

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 13 de abril de 2024

Esta Política de Privacidad describe cómo SASU The Reflection (“nosotros”, “nuestro/a”) recopila, utiliza, divulga y protege los datos personales en relación con el uso de nuestro sitio web (thereflection.io) y nuestra plataforma SaaS The Reflection.

Nos comprometemos a salvaguardar tu privacidad y a garantizar que tu información personal se trate de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (“RGPD”) y demás leyes de protección de datos aplicables.

1. Quiénes somos

SASU The Reflection es una empresa registrada en Francia, con domicilio social en:

11 Rue Carnot, 94270 Le Kremlin-Bicêtre, Francia

Prestamos servicios de formación corporativa y e-learning impulsados por IA en todo el mundo a través de nuestra plataforma en línea.

2. Información que recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de información:

- Visitantes (cuando visitas thereflection.io):
 - Información técnica (dirección IP, tipo de navegador, datos del dispositivo, cookies).
 - Información voluntaria (suscripción al boletín, envíos del formulario de contacto).
- Clientes / Usuarios de la Plataforma:
 - Datos de la cuenta (nombre, correo electrónico, empresa, cargo).
 - Datos de uso generados durante las sesiones de formación (diálogos, elecciones, registros de comentarios).

No recopilamos datos sensibles (p. ej., salud, opiniones políticas, creencias religiosas).

3. Cómo utilizamos los datos personales

Utilizamos tus datos únicamente para fines comerciales legítimos, entre ellos:

- Proporcionar acceso y operar la plataforma The Reflection.
- Gestionar cuentas de clientes y contratos.
- Mejorar los servicios mediante análisis anonimizados.
- Comunicar actualizaciones, novedades de producto o información de soporte.

- Garantizar la seguridad de la plataforma, la detección de fraudes y el cumplimiento normativo.

Nunca vendemos tus datos personales a terceros.

4. Tratamiento y almacenamiento de datos

- El alojamiento principal y el almacenamiento de datos tienen lugar en la Unión Europea (OVHcloud, París, Francia).
- Los datos se cifran en tránsito (TLS 1.2/1.3) y en reposo (AES-256).
- Se realizan copias de seguridad periódicas y existe un plan de recuperación ante desastres.
- Aplicamos estrictos controles de acceso basados en roles y autenticación multifactor internamente.

5. Conservación y eliminación de datos

- Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para los fines descritos en esta Política o según lo exija la ley.
- Al finalizar un contrato o a petición del cliente, todos los datos personales se eliminan de forma segura dentro del período de conservación acordado.
- Los datos agregados y anonimizados pueden conservarse con fines analíticos y de investigación.

6. Tus derechos (según el RGPD)

Como interesado, tienes los siguientes derechos:

- Acceso a tus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Supresión ("derecho al olvido"), cuando corresponda.
- Limitación del tratamiento en determinadas circunstancias.
- Portabilidad de los datos (recibir tus datos en un formato estructurado y legible por máquina).
- Oposición a determinadas actividades de tratamiento.
- Presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Puedes ejercer tus derechos en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros en privacy@thereflection.io.

7. Medidas de seguridad

Mantenemos Medidas Técnicas y Organizativas (TOM) integrales, entre ellas:

- Cortafuegos y segmentación de red.
- Gestión de vulnerabilidades y pruebas de penetración.
- Registro y supervisión de actividades del sistema.
- Plan formal de respuesta a incidentes conforme al art. 33 del RGPD (notificación en 72 horas).
- Procedimientos de continuidad del negocio y recuperación ante desastres.

8. Titularidad de los datos

Los clientes conservan la plena propiedad y control de sus datos.

SASU The Reflection proporciona la plataforma y garantiza un tratamiento seguro, pero no reclama derechos sobre el contenido del cliente.

9. Actualizaciones de esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Los cambios significativos se comunicarán a través de nuestro sitio web y, cuando corresponda, directamente a los clientes.

10. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad o tus derechos de datos, contacta con:

privacy@thereflection.io

SASU The Reflection

11 Rue Carnot

94270 Le Kremlin-Bicêtre

Francia