

## **Informace o zpracování osobních údajů**

Společnost Livesport s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s Vaší návštěvou webové stránky [livesport.eu](https://livesport.eu), nebo pokud jste naším dodavatelem.

### **Totožnost a kontaktní údaje správce**

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost Livesport s.r.o. se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre IČO: 27433722, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C vložce 113331 (dále jen „**správce**“).

Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Livesport s.r.o., se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 13, Aspira Business Centre, adresa elektronické pošty [privacy@livesport.eu](mailto:privacy@livesport.eu), telefon +420 255 702 420.

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obracet ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv prostřednictvím elektronické pošty: [dpo@livesport.eu](mailto:dpo@livesport.eu)

Správce zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s Vaší návštěvou webové stránky livesport.eu pro tyto účely:

1. zajištění provozu webové stránky a její bezpečnosti, včetně ochrany před zneužíváním, a
2. zajištění odpovědi na Váš dotaz nebo podnět podaný prostřednictvím kontaktního formuláře.

Pokud jste naším dodavatelem, správce zpracovává v souvislosti s Vaším smluvním vztahem Vaše osobní údaje pro tyto účely:

- 1) plnění práva povinností ze smluvního vztahu;
- 2) plnění zákonných povinností vztahujících se na správce;
- 3) zajištění interního IT provozu, evidence a bezpečnosti;
- 4) evidence a ochrana práv a právních nároků, včetně elektronické evidence a související dokumentace.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů pro tyto účely naleznete dále v tomto dokumentu.

## Zpracování v souvislosti s návštěvou webové stránky livesport.eu

### Účel 1: Zajištění technického chodu a bezpečnosti stránky Livesport.eu, včetně ochrany před zneužíváním

- |   |   |
|---|---|
| <b>1. Podrobnosti k účelu zpracování</b>          | 1.1. V souvislosti s používáním webové stránky zpracováváme následující údaje (IP adresa, Geo IP, údaje o operačním systému, typ a verzi vašeho prohlížeče, a uživatelské nastavení webové stránky), které se získávají automaticky při užívání webové stránky.   |
| <b>2. Právní důvody zpracování osobních údajů</b> | 2.1. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů pro účely provozu webové stránky je náš oprávněný zájem na zajištění technického chodu webové stránky ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen " <b>nařízení</b> ").  |
| <b>3. Doba uložení osobních údajů</b>             | 3.1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu 1 měsíce od užití webové stránky.   |
| <b>4. Další příjemci osobních údajů</b>           | 4.1. Osoby, které pro nás zajišťují technické činnosti, včetně osob poskytujících nám hostingové služby a služby vývoje software, a jiné společnosti ze skupiny Livesport Group a.s. („naše skupina“) mohou být dalšími příjemci vašich osobních údajů. V případech, kdy nám to stanoví obecně závazné právní předpisy, mohou být dalšími příjemci vašich osobních údajů také příslušné orgány veřejné moci, a to za účelem plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.   |
| <b>5. Doplnující informace</b>                    | 5.1. Smyslem zpracování výše uvedených osobních údajů je zajištění technického chodu webové stránky, tj. řádného a bezproblémového fungování webové stránky a s tím související odstraňování nahlášených technických chyb a následná optimalizace (předcházení chyb v budoucnu) webové stránky.<br><br>5.2. Provedli jsme posouzení, zda je možné zpracovávat vaše osobní údaje za účelem provozu webové stránky a přístupu na ni, a provedli jsme také nezbytný test proporcionality, který posuzuje zájmy na ochraně vašich práv a naše zájmy. Dospěli jsme k závěru, že s ohledem na splnění obecných zásad zpracování osobních údajů a s ohledem na skutečnost, že osobní údaje jsou zpracovány k cílům, které mohou být i k Vašemu prospěchu, že kdykoli můžete uplatnit své právo na výmaz osobních údajů, že osobní údaje zpracováváme v relativně krátkém časovém úseku, se nám nejeví, že by vaše zájmy či základní práva a svobody na ochranu dobrovolně poskytnutých osobních údajů převažovaly nad našimi oprávněnými zájmy ve vztahu k jednotlivým účelům. |

- 5.3. Nemáme v úmyslu cíleně předávat vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, nicméně někteří naši partneři, jako výše zmínění další příjemci osobních údajů, mohou mít sídlo v zemích mimo EU nebo ukládat data na serverech mimo EU. V takovém případě může dojít ve smyslu nařízení k „předání Vašich údajů do třetích zemí (do země mimo EU)“, a to i do zemí, pro které Evropská komise dosud nerozhodla o odpovídající ochraně totožné s právem EU. V takovém případě zajistíme, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány a chráněny jednak v souladu s našimi standardními podmínkami ochrany osobních údajů, ale také prostřednictvím vhodných záruk uvedených v čl. 46 nařízení.

