

# La maintenance de votre Matériel Ferroviaire Voyageurs



## Yariss-Lionel ALI, Directeur Voyageurs Open Access & International



Face à une croissance de la population et des besoins de mobilité, le transport ferroviaire de voyageurs doit adapter son offre dans un contexte de contrainte budgétaire et de transition énergétique.

MASTERIS accompagne ses clients en offrant des solutions sur mesure à tous les acteurs du matériel roulant : Opérateur de réseau, Constructeur & Équipementier ou Société d'ingénierie. Filiale de SNCF Voyageurs et forte d'une longue expérience sur tout type de matériel ferroviaire (rames à grande vitesse, rames régionales et intercitys,

voitures remorquées...), MASTERIS propose un large panel de prestations d'ingénierie et de maintenance sur tout le cycle de vie du matériel : certification, homologation, rénovation, réparation, modernisation, fin de vie, etc.

Notre équipe commerciale, dédiée aux enjeux du marché, est à votre écoute pour vous accompagner. Notre proposition de valeur : optimiser l'utilisation et la durée de vie de vos matériels tout en garantissant la sécurité et le confort des clients !



## **Vous accompagner dans vos enjeux**

Forte d'une expérience de près de 15 ans et adossée à l'expertise du groupe SNCF, MASTERIS vous fait bénéficier de sa complémentarité de mainteneur et d'exploitant. Nos opérations peuvent être réalisées sur site, dans l'un des technicentres SNCF ou en collaboration avec des partenaires reconnus sur le marché.

Les équipes pluridisciplinaires de MASTERIS sont à votre écoute pour vous proposer une vaste gamme de services, répondant en particulier à 3 enjeux essentiels.

Nous disposons d'une orientation commerciale alignée sur la dynamique des marchés au service de nos clients.

1

### **La transition écologique**

Vous apporter des solutions pour réduire la consommation énergétique des matériels roulants (climatisation par exemple) et soutenir les politiques de développement du transport collectif (étude et réalisation d'augmentation de capacité d'emport des rames).

2

### **L'optimisation de vos budgets**

Vous offrir des solutions sur mesure visant à prolonger la durée de vie de vos matériels ainsi que des organes majeurs, réaliser des opérations de révision fiables respectant au plus près les enveloppes de coût d'exploitation ou d'investissement.

3

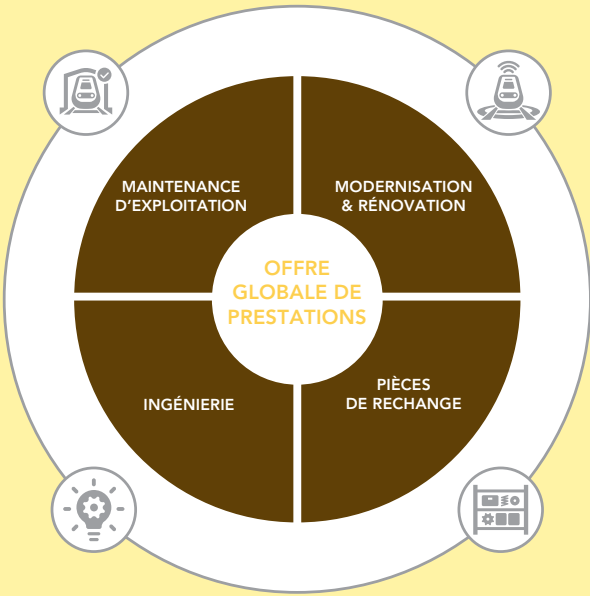
### **La disponibilité du matériel roulant**

Minimiser l'immobilisation de votre parc en réalisant des opérations industrielles avec des temps de traversée optimisés ou en soutenant notamment le maintien des compétences de vos personnels de maintenance par des formations adaptées.

## **Une expertise Ingénierie et Industrielle à votre service**

Notre vivier de compétences - en propre et avec l'appui du groupe SNCF - réunit des experts techniques issus de toute l'industrie ferroviaire.

