

Rapport sur le développement durable de l'entreprise

2023

Introduction

Hypertec est un fournisseur mondial de technologies maintes fois primé offrant une vaste gamme de produits et de services de pointe en mettant l'accent sur le développement durable.

Établi en 1984 et ayant son siège social à Montréal, Canada, le Groupe Hypertec s'est imposé comme un fournisseur mondial de premier plan de solutions innovatrices en technologie de l'information. Notre empreinte s'étend aux États-Unis, au Canada et à Taiwan, représentée par nos unités d'affaires, Hypertec Solution Partners (HSP), Hypertec Cloud (HCI), Hardware Technology Solutions (HTS), et Medioh TeleHealth.

Nous sommes spécialisés dans la fourniture de serveurs optimisés pour les applications, les solutions de stockage et les ordinateurs de bureau sous la marque CIARA. De plus, nos services complets, sous la marque Hypertec, comprennent des solutions d'infrastructure infonuagique et convergente, la continuité des activités, les services informatiques et la cession d'actifs. Medioh, notre unité de santé numérique, occupe une place de premier plan dans la fourniture de « solutions de télésanté » révolutionnaires pour des services de santé numérique de bout en bout. Nous desservons diverses industries, y compris la finance, les médias, les services publics, les soins de santé et d'autres secteurs.

Présentes dans plus de 80 pays, nos marques - Hypertec, CIARA et Medioh - sont synonymes de fiabilité, de qualité et d'innovation. Nous donnons la priorité à la recherche et au développement en favorisant des relations durables avec notre clientèle et nos partenaires.

Notre influence s'étend aux domaines du matériel, de l'ISF, de la FinTech, des fournisseurs de services, du M&E, du BCDR, de l'infrastructure et de la santé numérique.

En adhérant à des normes élevées en matière d'opérations, de finances et d'investissements, nous nous engageons à minimiser notre impact sur l'environnement, notamment sur le climat, et sur la société. Nos activités reposent sur des collaborations solides avec nos clients, nos employés et nos fournisseurs, et soulignent l'importance de s'approvisionner en matériaux de qualité, à faible émission de carbone et socialement responsables.

Nous défendons les produits recyclables, la faible consommation d'énergie, les matériaux exempts de conflits et l'amélioration de la productivité tout au long de la chaîne de valeur. Cet engagement nous positionne comme un modèle d'entreprise durable dans l'industrie technologique, en accord avec la poursuite globale des objectifs de développement durable.

Nous souhaitons contribuer à un monde plus durable, en veillant à ce que les générations futures puissent profiter des bienfaits de la nature.





Rapport sur le développement durable de l’entreprise 2023

Contenu

Introduction

1.0.	Introduction	3
2.2.	Message de notre chef de l’innovation et du développement durable ...	4

À propos de ce rapport

3.0.	À propos de ce rapport.....	5
------	-----------------------------	---

L’entreprise

4.0.	L'entreprise	7
------	--------------------	---

Présence mondiale

4.1.0.	Présence mondiale	8
4.1.1.	Présence sur le marché	9
4.1.2.	Unités d'affaires.....	10
4.1.3.	La marque Hypertec	11

Notre histoire

4.2.	Notre histoire	12
------	----------------------	----

Archétype du développement durable

4.3.	Archétype du développement durable	13
------	--	----

Faits marquants de la performance

4.4.	Faits marquants de la performance.....	14
------	--	----

Le contexte du développement durable

4.5.	Le contexte du développement durable.....	15
------	---	----

Nos parties prenantes

4.6.	Nos parties prenantes.....	16
------	----------------------------	----

Gouvernance

5.0.	Gouvernance.....	18
------	------------------	----

Gouvernance du développement durable

5.1.	Gouvernance du développement durable	19
------	--	----

Code de conduite des affaires

5.2.	Code de conduite des affaires.....	20
------	------------------------------------	----

Évaluation de la matérialité

5.3.	Évaluation de la matérialité	21
------	------------------------------------	----

Évaluation de la matérialité selon les principes ESG

5.4.	Évaluation de la matérialité selon les principes ESG	22
------	--	----

Technologie responsable

5.5.	Technologie responsable	23
------	-------------------------------	----

Système de gestion intégré

5.6.	Système de gestion intégré.....	24
------	---------------------------------	----

Meilleure société

6.0.	Une meilleure société.....	26
------	----------------------------	----

Une meilleure société

6.1.0	Engagement des employés.....	27
6.1.1.	Avantages liés à l'emploi	28
6.1.2.	Avancement professionnel	28
6.1.3.	Promotions et mutations	28
6.1.4.	Formation et développement professionnel.....	29
6.1.5.	Programmes de formation et durée de formation.....	29
6.2.0.	Gestion de la santé et de la sécurité au travail	30
6.2.1.	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail.....	30
6.2.2.	Identification des dangers et évaluation des risques pour la santé et la sécurité	31
6.2.3.	Sensibilisation et communication	31
6.2.4.	Prévention et contrôle	32
6.2.5.	Évaluation de la performance.....	32
6.2.6.	Amélioration continue	32
6.2.7.	Certifications et audits.....	33
6.3.0.	Gestion des droits de l'homme	33
6.3.1.	Diversité, équité et inclusion	33
6.3.2.	Travail des enfants	34
6.3.3.	Travail forcé	34
6.3.4.	Relations de travail.....	35

6.3.5.	Certifications et audits.....	36
--------	-------------------------------	----

6.4.0.	Engagement communautaire.....	36
--------	-------------------------------	----

6.4.1.	Groupe de défense.....	36
--------	------------------------	----

6.4.2.	Habiller les communautés	36
--------	--------------------------------	----

6.4.3.	Solutions de soins de santé numériques durables.....	37
--------	--	----

6.4.5.	Chaîne d'approvisionnement durable	38
--------	--	----

Une meilleure planète

7.0.	Notre feuille de route en matière de développement durable.....	40
------	---	----

7.1.	Système de gestion environnementale et de l'énergie	41
------	---	----

7.2.	Conservation de l'énergie	42
------	---------------------------------	----

7.3.	Performance énergétique	43
------	-------------------------------	----

7.4.	Changement climatique.....	45
------	----------------------------	----

7.5.	Émissions des GES.....	46
------	------------------------	----

7.6.	Objectifs de réduction des émissions.....	47
------	---	----

7.7.	Produits durables	47
------	-------------------------	----

7.8.	Conservation de l'eau	49
------	-----------------------------	----

7.9.	Gestion des déchets	49
------	---------------------------	----

7.10.	Approvisionnement responsable	50
-------	-------------------------------------	----

7.12.	Fin de vie des produits	51
-------	-------------------------------	----

8.0.	Conservation et Biodiversité	54
------	------------------------------------	----

9.0.	Indicateurs consolidés	55
------	------------------------------	----

10.0.	Objectifs de développement durable du groupe Hypertec / Environnement	57
-------	--	----

10.1.	Objectifs de développement durable du groupe Hypertec / Gouvernance / Social.....	58
-------	--	----

11.1.	Index de l'initiative globale de reporting / GRI 302: Énergie.....	59
-------	--	----

11.2.	Index de l'initiative globale de reporting / GRI 302: Énergie.....	60
-------	--	----

11.3.	Index de l'initiative globale de reporting / GRI 303: Eau et Effluents	60
-------	--	----

11.4.	Index de l'initiative globale de reporting / GRI 305: Émissions 2016.....	61
-------	---	----

12.	Glossaire	62
-----	-----------------	----

13.	Adhésions et associations.....	63
-----	--------------------------------	----

Message de

ELIOT AHDOOT

Chef de l'innovation et du développement durable

Cher(e)s membres de la communauté Hypertec,

Le parcours du Groupe Hypertec en matière de développement durable se définit par une croissance continue et s'appuie essentiellement sur des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Cet engagement se traduit par le déploiement d'une technologie transformatrice et de pointe, qui garantit une expérience client définie par la fiabilité, l'innovation et des solutions sur mesure.

Dans notre rapport 2023 sur le développement durable, nous revenons sur notre parcours en matière de développement durable depuis 2010, en soulignant les principaux domaines dans lesquels nous avons progressé. Nous nous sommes notamment concentrés sur l'engagement au niveau de la chaîne d'approvisionnement et sur l'atténuation des effets du changement climatique grâce aux efforts de notre comité de développement durable. D'autres avancées significatives comprennent le retrait responsable du matériel électronique par le biais de la récupération des actifs et la mise en œuvre d'un programme interne de reprise opérationnelle.