## Účel 2: Zajištění odpovědi na Váš dotaz nebo podnět podaný prostřednictvím kontaktního formuláře

- |   |   |
|---|---|
| <b>1. Podrobnosti k účelu zpracování</b>          | 1.1. V souvislosti se zajištěním odpovědi na Váš dotaz nebo podnět podaný prostřednictvím kontaktního formuláře zpracováváme Vaše kontaktní údaje a případné údaje sdělené prostřednictvím kontaktního formuláře. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak současně je nutným předpokladem naplnění stanoveného účelů zpracování a bez jejich zpracování Vám nebudeme schopni na Váš dotaz odpovědět  |
| <b>2. Právní důvody zpracování osobních údajů</b> | 2.1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas dávaný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení.  |
| <b>3. Doba uložení osobních údajů</b>             | 3.1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu 6 měsíců od posledního kontaktu týkajícího se předmětné věci. Údaje si tak ponecháváme i po zodpovězení Vašeho dotazu, a to pro případ, že s naší odpovědí nebudete spokojen/a, abychom se mohli k naší komunikaci vrátit a svou odpověď upřesnit nebo doplnit.   |
| <b>4. Další příjemci osobních údajů</b>           | 4.1. Osoby, které pro nás zajišťují technické činnosti, včetně osob poskytujících nám hostingové služby a služby vývoje software, a jiné společnosti z naší skupiny mohou být dalšími příjemci vašich osobních údajů. V případech, kdy nám to stanoví obecně závazné právní předpisy, mohou být dalšími příjemci vašich osobních údajů také příslušné orgány veřejné moci, a to za účelem plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. |
| <b>5. Doplnující informace</b>                    | 5.1. Nemáme v úmyslu cíleně předávat vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, nicméně někteří naši partneři, jako výše zmínění další příjemci osobních údajů, mohou mít sídlo v zemích mimo EU nebo ukládat data na serverech mimo EU. V takovém případě může dojít ve smyslu   |

nařízení k „předání Vašich údajů do třetích zemí (do země mimo EU)“, a to i do zemí, pro které Evropská komise dosud nerozhodla o odpovídající ochraně totožné s právem EU. V takovém případě zajistíme, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány a chráněny jednak v souladu s našimi standardními podmínkami ochrany osobních údajů, ale také prostřednictvím vhodných záruk uvedených v čl. 46 nařízení.

## **Zpracování v souvislosti s vaším dodavatelským vztahem**

### **Účel 1: Plnění práva povinností ze smluvního vztahu**

- |   |  |
|---|--|
| <b>1. Podrobnosti k účelu zpracování</b>          | <p>1.1. Za tímto účelem zpracováváme zpravidla následující údaje: jméno, příjmení, bydliště / místo působení, kontaktní údaje, fotografie a údaje související s případným využíváním portálu dodavatelů, délka trvání smluvního vztahu, informace o plnění smluvního vztahu, včetně reportingu (výkazy aktivity, informace související s uzavřeným smluvním vztahem, informace o poskytnutých službách a další informace související s plněním vztahu), další podmínky smluvního vztahu, popisné údaje, údaje o dodávkách služeb a jejich plnění, údaje o placení za služby a vykazování, obsah komunikace s dodavatelem, případně i Vaši fotografii, pokud nám ji poskytnete do našeho informačního portálu.</p> <p>1.2. Poskytnutí těchto údajů je nezbytné pro naplnění smluvního vztahu. Některé údaje nemusejí být poskytnuty subjektem údajů, neboť pocházejí z vlastní činnosti správce.</p> <p>1.3. Některé výše uvedené údaje nepocházejí od Vás, ale z naší vlastní činnosti – typicky jsou do záznamů zanášeny našimi vlastními pracovníky.</p> |
| <b>2. Právní důvody zpracování osobních údajů</b> | <p>2.1. Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).</p>   |
| <b>3. Doba uložení osobních údajů</b>             | <p>3.1. V případě zpracování za účelem plnění smluvního vztahu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu trvání účinků práv a povinností z příslušného smluvního vztahu.</p>  |
| <b>4. Další příjemci osobních údajů</b>           | <p>4.1. Zpracovatelé správce – zpravidla poskytovatelé software nebo technických řešení, společnosti poskytující bankovní a platební služby správci, v minimální rozsahu také i spolupracující třetí osoby (dodavatelů) spolupracující s Vámi při plnění smlouvy pro správce, ostatní společnosti z</p>  |

