

# Entité en Charge de la Maintenance





# L'environnement ferroviaire européen évolue

Le réseau ferroviaire européen est impacté par des changements majeurs. Son accès est redéfini par une réglementation afin de garantir la sécurité et l'interopérabilité de l'ensemble du système ferroviaire.

Chaque acteur doit s'appuyer sur une supervision adéquate.

Le choix d'un système de gestion de l'entretien est un enjeu stratégique pour tous les acteurs du marché.

Dans cet objectif, les réglementations suivantes sont imposées à l'ensemble des véhicules circulant sur le réseau ferroviaire Européen :

- La directive (UE) 2016/798 définit les principes communs pour la gestion, la réglementation et le contrôle de la sécurité ferroviaire.
- Le règlement d'exécution (UE) 2019/779 établit les dispositions concernant un système de certification des entités chargées de la maintenance des véhicules.



# Introduction au concept de l'ECM

## Définition

Un système de management de la maintenance et de la qualité pour assurer un niveau de sécurité élevé.

Des processus complexes impliquant de nombreux acteurs au sein de différents pays.

## Application réglementaire

### ECM A

Encadrement de la maintenance : supervision et coordination des autres fonctions ECM. Garantie de la sécurité ferroviaire.

### ECM B

Développement de la maintenance : tenue à jour des dossiers d'entretien en lien avec le retour d'expérience et les analyses des risques.

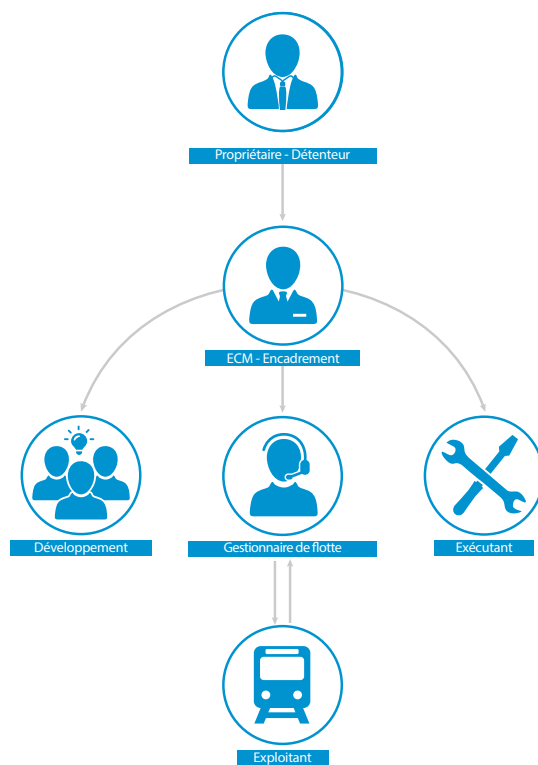
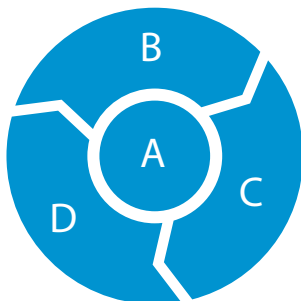
### ECM C

Gestion de la maintenance : programmation et organisation des opérations de maintenance. Remise en exploitation.

### ECM D

Réalisation ou exécution de la maintenance : exécution de la maintenance et remise en service des véhicules.

**Une entité en charge de la maintenance a pour rôle majeur de garantir la sécurité du système ferroviaire européen. Elle veille à ce que les véhicules dont elle est en charge circulent en toute sécurité, grâce à son système d'entretien.**

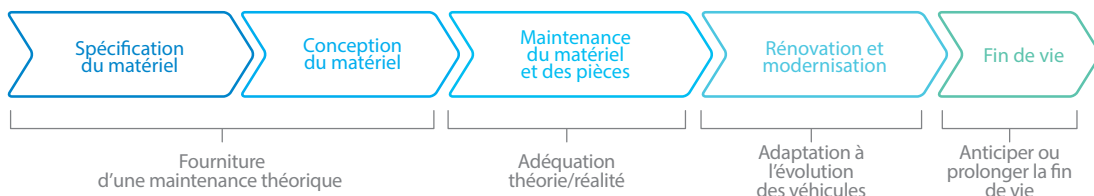




# L'offre Masteris

## Cycle de vie d'un train

L'enjeu majeur d'une organisation efficace se construit sur la durée de vie des véhicules. Elle est fondée sur la maîtrise de la sécurité et est organisée sur des axes principaux comme l'évolution du dossier d'entretien en lien avec l'analyse des risques, sécuritaires notamment, et la vie des véhicules.



## Des solutions d'entretien sur-mesure

Masteris, filiale de SNCF Voyageurs, dispose de la diversité des infrastructures industrielles et de l'ensemble des savoir-faire reconnus et exhaustifs qui font de la maintenance et de l'ingénierie SNCF Voyageurs une référence internationale. La force de Masteris est de pouvoir proposer à ses clients le bon équilibre entre l'agilité de ses propres ressources et l'ensemble des bénéfices apportés par le dispositif SNCF Voyageurs :

**Le développement de l'entretien avec les collaborateurs en ingénierie de maintenance et de conception qui assurent une expertise déterminante pour la sécurité, la fiabilité et le progrès du matériel roulant (innovations, performance).**

**La gestion de l'entretien avec un réseau unique de Supervisions Techniques de Flotte (STF).**

**La réalisation de l'entretien s'appuyant sur un réseau d'ateliers partenaires en France, Belgique et Allemagne ainsi qu'une expérience d'entretien de tous les types de matériels roulants ferroviaires.**

**Ses entités supports comme le Centre Logistique Industriel et les Centres de formation.**

**Sa parfaite connaissance des contraintes des exploitants et des mainteneurs**



## Les bénéfices clés de l'ECM



### Maintien d'un niveau de sécurité optimum

Maîtrise des compétences, analyse des risques liés à tous changements, et amélioration constante sur la base du retour d'expérience.