Ce rapport est conforme à la Global Reporting Initiative (GRI), au Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et au Task Force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD), et témoigne de notre engagement en faveur de la transparence et de la responsabilité.

Parmi les faits marquants présentés dans le rapport figure la mise en place de nos principes d'entreprise durable, qui guident notre modèle d'entreprise responsable sur le plan environnemental et social.



- Développer une culture organisationnelle innovante basée sur nos valeurs fondamentales afin d'atteindre la résilience.
- Sensibiliser pour mieux articuler, diffuser et intégrer la durabilité dans notre organisation, en amenant nos collaborateurs sur la même voie.
- Préserver le bien-être de notre personnel en créant un lieu de travail sain et sécuritaire.
- Favoriser l'utilisation de sources d'énergie renouvelables afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre et contribuer ainsi aux efforts de lutte contre le changement climatique.
- Maximiser l'efficacité de nos opérations pour réduire la consommation de matières premières et minimiser les déchets.
- Fabriquer des infrastructures technologiques de haute qualité, performantes et durables, à partir de matériaux renouvelables d'origine responsable, recyclables ou réutilisables qui augmentent la productivité et qui ne proviennent pas de zones de conflit.
- Agir avec professionnalisme, honnêteté et intégrité dans toutes nos transactions et relations commerciales afin de gagner la confiance de nos parties prenantes.
- Investir à la fois dans le personnel, les opérations, la technologie, la science et les communautés pour obtenir l'engagement des parties prenantes, l'excellence opérationnelle, une technologie d'infrastructure durable et la satisfaction des clients.
- Concevoir, construire, exploiter et entretenir un actif écologique hautement performant, tel que notre installation et notre bâtiment écologiques, dans le domaine de l'énergie et de l'environnement.
- Agir au niveau local, en s'alignant sur les efforts mondiaux déployés dans le cadre des objectifs de développement durable.

Ces principes constituent la base de notre action, guident nos activités et contribuent de manière positive à notre entreprise et, en fin de compte, à notre impact mondial. Ils nous aident également à promouvoir une culture d'entreprise innovante, à renforcer la sensibilisation interne, à protéger la santé et la sécurité des personnes, à investir dans les communautés, à maximiser l'utilisation des énergies renouvelables et à optimiser les opérations en vue de l'efficacité et de la réduction des déchets.

En tant que chef de l'innovation et de la durabilité d'Hypertec, je suis fier de diriger et de défendre notre engagement à fournir une technologie d'infrastructure durable et de haute qualité. Notre rapport 2023 souligne les réalisations significatives et trace la voie à suivre pour atteindre des objectifs plus larges à l'avenir. Nous croyons en la capacité et la volonté de nos employés, partenaires et parties prenantes de continuer à soutenir le Groupe Hypertec dans sa démarche de développement durable.

Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à nos progrès.

Eliot Ahdoot

Eliot Ahdoot

Chef de l'innovation et du développement durable



À propos de ce rapport

Ce rapport a été préparé sous la direction du conseil d'administration et de la haute direction du Groupe Hypertec.

PORTÉE

Ce rapport concerne le Groupe Hypertec et comprend des informations sur ses filiales, ses unités d'affaires et ses coentreprises. Sauf indication contraire : (i) toutes les informations de ce rapport sont présentées en date de, et pour, l'année terminée le 31 décembre 2023 ; et (ii) les données et analyses concernent les unités d'affaires Hardware Technology Solutions (HTS), Hypertec Solution Partners (HSP) et Hypertec Cloud du Groupe Hypertec et non pas ses fournisseurs ou clients. Tous les montants en dollars sont exprimés en monnaie canadienne (CAD). Les références à « nous », « notre », « la Société » et « Hypertec » désignent le Groupe Hypertec, ses filiales et ses unités d'affaires.

NORMES DE RAPPORT

Le Groupe Hypertec soutient et s'aligne sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI), le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat (TCFD) du Conseil de stabilité financière. Les résumés de notre conformité aux normes GRI, TCFD et SASB figurent dans les annexes du rapport.

MATÉRIALITÉ ET STRUCTURE

Pour les besoins du présent rapport, la notion de matérialité se réfère uniquement à l'importance relative des priorités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) et à leurs incidences potentielles (positives et négatives) sur notre activité et nos parties prenantes. Les sujets importants du point de vue des ESG se reflètent également dans nos relations avec les fournisseurs, les clients et les partenaires, où nous pouvons promouvoir les principes de durabilité. Les questions jugées importantes d'un point de vue ESG peuvent ou non être importantes pour l'activité, les opérations, le capital ou la valeur de l'entreprise du Groupe Hypertec. Le Groupe Hypertec a mené une évaluation formelle de l'importance relative basée sur les directives fournies par la Global Reporting Initiative (GRI). Des détails supplémentaires concernant notre approche et nos résultats peuvent être trouvés dans la section Gouvernance et matérialité aux pages 7 à 10.

ATTESTATION INDÉPENDANTE ET RAISONNABLE

Une tierce partie accréditée a fourni des services de vérification pour certaines données relatives à l'énergie, aux émissions de gaz à effet de serre (GES), aux déchets et à l'eau figurant dans le présent rapport. Pour plus de détails, voir les informations sur l'environnement à l'adresse <https://hypertec.com/sustainability/> and on pages 7-10.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Des informations supplémentaires sur notre approche en matière de développement durable sont disponibles au <https://hypertec.com/sustainability/>.

Veuillez adresser vos questions à htsqa@hypertec.com



Eliot Ahdoot

Chef de l'innovation et du développement durable chez Hypertec



Ali Khosroshahi

Gestionnaire principal de l'assurance qualité et du développement durable chez Hypertec

Les marques de commerce, dessins et logos apparaissant dans ce Rapport liés à Hypertec sont la propriété du Groupe Hypertec. Toutes les autres marques de commerce, dessins et logos sont la propriété de tiers qui ne partagent pas nécessairement les opinions exprimées dans ce Rapport ou sur notre site web dédié au Développement Durable.



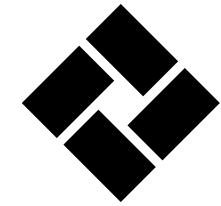
04

Une entreprise transformatrice

Ce que nous sommes et ce que nous faisons



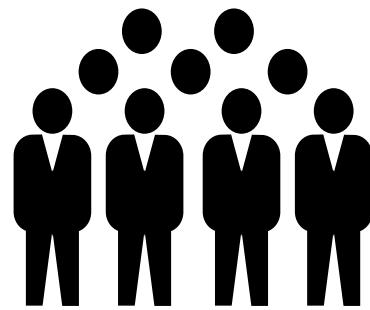
L'entreprise



Hypertec

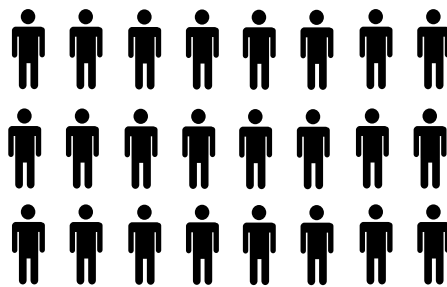
1984

Année
de création



700

Employés
dans le monde
entier



3,000

Clients dans le
monde entier



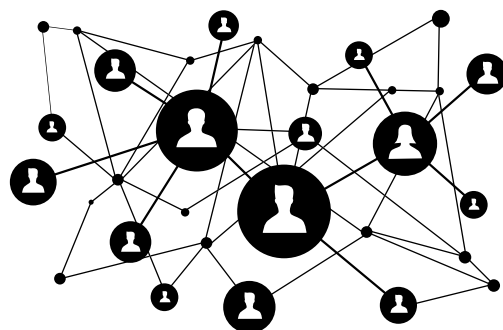
80

Pays
représentés



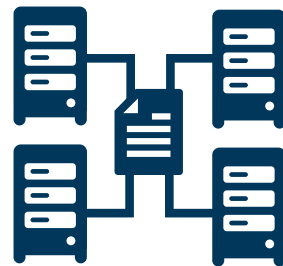
3

Siège social
Canada - USA - Taiwan



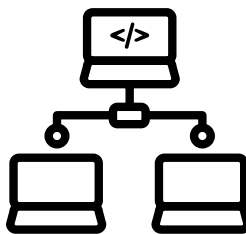
500

Centres de
données desservis
régulièrement



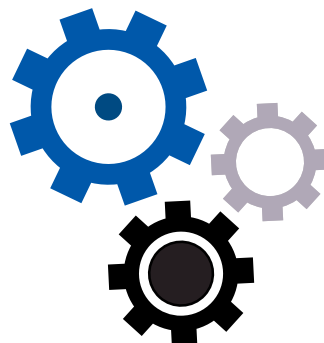
1,000,000

Serveurs
déployés



100,000

Stockage et serveurs
livrés chaque année



3

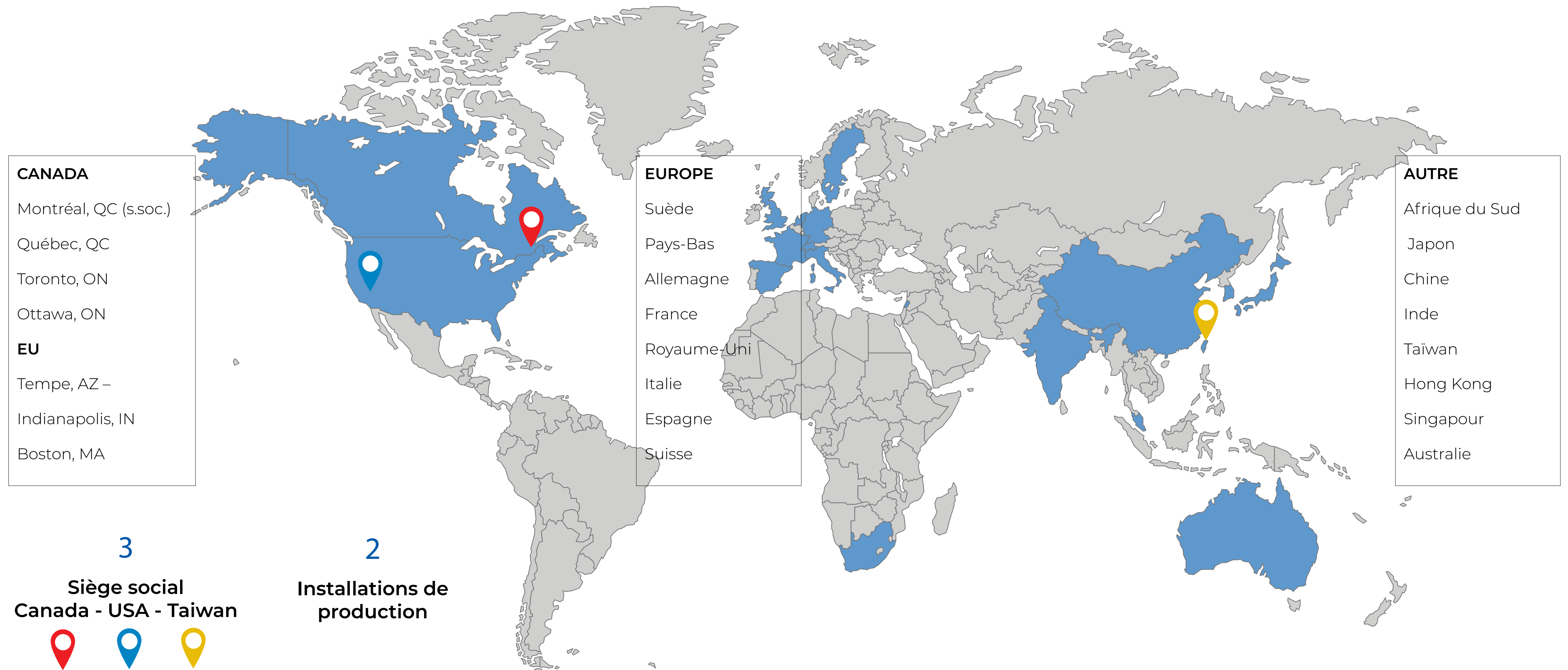
Centres de R-D
Canada - USA - Taiwan



25M

Investissement
en R-D au cours des
3 dernières années

Présence mondiale

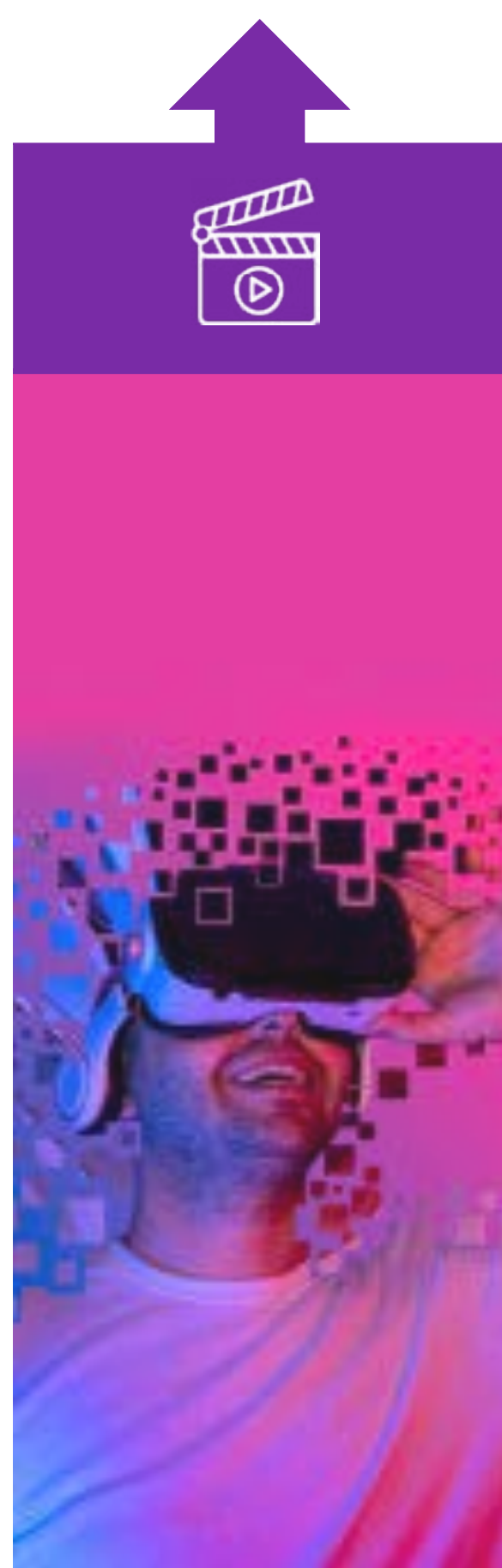


Présence sur le marché

SERVICES
FINANCIERS



MÉDIAS ET
DIVERTISSEMENT



SERVICES
INFONUAGIQUES



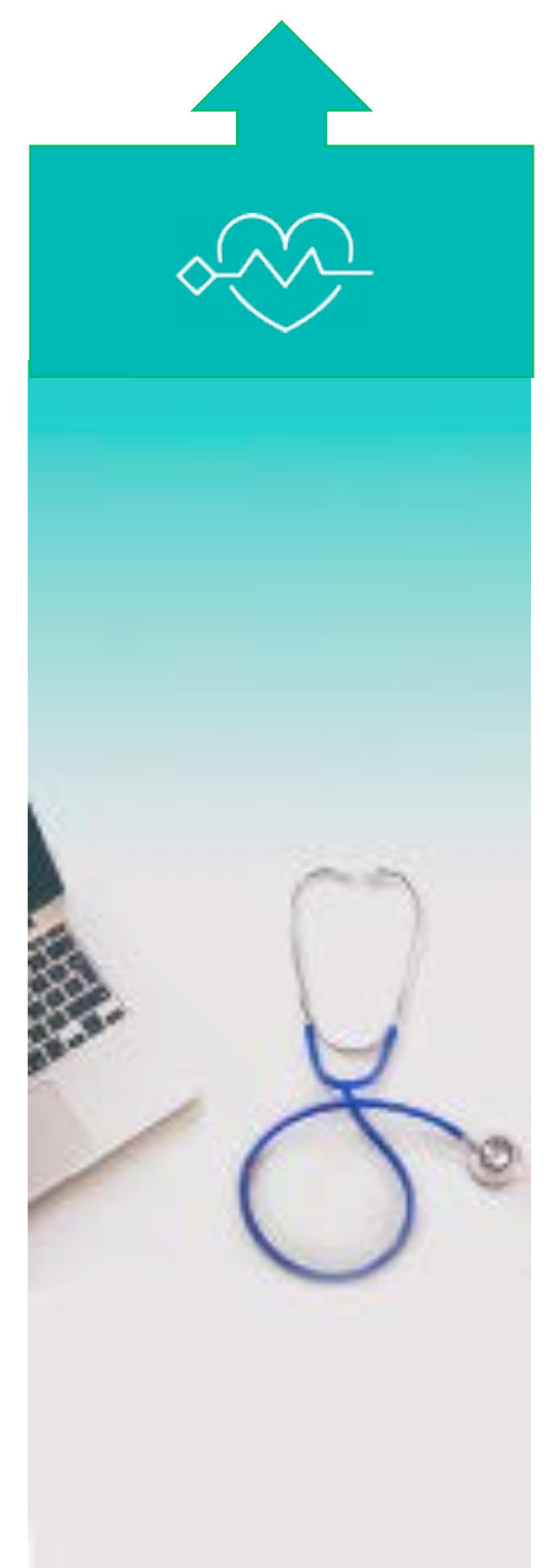
FOURNISSEURS
DE SERVICES



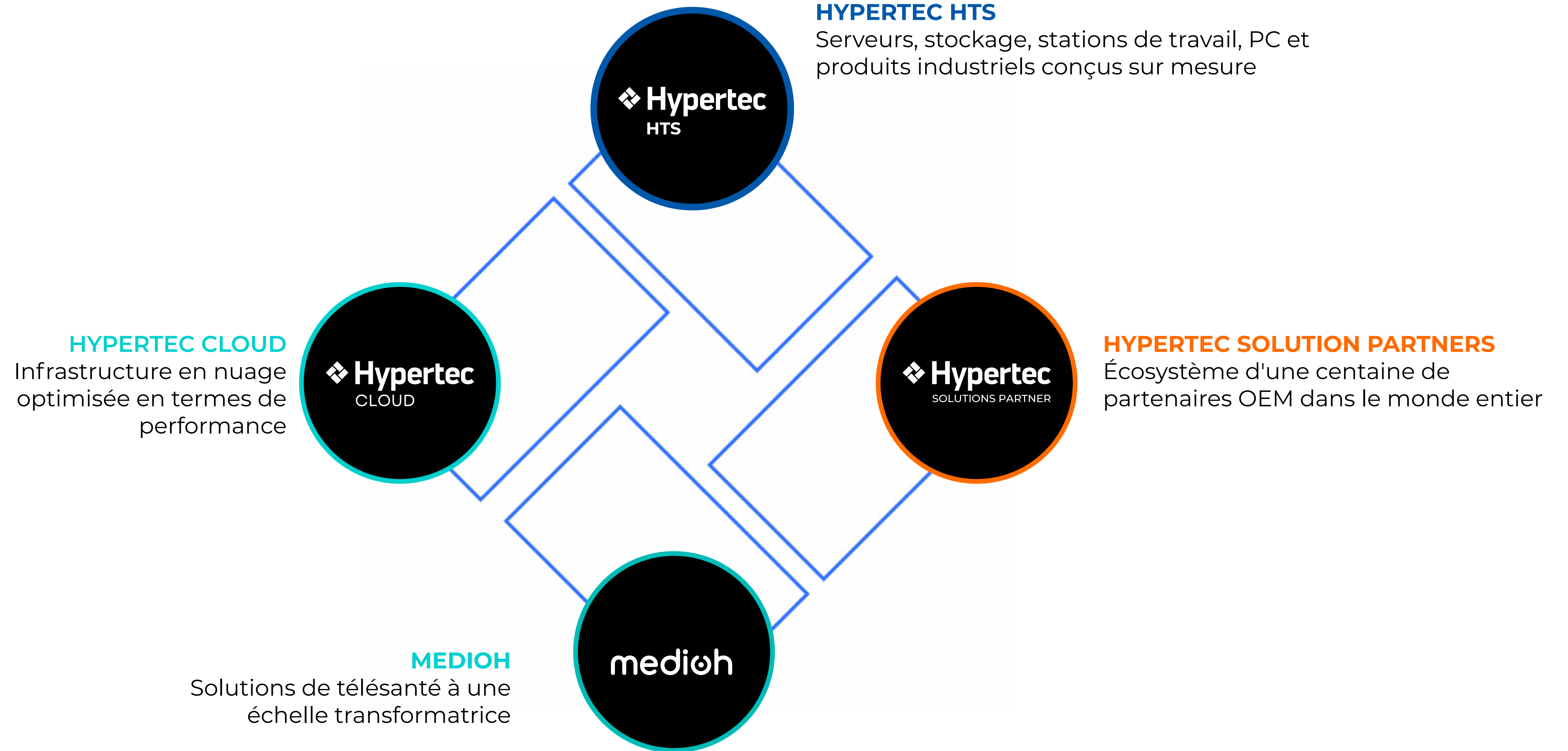
SECTEUR
PUBLIC



SOINS DE
SANTÉ



Unités d'affaires



La marque Hypertec



Fondé en 1984, Hypertec est un fournisseur mondial de technologies primé offrant une vaste gamme de produits et de services de pointe en mettant l'accent sur le développement durable. Hypertec est reconnu par les leaders de l'industrie dans les secteurs de l'infonuagique, de la communication, des services financiers, des médias et du divertissement, des soins de santé et des secteurs publics, et dessert des clients dans plus de 80 pays. L'entreprise est reconnue internationalement pour son leadership en matière de durabilité et ses pratiques de fabrication innovantes.

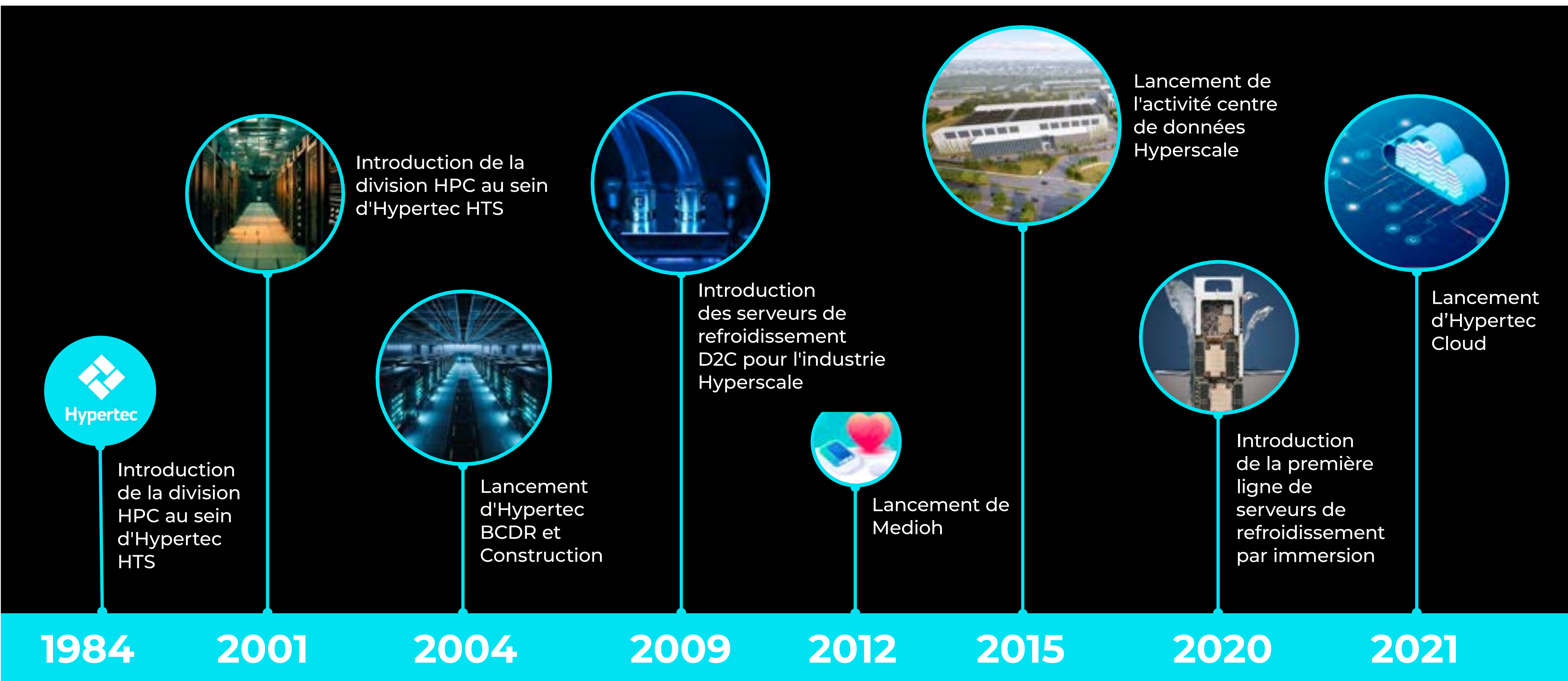


Medioh, la division des soins de santé d'Hypertec, offre des solutions de santé numérique conçues pour simplifier la mise en œuvre rapide et évolutive des programmes de surveillance à distance des patients et des services de télésanté. De la gestion logistique des appareils médicaux au soutien complet des patients, Medioh se positionne comme un partenaire incontournable pour les établissements de soins de santé pour le déploiement à grande échelle des programmes de santé virtuelle.



CIARA est un fournisseur mondial de produits informatiques de pointe spécialisé dans la conception, l'ingénierie, la fabrication, l'intégration, le déploiement et l'assistance. Le portefeuille de produits de Ciara est composé de serveurs optimisés, de serveurs de stockage et d'ordinateurs de bureau.

Notre histoire



Archétype du développement durable

Entrepreneuriat **Respect** Integrity
Communication
Innovation
Customer Focus
Entrepreneuriat
Trust
Intégrité et confiance
Entrepreneurship
Communication
Integrity
Axé sur la clientèle
Trust
Integrity
Intégrité et confiance
Innovation
Communication

Nous sélectionnons nos sites de manière durable afin de maximiser nos offres de solutions, notre réactivité en matière d'assistance à la clientèle mondiale, la performance des accords de niveau de service, l'efficacité et la sécurité de la chaîne d'approvisionnement, l'agilité logistique et l'évolutivité de la production.

NOTRE VISION

Aider les visionnaires du monde entier en leur fournissant des solutions technologiques d'infrastructure de pointe adaptées à leurs besoins, de manière rapide, fiable, durable et à moindre coût.

NOTRE MISSION

Nous voulons être votre fournisseur privilégié de technologies d'infrastructure transformatrices, vous permettant de mener la transition vers des solutions durables pour l'avenir.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Chaque entreprise veut avoir un impact. Hypertec est fière de son travail en faveur de la durabilité et de ses pratiques de travail éthiques.

NOS VALEURS

Notre culture et nos valeurs nous distinguent. Nous croyons qu'il faut donner à nos employés les moyens de diriger et d'obtenir les meilleurs résultats pour tous.

- Innovation
- Orientation client
- Intégrité et confiance
- Communication
- Respect
- Entrepreneuriat

Faits marquants de la performance



Une entreprise technologique transformatrice

20%

de produits écologiques dans notre portefeuille

50%

de réduction de la consommation d'énergie grâce au refroidissement des serveurs à immersion

30%

d'augmentation de la performance de l'infrastructure informatique en nuage

20%

de projets d'innovation dans les produits et services



Une société meilleure

36%

pour la représentation des femmes à l'échelle globale

32%

des postes de direction au sein de la main-d'œuvre canadienne sont occupés par des femmes

2,43

Le taux d'incidents enregistrables (TRIR)

120 000

personnes inscrites au programme de santé numérique en Amérique du Nord



Une meilleure planète

273,80t
CO²e

Émissions de gaz à effet de serre: Total brut des émissions de portée 1 et 2

27%

de réduction des émissions de portée 1 et 2 – valeur absolue (référence 2019)

44%

de réduction de la valeur absolue en énergie (référence 2019)

11%

Électricité provenant de sources renouvelables certifiées Parc éolien de Gros-Morne

Le contexte du développement durable

Notre stratégie d'entreprise se concentre sur les trois piliers de l'ESG : l'environnement, le social et la gouvernance.



ENVIRONNEMENT

Comprend la façon dont une entreprise se comporte en tant que gestionnaire de notre environnement naturel :

- Biodiversité
- Conservation de l'eau
- Consommation d'énergie des produits
- Conservation de l'énergie
- Émissions de gaz à effet de serre (GHG)
- Approvisionnement en matières premières (Matériaux du produit et emballage)
- Gestion des déchets
- Fin de vie du produit (déchets électroniques)
- Changement climatique : décarbonisation

SOCIAL

Les aspects sociaux tiennent compte de la manière dont une entreprise traite les personnes et comprennent :

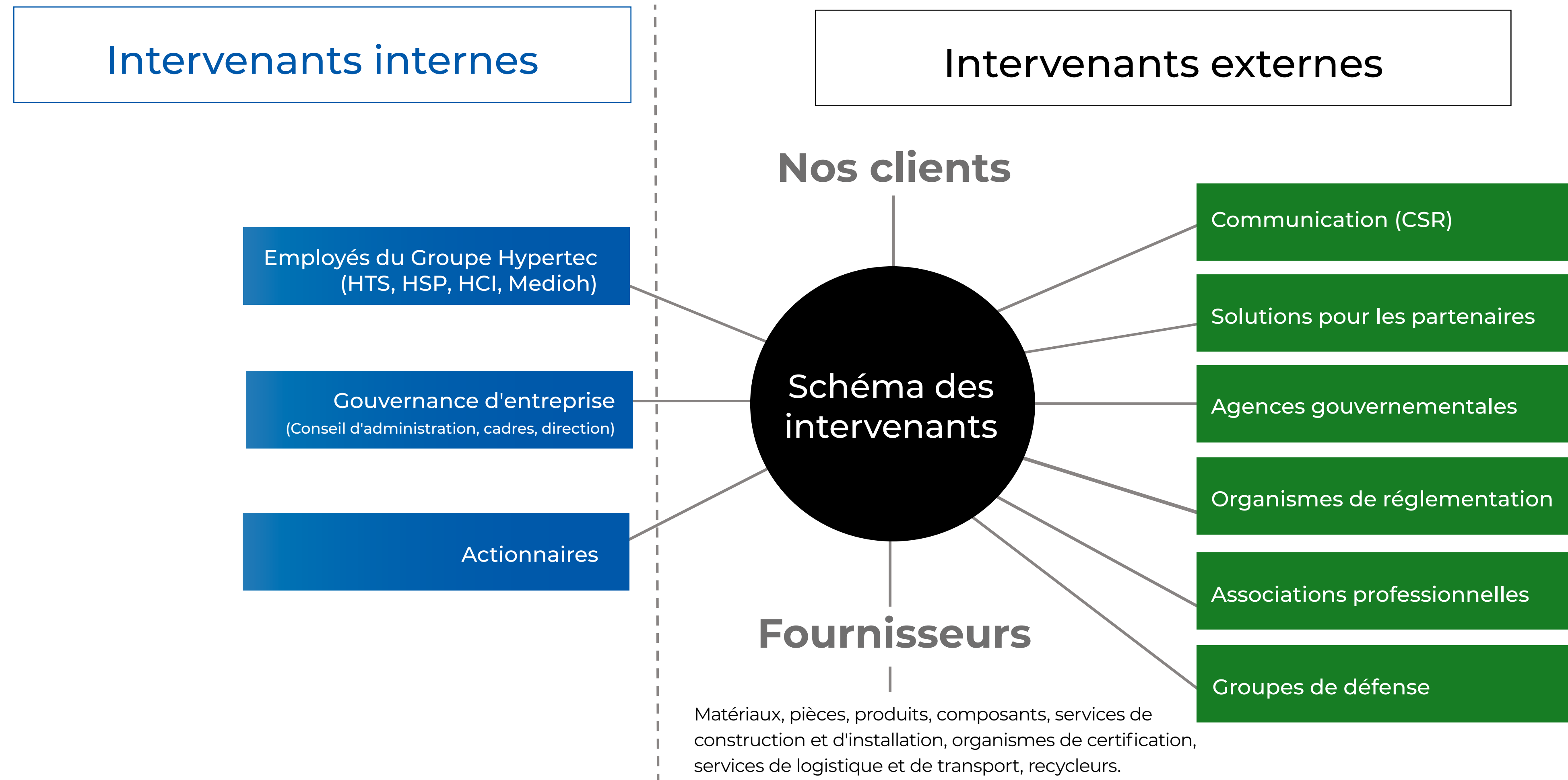
- Relations avec la communauté
- Formation et développement professionnel
- Diversité, équité, inclusion (DEI)
- Emploi
- Relations de travail
- Avancement de carrière
- Santé et sécurité au travail
- Pratiques d'approvisionnement durable
- Minerais de conflit responsables
- Travail des enfants et travail forcé

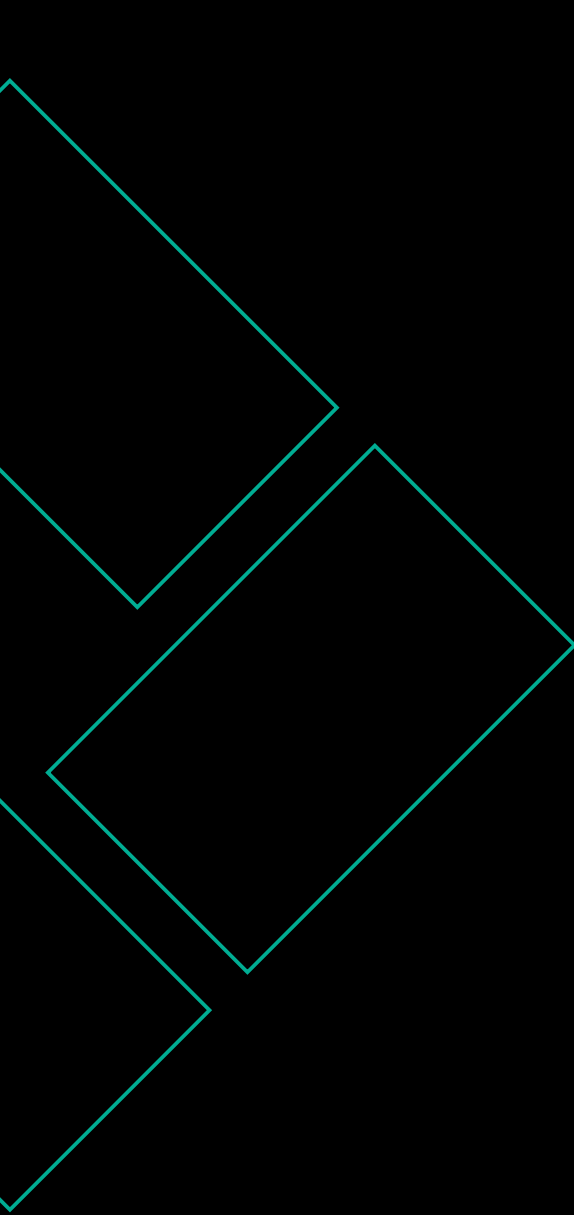
GOVERNANCE

La gouvernance traite de la manière dont une entreprise se gouverne et s'organise, et comprend :

- Sécurité des clients
- Défense des droits
- Corruption et pots-de-vin
- Pratiques anticoncurrentielles
- Évaluation des risques/l'importance relative
- Système de responsabilité interne (IRS)
- Objectifs et stratégies
- Sécurité de l'information
- Innovation (environnementale et sociale)

Nos parties prenantes





05

Gouvernance

Ce que nous sommes et ce que nous faisons



Gouvernance

Hypertec applique des normes strictes en matière de gouvernance, d'éthique, de conformité et de gestion des risques. L'entreprise instaure une gouvernance d'entreprise pour améliorer ses capacités de gouvernance dans des domaines critiques tels que les droits de l'homme, l'environnement, le climat et l'éthique. Hypertec développe et révisé constamment ses politiques et protocoles pour guider efficacement les parties prenantes vers un développement à long terme en mettant l'accent sur la performance, la responsabilité et une culture de l'intégrité.



GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Le conseil d'administration d'Hypertec, dirigé par le président et régi par un mandat formel, chapeaute les principales responsabilités, notamment les nominations de la direction, la planification stratégique, la surveillance financière, la gestion des risques, les initiatives de développement durable et la conformité à la politique. Nos directeurs et directrices sont des leaders accomplis disposant d'une vaste expérience, possédant un éventail d'aptitudes et de compétences pertinentes, et sont indépendants d'Hypertec et de la direction. Des évaluations continues garantissent que les processus de gouvernance d'entreprise s'alignent sur les objectifs de la société. Les cadres dirigeants de chaque unité d'affaires, ainsi que l'équipe de gestion de l'entreprise, sont responsables du développement d'une stratégie d'entreprise à long terme. Le conseil d'administration examine, évalue, valide et approuve rigoureusement cette stratégie pour tous les secteurs opérationnels et toutes les activités commerciales au sein d'Hypertec.

Le conseil collabore également avec la direction pour veiller à l'alignement de la vision et des valeurs d'Hypertec, en donnant la priorité aux intérêts de la société et de ses parties prenantes.

Cette surveillance s'étend à la gestion de l'audit interne et à celle du risque, qui sont essentielles pour encourager des pratiques de développement durable complètes, y compris une gestion efficace du risque climatique.

GOVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Hypertec a entrepris son parcours vers le développement durable en 2010 en constituant un comité environnemental responsable de la mise en œuvre de stratégies d'atténuation des risques environnementaux. Cette étape a marqué le début du système de gestion de la gérance environnementale, ce qui a permis à l'entreprise d'obtenir la certification Eco Leader en 2014.

Ce geste stratégique démontre l'engagement d'Hypertec envers la responsabilité environnementale, impliquant la mise en œuvre de pratiques de protection de l'environnement, l'établissement d'objectifs environnementaux et la promotion de l'engagement des employés dans des initiatives liées au développement durable.

Gouvernance du développement durable

Ce parcours témoigne de la position proactive d'Hypertec dans l'intégration de la durabilité dans ses valeurs fondamentales et ses opérations.

GOVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Au fur et à mesure que le paysage de la durabilité évoluait, Hypertec a adapté son approche en conséquence. La transformation du comité environnemental en comité de développement durable reflète un engagement plus large pour faire face non seulement aux aspects environnementaux mais aussi aux dimensions sociales, de gouvernance et économiques du développement durable. Cette adaptabilité souligne l'engagement d'Hypertec pour rester à l'avant-plan des pratiques d'entreprise responsables.

Ce parcours démontre la position proactive d'Hypertec dans l'intégration du développement durable dans ses valeurs fondamentales et ses opérations, ce qui en fait un leader remarquable dans le domaine du développement durable des entreprises.

Chez Hypertec, la gouvernance du développement durable, notamment le climat et la structure de gestion, est sous la supervision directe du conseil d'administration. Le président a confié au chef de l'innovation et du développement durable le rôle de représentant exécutif le plus haut placé pour la gestion du développement durable et du changement climatique. Hypertec a mis en place une unité dédiée au développement durable avec le gestionnaire principal de l'assurance qualité et du développement durable à titre de représentant de la direction de l'unité en 2021.

Le comité de développement durable a été créé pour aider Hypertec à comprendre les tendances mondiales en matière de développement durable et à analyser les enjeux de développement durable, dont les facteurs liés à la gouvernance, à l'environnement et à la société. De plus, Hypertec a intégré le groupe de travail sur le développement durable dans son cadre de gestion plus large afin d'améliorer son engagement envers le développement durable.

Chez Hypertec, notre chef de l'innovation et du développement durable joue un rôle direct dans la formulation, l'approbation et la mise à jour des stratégies, des politiques et des objectifs de l'organisation concernant les aspects économiques, environnementaux et sociaux. Le comité de développement durable supervise la stratégie, les performances et les rapports liés au développement durable.

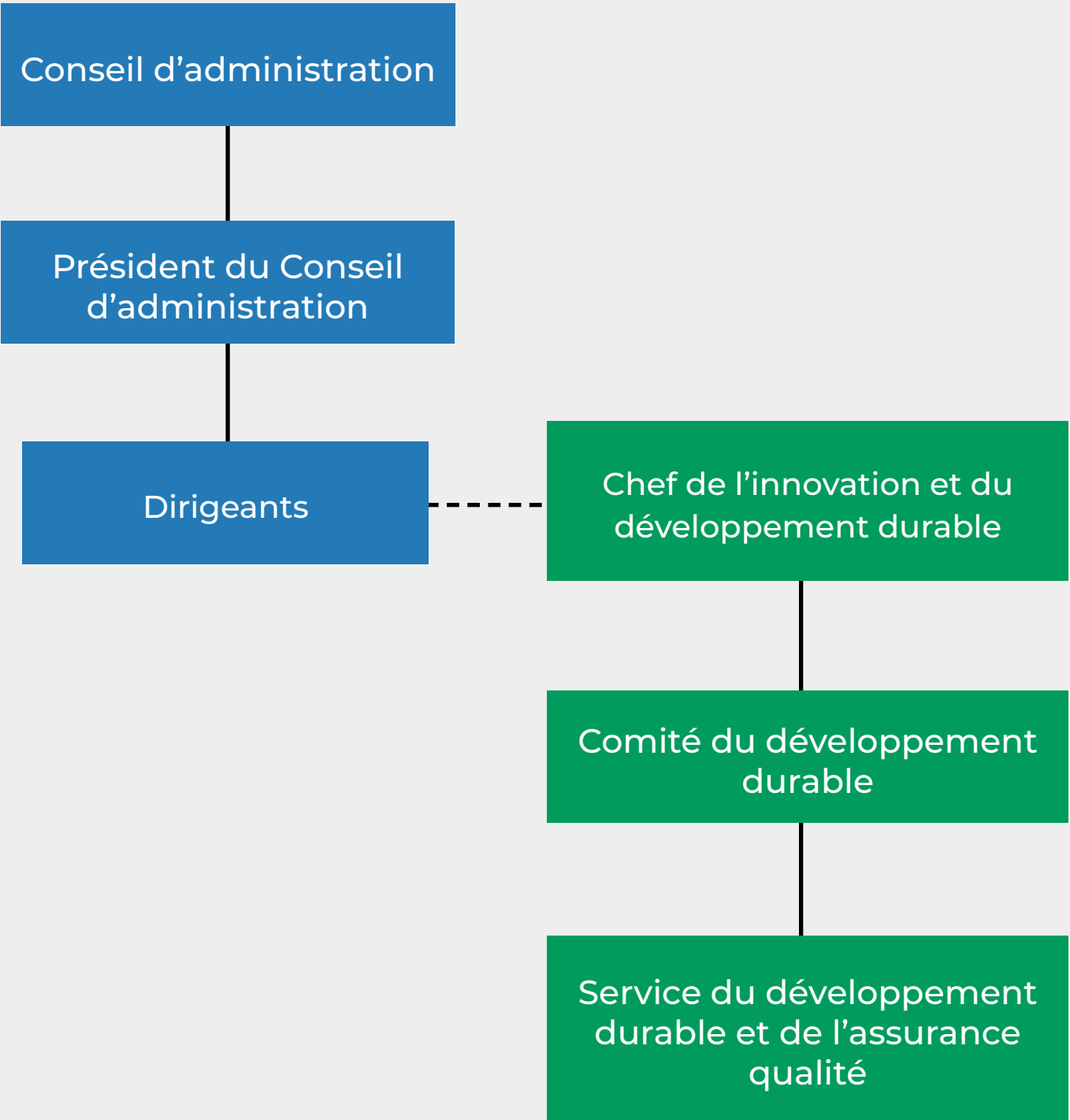
Le chef de l'innovation et de la durabilité et le conseil d'administration d'Hypertec sont responsables de l'approbation du rapport intégré, garantissant une couverture complète de tous les sujets importants.

LES PRINCIPAUX ASPECTS DE NOTRE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE SONT LES SUIVANTS:

- Des rapports trimestriels au chef de l'innovation et du développement durable et au comité du développement durable.
- Des rapports trimestriels à l'intention des cadres dirigeants et du conseil d'administration.
- Réunions trimestrielles avec les clients et les intervenants.
- Mises à jour permanentes de l'intranet et des canaux de médias sociaux.
- Rapport annuel intégré et mises à jour du site Web.

Code de conduite des affaires

Notre Code de conduite des affaires guide chaque employé et partenaire d'Hypertec, en façonnant leur conduite selon des principes éthiques et des valeurs de leadership.



CODE DE CONDUITE DES AFFAIRES

Notre succès en matière de gouvernance et de surveillance est évalué par le biais de diverses mesures, incluant le suivi des plaintes déposées. Nous prévoyons la mise en œuvre d'une plateforme tierce d'ici 2024 dédiée à l'investigation des rapports et à l'application de mécanismes et de contrôles de gouvernance impartiaux. Nous évaluons également la conformité de nos fournisseurs à notre code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA) et, à partir de 2024, à nos exigences en matière de contrôle ESG.

Notre Code de conduite des affaires guide chaque employé et partenaire d'Hypertec, en façonnant leur conduite selon des principes éthiques et des valeurs de leadership. La réaffirmation annuelle de l'engagement est une pratique courante. Les rapports sont soumis à des processus rigoureux d'enregistrement et de résolution, garantissant la protection des dénonciateurs.

Des mises à jour régulières à l'intention des cadres et des sous-comités permettent un contrôle permanent des problèmes soulevés et de leur résolution. D'autres dimensions comprennent l'examen minutieux de la composition de notre conseil d'administration, le suivi de son évolution dans le temps en

mettant l'accent sur la diversité, et le contrôle de toute perte monétaire résultant de pratiques anticoncurrentielles ou de pénalités liées à la corruption. Nous suivons de près l'achèvement d'initiatives de formation cruciales par les membres de notre équipe, en particulier celles liées aux programmes de lutte contre la corruption.

La priorité accordée par Hypertec à la gouvernance, à l'éthique, à la conformité et à la gestion des risques, ainsi que l'accent mis sur les droits de la personne, la responsabilité environnementale et l'engagement des parties prenantes, positionnent l'entreprise comme une entreprise dédiée à des pratiques commerciales responsables et durables. Ces principes font partie intégrante de l'établissement d'une réputation positive et de la garantie d'un succès à long terme dans un paysage commercial toujours plus conscient des questions sociales et environnementales.

Évaluation de la matérialité

Une évaluation annuelle de la matérialité est réalisée en collaboration avec les intervenants internes et externes.

GOVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une évaluation annuelle de la matérialité est réalisée en collaboration avec les intervenants internes et externes. Elle fait partie intégrante du programme de développement durable de l'entreprise basé sur les piliers ESG. L'objectif est d'identifier les risques et les possibilités liés à l'ESG et d'évaluer leur impact sur l'entreprise et les parties prenantes. Les résultats font l'objet d'un examen approfondi et d'une approbation par le comité du développement durable et sont ensuite intégrés dans le rapport sur le développement durable de l'entreprise, qui reçoit l'approbation finale du conseil d'administration. Cette évaluation sert en quelque sorte de cadre d'orientation pour fixer les objectifs des programmes de développement durable de l'entreprise, définir les buts et les objectifs, influencer la stratégie de l'entreprise, orienter les efforts de communication et informer les informations présentées dans le rapport annuel sur le développement durable de l'entreprise.

L'évaluation de la matérialité présentée ci-dessous montre l'importance attribuée à chaque sujet par les intervenants internes d'Hypertec (l'axe gauche-droite) et les intervenants externes (l'axe haut-bas). Cette évaluation de la matérialité est exprimée par les risques ESG et le niveau de risque. Nous avons effectué cette évaluation approfondie de la matérialité afin de prioriser les vingt-huit (28) risques et possibilités qui ont un impact substantiel sur nos activités. Ces risques sont classifiés dans les trois piliers ESG, comprenant neuf (9) risques environnementaux, dix (10) risques

sociaux et neuf (9) risques de gouvernance. Nous remarquons une adéquation significative entre les priorités clés des employés d'Hypertec et les sujets qui sont susceptibles de façonner efficacement les décisions et les impressions des intervenants externes d'Hypertec.

Les treize (13) priorités en matière de développement durable dans le quadrant supérieur droit de la zone rouge du graphique qui importent le plus aux deux groupes sont les suivantes : Emploi, relations de travail, avancement professionnel, santé et sécurité au travail, pratiques d'approvisionnement durables, minerais de conflit responsables, système de responsabilité interne, fin de vie des produits (déchets électroniques), changement climatique et décarbonisation, travail des enfants et travail forcé, objectifs et stratégies, sécurité de l'information et innovation.

Cette approche stratégique nous permet d'aborder les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance les plus pertinents, conformément à notre engagement en faveur de pratiques commerciales responsables.

