

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Feed the Feed

Version en vigueur au 1er janvier 2025

Feed the Feed — SARL au capital de 21 000,00€
SIRET : 43317752400017 | N° TVA : FR13433177524
Siège social : 41 Rue du Cantonnat, 30670 Aigues-Vives
RCS : Nîmes — SIRET 43317752400017
Email : contact@feedthefeed.fr

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre la société Feed the Feed, SARL (ci-après « la Prestataire ») et toute personne physique ou morale procédant à l'achat d'une ou plusieurs offres de la gamme Feed the Feed (ci-après « le Client »).

Le fait de procéder au paiement d'une offre Feed the Feed — que ce soit via le site internet ou via un lien de paiement transmis à l'issue d'un appel commercial — vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve ni restriction.

Ces CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur ses éventuelles conditions générales d'achat. La Prestataire se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation du paiement.

Article 2 — Description des offres

Feed the Feed propose trois offres d'accompagnement business et réseaux sociaux exclusivement destinées aux entrepreneures de la food (cake designers, créatrices de biscuits décorés, traiteurs, food trucks, restauratrices, et profils similaires).

2.1 — ESSENTIEL (1 200 €)

- Accès à la plateforme et aux modules vidéo complets
- Accès à la communauté privée « Le Frigo »
- Lives mensuels avec des expertes invitées
- 3 sessions de suivi individuel de 30 minutes (à 3, 6 et 12 mois)
- Accès pendant 1 an à compter de la date d'activation
-

2.2 — TREMPLIN (2 400 €)

- Accès à la plateforme et aux modules vidéo complets
- Accès à la communauté privée « Le Frigo »
- Lives mensuels avec des expertes invitées
- 2 heures de coaching de groupe mensuel avec la Prestataire
- Accès pendant 1 an à compter de la date d'activation

2.3 — SIGNATURE (3 900 €)

- Accès à la plateforme et aux modules vidéo complets — mises à jour incluses à vie
- Accès à vie à la communauté privée « Le Frigo »
- Lives mensuels avec des expertes invitées à vie
- 2 heures de coaching de groupe mensuel avec la Prestataire à vie
- 12 heures de coaching privé (2 sessions de 30 min/mois) avec la Prestataire ou une experte de l'annuaire
- Accès à l'annuaire d'expertes food partenaires

Le contenu détaillé de chaque offre est décrit sur le site internet de la Prestataire. En cas de divergence entre la description en ligne et les présentes CGV, ces dernières prévalent.

Article 3 — Tarifs et modalités de paiement

3.1 — Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC sur le site internet et dans tout document commercial transmis au Client. Feed the Feed, SARL étant soumise à la TVA, le taux applicable est précisé sur la facture émise à l'issue du paiement.

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la validation du paiement par le Client.

3.2 — Modalités de règlement

Le règlement peut être effectué selon les modalités suivantes :

- Paiement comptant en 1 fois
- Paiement en 6 mensualités (facilité de paiement, sans frais)
- Paiement en 12 mensualités (facilité de paiement, sans frais)

Le paiement peut être réalisé directement en ligne via le site internet, ou via un lien de paiement sécurisé transmis par la Prestataire à l'issue d'un appel commercial. Les paiements sont traités par Stripe, prestataire de paiement sécurisé certifié PCI-DSS. Aucun moyen de paiement n'est conservé par Feed the Feed.

3.3 — Défaut de paiement

En cas de paiement échelonné, le non-paiement d'une mensualité à son échéance entraîne la suspension immédiate de l'accès à la plateforme et aux services inclus dans l'offre souscrite, jusqu'à régularisation complète de la situation. En cas de non-régularisation dans un délai de 15 jours suivant la mise en demeure adressée par email, la Prestataire se réserve le droit de résilier le contrat de plein droit et d'engager les démarches de recouvrement nécessaires. Des pénalités de retard au taux légal en vigueur pourront être appliquées.

Article 4 — Modalités de souscription et d'accès

La souscription à une offre Feed the Feed peut s'effectuer :

- Directement en ligne via le site internet, après lecture et acceptation des présentes CGV
- À la suite d'un appel commercial avec la Prestataire, via un lien de paiement sécurisé transmis par email ou messagerie

L'accès à la plateforme et aux contenus est activé dans un délai maximum de 48 heures ouvrées à compter de la réception du paiement (ou de la première mensualité en cas de paiement échelonné). Le Client reçoit par email les identifiants nécessaires à sa connexion.

L'accès est strictement personnel et nominatif. Le Client s'engage à ne pas partager ses identifiants de connexion avec des tiers, ni à reproduire, diffuser ou commercialiser tout ou partie des contenus auxquels il a accès. Tout manquement à cette obligation entraîne la résiliation immédiate de l'accès, sans remboursement.

Article 5 — Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel, dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Les offres Feed the Feed donnent accès à une plateforme numérique, à des modules vidéo, à des contenus téléchargeables et à une communauté privée en ligne. Ces contenus sont accessibles et consommables immédiatement après activation du compte.

En validant son paiement et en cochant la case d'acceptation des présentes CGV, le Client reconnaît expressément :

- Avoir pris connaissance du contenu de l'offre souscrite avant l'achat
- Demander expressément l'accès immédiat aux contenus numériques
- Renoncer expressément à son droit de rétractation du fait de cet accès immédiat

Aucun remboursement ne sera accordé une fois l'accès à la plateforme activé, quelle que soit la raison invoquée.

