

Datenschutzerklärung

Geltungsdatum: 13. April 2024

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die SASU The Reflection („wir“, „uns“, „unser“) personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website (thereflection.io) und unserer SaaS-Plattform The Reflection erhebt, verwendet, offenlegt und schützt.

Wir verpflichten uns, deine Privatsphäre zu schützen und sicherzustellen, dass deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) und anderen geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

1. Wer wir sind

SASU The Reflection ist ein in Frankreich registriertes Unternehmen mit Sitz unter:

11 Rue Carnot, 94270 Le Kremlin-Bicêtre, Frankreich

Wir bieten weltweit KI-gestützte E-Learning- und Corporate-Training-Dienste über unsere Online-Plattform an.

2. Welche Informationen wir erheben

Wir erheben die folgenden Kategorien von Informationen:

- Besucher (wenn du thereflection.io besuchst):
 - Technische Informationen (IP-Adresse, Browsertyp, Gerätedaten, Cookies).
 - Freiwillig bereitgestellte Informationen (Newsletter-Anmeldung, Kontaktformular-Einsendungen).
- Kunden / Nutzer der Plattform:
 - Kontodaten (Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Rolle).
 - Nutzungsdaten, die während Trainingssitzungen generiert werden (Dialoge, Auswahlentscheidungen, Feedback-Protokolle).

Wir erheben keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten, politische Meinungen, religiöse Überzeugungen).

3. Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir nutzen deine Daten ausschließlich für legitime geschäftliche Zwecke, einschließlich:

- Bereitstellung und Betrieb der Plattform The Reflection.
- Verwaltung von Kundenkonten und Verträgen.
- Verbesserung unserer Dienste durch anonymisierte Analysen.
- Kommunikation von Updates, Produktneuigkeiten oder Support-Informationen.
- Gewährleistung von Plattform-Sicherheit, Betrugserkennung und Compliance.

Wir verkaufen deine personenbezogenen Daten niemals an Dritte.

4. Datenverarbeitung und -speicherung

- Primäres Hosting und Datenspeicherung finden in der Europäischen Union statt (OVHcloud, Paris, Frankreich).
- Daten werden während der Übertragung (TLS 1.2/1.3) und im Ruhezustand (AES-256) verschlüsselt.
- Regelmäßige Backups und ein Notfallwiederherstellungsplan sind implementiert.
- Wir setzen strikte rollenbasierte Zugriffskontrollen und interne Multi-Faktor-Authentifizierung ein.

5. Datenaufbewahrung und Löschung

- Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.
- Nach Vertragsbeendigung oder auf Kundenwunsch werden alle personenbezogenen Daten innerhalb des vereinbarten Aufbewahrungszeitraums sicher gelöscht.
- Aggregierte und anonymisierte Daten können für Analyse- und Forschungszwecke aufbewahrt werden.

6. Deine Rechte (nach der DSGVO)

Als betroffene Person hast du folgende Rechte:

- Auskunft über deine personenbezogenen Daten.
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), sofern anwendbar.
- Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Umständen.
- Datenübertragbarkeit (Erhalt deiner Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format).
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen.
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Du kannst deine Rechte jederzeit ausüben, indem du uns unter privacy@thereflection.io kontaktierst.

7. Sicherheitsmaßnahmen

Wir unterhalten umfassende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM), darunter:

- Firewalls und Netzsegmentierung.
- Schwachstellenmanagement und Penetrationstests.
- Protokollierung und Überwachung von Systemaktivitäten.
- Formeller Incident-Response-Plan gemäß Art. 33 DSGVO (72-Stunden-Meldepflicht).
- Business-Continuity- und Disaster-Recovery-Verfahren.

8. Datenhoheit

Die Kunden behalten das vollständige Eigentum und die Kontrolle über ihre Daten.

SASU The Reflection stellt die Plattform bereit und gewährleistet eine sichere Verarbeitung, beansprucht jedoch keine Rechte an Kundeninhalten.

9. Aktualisierungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden über unsere Website und, sofern angemessen, direkt an Kunden kommuniziert.

10. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu deinen Datenschutzrechten kontaktiere uns bitte:

privacy@thereflection.io

SASU The Reflection

11 Rue Carnot

94270 Le Kremlin-Bicêtre

Frankreich