Información sobre protección de datos conforme al art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679

Estimado Cliente:
Bios Management S.p.A. es una organización que opera a nivel internacional a través de distintas sociedades nacionales vinculadas entre sí por su estructura accionarial.
Entre dichas sociedades se ha suscrito un acuerdo en virtud del cual la sociedad de derecho italiano **Bios Management Italia S.r.l.**, con domicilio en Strada Statale 231, 80/D, Santa Vittoria d'Alba (12069 – CN – Italia), NIF-IVA IT03029760042, asume la función de Responsable del tratamiento de los datos personales (en adelante, el "Responsable" o "Bios"), obligándose también frente a las demás sociedades del grupo en lo que respecta a cualquier obligación legal.
El Responsable del tratamiento desea informarle de que, de conformidad con el art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, también "RGPD"), necesita tratar los datos personales que usted ha facilitado al suscribir el contrato / la orden de compra para el suministro de los bienes, las prestaciones o los servicios solicitados, conforme a la normativa vigente y según se detalla a continuación.

1. Objeto del tratamiento y categorías de datos tratados
El Responsable trata los siguientes datos personales (en adelante, los "Datos"), recogidos directamente de usted con ocasión de la cumplimentación y firma del contrato y/o de la orden de compra para el suministro de los bienes, las prestaciones o los servicios solicitados en relación con la actividad que desarrolla el Responsable.
A título enunciativo y no limitativo, dichos Datos pueden incluir:

- datos identificativos: es decir, los datos personales que permiten la identificación directa del interesado (nombre, apellidos, datos personales, dirección, teléfono, correo electrónico, datos bancarios, etc.);
- información personal, incluidas, en su caso, categorías especiales de datos conforme al art. 9 del RGPD, contenida en las bases de datos que usted facilite;
- imágenes captadas mediante los sistemas de videovigilancia instalados en la sede del Responsable.

El Responsable no recoge de forma consciente datos de menores de 18 años.

2. Finalidades, base jurídica del tratamiento y consecuencias de no facilitar los Datos
Sus Datos se tratan de forma lícita y leal para las finalidades que se describen a continuación.
A. Necesidad de ejecutar el contrato y/o de llevar a cabo actividades precontractuales.
Esta necesidad constituye la base jurídica que legitima el tratamiento, ya que el Responsable debe llevar a cabo las actividades preliminares y las relativas al cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la resolución de posibles incidencias derivadas de la gestión de los servicios que usted ha solicitado y el cumplimiento de las correspondientes obligaciones administrativas y contables (entre otras, a título de ejemplo, facturación, archivo histórico, recobro de créditos —también mediante factoring, seguro de crédito o cesión de créditos—, etc.), así como para adoptar las medidas destinadas a la protección frente al riesgo de crédito, incluidas las actividades dirigidas a la identificación del cliente y a la evaluación de su solvencia financiera.
La comunicación de los Datos necesarios para estos fines constituye, según el caso, una obligación contractual o un requisito necesario para la celebración del contrato. Si no se facilitan, el Responsable podría verse en la imposibilidad de establecer la relación contractual o de ejecutarla.

B. Necesidad de cumplir obligaciones legales.
Esta necesidad constituye la base jurídica que legitima el tratamiento, ya que el Responsable está obligado a cumplir las obligaciones legales, contables, fiscales, administrativas y contractuales relacionadas con la prestación de los servicios o prestaciones solicitados, así como a gestionar correctamente las relaciones con autoridades, organismos de control y entidades públicas para fines relacionados con solicitudes específicas, el cumplimiento de obligaciones legales u otros procedimientos.
La comunicación de los datos necesarios para estos fines constituye una obligación legal. Si no se facilitan, el Responsable podría verse en la imposibilidad de establecer la relación contractual y podría estar obligado a realizar las comunicaciones pertinentes.
E. Interés legítimo del Responsable.
Este interés constituye la base jurídica que legitima el tratamiento, ya que el Responsable necesita transmitir determinados datos personales a las demás sociedades de Bios Management S.p.A. con fines administrativos internos.