Les résultats obtenus via Feed the Feed dépendent de l'implication personnelle du Client, de la régularité de son travail et de la mise en application des enseignements proposés. La Prestataire s'engage à fournir les outils, méthodes et accompagnements décrits dans l'offre souscrite — mais

ne saurait garantir de résultats spécifiques en termes de chiffre d'affaires, de croissance ou de développement commercial.

En cas de difficultés rencontrées dans le cadre du programme, le Client est invité à contacter la Prestataire à contact@feedthefeed.fr afin de trouver ensemble une solution adaptée.

Article 6 — Obligations de la Prestataire

Feed the Feed s'engage à :

- Mettre à disposition du Client les contenus, outils et services décrits dans l'offre souscrite, dans les délais et conditions indiqués
- Assurer la disponibilité de la plateforme dans la limite des interruptions techniques nécessaires à sa maintenance
- Honorer les sessions de coaching individuel et/ou de groupe prévues dans l'offre souscrite, selon les modalités de planification en vigueur
- Traiter avec confidentialité les informations personnelles et professionnelles partagées par le Client dans le cadre de l'accompagnement

La Prestataire se réserve le droit de faire intervenir toute experte partenaire de l'annuaire Feed the Feed pour assurer tout ou partie des sessions de coaching incluses dans l'offre Signature, sans que cela ne constitue une modification substantielle du contrat.

Article 7 — Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser la plateforme et les contenus dans le respect des présentes CGV et des lois en vigueur
- Ne pas partager, reproduire, diffuser ou revendre les contenus auxquels il a accès, sous quelque forme que ce soit
- Respecter les autres membres de la communauté « Le Frigo » et adopter un comportement bienveillant et constructif
- Informer la Prestataire de tout changement de coordonnées permettant d'assurer la bonne exécution du contrat
- Honorer ses engagements de paiement selon les modalités choisies lors de la souscription

Tout comportement contraire aux présentes obligations pourra entraîner la suspension ou la résiliation de l'accès sans préavis, sans remboursement des sommes déjà versées.

Article 8 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus accessibles via Feed the Feed — modules vidéo, supports écrits, outils, méthodes, visuels, enregistrements audio, textes, marque et logo — sont la propriété exclusive de la société Feed the Feed, SARL, et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Le Client bénéficie d'un droit d'accès personnel et non cessible à ces contenus, pour un usage strictement privé dans le cadre de son propre développement professionnel. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou utilisation à des fins commerciales, même partielle, est formellement interdite sans autorisation écrite préalable de la Prestataire.

Toute violation de ces droits exposera le contrevenant à des poursuites judiciaires.

Article 9 — Responsabilité

La Prestataire met tout en œuvre pour assurer la qualité et la disponibilité des services proposés. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-application par le Client des méthodes et enseignements dispensés
- Interruptions temporaires de la plateforme pour raisons techniques ou de maintenance
- Cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil
- Résultats commerciaux non atteints, qui dépendent exclusivement de l'implication et du contexte propre à chaque Client

En aucun cas la responsabilité de Feed the Feed ne pourra excéder le montant total effectivement payé par le Client au titre de l'offre souscrite.

Article 10 — Protection des données personnelles

Dans le cadre de la souscription à une offre Feed the Feed, le Client est amené à communiquer des données personnelles (nom, prénom, email, informations relatives à son activité professionnelle). Ces données sont collectées et traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- L'exécution des prestations souscrites et le suivi de l'accompagnement
- L'envoi de communications relatives au programme (accès, sessions, mises à jour)
- La facturation et la gestion comptable

Elles ne sont en aucun cas revendues à des tiers. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à l'utilisation de ses données, qu'il peut exercer à tout moment en contactant la Prestataire à l'adresse contact@feedthefeed.fr. Pour toute réclamation non résolue, il peut saisir la CNIL (www.cnil.fr).

Article 11 — Témoignages et droit à l'image

Dans le cadre de son activité de promotion et de communication, Feed the Feed peut être amenée à partager des résultats clients, témoignages ou retours d'expérience (sous forme anonymisée ou nominative, à la discrétion du Client).

La Prestataire s'engage à solliciter l'accord explicite du Client avant toute publication le mentionnant nominativement ou utilisant son image. Cet accord pourra être donné par email ou via tout autre support écrit.

Le Client reste libre d'accorder ou de refuser cet accord sans que cela n'affecte en aucune façon la qualité des prestations qui lui sont délivrées.

Article 12 — Force majeure

La Prestataire ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en cas de force majeure, telle que définie par l'article 1218 du Code civil, incluant notamment les pannes de serveurs, cyberattaques, catastrophes naturelles, épidémies, ou toute autre circonstance indépendante de sa volonté.

En cas de force majeure, la Prestataire s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais et à mettre tout en œuvre pour rétablir les services dans les plus brefs délais.

Article 13 — Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée en priorité à la Prestataire par email à contact@feedthefeed.fr. La Prestataire s'engage à y répondre dans un délai de 10 jours ouvrés.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, en cas de litige non résolu à l'amiable, le Client consommateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Le médiateur compétent est : Médiateur du e-commerce de la FEVAD — 60 rue La Boétie, 75008 Paris — www.mediateur-fevad.com.

Article 14 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour les litiges impliquant un Client professionnel, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de Feed the Feed, SARL.

Ces CGV ont été mises à jour le 1er janvier 2025. Toute version antérieure est caduque.

Feed the Feed — Passionnées de food. Professionnelles du business.