

Algemene voorwaarden endoor. verzekeringen B.V. en endoor. diensten B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 71295704

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening en opdrachten die endoor. verzekeringen B.V. en endoor. diensten B.V. in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever/verzekeringnemer verricht.
In deze voorwaarden zullen endoor. verzekeringen B.V. en endoor. diensten B.V. hierna gezamenlijk en afzonderlijk worden aangeduid als "endoor".
- 1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen endoor. en opdrachtgever/verzekeringnemer kunnen door opdrachtgever/verzekeringnemer niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van endoor..
- 1.4 De gedrag- en beroepsregels van endoor. maken deel uit van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever/verzekeringnemer verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of vermeldt. Een aanbieding die een termijn bevat kan door endoor. desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat endoor. uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, en na acceptatie door de verzekeringsmaatschappij.
De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de bepalingen opgenomen in de onderliggende polis van de verzekeraar en deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. PRIJZEN

- 4.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die endoor. in rekening brengt, zijn op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen inclusief assurantiebelasting en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst eventuele belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is endoor. gerechtigd deze wijzigingen door te voeren.
- 4.3 Tarief- en voorwaardenwijzigingen geven de opdrachtgever/verzekeringnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits toegestaan in de polisvoorwaarden van de betreffende maatschappij. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever/verzekeringnemer geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5. BETALING

- 5.1 Betaling (incasso) dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening en conform de vooraf kenbaar gemaakte betalingscondities.

- 5.2 De verzekeringnemer is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever/verzekeringnemer al dan niet kan worden toegerekend.
- 5.3 Alle door endoor. gemaakte buitengerechtelijk en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met verzekeringnemer, zowel eisende als verwerende kosten, komen voor rekening van opdrachtgever/verzekeringnemer.

Artikel 6. TERMIJNEN

- 6.1 Termijnen, waarbinnen een dienst dient te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Een overeengekomen termijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door opdrachtgever/verzekeringnemer uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige nakoming door endoor. is dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 6.2 De genoemde termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit kan worden toegerekend aan endoor.;
 - opdrachtgever/verzekeringnemer in één of meer verplichtingen jegens endoor. tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - opdrachtgever/verzekeringnemer endoor. niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de opdrachtgever/verzekeringnemer het nalaat de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten te beschikking te stellen aan endoor.

Artikel 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 endoor. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. endoor. verklaart tegenover de opdrachtgever/verzekeringnemer de zorg te betrachten dien van en redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.
- 7.2 endoor. is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever/verzekeringnemer de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij endoor.
- 7.3 Opdrachtgever/verzekeringnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze en waarvan endoor. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de verzekeringnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan endoor. zijn verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan endoor. zijn verstrekt, heeft endoor. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever/verzekeringnemer in rekening te brengen.
- 7.4 De opdrachtgever/verzekeringnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan endoor. verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.5 Indien opdrachtgever/verzekeringnemer daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan de geretourneerd.

Artikel 8. RECLAME / KLACHTEN

- 8.1 Reclames m.b.t. de te verrichten werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever/verzekeringnemer reclameert te worden ingediend.
- 8.2 Reclames m.b.t. de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst te worden ingediend.
- 8.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de opdrachtgever/verzekeringnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren en/of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.
- 8.4 Reclame is niet mogelijk indien:
 - opdrachtgever/verzekeringnemer niet aan zijn verplichtingen jegens endoor. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
 - Indien aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.
- 8.5 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever/verzekeringnemer niet op.
- 8.6 Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan opdrachtgever/verzekeringnemer hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Voor alle schade van de opdrachtgever/verzekeringnemer, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is aansprakelijkheid van endoor in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag van de kosten van de afgenomen dienst en/of afgesloten verzekering.
- 9.2 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever/verzekeringnemer, of andere bedrijfsschade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden van endoor., is deze nimmer aansprakelijk.
- 9.3 endoor. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of teloorgang van de bij hem of derden opgeslagen gegevens en bescheiden van opdrachtgever/verzekeringnemer.
- 9.4 endoor. is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerierdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever/verzekeringnemer endoor. of derden.
- 9.5 endoor. heeft een inspanningsverplichting.
- 9.6 De opdrachtgever/verzekeringnemer vrijwaart endoor. tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 9.7 De plicht van opdrachtgever/verzekeringnemer tot vrijwaring van endoor. vervalt indien en voor zover de opdrachtgever/verzekeringnemer aantoont dat de schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van endoor..

Artikel 10. OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van endoor., al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van endoor. kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door endoor. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

- 10.2 Overmacht geeft endoor. het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever/verzekeringnemer tot betaling gehouden.

Artikel 11. GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 endoor. is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Dit betreft alle aan endoor. verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door endoor. aan opdrachtgever/verzekeringnemer verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.
- 10.2 Opdrachtgever/verzekeringnemer verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende endoor. of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.
- 10.3 endoor. behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Opdrachtgever/verzekeringnemer verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat endoor. ter zake rechthebbende is.

Artikel 11. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever/verzekeringnemer niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 12. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 De vestigingsplaats van endoor. is de plaats waar opdrachtgever/verzekeringnemer aan zijn verplichtingen jegens endoor. moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
- 12.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van endoor. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever/verzekeringnemer en endoor. gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten. Die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.