koncernu Livesport Group a.s., orgány veřejné moci v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

## **Účel 2 : Plnění zákonných povinností vztahujících se na správce**

- |   |      |   |
|---|------|---|
| <b>1. Podrobnosti k účelu zpracování</b>          | 1.1. | Pro uvedený účel zpracováváme identifikační údaje, výkazy práce, finanční údaje, platební údaje, fakturační údaje, evidence doplatků a nedoplatků a další údaje vyžadované zákonem.   |
| <b>2. Právní důvody zpracování osobních údajů</b> | 2.1. | Zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména ke splnění povinností uložených správci obecně závaznými právními předpisy typicky upravujícími vedení účetnictví a správu daní. |
| <b>3. Doba uložení osobních údajů</b>             | 3.1. | Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu plnění práv a povinností vyplývajících z příslušných obecně závazných právních předpisů a dále také po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů.                          |
| <b>4. Další příjemci osobních údajů</b>           | 4.1. | Dodavatelé služeb, které správce využívá – účetní, daňoví a právní poradci, poskytovatelé softwaru, které pro plnění povinností správce využívá, případně orgány státní správy.   |

## **Účel 3 : Zajištění interního IT provozu, evidence a bezpečnosti**

- |  |      |   |
|--|------|---|
| <b>1. Podrobnosti k účelu zpracování</b> | 1.1. | Pro uvedený účel zpravidla zpracováváme technické údaje v rozsahu, v jakém vstupujete do IT prostředí správce. Může se jednat o některé z níže uvedených dat: identifikační údaje, logy (technické, auditní), technické údaje o zařízeních, software, geolokační údaje, diagnostické údaje, informace o uživatelských účtech, aktivita a soubory v prostředí Google Workspace, informace obsažené o subjektu údajů v tiketech v nástroji Youtrack, časová razítka, ID z LDAP. Dále zpracováváme i kontaktní údaje, údaje spojené s rolí a smlouvou dodavatele, případně i fotografie dodavatele, informace o datech plnění jednotlivých smluv, a také informace o přidělených nástrojích a HW a případně i dobrovolném registrovaném HW, vzniklé škody na |
|--|------|---|

- přidělených HW nástrojích a informace o škodných událostech.
- 1.2. Pokud vám správce zpřístupnil pro přístup do svého IT prostředí vlastní HW, evidujeme v souvislosti s tímto HW i následující data sbíraná skrze specializované technologické nástroje: Identifikační údaje, informace o uživatelském účtu, pracovní e-mail, technické údaje (MAC, hostname, doména, operační systém, IMSI, IMEI), certifikáty, procesy, moduly a nainstalovaný software na zařízení, logy aktivit, registrů a události a další logy týkající se stavu zařízení, další technické informace o zařízení pro naplnění účelu v rozsahu umožněném specializovanými technologickými nástroji. A dále také informace o případném používání nástroje pro zajišťování bezpečnosti emailů, nahlášených závadných emailů, včetně souvisejících statistik.
- 2. Právní důvody zpracování osobních údajů**
- 2.1. Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení. Jedná se o oprávněné zájmy správce spočívající v zajištění interního IT fungování a provozu, vč. evidence, a zajištění technologické bezpečnosti u správce.
  - 2.2. Správce oprávněný zájem posoudil, vč. testu proporcionality, a dospěl k závěru, že nad oprávněným zájmem správce nepřevažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektů údajů. Zpracování se děje za legitimním účelem v přiměřeném rozsahu a se zohledněním zájmů správce i subjektu údajů. Případné nezpracovávání by naopak vedlo k zásadní újmě na straně správce. Přijatá opatření minimalizují rizika, která by mohla být se zpracováním spojena. Zpracování je současné pro subjekt údajů předvídatelné a očekávatelné – navíc je o něm informován a v určité míře může sám zpracování kontrolovat.
- 3. Doba uložení osobních údajů**
- 3.1. Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytnou v rozsahu v jakém přistupujete do IT prostředí správce, a to maximálně do 6 měsíců od ukončení uživatelského účtu, vyjma dat spojených s vaším účtem či hardwarem v prostředí správce, které evidujeme až 3 roky po skončení smluvního vztahu nebo až po dobu 10 let podle toho, která doba uplyne dříve, a dále nástrojem Youtrack, kde budeme data zpracovávat po dobu využívání tohoto nástroje a dále až po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Údaje obsažené v IDM budou uchovány až 3 roky od ukončení smluvního vztahu se subjektem údajů, údaje související s nástroji pro zajišťování bezpečnosti emailů budou uchovány po dobu trvání smluvního vztahu.
- 4. Další příjemci osobních údajů**
- 4.1. Osoby zajišťující technické činnosti, vč. hostingových a vývojářských služeb pro společnosti z koncernu Livesport

#### Účel 4: Evidence a ochrana práv a právních nároků, včetně elektronické evidence a související dokumentace

- |   |      |   |
|---|------|---|
| <b>1. Podrobnosti k účelu zpracování</b>          | 1.1. | Pro uvedený účel zpravidla zpracováváme Identifikační údaje, kontaktní údaje, další informace spojené s ochranou právních zájmů společnosti (např. informace o plnění smluv, evidence smluv a elektronických podpisů, informace o seznámení se s dokumentací, informace týkající se výběrových řízeních), záznamy učiněné v případě vzniku sporu či jiné události, která může vést k hájení práv ze strany společnosti. |
| <b>2. Právní důvody zpracování osobních údajů</b> | 2.1. | Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení. Zejména se jedná o oprávněný zájem na zachování majetku správce a souvisejícím uplatňování nároků nebo obraně před uplatněnými nároky.  |
| <b>3. Doba uložení osobních údajů</b>             | 3.1. | Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu trvání promlčecí lhůty, přičemž konkrétní doba uložení se může lišit v případě vzniku sporu.  |
| <b>4. Další příjemci osobních údajů</b>           | 4.1. | Příjemci těchto údajů mohou být poskytovatelé software nebo technických řešení pro zajištění náborových činností, orgány státní správy pro účely uplatňování nároků, externí účetní, daňový a právní poradci.   |

#### Vaše práva

K ochraně Vašich osobních údajů používáme organizační, technická a faktická bezpečnostní opatření v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů můžete uplatnit za podmínek stanovených nařízením následující práva.

**Právo na přístup.** Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s přiměřeným poplatkem.

**Právo požadovat opravu osobních údajů.** Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

**Právo požadovat výmaz osobních údajů.** V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali v případě, že

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte Vámi udělený souhlas a neexistuje žádný další právní důvod zpracování,
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které zpracováváme pro na základě našich oprávněných zájmů, a shledáme-li, že neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro takové zpracování, nebo
- ukáže-li se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

**Právo požadovat omezení zpracování osobních údajů.** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje po omezenou dobu nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než bude zjištěno, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu, ale vy odmítnete výmaz údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití,
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

**Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.** Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme, pokud tyto údaje nepotřebujeme pro jiné účely. Toto však neplatí v případech a v rozsahu, kdy souhlas se zpracováním není právním základem pro zpracování. Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z vaší strany.

**Právo na přenositelnost osobních údajů.** Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy či Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností údaje, které vedeme v listinné podobě.

**Právo vznést námitku proti zpracování.** Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází ke zpracování v souladu s naším oprávněným zájmem. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud nebude náš oprávněný zájem pro závažné důvody nepřevážít nad Vašimi zájmy nebo právy.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu.** Uplatněním práv výše uvedeným způsobem rovněž není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na naši e mailovou adresu [privacy@livesport.eu](mailto:privacy@livesport.eu).

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.