

# Informativa sulla Privacy

*Data di entrata in vigore: 13 aprile 2024*

La presente Informativa sulla Privacy descrive come SASU The Reflection (“noi”, “nostro/a”, “ci”) raccoglie, utilizza, divulga e protegge i dati personali in relazione all’uso del nostro sito web (thereflection.io) e della nostra piattaforma SaaS The Reflection.

Ci impegniamo a tutelare la tua privacy e a garantire che le tue informazioni personali siano trattate in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e ad altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

## 1. Chi siamo

SASU The Reflection è una società registrata in Francia, con sede legale in:

11 Rue Carnot, 94270 Le Kremlin-Bicêtre, Francia

Forniamo servizi di e-learning e formazione aziendale basati sull’IA in tutto il mondo tramite la nostra piattaforma online.

## 2. Informazioni che raccogliamo

Raccogliamo le seguenti categorie di informazioni:

- Visitatori (quando visiti thereflection.io):
  - Informazioni tecniche (indirizzo IP, tipo di browser, dati del dispositivo, cookie).
  - Informazioni fornite volontariamente (iscrizione alla newsletter, invii tramite modulo di contatto).
- Clienti / Utenti della Piattaforma:
  - Dati dell’account (nome, indirizzo email, azienda, ruolo).
  - Dati d’uso generati durante le sessioni di training (dialoghi, scelte, registri di feedback).

Non raccogliamo categorie particolari di dati (ad es. dati sulla salute, opinioni politiche, convinzioni religiose).

## 3. Come utilizziamo i dati personali

Utilizziamo i tuoi dati esclusivamente per finalità legittime di business, tra cui:

- Fornire accesso e operatività alla piattaforma The Reflection.
- Gestire gli account dei clienti e i contratti.
- Migliorare i servizi tramite analisi anonimizzate.

- Comunicare aggiornamenti, novità di prodotto o informazioni di supporto.
- Garantire la sicurezza della piattaforma, il rilevamento delle frodi e la conformità.

Non vendiamo mai i tuoi dati personali a terze parti.

#### **4. Trattamento e conservazione dei dati**

- L'hosting primario e l'archiviazione dei dati avvengono nell'Unione Europea (OVHcloud, Parigi, Francia).
- I dati sono cifrati in transito (TLS 1.2/1.3) e a riposo (AES-256).
- Sono previsti backup regolari e un piano di disaster recovery.
- Appliciamo rigidi controlli di accesso basati sui ruoli e l'autenticazione a più fattori internamente.

#### **5. Conservazione e cancellazione dei dati**

- I dati personali sono conservati solo per il tempo necessario alle finalità descritte nella presente Informativa o come richiesto dalla legge.
- Alla risoluzione di un contratto o su richiesta del cliente, tutti i dati personali vengono cancellati in modo sicuro entro il periodo di conservazione concordato.
- I dati aggregati e anonimizzati possono essere conservati per finalità analitiche e di ricerca.

#### **6. I tuoi diritti (ai sensi del GDPR)**

In qualità di interessato, hai i seguenti diritti:

- Accesso ai tuoi dati personali.
- Rettifica dei dati inesatti o incompleti.
- Cancellazione ("diritto all'oblio"), ove applicabile.
- Limitazione del trattamento in determinate circostanze.
- Portabilità dei dati (ricevere i tuoi dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo).
- Opposizione ad alcune attività di trattamento.
- Presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.

Puoi esercitare i tuoi diritti in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo [privacy@thereflection.io](mailto:privacy@thereflection.io).

#### **7. Misure di sicurezza**

Manteniamo Misure Tecniche e Organizzative (TOM) complete, tra cui:

- Firewall e segmentazione di rete.

- Gestione delle vulnerabilità e penetration test.
- Registrazione e monitoraggio delle attività di sistema.
- Piano formale di risposta agli incidenti in linea con l'art. 33 GDPR (notifica entro 72 ore).
- Procedure di business continuity e disaster recovery.

## **8. Titolarità dei dati**

I clienti mantengono la piena titolarità e il controllo dei propri dati.

SASU The Reflection fornisce la piattaforma e garantisce un trattamento sicuro, ma non rivendica diritti sui contenuti dei clienti.

## **9. Aggiornamenti della presente Informativa**

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy. Le modifiche significative saranno comunicate tramite il nostro sito web e, se del caso, direttamente ai clienti.

## **10. Contatti**

Per qualsiasi richiesta relativa alla presente Informativa sulla Privacy o ai tuoi diritti sui dati, contattaci:

privacy@thereflection.io

SASU The Reflection

11 Rue Carnot

94270 Le Kremlin-Bicêtre

Francia