Heidestrand
RECREATIEPARK

WELKOM

Wij zijn verheugd u als klant te mogen ontvangen op ons recreatiepark.
We hopen dat u van uw verblijf bij ons geniet.

Heidestrand nv
Zwanenstraat 105
3520 Zonhoven

receptie@heidestrand.be
Tel : +32 11 52.01.90
BTW : BE0 436 499 208

Iban : BE93 4597 0262 0167
BIC : KREDBEBB

Het voorjaar loopt van 3 april tot 2 juli, het hoogseizoen loopt van 3 juli tot 30 augustus en het najaar loopt van 31 augustus tot 27 september.

RECEPTIE

VOORJAAR & NAJAAR
Openingsuren:
maandag tot donderdag: 10u00 - 12u30, 14u00 - 17u00
vrijdag: 10u00 - 12u30, 14u00 - 18u00
zaterdag en zondag: 09u30 - 12u30, 13u30 - 18u00

HOOGSEIZOEN
Openingsuren:
Elke dag: 09u30 - 12u30, 13u30 - 18u00
Ook na 18u00 is er altijd iemand in de buurt om u te ontvangen en om u bij een late check-in te begeleiden.

OVERNACHTING OP KAMPEERPLEKKEN OF VOOR CAMPERS

AANKOMST **14u00**
U kunt uw verblijf of uw perceel op de dag van uw aankomst pas betreden vanaf 14u00, tenzij het expliciet door de receptiemedewerker wordt toegelaten.
Het campinggeld moet bij de aanvang van de huurperiode voor de volledige huurperiode betaald zijn of betaald worden.

VERTREK **12u00**
U moet uw perceel op de dag van uw vertrek verlaten voor 12u00, tenzij het u expliciet door de receptiemedewerker wordt toegelaten.

KAMPEERPLEKKEN

De uitbater wijst je een perceel toe. Indien je een welbepaald perceel wilt reserveren of aangrenzende percelen wilt, dan is dat mogelijk. Er wordt je dan wel een bedrag van € 5,40 aan voorkeurskosten aangerekend per perceel voor de huurperiode.
Gelieve u strikt te houden aan de afbakening van uw perceel. Al uw voertuigen dienen zich ten allen tijde binnen de grenzen van uw perceel te bevinden, zodat u ook de ruimte van uw buren respecteert.
Het is verboden om kampvuren te maken op het perceel omdat dit permanente brandplekken veroorzaakt.
Het is toegelaten om te barbecueën. U dient er ook hier voor te zorgen dat u geen brandplekken in het gazon achterlaat.

VERHUUREENHEDEN

AANKOMST **16u00**
De verhuureenheden zijn beschikbaar vanaf 16u00 tenzij uitdrukkelijk vroeger toegestaan door een medewerker en op voorwaarde dat de verhuureenheid vrij is. Het huurgeld moet bij de aanvang van de huurperiode voor de volledige huurperiode betaald zijn, evenals de waarborg.

VERTREK **12u00**
U moet uw perceel op de dag van uw vertrek verlaten voor 12u00, tenzij uitdrukkelijk later toegestaan door een medewerker en op voorwaarde dat de verhuureenheid niet onmiddellijk terug verhuurd is.
Gelieve bij vertrek de verhuureenheid tijdig te verlaten om de kuisploeg voldoende tijd te geven om de schoonmaak te doen vooraleer de volgende gast arriveert. U dient de verhuureenheid in verzorgde toestand achter te laten en ook de afwas te doen. Bij een te grote rommel en/of bij het laten staan van de afwas, wordt er een bedrag van de waarborg ingehouden. De waarborg wordt enkele dagen na vertrek enkel over de rekening terugbetaald.

ANNULATIEVOORWAARDEN

Als je 2 weken of meer voor de start van je huurperiode annuleert, krijg je de volledige vooraf betaalde som terug, met uitzondering van een administratiekost van € 10,00.
Als je tussen de 2 weken en 3 dagen voor de start van je huurperiode annuleert, wordt de helft van het huurgeld ingehouden, met een minimum van € 10,00.
Als je 3 dagen of korter voor de start van je huurperiode annuleert, wordt het volledige huurgeld ingehouden.

CAFETARIA EN SNACK

VOORJAAR & NAJAAR
Openingsuren cafetaria:
vrijdag: 18u00 - 23u00
zaterdag: 12u00 - 23u00
zondag: 12u00 - 20u00
Openingsuren keuken:
vrijdag: 18u00 - 20u00
zaterdag: 12u00 - 14u00, 18u00 - 20u00
zondag: 12u00 - 14u00
Openingsuren frituur:
vrijdag: 18u00 - 20u00
zaterdag: 12u00 - 14u00, 18u00 - 20u00
zondag: 12u00 - 14u00

HOOGSEIZOEN
Openingsuren cafetaria:
Elke dag: 10u00 tot 01u00 (naargelang de drukte is het mogelijk dat het sluitingsuur vervroegd wordt)
Openingsuren keuken:
elke dag van 12u00 tot 20u30
Openingsuren frituur:
elke dag van 12u00 tot 14u30 en van 17u00 tot 20u30
Wij bieden u hier verschillende soorten dranken en snacks aan, alsook vers ijs.

CAMPING-WINKEL

In de campingwinkel staan wij ter beschikking met o.a. een ruim assortiment van verse broodjes, groenten en fruit, charcuterie, snoep, … Er is ook de mogelijkheid om uw bestelling te plaatsen voor de volgende dag.

VOORJAAR
De camping-winkel is geopend vanaf donderdag 29.05.25
Openingsuren (zaterdag en zondag):
09u00 - 12u00
14u00 - 17u00

Vanaf 12.04.2025 tot 25.05.2025 wordt er op zaterdag- en zondagochtend een beperkte broodservice aangeboden. Je kan bestellen en vooraf betalen op de receptie. Je kan ook altijd bestellen op 0473/94.99.36 via sms of whatsapp. Afhalingen gebeuren op de receptie.

HOOGSEIZOEN
Openingsuren (alle dagen):
09u00 - 12u00
14u00 - 18u00

NAJAAR
De campingwinkel is in de maand september helaas gesloten.

ZWEMBAD

Het zwembad is voor alle kampeerders gratis ter beschikking. Er is geen vaste openingsdatum of sluitingsdatum. Deze data zijn afhankelijk van het weer. Soms is de opening dan nog in de maand mei, soms pas in de maand juni. Zodra het weer slechter wordt, stopt het onderhoud van het zwembad en is het water na enkele dagen groen.

Bij het uithangen van de groene vlag is er bewaking voorzien:
van 10u30 tot 20u00 bij mooi weer in de maanden juli en augustus
van 13u00 tot 17u00 bij slecht weer in de maanden juli en augustus
In het voorseizoen is de bewaking afhankelijk van het weer.
Gelieve u te houden aan de volgende reglementen:

- de glijbanen en duiktoren mogen enkel betreden worden wanneer een redder aanwezig is en deze opengesteld zijn
- bij kleine en jonge kinderen is het ten zeerste aangeraden om zwembandjes te gebruiken en is ouderlijk toezicht verplicht
- Om het zwembad te betreden, is het verplicht om een polsbandje te dragen dat u op de receptie kosteloos kan verkrijgen
- Het is verboden om te zwemmen na 22u00
- Fietsen en honden zijn verboden aan het zwembad

TOILETGEBOUWEN

Er staan 3 toiletgebouwen in het park gratis ter beschikking.
Boven de cafetaria bevinden zich enkel toiletten. In de sanitaire blokken nr. 9 en 10 kan u zich eveneens douchen.
In de blok nr. 9 heeft u de mogelijkheid om uw afwas te doen.
In de blok nr. 10 heeft u wasmachines en droogkasten ter beschikking (tegen betaling).
Kinderen moeten tot de leeftijd van 8 jaar steeds begeleid worden.

SANISTATION

Tegenover de receptie staat er een sanistation ter uwer beschikking. De handleiding bevindt zich aan de zijkant van het ledigingsstation. Het sanistation kan gebruikt worden voor:

- de lediging van de vaste en draagbare cassettes en de nachtemmers achter het rolluik
- de lozing van uw afvalwater
- het vullen van uw watertank

Gelieve het toilet enkel te lozen en de cassette te ledigen indien u gebruik maakt van een additief voor een chemisch toilet. In het andere geval is het ten strengste verboden te lozen. Denk aan de gasten, die na u komen en hou het proper!

RUST EN ORDE

- Om het verblijf van u en uw medekampeerders zo aangenaam mogelijk te maken, vragen wij u om de nachtrust (na 22u00) te respecteren.
- Ook tijdens de dag vragen wij u rekening te houden met uw buren.
- In het zwembad en in de zwemvijver zijn geen honden toegelaten. Honden kunnen wel vrij zwemmen in alle andere vijvers op het recreatiepark.
- Bij **noodgevallen** kan u altijd op de parlofoon drukken (aan de voorzijde van het gebouw aan de inkom). Een alternatief is dat u belt naar het persoonlijke gsm-nummer van de uitbaters (in deze volgorde) : +32473949936, +32495047548 of +32475374153. Gelieve deze nummers enkel op te roepen bij noodgevallen (zoals een brand) en niet bij ongemakken (zoals geen elektriciteit of geen internet).

WIFI

Heidestrand biedt jullie gratis wifi aan. Om toegang te krijgen tot het netwerk, dien je je toestel via de instellingen te verbinden met “Heidestrand Hotspot”, waarna je toegang krijgt tot het gratis wifinetwerk.

AFVAL

Men is verplicht zijn afval te sorteren en te scheiden in PMD (plastic, metalen verpakkingen en drankverpakkingen), glas en restafval. PMD en restafval moeten verpakt worden in een doorzichtige plastic zak (max 60 liter), die u kunt deponeren in de semi-ondergrondse containers op perceel 1. U hebt daarvoor de kaart nodig, die u op de receptie kan ontvangen. Glasafval moet u deponeren in de glascontainer, die zich buiten de camping op het parkeerterrein bevindt. Gelieve de kaart na het storten terug binnen te brengen op de receptie.