Nous sommes en capacité d'intervenir sur tout type de matériel roulant. Notre expérience nous permet de vous proposer des solutions sur tout le cycle de vie du matériel roulant.



### **VOS BESOINS CLÉS**

- |   |   |
|---|---|
| 1 ACQUÉRIR UN NOUVEAU MATÉRIEL ROULANT  | 6 DISPOSER DE PIÈCES POUR MAINTENIR LE MATÉRIEL ROULANT |
| 2 HOMOLOGUER UN MATÉRIEL ROULANT SUR UN RÉSEAU OU LA TRANSITION ENTRE RÉSEAUX | 7 MAINTENIR / REDONNER DU POTENTIEL À MI-VIE            |
| 3 EXPLOITER ET MAINTENIR SON PARC EN TOUTE SÉCURITÉ                           | 8 TRANSFORMER / MODERNISER                              |
| 4 OPTIMISER L'EXPLOITATION ET LA MAINTENANCE                                  | 9 RÉPARER   |
| 5 MAÎTRISER LA DURÉE DE VIE D'UN PARC D'ENGINS                                | 10 DÉMANTELER   |





## Maintenance d'exploitation



## Références clients

### ECM

MASTERIS est ECM1/2 pour le compte de VENISE SIMPLON ORIENT EXPRESS

### Formations

SIEMENS, EUROSTAR FAMILY, DEUTSCHE BAHN, SNCB

## ECM

Le choix d'un système de gestion de l'entretien est un enjeu stratégique pour tous les acteurs de la maintenance de matériel roulant ferroviaire.

MASTERIS, certifiée depuis 2019 Entité en Charge de la Maintenance (ECM) selon le règlement 779/2019, vous accompagne, vous conseille, vous assiste pour répondre au mieux à vos besoins clients.

- ECM 1 : encadrement de la maintenance
- ECM 2 : développement de la maintenance
- ECM 3 : gestion de la maintenance
- ECM 4 : réalisation ou exécution de la maintenance

Nos experts vous accompagnent dans la surveillance et le contrôle des processus visant à garantir le respect des exigences réglementaires.

## Nos atouts

- ✚ Expertiser : analyser les besoins de nos clients pour répondre à leur demande
- ✚ Intervenir : mobiliser nos moyens et nos ressources pour intervenir dans les plus brefs délais
- ✚ Garantir : fournir une solution de maintenance fiable et de qualité

## Formation

MASTERIS vous donne accès à un large panel de formations ferroviaires variées issues de l'expérience acquise au sein du groupe SNCF tout au long de son histoire.

Nos offres, basées sur les fondamentaux à la maintenance ferroviaire, sont adaptées et applicables sur tous vos matériels roulants. Nos formations sont certifiées ISO 9001 et nos formateurs experts, certifiés dans leur domaine. Un gage de qualité et une garantie d'excellence pour vos collaborateurs.

## Top Formations

- Formation aux Essais Non Destructifs (END) : Magnétoscopie, Ressuage, Ultrasons
- Formation à la maintenance des Équipements de Sécurité (EQS) : ERTMS-TVM, MAKVB, ATESS, GSMR
- Formation aux Systèmes Informatiques Embarqués
- Formation à la maintenance des Réservoirs d'air
- Formation à la mise en oeuvre Assemblages boulonnés
- Formation aux méthodes de Dépannages complexes

## Nos atouts

- ✚ Formation sur catalogue ou sur-mesure, adaptée à vos besoins
- ✚ Des équipes d'experts à votre service
- ✚ Le savoir-faire SNCF reconnu mondialement





## Modernisation & rénovation



Nous proposons un panel de prestations industrielles complet, de la simple mise aux normes à la rénovation mi-vie jusqu'à une transformation lourde pour moderniser votre matériel.

