

Postupak odobravanja stambenog potrošačkog kredita

1. Informiranje

Djelatnik u Finnag savjetovanje d.o.o. informira tražitelja kredita o potrebnim uvjetima za dobivanje stambenog kredita, potrebnoj dokumentaciji za realizaciju kredita i procjenu kreditne sposobnosti te potrebnim instrumentima osiguranja.

2. Podnošenje zahtjeva za kredit

Klijent predaje zahtjev djelatniku Finnaga s osobnim i financijskim podacima. Zahtjev uključuje iznos kredita, svrhu i podatke o imovini koja služi kao osiguranje. Kreditni posrednik objašnjava potrebnu dokumentaciju i uvjete.

3. Obrada kreditnog zahtjeva

Tražitelju kredita Finnag izdaje Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS), Informativnu listu ponude stambenih kredita, Opće uvjete poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, Politiku mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom.

Poslovna banka vrši provjeru kreditne sposobnosti i točnosti dokumentacije te po obradi zahtjeva procjenu rizika temeljem čega donosi odluku o odobravanju ili odbijanju kredita.

4. Izrada ugovorne dokumentacije

U slučaju pozitivne odluke banke o odobrenju kredita Finnag o istom obavještava klijenta nakon čega slijedi izrada ugovora o kreditu s detaljima iznosa, kamatne stope, troškova i rasporeda otplate te informira klijenta o svim bitnim klauzulama.

Ako nisu ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, zahtjev se odbija, a Finnag o istom obavještava klijenta.

5. Zaključivanje ugovora o kreditu i zasnivanje založnog prava na nekretnini

Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu, upisa založnog prava (hipoteke) na nekretnini, dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka te provjere svih ostalih uvjeta za isplatu kredita (instrumenta osiguranja i sl.), odabrana banka isplaćuje kredit na način definiran ugovorom o kreditu.

6. Korištenje kredita

Kredit se stavlja na raspolaganje klijentu koji vrši redovitu otplatu prema unaprijed definiranom otplatnom planu.

Banka pruža izvještaje i savjete u slučaju financijskih poteškoća.