

Politica per la Qualità

In conformità con ISO 9001:2015

Revisione 2026 — Rev. 01 | Approvata dalla Direzione

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Politica per la Qualità definisce gli orientamenti strategici e gli impegni di Bios Management Italia Srl in materia di qualità. Si applica a tutte le attività aziendali, a tutti i livelli organizzativi e a tutti i processi compresi nel perimetro del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato in conformità alla norma ISO 9001:2015.

Partner strategico di Consulenza Direzionale e ICT, la missione dell'Azienda è sfidare le convenzioni per liberare il potenziale delle imprese. Come naturale estensione del team del cliente, lo accompagna nel raggiungimento di obiettivi di business concreti e misurabili, assicurando il trasferimento di competenze che ne garantisce la piena autonomia a progetto concluso. Con l'ambizione di fare davvero la differenza, mette in discussione il pensiero tradizionale per offrire nuove prospettive alle sfide più complesse e creare valore duraturo.

2. IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione di Bios Management Italia Srl assume la piena responsabilità di questa politica e ne garantisce attuazione, comunicazione e riesame periodico.

Coerentemente con l'evoluzione degli standard internazionali e delle best practice in tema di cultura della qualità e comportamento etico, la Direzione si impegna a:

- Garantire la piena conformità alla norma ISO 9001 e a tutti i requisiti normativi e cogenti applicabili, mantenendo e migliorando il SGQ attraverso la messa a disposizione delle risorse necessarie e la chiara definizione di ruoli e responsabilità a ogni livello dell'organizzazione.
- Promuovere attivamente e diffondere una cultura della qualità in cui ogni collaboratore sia consapevole del proprio contributo, si riconosca nei valori aziendali e agisca con integrità ed etica professionale.
- Investire con continuità nel benessere, nello sviluppo professionale e nell'empowerment delle persone, valorizzando il know-how interno come patrimonio metodologico e leva strategica per l'eccellenza del servizio.
- Promuovere una gestione aziendale responsabile, integrando i principi di sostenibilità ambientale e sociale nelle proprie attività e adottando in modo consapevole gli strumenti della trasformazione digitale, quali driver per il miglioramento continuo.
- Analizzare il contesto aziendale e le esigenze esplicite e implicite delle parti interessate, adottando un approccio risk-based thinking per la gestione strutturata e proattiva di rischi e opportunità.

3. OBIETTIVI DI QUALITÀ

BIOS MANAGEMENT ITALIA S.R.L.

Sede Legale:
SANTA VITTORIA D'ALBA
Strada Statale 231,80/D – 12069 (CN)

Società soggetta a direzione e coordinamento di Bios Management S.p.A.

Partita Iva e Codice Fiscale 03029760042
Registro Imprese di Cuneo – REA 256671

TAKE CARE OF YOUR BUSINESS

bios.it@biosmanagement.com
www.biosmanagement.com

Gli obiettivi di qualità sono definiti annualmente dalla Direzione, declinati per ambito di riferimento e misurati attraverso KPI specifici, coerenti con la direzione strategica dell'azienda a medio e lungo termine e con le aspettative del mercato e delle parti interessate.

Le aree prioritarie su cui si concentrano gli obiettivi di qualità sono:

ORIENTAMENTO AL CLIENTE	Rispettare tempi, costi e obiettivi concordati; raccogliere e analizzare sistematicamente il feedback per migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio erogato.
ECCELLENZA OPERATIVA	Ridurre le non conformità, controllare i processi e garantire la qualità delle consegne in ogni fase del progetto, attraverso verifiche strutturate e piani di azione tempestivi.
SVILUPPO DELLE PERSONE	Mantenere standard elevati di formazione e aggiornamento continuo, favorendo la trasmissione del know-how interno; monitorare la crescita organizzativa.
RESPONSABILITÀ E SOSTENIBILITÀ	Integrare criteri ESG nelle scelte operative e relazionali; valutare la rilevanza del cambiamento climatico per il contesto aziendale; orientarsi verso un modello di crescita responsabile e duraturo.
MIGLIORAMENTO CONTINUO	Redigere e monitorare piani di miglioramento annuali, tenendo in considerazione i rischi e le opportunità del contesto esterno e organizzativo.

4. RESPONSABILITÀ E COMUNICAZIONE

La Direzione è responsabile dell'approvazione, della diffusione e del riesame periodico della presente politica. Il Responsabile Qualità ne garantisce l'attuazione operativa, coordina il monitoraggio degli obiettivi e riporta alla Direzione con cadenza definita. La consapevolezza della cultura della qualità e del comportamento etico atteso è parte integrante dei percorsi di inserimento e di formazione continua del personale.

La presente politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate che ne facciano richiesta e pubblicata nei canali interni e sul sito web aziendale. Viene riesaminata almeno una volta l'anno, o in occasione di cambiamenti significativi del contesto organizzativo, strategico o normativo, per verificarne la continua adeguatezza.

Approvata dalla Direzione

Bios Management Italia S.r.l. | Anno 2026 — Rev. 01

Firma della Direzione:

Data: