

Rail & Logistique



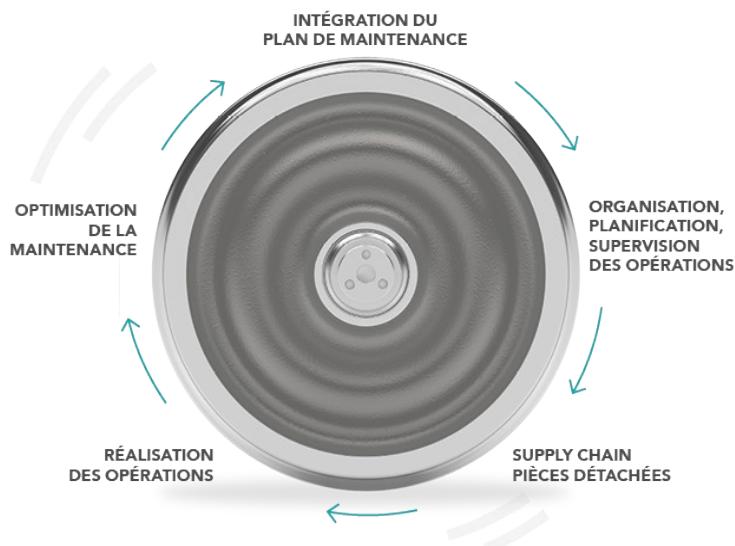
Avant propos



Notre raison d'être, c'est de vous permettre vous, entreprise ferroviaire, d'assurer votre mission de transporteur, vous, entreprise de travaux, de réussir vos travaux, vous, loueur d'engins et vous, propriétaire de matériel roulant, de valoriser votre patrimoine et de l'exploiter dans les meilleures conditions.

Choisir MASTERIS, c'est choisir un dispositif intégré, maîtrisé sur toute la chaîne de la maintenance et de l'ingénierie pour sécuriser le développement de votre activité.

Choisir MASTERIS, c'est choisir un partenaire vous donnant accès au savoir-faire du groupe SNCF.



4 typologies de prestation



Maintenance
patrimoniale &
industrielle



Maintenance
d'exploitation



Ingénierie



Supply chain



Maintenance patrimoniale et industrielle

MASTERIS propose à ses clients une gamme de prestations de maintenance patrimoniale et industrielle pour redonner du potentiel et allonger la durée de vie de leurs matériels.

Afin d'accompagner nos clients sur leurs projets dimensionnants, MASTERIS est capable de solliciter les énergies et les compétences du groupe SNCF afin de réaliser les prestations suivantes :

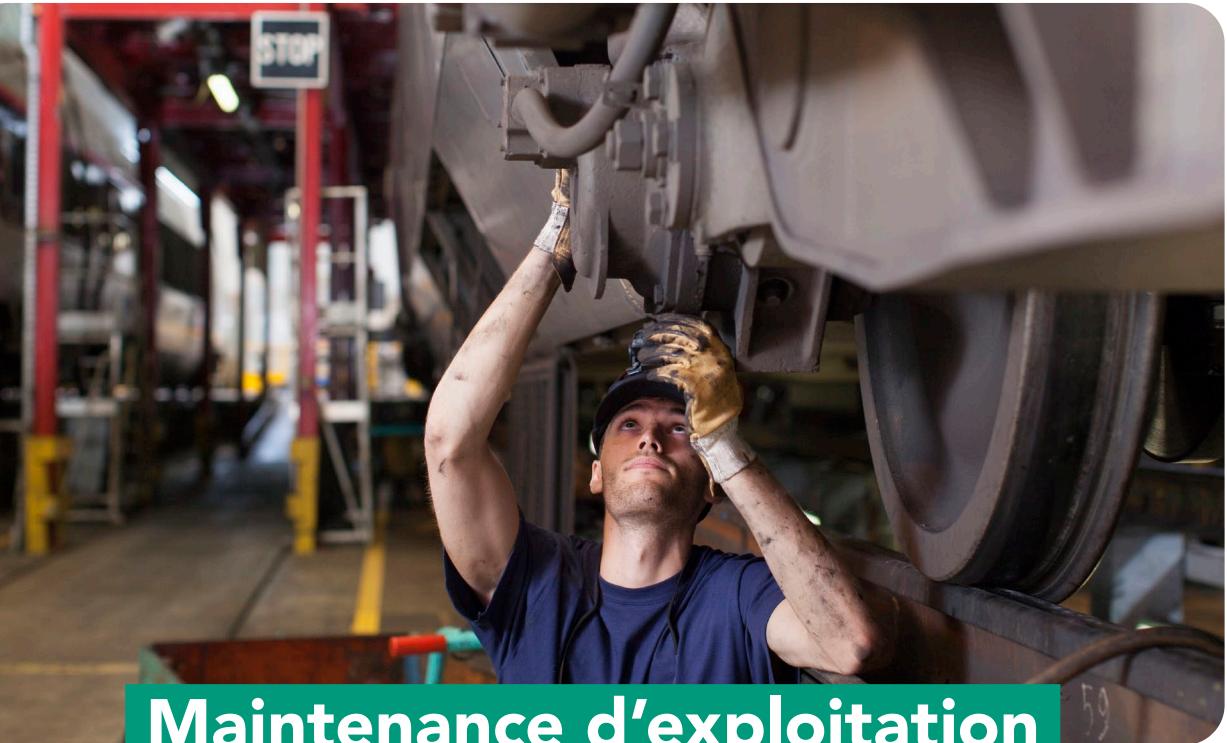
- + OPÉRATIONS DE MAINTENANCE DE NIVEAU 4
(sur site clients ou en Technicentre Industriel)**
Révision complète d'engins (châssis, bogies, caisse, etc.)
Révision d'organes (moteur diesel, transformateurs, etc.)
- + OPÉRATIONS DE MAINTENANCE DE NIVEAU 5**
Modernisation d'engins
Modification d'engins
- + PROJETS INDUSTRIELS**
Projet clés en main (achat, gestion de projet, travaux, études, etc.)
Seuls ou en partenariat
Sur site client ou site SNCF
- + PROLONGATION DE LA DURÉE DE VIE DE VOS MATÉRIELS**
Séries thermiques et électriques
Engins complets ou organes

Nos partenaires internes

SNCF
Maintenance Industrielle (MI)
Technicentres

Nos références

Mi-vie BB60000
BB75000
BB27000



Maintenance d'exploitation

MASTERIS propose une offre « full service », incluant une solution clés en main fiable, flexible, avec un budget maîtrisé et défini sur le long terme.

Nous confier la maintenance d'exploitation de votre flotte c'est :

- ✚ Optimiser la performance de vos locomotives avec des services de maintenance spécialisés et adaptés à votre flotte
- ✚ Assurer la disponibilité et la fiabilité de votre flotte grâce à notre expertise technique
- ✚ Bénéficier d'un suivi personnalisé pour chaque locomotive avec des méthodologies éprouvées et des interventions sécurisées
- ✚ Profiter de solutions sur mesure pour vos besoins de réparation et approvisionnement en pièces détachées
- ✚ Disposer d'outils de maintenance prédictive



Ingénierie

En s'adossant au groupe SNCF et à son ingénierie, MASTERIS permet à ses clients de bénéficier d'avantages importants et différenciants dans un monde très concurrentiel.

De l'achat à son démantèlement, MASTERIS intervient tout au long du cycle de vie de votre matériel roulant :

- ✚ Ingénierie de conception
- ✚ Veille réglementaire
- ✚ Étude d'intégration d'organes dont les EQS : STM Autonome, ETCS, ATESS, etc.
- ✚ Campagnes d'essais
- ✚ Expertise : freins, organes de roulement, chaîne de traction, motorisation, etc.
- ✚ Gestion de l'obsolescence et Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)
- ✚ Soutien logistique intégré : documentation, formation, outillages, etc.
- ✚ Assistance aux missions réglementaires : admission, autorisation, etc.

