

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

Pisani prigovor može se podnijeti na jedan od slijedećih načina:

- Osobno u glavnom uredu tvrtke Finnag savjetovanje d.o.o.
- Poštom na adresu: Finnag savjetovanje d.o.o., Zdeslava Turića 8, 10 000 Zagreb.
- Putem elektroničke pošte na: finnag.savjetovanje@gmail.com
- Telefonom na broj: 091 5431 531

Kreditni posrednik obvezan je jasno, vidljivo i čitljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača u svojim poslovnim prostorijama te na mrežnoj stranici, ako je ista uspostavljena, sukladno članku 10. stavku 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/2022, 59/2023).

Potrošač može prigovor uputiti i kreditnim institucijama (poslovnim bankama) s kojima Finnag savjetovanje d.o.o. surađuje.

U nastavku se navode kontakt adrese i e-mail adrese pojedinih banaka na koje potrošači mogu uputiti prigovore:

- HPB d.d. – hpb@hpb.hr
- OTP banka d.d. – prigovori@otpbanka.hr

Posrednik će odgovoriti na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od primitka. Ako korisnik usluge nije zadovoljan odgovorom kreditnog posrednika i/ili poslovne banke na njegov uloženi prigovor može podnijeti prigovor nadzornom tijelu. Isto tako korisnik usluge može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom ili prijedlog za mirenje na Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori nalazi se na adresi Rooseveltov trg 2, 10000, Zagreb, email: mirenje@hgk.hr, internet adresa: <https://hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.