3. Modalidades del tratamiento
El tratamiento de sus Datos se lleva a cabo mediante las operaciones indicadas en el art. 4, apartado 2, del RGPD, a saber: recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de los Datos.
Sus Datos se tratan tanto en soporte papel como en formato electrónico y/o automatizado.
Los Datos recogidos se tratan con pleno respeto de la normativa aplicable y de los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización y protección de su confidencialidad y de sus derechos.

4. Plazo de conservación de los Datos
El Responsable conserva los Datos de conformidad con la legislación local y con las políticas y procedimientos internos de la empresa durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente y satisfacer sus intereses comerciales legítimos, sus obligaciones legales o para formular, ejercer o defender reclamaciones. Una vez que deje de ser necesario conservar los Datos para dichos fines, estos se eliminarán de forma segura. Para más información sobre la política de conservación de documentos, puede consultarse el extracto de la política de conservación de datos (data retention policy) disponible en la sección de privacidad del sitio web del Responsable.

5. Categorías de destinatarios de los datos personales
Para las finalidades descritas, sus Datos podrán ser accesibles:

- a empleados y colaboradores del Responsable —en Italia y, en su caso, también en el extranjero—, en su condición de personas autorizadas para el tratamiento conforme al art. 29 del RGPD y/o de personas con funciones y tareas específicas conforme al art. 2-quaterdecies, o bien de encargados y/o subencargados del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD;
- a subencargados del tratamiento (conforme al art. 28 del RGPD) del Responsable, en caso de que sociedades de Bios Management S.p.A. actúen como encargadas del tratamiento de datos de los que usted sea responsable (por ejemplo, cuando el contrato incluya, entre los servicios ofrecidos por Bios, actividades de marketing y/o elaboración de perfiles utilizando bases de datos del Cliente, el desempeño por parte de sociedades de Bios Management S.p.A. de funciones de administrador de sistemas del Cliente o la prestación de actividades financiadas por cuenta de este, etc.);
- a otras sociedades vinculadas por cualquier título (matrices, filiales y/o participadas) con el Responsable del tratamiento, tanto en Italia como, en su caso, en el extranjero

(Bios Management S.p.A.), y a sus empleados y colaboradores (por ejemplo, con fines administrativos y contables);

- a sociedades terceras u otras entidades (a título meramente indicativo y no limitativo, entidades de crédito, intermediarios financieros, aseguradoras de crédito, despachos profesionales, consultores, agencias de viajes para la organización de desplazamientos —reserva de vuelos, trenes, alojamiento—, etc.) que realicen actividades externalizadas por cuenta del Responsable, en su condición de encargados del tratamiento, incluidos los proveedores o las entidades encargadas de prestar servicios accesorios o instrumentales a las finalidades indicadas, con los que el Responsable suscriba los acuerdos correspondientes.

Asimismo, el Responsable se reserva la facultad de facilitar el acceso a los datos personales a determinados terceros, entre ellos: proveedores de TI para el desarrollo de sistemas y la asistencia técnica; auditores y consultores para verificar el cumplimiento de requisitos externos e internos; organismos jurídicos, autoridades encargadas de la aplicación de la ley y partes en litigios, de conformidad con obligaciones legales de información o reclamaciones; posibles sucesores o socios comerciales del Responsable o de sociedades vinculadas a este (matrices, filiales y/o participadas) en caso de venta, cesión u otras operaciones extraordinarias; fuerzas y cuerpos de seguridad, fuerzas armadas y otras administraciones públicas, para el cumplimiento de obligaciones establecidas por la ley, los reglamentos o la normativa de la Unión Europea.
En caso de que dichas entidades estén establecidas en países fuera de la UE, el Responsable garantiza que la transferencia de los Datos fuera de la UE se realizará de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.

6. Transferencia de Datos

Los Datos se conservan en servidores y sistemas de almacenamiento ubicados dentro de la Unión Europea. En cualquier caso, el Responsable, cuando resulte necesario, podrá transferir los datos también a países no pertenecientes a la Unión Europea o al Espacio Económico Europeo que hayan sido reconocidos por la Comisión Europea y que garanticen un nivel adecuado de protección de los datos personales o, en caso contrario, solo si se garantiza contractualmente un nivel de protección de los datos personales adecuado respecto al de la Unión Europea y se asegura el ejercicio de los derechos de los interesados. En tal caso, el Responsable garantiza desde ahora que la transferencia de los Datos fuera de la UE se realizará de conformidad con la normativa vigente en la materia, aplicando a dichas transferencias todas las garantías necesarias.

7. Derechos del interesado

En su condición de interesado, usted tiene los derechos previstos en los arts. 13, apartado 2, letras b), c) y d), 15, 16, 17, 18, 19 y 21 del RGPD (en la medida en que sean aplicables a cada tratamiento de datos relevante a efectos del RGPD) y, en concreto, los derechos a:

- obtener confirmación de la existencia o no de Datos que le conciernen, aunque todavía no estén registrados, y su comunicación de forma inteligible;
- obtener información sobre: a) el origen de los Datos (cuando no se hayan obtenido del interesado); b) las finalidades y modalidades del tratamiento, así como su base jurídica; c) la lógica aplicada en caso de tratamiento realizado con medios electrónicos; d) los datos identificativos del Responsable, de los encargados del tratamiento, del Delegado de Protección de Datos y del representante designado, en su caso, conforme al art. 13, apartado 1, del RGPD; e) las personas o categorías de personas a las que pueden comunicarse los Datos o que pueden tener conocimiento de ellos en calidad de encargados del tratamiento o de representante designado en el territorio del Estado;

- obtener: a) la actualización, la rectificación o, cuando tenga interés en ello, la integración de los Datos; b) la supresión, la anonimización o el bloqueo de los datos personales tratados de forma ilícita, incluidos aquellos cuya conservación no sea necesaria en relación con los fines para los que fueron recogidos o posteriormente tratados; c) la certificación de que las operaciones indicadas en las letras a) y b) se han puesto en conocimiento, también en cuanto a su contenido, de aquellos a quienes se hayan comunicado o difundido los datos, salvo que dicho cumplimiento resulte imposible o suponga un esfuerzo manifiestamente desproporcionado respecto al derecho protegido;
- oponerse, total o parcialmente, por motivos legítimos, al tratamiento de los Datos que le conciernen, aunque sean pertinentes para la finalidad de la recogida;
- cuando proceda, ejercer también los derechos previstos en los arts. 16 a 21 del RGPD (derecho de rectificación, derecho de supresión o "derecho al olvido", derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho de oposición), así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (los datos de contacto del Garante per la Protezione dei Dati Personali pueden consultarse en www.garanteprivacy.it);
- revocar en cualquier momento el consentimiento que haya podido otorgar, teniendo en cuenta que la falta de determinadas categorías de datos podría impedir a la Sociedad gestionar la relación contractual.

8. Cómo ejercer sus derechos

Puede ejercer en cualquier momento los derechos que le corresponden frente a Bios Management S.p.A. o formular una solicitud enviando una carta certificada con acuse de recibo a la sociedad Bios Management Italia S.r.l., con domicilio en Strada Statale 231, 80/D, Santa Vittoria d'Alba (12069 – CN – Italia), NIF-IVA IT03029760042, o bien un correo electrónico a la dirección: privacy@biosmanagement.it.

El plazo de respuesta es de un mes. Dicho plazo podrá prorrogarse dos meses más en casos especialmente complejos; en ese caso, el Responsable le informará en el plazo de un mes de los motivos de la prórroga.

El Responsable tiene derecho a solicitar la información necesaria para identificar al solicitante.

Con carácter general, el ejercicio de los derechos es gratuito, salvo en el caso de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, en las que el Responsable podrá reservarse la facultad de solicitar al interesado un canon razonable basado en los costes administrativos correspondientes.

9. Responsable del tratamiento, Delegado de Protección de Datos y categorías de encargados del tratamiento

El Responsable del tratamiento, por delegación de todas las sociedades de Bios Management S.p.A., es la sociedad **Bios Management Italia S.r.l.**, con domicilio en Strada Statale 231, 80/D, Santa Vittoria d'Alba (12069 – CN – Italia), NIF-IVA IT03029760042.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico indicada anteriormente: privacy@biosmanagement.it.

La lista de las categorías de encargados del tratamiento se conserva en el domicilio social del Responsable.

Bios Management S.p.A.