### Structurer l'organisation de l'entretien

Construction d'une organisation gérée par des règles et procédures déclinables dans toutes les fonctions et à tout le personnel associé.

### Programme de réduction des coûts de maintenance proposé en cas de besoin

Adaptation de l'entretien aux objectifs de performance et à l'état réel des véhicules et de leurs systèmes.

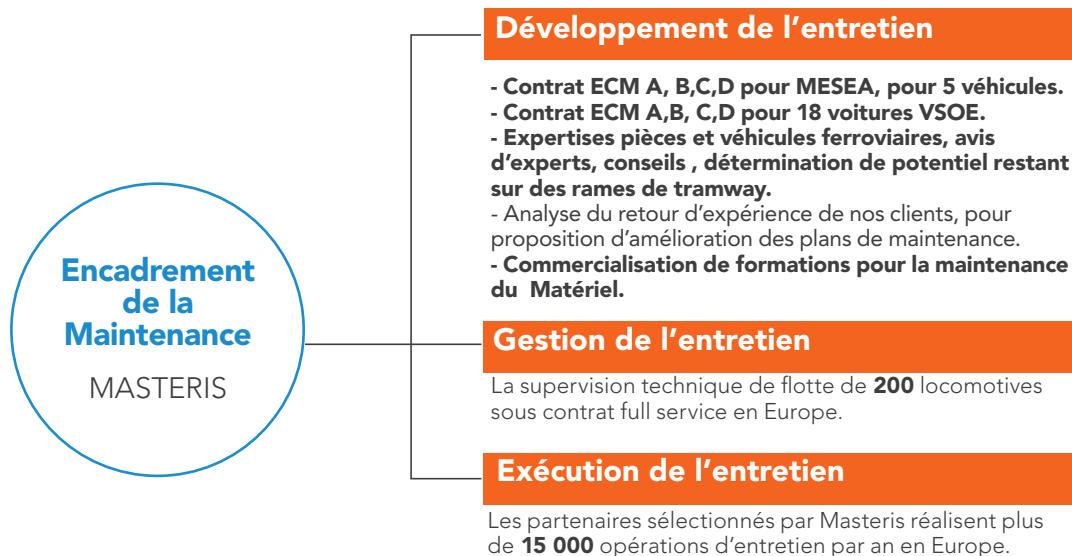
Possibilité d'accompagnement via un programme adapté de réduction de coûts de maintenance.

### Co-construction

Conception commune d'une solution adaptée aux attentes du client et au niveau de sécurité requis.

## Un concept unique

Masteris, en s'appuyant sur son réseau de partenaires, accompagne ses clients dans des domaines d'activités ferroviaires variés nécessitant une supervision ECM.





## Une offre adaptée

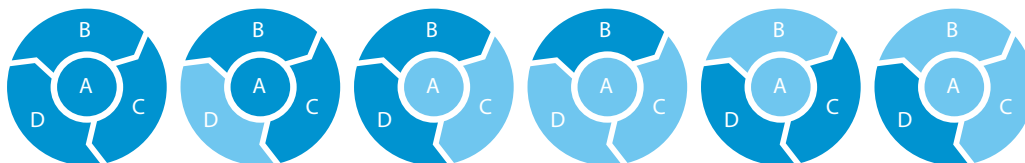
Masteris assume la responsabilité de l'ECM et permet à ses clients de focaliser leurs efforts sur leur cœur de métier et le développement de leur activité. L'entretien est géré en toute transparence au service de la performance de ses clients.

Masteris apporte à ses clients une prestation d'ECM globale ou partielle en fonction de leur besoin :

**Une expertise approfondie et exhaustive pour déterminer les causes racines des anomalies.**

**Des études d'ingénierie pour un plan d'action pertinent et réaliste.**

## Une gamme de prestations ECM complète



## Nos références ECM

Masteris, certifié ECM depuis mai 2019, pilote des prestations d'ECM C et D pour des engins de travaux et des voitures voyageurs à trafic international.

Masteris, réalise des prestations d'ECM A et B pour Mesea ( 5 engins de Travaux) et VSOE (18 voitures voyageurs).

Masteris a aidé la SETER, société d'exploitation du TER de Dakar, Sénégal à mettre en place une organisation type ECM en seulement 5 mois grâce à son expertise.



## Contact

**Sylvain CHANU**

Responsable du pôle Ingénierie de  
Maintenance et ECM  
M. +33 (0)6.17.10.62.72  
[sylvain.chanu@sncf.fr](mailto:sylvain.chanu@sncf.fr)



[contact@Masteris.com](mailto:contact@Masteris.com)

[Masteris.com](http://Masteris.com)