera un nouveau planning d'exécution adapté.

## 5. Modalités de paiement

Les modalités de paiement sont précisées dans le devis. Sauf stipulation contraire, le règlement des prestations est échelonné de la manière suivante :

- 50 % du montant total TTC à la commande (acompte non remboursable), permettant de valider la début de la prestation,
- 25 % à mi-parcours du projet, correspondant à la validation des étapes intermédiaires,
- 25 % à la livraison du site, une fois la prestation techniquement finalisée.

Les factures sont émises à chaque échéance et sont exigibles à réception. Le paiement est réalisé par virement bancaire aux coordonnées indiquées sur la facture.

Tout retard de paiement peut entraîner la suspension temporaire des prestations et services associés, sans que cela ne puisse être considéré comme une rupture du contrat du fait du Prestataire.

Les règlements sont exigibles le jour même de l'émission de la facture, et au plus tard sous 2 jours ferme.

## 6. Retards de paiement

En cas de retard de paiement :

- Des rappels sont envoyés par mail,
- Passé 3 rappels sur une période de 3 semaines, le Prestataire se réserve le droit de suspendre le projet,
- Des pénalités de retard de 10 % du montant dû seront appliquées,
- En cas de blocage persistant, le contrat pourra être résilié, les sommes déjà perçues restant acquises.

**En cas de procédure de recouvrement, les frais afférents à cette procédure (mise en demeure, contentieux, frais d'huissier ou d'avocat) pourront être facturés au Client.**

## 7. Résiliation

### 7.1 À l'initiative du Client

Toute annulation de projet par le Client doit être notifiée par écrit (lettre recommandée) au Prestataire. Cette annulation entraîne automatiquement la conservation de l'acompte versé à la commande à titre de dédommagement partiel. Les étapes déjà réalisées sont dues dans leur intégralité et feront l'objet d'une facturation supplémentaire si elles dépassent l'acompte perçu.

En cas de résiliation anticipée d'un contrat de maintenance ou de SEO, les mensualités restantes jusqu'à échéance seront dues intégralement.

### 7.2 À l'initiative du Prestataire

Le Prestataire peut résilier le contrat, après mise en demeure restée infructueuse sous 7 jours, en cas de manquement grave du Client à ses obligations contractuelles, notamment en cas de :

- Non-paiement des sommes dues,
- Retards répétés ou absence de collaboration,
- Fourniture de contenus illicites ou contraires à l'ordre public.

Les travaux réalisés jusqu'à la date de résiliation restent dus dans leur intégralité.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou de limiter l'accès au site internet du Client tant que les sommes dues ne sont pas réglées.

### 7.3 Conséquences de la résiliation

Toute résiliation entraîne la cessation immédiate des prestations en cours, sauf accord différent entre les parties. Le Client conserve l'accès aux livrables réalisés et payés, hors licences ou services tiers.

## 8. Maintenance

Altura Studio propose un contrat de maintenance visant à garantir la sécurité, la stabilité et le bon fonctionnement du site internet du Client.

### 8.1 Contenu de la maintenance

La maintenance comprend notamment :

- La **mise à jour régulière** du CMS, des extensions et du thème,
- La **surveillance des performances et de la sécurité** du site,
- La **réalisation de sauvegardes régulières** (périodicité adaptée au site),
- La **correction des dysfonctionnements courants**, hors évolutions fonctionnelles,
- Un **support technique par e-mail**, avec un délai de réponse adapté à la complexité de la demande (habituellement sous 72 heures ouvrées).

### 8.2 Adaptabilité et tarification

Le contenu précis et la fréquence des interventions sont définis au cas par cas selon les besoins du Client et les spécificités du site.

Le tarif mensuel de la maintenance est ajusté en fonction du périmètre couvert, avec un minimum de **49,99 € HT / mois**.

Toute demande sortant du périmètre défini dans le contrat fera l'objet d'un devis complémentaire.

### 8.3 Durée et renouvellement

La maintenance est souscrite pour une durée minimale ferme de **12 mois**, non résiliable avant son terme.

À l'issue de cette période, le contrat est renouvelé tacitement pour une nouvelle période de 12 mois, sauf résiliation notifiée par écrit (lettre recommandée) **au moins 30 jours avant l'échéance**.

## 9. Référencement naturel (SEO)

Altura Studio propose des prestations d'optimisation pour le référencement naturel (SEO) visant à améliorer la visibilité du site internet du Client sur les moteurs de recherche et à favoriser un meilleur positionnement face aux concurrents.

## 9.1 Contenu de la prestation SEO

La prestation SEO inclut notamment :

- **Optimisation technique du site** (balises meta, sitemap, robots.txt, vitesse de chargement, structure des pages),
- **Optimisation des contenus existants** (hiérarchie des titres, descriptions, pertinence des mots-clés),
- **Mise en place d'outils de suivi SEO** (Google Search Console, Google Analytics, suivi des positions),
- **Surveillance mensuelle des performances SEO techniques**, avec corrections mineures si nécessaire,
- **Conseils stratégiques ponctuels** pour améliorer la visibilité globale du site,
- **Accompagnement sur la mise en place de backlinks de qualité**, visant à renforcer l'autorité du site et son positionnement concurrentiel.

## 9.2 Tarification

Le service SEO est proposé sous forme d'abonnement mensuel fixe au tarif de **39,99 € HT / mois**, couvrant les actions listées au point 9.1.

Toute prestation supplémentaire (création de contenus optimisés, netlinking avancé, audits approfondis) fait l'objet d'un devis distinct.

## 9.3 Durée et renouvellement

L'abonnement SEO est souscrit pour une durée minimale de **12 mois**, non résiliable avant son terme.

À l'issue de cette période, le contrat est renouvelé tacitement pour une nouvelle période de 12 mois, sauf résiliation notifiée par écrit (lettre recommandée) **au moins 30 jours avant l'échéance**.

## 9.4 Limitation de résultats

Altura Studio s'engage à mettre en œuvre des actions conformes aux bonnes pratiques SEO. Toutefois, **le positionnement du site dépend de nombreux facteurs externes (concurrence, algorithmes des moteurs de recherche, fréquence de publication de contenus, backlinks, etc.)**, et ne peut donc faire l'objet d'aucune garantie de résultat précis.

La bonne exécution des prestations suppose la collaboration active du Client (validation des recommandations, fourniture de contenus, accès aux outils...).

## 10. Accès au site et interventions tierces

Pendant toute la durée des prestations, Altura Studio conserve un accès administrateur complet au site internet du Client, afin d'assurer la bonne exécution de ses missions de maintenance, de correction et d'évolution technique.

Le Client s'engage à ne pas accorder d'accès administrateur ou technique à des tiers (développeur externe, agence, prestataire SEO, etc.) sans avoir informé préalablement le Prestataire.

Toute intervention réalisée par un tiers sans accord pourra entraîner la suspension temporaire ou définitive de la garantie de bon fonctionnement prévue dans le cadre de la maintenance.

En cas d'intervention d'un tiers autorisé, Altura Studio décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, perte de données ou faille de sécurité consécutive à cette intervention.

Le Client conserve un accès complet à son site. Toutefois, il est recommandé de ne pas effectuer de modifications techniques sans l'accompagnement du Prestataire afin de ne pas altérer la stabilité ou la sécurité du site.

**Toute intervention dépassant 30 minutes consécutives et non prévue dans le contrat de maintenance fera l'objet d'un devis préalable ou d'une facturation à l'heure sur la base de 75 € HT/heure, après information du Client.**

## 11. Propriété intellectuelle

Avant paiement intégral de la prestation, l'ensemble des créations (codes sources, éléments graphiques, arborescences, contenus créés par Altura Studio) reste la propriété exclusive du Prestataire.

Après règlement complet, la propriété intellectuelle des livrables est transférée au Client, à l'exception :

- Des éléments sous licence tierce (plugins, polices, images achetées ou sous licence libre), dont les droits d'usage sont concédés dans les conditions fixées par leurs auteurs ou éditeurs,
- Des modules ou outils génériques développés par le Prestataire en dehors des spécificités du projet, qui restent sa propriété intellectuelle.

Le Prestataire conserve le droit :

- de mentionner le projet comme référence commerciale (site internet, réseaux sociaux, supports de communication),
- de réutiliser certains composants techniques ou méthodes non spécifiques au Client dans le cadre d'autres projets.

Le Client reste responsable de l'acquisition des droits relatifs aux contenus qu'il fournit (textes, images, vidéos...), notamment vis-à-vis de la législation sur la propriété intellectuelle et le droit à l'image.

## 12. Confidentialité

Chacune des parties s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant l'ensemble des informations, documents, données et savoir-faire échangés dans le cadre de la collaboration.

Cette obligation couvre notamment, sans que cela soit limitatif :

- Les éléments techniques relatifs au fonctionnement du site (code source, accès serveur, configurations techniques),
- Les informations commerciales ou stratégiques du Client,
- Les tarifs, devis et méthodologies du Prestataire.

Cette obligation de confidentialité reste valable pendant toute la durée du contrat et pendant une période de **3 ans après sa cessation**, pour quelque cause que ce soit.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations tombées dans le domaine public, ou celles que la loi ou une décision de justice oblige à divulguer.

## 13. Protection des données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de l'exécution des prestations, le Prestataire peut être amené à collecter et traiter des données à caractère personnel pour le compte du Client (formulaires, tracking Google Analytics, données d'inscription, etc.).

**Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679.**

Le Client, en tant que responsable de traitement, s'engage à informer ses propres utilisateurs et à recueillir leur consentement, si nécessaire, via des mentions légales et une politique de confidentialité présentes sur le site.

**Le Prestataire agit en tant que sous-traitant et s'engage à :**

- ne traiter les données que sur instruction du Client,
- assurer la confidentialité, la sécurité et la traçabilité des accès,
- ne pas transférer les données hors de l'Union européenne sans accord préalable.

## 14. Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations. Il s'engage à apporter tout le soin raisonnablement possible pour assurer la qualité et la fiabilité des services fournis.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée :

- qu'en cas de faute prouvée de sa part,
- que pour les dommages directs subis par le Client,
- et dans la limite du montant total HT effectivement payé par le Client au titre de la prestation concernée.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que perte de chiffre d'affaires, de données, d'exploitation, ou préjudice commercial, ni des défaillances résultant de services tiers (hébergeurs, fournisseurs de plugins, prestataires externes, etc.).

Le Client reste responsable des contenus qu'il publie sur son site, notamment vis-à-vis des obligations légales (mentions légales, RGPD, propriété intellectuelle...).

## 15. Force majeure

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations dû à un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

**Constituent notamment des cas de force majeure : pannes massives de serveurs ou de réseau, cyberattaques externes, incendie, catastrophe naturelle, conflits sociaux, épidémie ou toute autre situation échappant raisonnablement au contrôle du Prestataire.**

En cas de survenance d'un tel événement, **le Prestataire en informera le Client dans les plus brefs délais** et proposera un report ou une suspension des prestations, sans indemnité.

## 16. Médiation et règlement amiable

En cas de litige, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. À défaut d'accord amiable, **et à condition que le Client soit une entreprise de moins de 10 salariés ou un entrepreneur individuel**, celui-ci pourra recourir à un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite.

## 17. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis, à défaut de résolution amiable, aux tribunaux compétents du siège social du Prestataire.