

Heidestrand
RECREATIEPARK



BIENVENUE

Nous sommes heureux de vous accueillir en tant que client dans notre parc de loisirs.
Nous espérons que vous apprécierez votre séjour chez nous

La saison de printemps s'étend du 3 avril au 2 juillet, la haute saison du 3 juillet au 30 août, et la saison d'automne du 31 août au 27 septembre.



RÉCEPTION

Heures d'ouverture : Tous les jours : 09h30 - 12h30, 13h30 - 18h00

Après 18h00, une personne est toujours présente pour vous accueillir et vous accompagner en cas d'arrivée tardive.



NUITÉE SUR EMPLACEMENTS DE CAMPING OU POUR CAMPING-CARS

Arrivée à partir de 14h00

Vous ne pouvez accéder à votre emplacement ou logement qu'à partir de 14h00 le jour de votre arrivée, sauf autorisation explicite du personnel de la réception. Le montant du séjour doit être payé intégralement au début de la période de location.

Départ avant 12h00

Vous devez quitter votre emplacement avant 12h00 le jour de votre départ, sauf autorisation explicite du personnel de la réception.



EMPLACEMENTS DE CAMPING

L'exploitant vous attribue un emplacement. Si vous souhaitez réserver un emplacement spécifique ou des emplacements adjacents, c'est possible. Des frais de préférence de 5,55 € par emplacement seront alors facturés pour la période de location.

Veuillez respecter strictement les limites de votre emplacement. Tous vos véhicules doivent rester à l'intérieur des limites de votre parcelle afin de respecter l'espace de vos voisins.

Les feux de camp sont interdits car ils provoquent des brûlures permanentes sur le gazon. Les barbecues sont autorisés, à condition de ne pas laisser de traces de brûlure sur le gazon.



UNITÉS LOCATIVES

Arrivée à partir de 16h00

Les unités locatives sont disponibles à partir de 16h00, sauf autorisation explicite plus tôt par un membre du personnel et si l'unité est libre. Le montant du loyer ainsi que la caution doivent être payés intégralement au début de la période de location.

Départ avant 12h00

Vous devez quitter l'unité locative avant 12h00 le jour de votre départ, sauf autorisation explicite plus tard et si l'unité n'est pas immédiatement relouée.

Veuillez quitter l'unité à temps pour permettre à l'équipe de nettoyage de faire son travail avant l'arrivée du prochain client. L'unité doit être laissée en bon état et la vaisselle doit être faite. En cas de désordre excessif ou de vaisselle non faite, une partie de la caution sera retenue. La caution sera remboursée quelques jours après le départ uniquement par virement bancaire.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Si vous annulez 2 semaines ou plus avant le début de la période de location : remboursement intégral, moins 10 € de frais administratifs.
- Si vous annulez entre 2 semaines et 3 jours avant le début : 50 % du loyer seront retenus (minimum 10 €).
- Si vous annulez 3 jours ou moins avant le début : le loyer complet sera retenu.

CAFÉTÉRIA & SNACKS

Printemps & Automne - Heures d'ouverture :

Cafétéria : Vendredi : 18h00 - 23h00

Samedi : 12h00 - 23h00

Dimanche : 12h00 - 20h00

Cuisine & Friterie : Vendredi : 18h00 - 20h00

Samedi : 12h00 - 14h00, 18h00 - 20h00

Dimanche : 12h00 - 14h00

Haute saison - Heures d'ouverture :

Cafétéria : Tous les jours : 10h00 - 01h00 (l'heure de fermeture peut être avancée selon l'affluence)

Cuisine & Friterie : Tous les jours : 12h00 - 20h30

Nous vous proposons diverses boissons, snacks et glaces fraîches.

MAGASIN DE CAMPING

Le magasin propose un large assortiment de petits pains frais, fruits et légumes, charcuterie, bonbons, etc. Il est également possible de passer commande pour le lendemain.

Printemps : Ouverture à partir du jeudi 29.05.2025 Samedi & dimanche : 09h00 - 12h00, 14h00 - 17h00

Du 04.04.2026 au 14.05.2026, un service limité de pain est proposé le samedi et le dimanche matin. Commande et paiement anticipé à la réception ou par SMS/WhatsApp au 0473/94.99.36. Retrait à la réception.

Haute saison : Ouvert tous les jours : 09h00 - 12h00, 14h00 - 18h00

Automne : Le magasin est malheureusement fermé en septembre.

PISCINE

La piscine est accessible gratuitement à tous les campeurs. Il n'y a pas de date fixe d'ouverture ou de fermeture – cela dépend de la météo. Parfois elle ouvre en mai, parfois seulement en juin. Lorsque le temps se dégrade en septembre, l'entretien cesse et l'eau devient verte après quelques jours.

Quand le drapeau vert est hissé, une surveillance est assurée :

- Beau temps (juillet & août) : 10h30 - 20h00
- Mauvais temps (juillet & août) : 13h00 - 17h00
- Printemps : selon la météo

Règlement :

- Les toboggans et le plongoir ne peuvent être utilisés que sous la surveillance d'un maître-nageur
- Pour les jeunes enfants, les brassards sont fortement recommandés et la surveillance parentale est obligatoire
- L'accès à la piscine nécessite un bracelet, disponible gratuitement à la réception
- La baignade après 22h00 est interdite
- Les vélos et les chiens sont interdits à la piscine

BÂTIMENTS SANITAIRES

Trois bâtiments sanitaires sont disponibles gratuitement dans le parc.

Au-dessus de la cafétéria : uniquement des toilettes

Blocs 9 & 10 : douches disponibles

Bloc 9 : possibilité de faire la vaisselle

Bloc 10 : machines à laver et sèche-linge (payants)

Les enfants de moins de 8 ans doivent être accompagnés.

SANISTATION

Un sanistation est disponible en face de la réception. Le mode d'emploi se trouve sur le côté du poste de vidange.

Utilisation pour :

- Vidange des cassettes fixes et portables ainsi que des seaux de nuit
- Évacuation des eaux usées
- Remplissage du réservoir d'eau

Veuillez ne vidanger les toilettes et cassettes que si vous utilisez un additif pour toilettes chimiques. Sinon, la vidange est strictement interdite. Pensez aux campeurs suivants — gardez l'endroit propre !



CALME & ORDRE

- Pour rendre le séjour agréable à tous, merci de respecter le silence après 22h00
- Même en journée, soyez attentif à vos voisins
- Les chiens ne sont pas autorisés dans la piscine ni dans l'étang de baignade, mais peuvent nager librement dans les autres étangs du parc
- En cas d'urgence, utilisez l'interphone à l'entrée ou appelez les exploitants dans cet ordre : +32 473 94 99 36 +32 495 04 75 48 +32 475 37 41 53 Merci de n'utiliser ces numéros qu'en cas d'urgence réelle (ex. incendie), pas pour des désagréments (ex. pas d'électricité ou d'internet)



WIFI

Heidestrand vous offre le wifi gratuit. Pour accéder au réseau, connectez votre appareil à « Heidestrand Hotspot » via les paramètres.



DÉCHETS

Le tri des déchets est obligatoire :

- PMC (plastiques, emballages métalliques et cartons de boissons)
- Verre
- Déchets résiduels

Les PMC et les déchets résiduels doivent être emballés dans un sac plastique transparent (max. 60 litres), à déposer dans les conteneurs semi-enterrés situés sur la parcelle 1. Vous avez besoin d'une carte, disponible à la réception. Merci de rapporter la carte après usage.

Les déchets en verre doivent être déposés dans le conteneur à verre situé à l'extérieur du camping, sur le parking.