Nous mettons en œuvre un dispositif industriel de pointe avec :

- Une offre intégrée au plus proche de vos contraintes opérationnelles d'exploitation
- La garantie du respect de nos engagements sur les délais de production
- Une organisation industrielle et logistique « agile » et de qualité
- Une force d'innovation technologique, une expertise technique reconnue et des méthodes de travail et de maintenance éprouvées
- Un réseau de partenaires industriels expérimentés de premiers rang

### Nos atouts

- ✚ Une offre de service clé en main avec la mise à disposition d'une filière d'excellence industrielle et ingénierie
- ✚ Des moyens capacitaires répartis sur l'ensemble du territoire afin de répondre à vos différents enjeux économiques et environnementaux
- ✚ Un dispositif d'accompagnement de proximité pour optimiser la maintenance et le temps de traversée de votre matériel

### Vos bénéfices clients

- ✚ La garantie d'un matériel rénové et modernisé à partir de standards éprouvés sur des rénovations mi-vie de matériels ferroviaires SNCF
- ✚ L'intégration des avancées technologiques et de solutions innovantes pour toujours plus de sécurité, de performance et de confort
- ✚ La valorisation de votre patrimoine sur la durée de vie des matériels ferroviaires

### Références clients

#### Eurostar Continental

Opérations mi-vie et rénovation des rames TGV PBA et PBKA

#### Eurostar Cross Channel

Installation du système ETCS sur les rames TMST E300

### Nos engagements

#### UNE VISION DE VOTRE PROJET

Une gestion de projet complète avec un engagement contractuel fort sur la qualité industrielle, les coûts et les délais.

Nous intervenons directement sur site client ou dans nos technicentres industriels.

#### UNE OPTIMISATION

Une durée de vie prolongée de vos actifs jusqu'à 40 ans.

Une amélioration de votre matériel et de vos composants pendant l'opération de rénovation.

### Exemples de prestations

- Donner une nouvelle vie aux matériels
- Révision et rénovation en profondeur : toutes les pièces sont démontées, vérifiées, rénovées ou changées
- Modernisation, transformation : apport de nouvelles fonctionnalités technologiques, informatiques ou design développées par l'ingénierie : équipements pour les PRM (Pièces Réparables du Matériel), wifi à bord, système d'information voyageurs, aménagements intérieurs





## Pièces de rechange



### Références clients

Eurostar Continental et Cross  
Channel  
SETER Sénégal  
CFL  
Transkeo  
SMMRGV Maroc  
ALSTOM Ateinsa  
SNCB  
Venise Simplon Orient Express  
Accor Orient Express  
SNCB



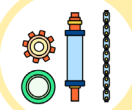
#### RÉPARATION DE PIÈCES

- En s'appuyant sur un réseau de 10 technicentres industriels
- 450 000 PRM réparées chaque année
- Création de 6 000 références par an (arrivée de nouveaux matériels, etc.)



#### SUPPLY CHAIN

- En s'appuyant sur le Centre de Logistique Intégrée (CLI)
- Des stocks mutualisés d'une valeur de 680M€
- 1 plateforme de stockage à Moissy Cramayel



#### ACHATS PIÈCES

- Services centralisés
- 200 000 références gérées, 600M€ d'achat de PC
- Une base contractuelle conséquente (65% de contractualisation)



#### INGÉNIERIE PIÈCES

- Définition des règles de maintenance (prédictive)
- Gestion de potentiels
- REX / Conseils
- Gestion de l'obsolescence

Alliant les atouts de gestionnaire d'approvisionnement de pièces pour les parcs de matériels voyageurs et une agilité dans les contrats de pièces de rechange avec des fournisseurs qualifiés, MASTERIS est en capacité de proposer des schémas d'approvisionnement de pièces de rechange pour vos matériels roulants en France et à l'international.

D'une simple pièce constitutive à la mise en place de kitting, nous étudions une solution d'approvisionnement adaptée à votre besoin afin de garantir la pérennité de votre parc.