Entité en Charge de l'Entretien (ECE)

RÔLE DE ECE A *au sens du règlement d'exécution UE 2019/779*

RÔLE DE ECE B

GESTION DE LA FIABILITÉ

Nos partenaires

Centres
d'Ingénierie du
Matériel SNCF
AEF

Nos clients

Akiem
Europorte
ETF
Hexafret



Supply chain

700M€

CA en 2024

3 000

commandes expédiées
par jour

140 000

références d'articles
gérées

875

fournisseurs

150

essieux révisés par an

Notre Supply chain, conçue pour répondre à tous vos besoins en pièces, offre une gamme complète de prestations sur mesure, assurant performance et fiabilité de vos équipements :

+ RÉPARATION DE PIÈCES

En s'appuyant sur un réseau de 10 Technicentres Industriels
450 000 pièces réparées chaque année
Création de 6 000 références par an

+ RÉVISION DE PIÈCES

Essieux, organes de roulement
Équipements de sécurité
Systèmes freins

+ VENTE DE PIÈCES

140 000 références d'articles gérées

+ INGÉNIERIE PIÈCES

Optimisation des règles de maintenance (prédictive)
Retour d'expérience / Conseils
Gestion de l'obsolescence

+ LOGISTIQUE PIÈCES

Stockage
Distribution

50%

de pièces livrées à J+1 de la commande

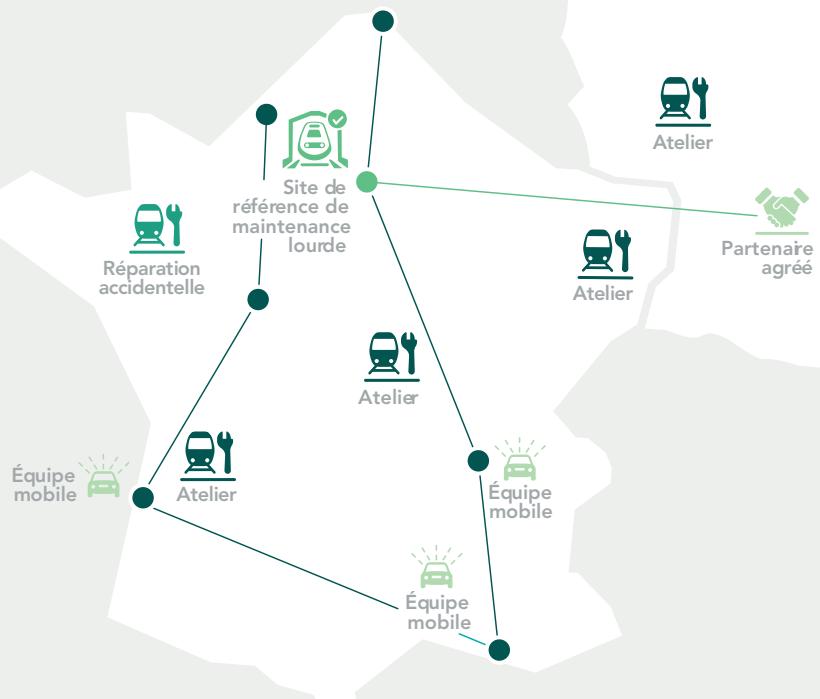
500

interventions en Mobilités

15 à 20

années d'études de passage pour les opérations de maintenance patrimoniale sur bogie

Nous intervenons partout en France



RÉSEAU DE DISTRIBUTION DE PIÈCES

Base logistique de Moissy-Cramayel

Un circuit quotidien entre les sites industriels

Une livraison des pièces à J+1 de la commande

CAPACITÉ D'ACCUEIL

Deux sites de référence pour la maintenance de niveau 3

Huit sites de référence pour la maintenance de niveau 2

Quatre équipes mobiles

ACHEMINEMENTS LIMITÉS

Deux niveaux d'organisation

Des ateliers de référence pour les opérations les plus lourdes

Un maillage fort d'ateliers pour les opérations plus courantes

Vos priorités, nos objectifs

→ Fiabilisation de votre matériel roulant

La maîtrise de la chaîne complète permet, à partir de données de retour d'expérience, de proposer des actions de fiabilisation.

MASTERIS APPLIQUE DES MÉTHODOLOGIES ÉPROUVÉES AFIN D'AMÉLIORER LA FIABILITÉ DE VOTRE FLOTTE

- +** Recensement et classification des défauts/pannes
- +** Calcul du potentiel d'amélioration de la fiabilité
- +** Analyse des causes racines
- +** Acquisition de mesures en ligne
- +** Détermination et suivi des plans d'action

LE TÉLÉDIAGNOSTIC

Nous nous appuyons sur des outils de télédiagnostic pour intervenir en amont des signalements faits par les conducteurs et éviter des pannes immobilisantes en ligne.

NOUS FAIRE CONFIANCE C'EST

- +** Bénéficier de la mise en oeuvre d'outils et méthodologies éprouvées
- +** Bénéficier de notre expérience sur une multitude d'engins moteurs
- +** Bénéficier systématiquement d'une analyse rigoureuse et méthodique
- +** Bénéficier du savoir-faire et de l'implantation géographique du groupe SNCF

NOS RÉALISATIONS, SUIVI DE FIABILITÉ

Incidents en ligne au million de kilomètre

→ Optimisation des coûts

DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE LA MAINTENANCE

MASTERIS propose un accompagnement et un diagnostic sur-mesure afin de déterminer l'ensemble des pistes d'optimisation du cycle de maintenance.

OPTIMISATION DU CYCLE DE MAINTENANCE

Nos équipes sont capables d'adapter les pas de maintenance, de modulariser les travaux de maintenance en adéquation avec l'exploitation du matériel roulant et ses performances, tout en assurant le maintien du niveau de sécurité attendu.

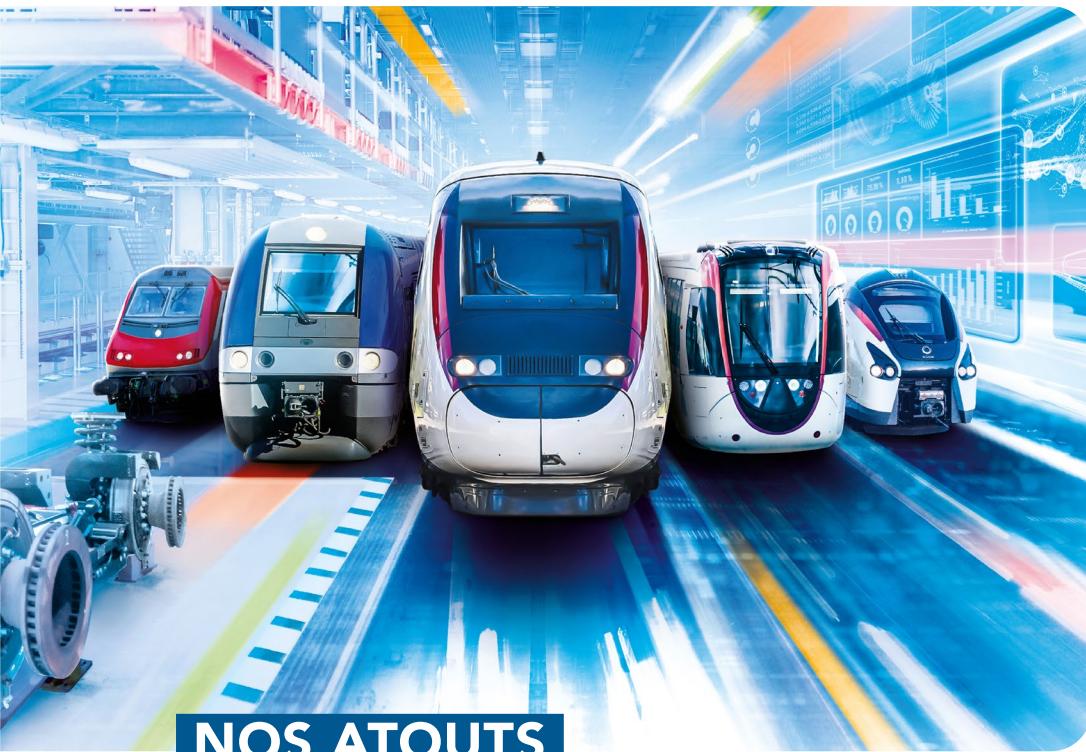
OPTIMISATION DU POTENTIEL DES ORGANES OU DES MATÉRIELS

MASTERIS permet à ses clients de maximiser le potentiel de durée de vie par la mise en oeuvre de plusieurs démarches :

- + Dimensionnement des échantillons
- + Expertises sur organes déposés dans les différents laboratoires qualifiés de son réseau
- + Expertises sur engins

maSTÉRIS





NOS ATOUTS

Filiale à 100% de SNCF Voyageurs, MASTERIS dispose d'une structure solide et pérenne. Avec plus de 160 collaborateurs, nous vous faisons bénéficier de multiples compétences et de benchmarks issus de différents marchés.

Notre équipe commerciale expérimentée est spécifiquement dédiée à vos enjeux. Nous avons mis en place une gestion de proximité avec des « comptes clients clés » afin de vous partager nos différentes expériences clients sur chacun de nos services.



RAIL & LOGISTIQUE



VOYAGEURS
OPEN ACCESS
INTERNATIONAL



DSP MOBILITÉS
RÉGIONALES &
URBAINES



RENOVATION
& MODERNISATION
TRAINS



INGÉNIERIE, OFFRE & PROJETS

UNE EXPERTISE DE MAINTENANCE SUR TOUT LE TERRITOIRE

MASTERIS s'appuie sur les ressources techniques et humaines de SNCF Voyageurs Matériel afin de se positionner comme un acteur incontournable de la maintenance et de l'ingénierie, grâce notamment au maillage du réseau de technicentre de Maintenance et Industriels à travers la France.

25

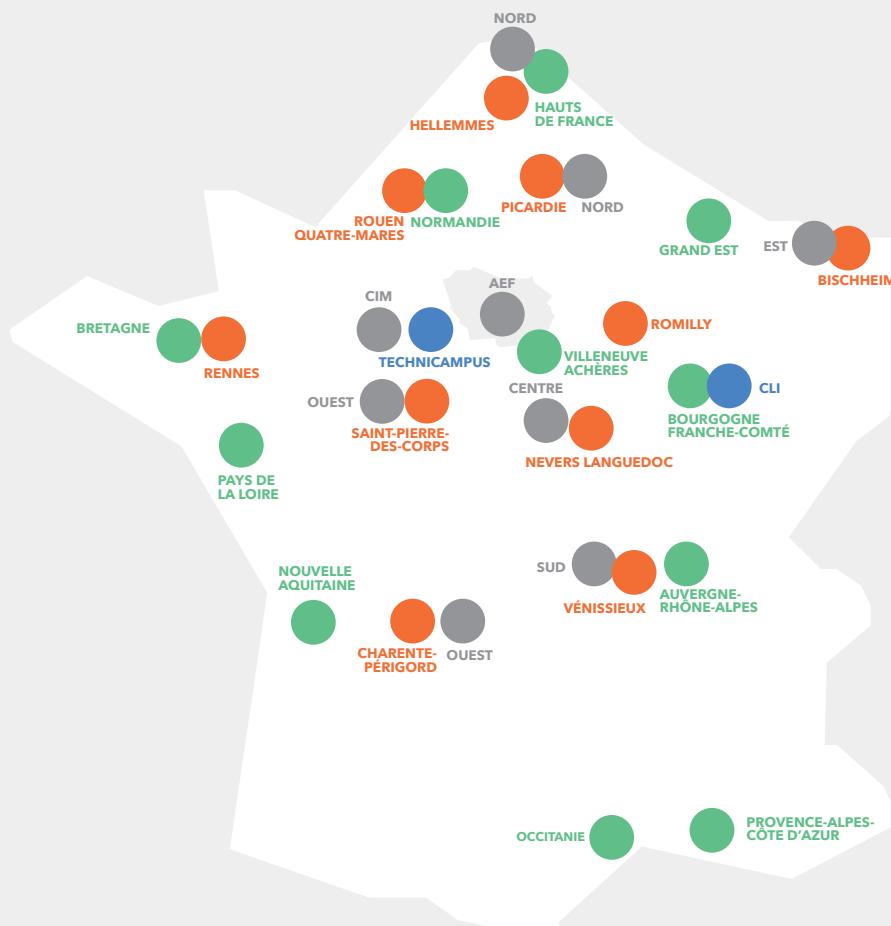
Technicentres
de Maintenance

10

Technicentres
Industriels

7

Centres d'Ingénierie
et d'Essais



Technicentres
MAINTENANCE

Technicentres
INDUSTRIEL

Entité
SUPPORTS

CLUSTERS, centres
d'ingénierie et d'essais

contact@masteris.com
masteris.com

