



## Protección financiera para lesiones inesperadas

Una cobertura para cuando más lo necesita

United  
Healthcare®

# Apoyo durante los desafíos inesperados de la vida

Los planes de protección en caso de accidentes están diseñados para darle un respaldo económico frente a costos imprevistos luego de una lesión inesperada. Cuando usted presenta un reclamo que cumple los requisitos, el Plan de Protección en caso de Accidentes de UnitedHealthcare le paga directamente a usted un beneficio en efectivo, además de los beneficios proporcionados por su plan de salud. No necesita alcanzar un deducible para recibir el beneficio. La lesión accidental debe haber ocurrido a partir de la fecha de vigencia de la cobertura.

Estos son algunos de los servicios y las lesiones que posiblemente califiquen para el pago del beneficio:

- Servicios de ambulancia
- Quemaduras
- Conmociones
- Visitas a la sala de emergencias y de cuidado de urgencia
- Visitas de seguimiento al médico
- Fracturas/dislocaciones
- Admisiones y estadías en el hospital
- Laceraciones (cortes)
- Alojamiento, viajes y cuidado de niños
- Dispositivos médicos (por ejemplo, muletas, silla de ruedas, andador)
- Lesiones sufridas en deportes organizados

Esta póliza cubre más de 80 lesiones y servicios. Para ver una lista completa de los beneficios cubiertos, consulte el Certificado de Cobertura proporcionado por su empleador.



## Cobertura familiar de lesiones deportivas comunes

Con el **beneficio por actividad deportiva organizada**, la cantidad que se paga aumenta en un 25% si la persona asegurada sufre una lesión mientras participa en un evento deportivo organizado:

- Aumenta los beneficios solo para las categorías de beneficio por lesiones comunes y cuidados de seguimiento; consulte su certificado para obtener información detallada
- Se paga a todas las personas aseguradas, no solo los niños



# Maneras de presentar un reclamo

Tiene varias opciones para tramitar su reclamo.



**Portal de reclamos:** Inicie sesión en [myuhcfp.com](https://myuhcfp.com) para presentar un reclamo. También puede configurar depósitos directos y ver el estado de los reclamos y el historial de pagos.



**Teléfono:** Llámenos al número gratuito **1-866-556-8298**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este. Si recibimos la información necesaria de su empleador, podemos iniciar el reclamo por teléfono. Su equipo de Recursos Humanos (RR. HH.) puede confirmarlo por usted.



**Copia impresa de formularios de reclamo:** Solicite el formulario de reclamo a su representante de Recursos Humanos. Llene, firme, feche y envíe el formulario mediante fax o correo postal a los contactos indicados en el formulario de reclamo. También puede enviar el formulario lleno por correo electrónico a [fpcustomersupport@uhc.com](mailto:fpcustomersupport@uhc.com). Tenga en cuenta que esta no es una dirección de correo electrónico segura.



**Benefit Assist:** Benefit Assist es un programa diseñado para identificar de forma proactiva reclamos de salud complementarios que cumplen los requisitos. Cuando se identifica un reclamo que califica, usted recibirá el pago automáticamente, o un especialista en reclamos se comunicará con usted\* para ayudarle a obtener los beneficios para los que usted cumple los requisitos. Confirme con su equipo de Recursos Humanos si esta opción es parte de su póliza.



## Un beneficio para llevar con usted

Si deja su organización, podría cumplir los requisitos para mantener su cobertura y pagarla directamente. Solicite más información a su profesional de Recursos Humanos. Sujeto a la aprobación estatal.



Mire este video sobre  
**Benefit Assist**

## Más información

Consulte su resumen de beneficios y los documentos oficiales del plan para obtener información detallada

United  
Healthcare®

### No usar en New Mexico y New York

Ciertos artículos y servicios para el cuidado preventivo, incluidas las vacunas, se prestan según lo especificado por la legislación vigente, incluida la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, ACA), sin costo compartido para usted. Estos servicios pueden estar basados en su edad y otros factores de salud. Otros servicios de rutina pueden estar cubiertos por su plan y algunos planes pueden requerir copagos, coseguros o deducibles para estos beneficios. Revise siempre los documentos de su plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.

Esta es una póliza de beneficios limitados.

Benefit Assist exige que los miembros estén inscritos en un plan de salud y en un plan de salud complementario (contra accidentes, enfermedades críticas o indemnización hospitalaria) de UnitedHealthcare. Los pagos de beneficios relacionados con el programa Benefit Assist del plan de salud complementario están sujetos a los requisitos de participación y los beneficios que se detallan en su póliza de UnitedHealthcare.

Es posible que algunos beneficios y programas especiales no estén disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupos. Componentes sujetos a cambios. Estas pólizas tienen exclusiones, limitaciones y condiciones en las cuales la póliza podría continuar en vigencia o ser discontinuada. Para conocer los costos y detalles completos de la cobertura, comuníquese con su compañía o con UnitedHealthcare.

El producto de Protección contra Accidentes de UnitedHealthcare es proporcionado por UnitedHealthcare Insurance Company. Las pólizas incluyen exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y términos bajo los cuales la póliza podría seguir en vigencia o ser discontinuada. Para conocer los costos y obtener detalles completos de la cobertura, llame o escriba a su agente de seguros o a la compañía. Algunos productos no están disponibles en todos los estados. UnitedHealthcare Insurance Company está ubicada en Hartford, CT.