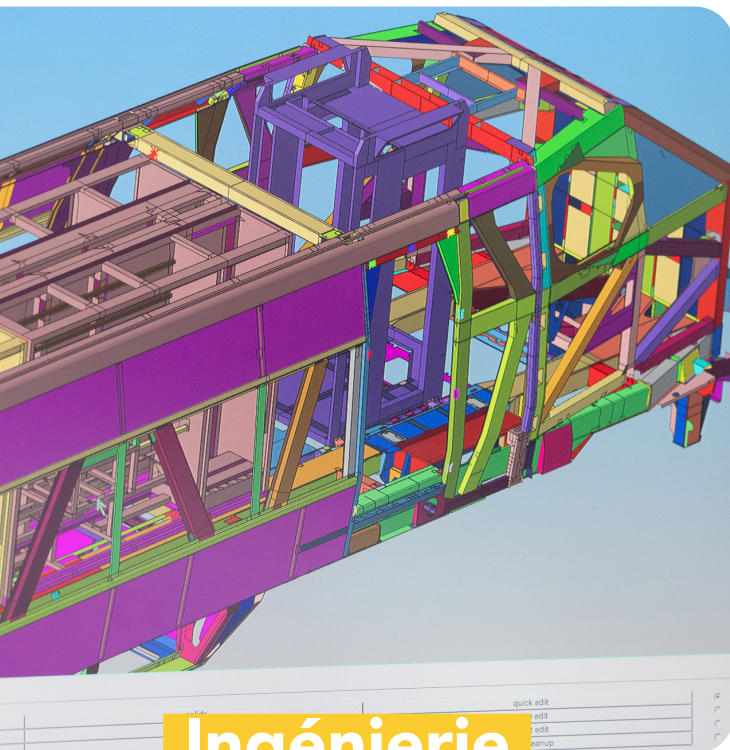
### Chiffres clés

- + 3 000 commandes expédiées par jour
- + 750 réceptions par jour
- + 125 000 pièces consommables en vie courante

- + 875 fournisseurs
- + 15 000 pièces réparables
- + 140 000 articles gérés

Nos experts dédiés vous accompagnent tout au long de votre projet pour répondre à toutes les situations auxquelles vous êtes confrontés en tant qu'Exploitant Ferroviaire ou Mainteneur. Nos prestations sont élaborées en fonction de vos spécificités. De la simple commande au contrat pluriannuel, nous vous apportons des solutions exclusives, sur mesure, qui répondent à vos besoins.





## Ingénierie

L'ingénierie MASTERIS, au cœur d'un réseau regroupant les ingénieurs et techniciens du groupe SNCF, est en mesure de traiter l'ensemble des problématiques techniques spécifiques auxquelles peut être confronté un matériel roulant tout au long de son cycle de vie.

Qu'il s'agisse d'ingénierie de maintenance, de conception, d'expertise ou d'essais, nos équipes maîtrisent plus de 90 spécialités ferroviaires et capitalisent sur un savoir-faire unique dans le domaine ferroviaire.

L'ingénierie MASTERIS accompagne ses clients dans la préparation et la réalisation de leurs projets d'envergure :

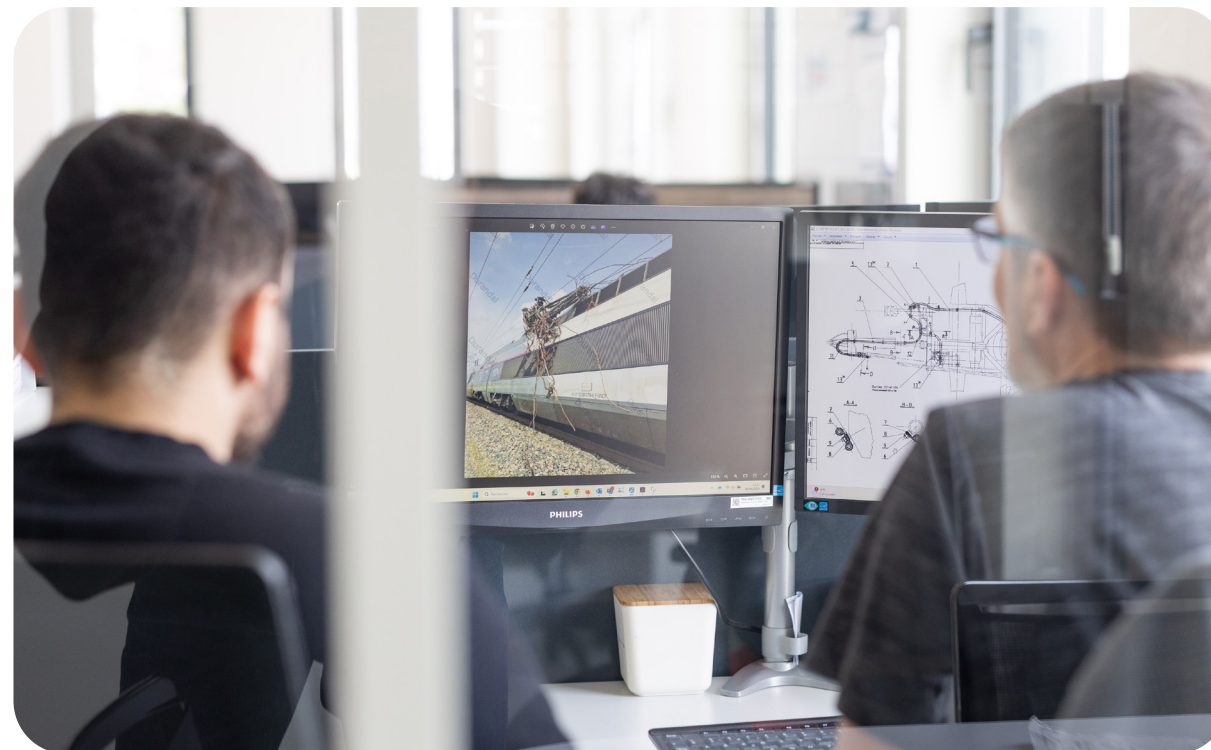
- Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage
- Fiabilisation du Matériel Roulant
- Études de maintenance
- Études de rénovation et de modernisation
- Études d'admission
- Solutions de télédiagnostic et de maintenance prédictive

## Nos engagements

La mise à disposition d'un point d'entrée unique avec l'accès à l'ensemble des savoir-faire de l'ingénierie de la direction du Matériel SNCF Voyageurs.

Des réponses rapides aux demandes des clients, des plus simples au plus complexes, au plus juste besoin.

Des propositions des services innovants et créateurs de valeurs, pour accompagner nos clients dans leur développement.



## Références clients

OUIGO Espagne  
Eurostar  
DB  
CFL  
SNCB  
HITACHI  
ALSTOM

## Nos atouts

- ✚ Un outil industriel robuste, capacitaire et flexible
- ✚ Une ingénierie reconnue et éprouvée à l'international
- ✚ Un dispositif Ingénierie pour vous accompagner sur des problématiques techniques majeures
- ✚ Un référencement client sur plusieurs typologies de produits :
  - Études d'intégration mécanique/électrique pour rénovations ou modifications de machines
  - Utilisation des logiciels CATIA V5 et E3S
  - Intégration de la maintenance prédictive complète (approche CBM)
  - Projets d'intégration EQS clé en main (ERTMS, ATESS, Cab Radio, etc.)
  - Installation et calibrage des boucles TVM
  - Veille réglementaire
  - Soutien production, pôle intervention appui au dépannage



## NOS ATOUTS

Filiale à 100% de SNCF Voyageurs, MASTERIS dispose d'une structure solide et pérenne. Avec plus de 160 collaborateurs, nous vous faisons bénéficier de multiples compétences et de benchmarks issus de différents marchés.

Notre équipe commerciale expérimentée est spécifiquement dédiée à vos enjeux. Nous avons mis en place une gestion de proximité avec des « comptes clients clés » afin de vous partager nos différentes expériences clients sur chacun de nos services.



masteris SNCF VOYAGEURS



RAIL LOGISTIQUE  
& TRAVAUX  
FERROVIAIRES



MATÉRIEL  
FERROVIAIRE  
VOYAGEURS



TRANSPORT  
URBAIN FRANCE  
ET INTERNATIONAL



RENOVATION  
& MODERNISATION  
TRAINS



INGÉNIERIE, OFFRE & PROJETS

## UNE EXPERTISE DE MAINTENANCE SUR TOUT LE TERRITOIRE

MASTERIS s'appuie sur les ressources techniques et humaines de SNCF Voyageurs Matériel afin de se positionner comme un acteur incontournable de la maintenance et de l'ingénierie, grâce notamment au maillage du réseau de technicentre de Maintenance et Industriels à travers la France.

25

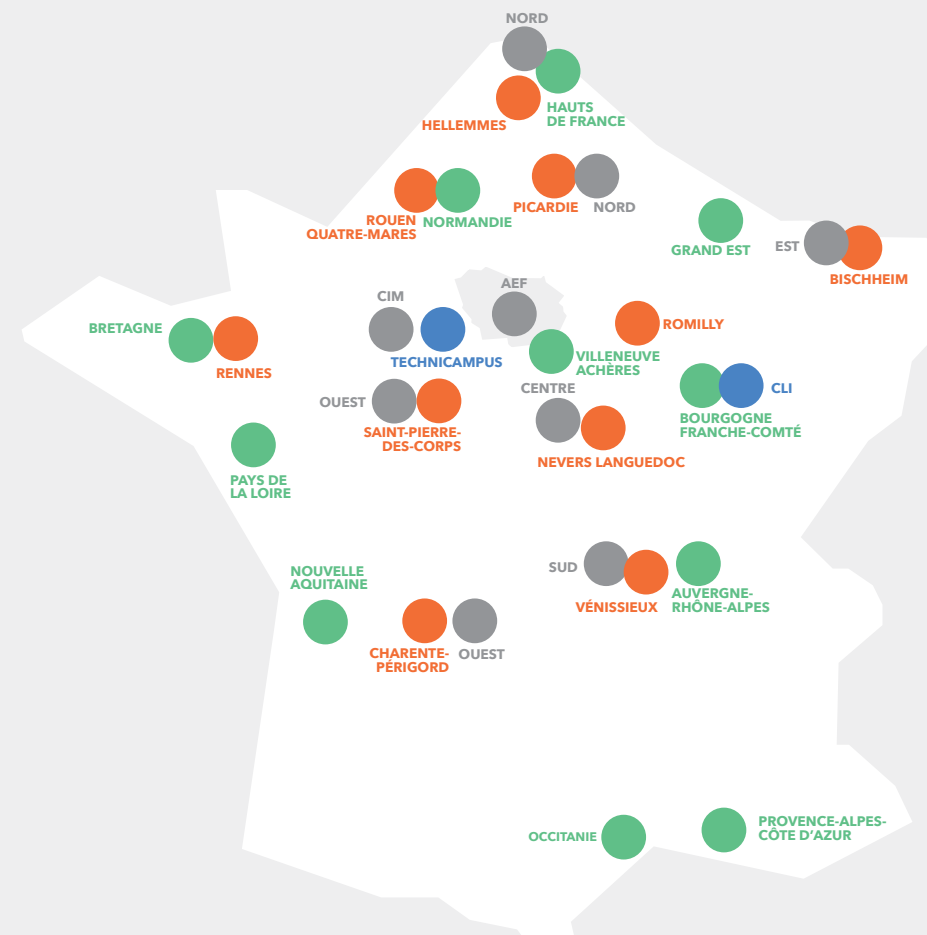
Technicentres  
de Maintenance

10

Technicentres  
Industriels

7

Centres d'Ingénierie  
et d'Essais



● Technicentres  
MAINTENANCE

● Technicentres  
INDUSTRIEL

● Entité  
SUPPORTS

● CLUSTERS, centres  
d'ingénierie et d'essais



ILS NOUS FONT CONFIANCE



8,1/10  
Note de  
satisfaction  
client 2024



[contact@masteris.com](mailto:contact@masteris.com)  
[masteris.com](http://masteris.com)