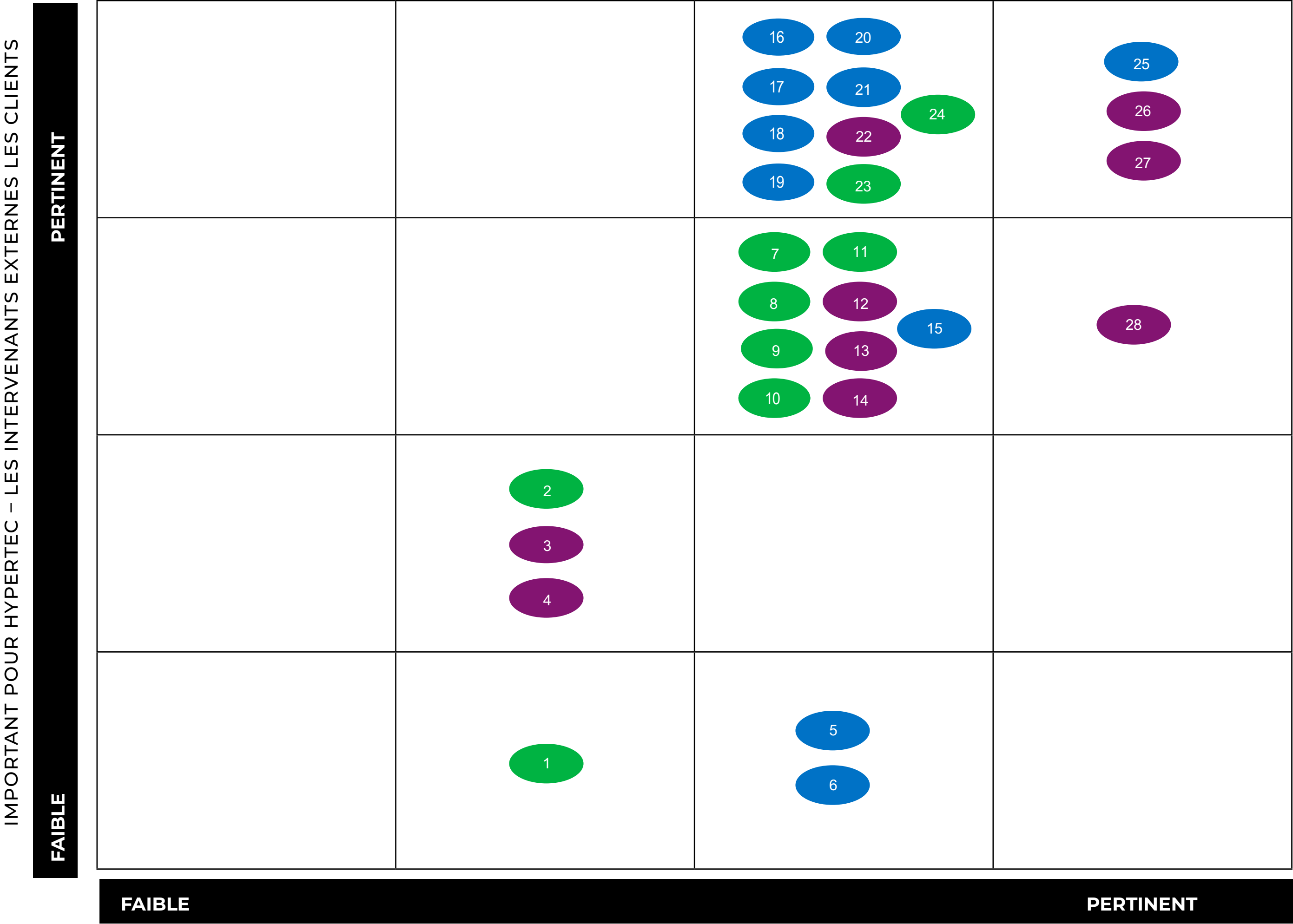
NOS PARTICIPANTS

- Intervenants internes
- Comité pour le développement durable
- Cadres dirigeants
- Équipe de performance sociale
- Direction générale

INTERVENANTS EXTERNES

- Fournisseurs
- Clients
- Pairs
(emballages pour le transport, services et composants informatiques)
- Concurrents dans le secteur des TI
(fabricants de matériel informatique, périphériques, équipements de réseau, stockage, serveurs) et solutions d'infrastructure (informatique en nuage, logiciels)

Évaluation de la matérialité selon les principes ESG



IMPORTANT POUR HYPERTEC – INTERVENANTS INTERNES CLIENTS



Technologie responsable

PROGRAMME COMPLET DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Chez Hypertec, nous avons mis en place un programme complet de sécurité de l'information pour souligner notre engagement à l'utilisation responsable et à la protection des informations identifiables des clients, des consommateurs, des employés et des partenaires. Dirigé par notre service juridique et de technologie de l'information, le programme de sécurité de l'information rapporte régulièrement ses progrès au chef du service juridique et au chef de l'information.

Notre programme, soutenu par le chef du service juridique, le chef de l'information et les équipes de TI, assure une conformité avec les lois mondiales sur la protection de la vie privée. Tous les employés doivent suivre le cours de sécurité de l'information d'Hypertec, renforçant ainsi leur responsabilité individuelle et collective d'adhérer à nos politiques de confidentialité et de sécurité.

Ce programme met en place des mécanismes de signalement des incidents et collabore avec les différentes équipes afin d'investiguer, d'atténuer et de prévenir les incidents liés à la sécurité et à la protection de la vie privée qui pourraient avoir une incidence sur notre entreprise, nos clients, nos utilisateurs ou nos employés.

Afin de rester informé sur les pratiques de sécurité de l'information de nos produits et de notre site Web, les personnes peuvent visiter notre page dédiée : www.hypertec.com.

Conscients de l'importance primordiale de la protection de la vie privée, nous avons mis en place un programme mondial de sécurité de l'information qui harmonise les principes de

protection de la vie privée dans l'ensemble de l'organisation. Le service des technologies de l'information et des affaires juridiques dirige ce programme et se coordonne régulièrement avec un groupe de travail interfonctionnel sur la protection de la vie privée. Le Groupe Hypertec, qui comprend des unités d'affaires et d'opérations clés, se réunit régulièrement pour discuter des politiques de confidentialité, des développements juridiques, des tendances de l'industrie, etc.

Les éléments essentiels de notre approche comprennent le suivi des développements juridiques mondiaux en matière de protection de la vie privée et des données, l'harmonisation des exigences en matière de protection de la vie privée, la fourniture d'un soutien contractuel pour gérer les risques, l'apport préalable aux équipes de développement de produits, la réponse aux demandes individuelles, la coordination des réponses aux demandes gouvernementales, l'organisation de programmes de formation axés sur la protection de la vie privée et le maintien d'un portail interne du programme de protection de la vie privée à l'intention des employés.

Nous donnons la priorité à la sécurité des données sensibles et critiques, en mettant en œuvre des mesures rigoureuses pour empêcher tout accès non autorisé. Nos procédures comprennent l'assainissement des dispositifs et, dans les cas où l'assainissement ne réussit pas, nous prenons l'initiative de détruire physiquement les disques afin d'éliminer toute possibilité de récupération des données. Toutes nos pratiques sont conformes aux directives énoncées dans la norme NIST SP 800-88 r1 relative aux exigences en matière d'assainissement des données.

Partenaires

Nous travaillons en partenariat avec des fournisseurs de matériel informatique de premier plan comme Fortinet, Barracuda Networks, Cisco et ESET pour déployer une large gamme de mesures de sécurité afin de protéger les données de nos clients.

Chez Hypertec, nous considérons l'utilisation responsable et la protection des informations personnelles comme une valeur fondamentale, et notre programme de sécurité de l'information reflète notre engagement à respecter les normes les plus élevées en matière de pratiques et de processus de protection de la vie privée.



Systeme de gestion integre

SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉ, ÉNERGIE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

Hypertec établit stratégiquement des objectifs pour faire face à ses impacts significatifs par le biais d'une approche intégrée, en utilisant des systèmes de gestion de la durabilité tels que :

- ISO 14001:2015 (environnement)
- ISO 50001:2018 (gestion de l'énergie)
- ISO 45001:2018 (santé et sécurité au travail)
- ISO 9001:2015 (qualité)
- Bâtiment écologique (Boma Best)
- SA8000:2014 (responsabilité sociale)

Les équipes des différentes fonctions, y compris les unités d'affaires, les opérations, le service juridique, la sécurité de l'information, les finances et les ressources humaines, définissent des indicateurs clés de performance (KPI) alignés sur leurs impacts, contribuant ainsi aux KPI des ESG de l'entreprise. La formulation et l'approbation de ces KPI impliquent le comité de développement durable, avec le soutien du conseil d'administration d'Hypertec.

En reconnaissant le fait que la gestion des risques est une responsabilité collective, Hypertec l'intègre de façon transparente dans le processus de planification stratégique annuelle de l'organisation dans toutes les fonctions primaires.

Cette approche garantit que la gestion des risques n'est pas un processus isolé mais une composante inhérente de la planification globale et de la structure de responsabilité.

Hypertec et ses solutions sont conformes aux normes industrielles les plus élevées en matière de qualité, d'environnement, de santé et de sécurité, d'énergie, de responsabilité sociale et de sécurité de l'information.

Les enregistrements et certifications liés à la durabilité d'Hypertec comprennent :

Sécurité de l'information, défense des intérêts des clients et innovation






IN PROGRESS




Responsabilité sociale et durabilité



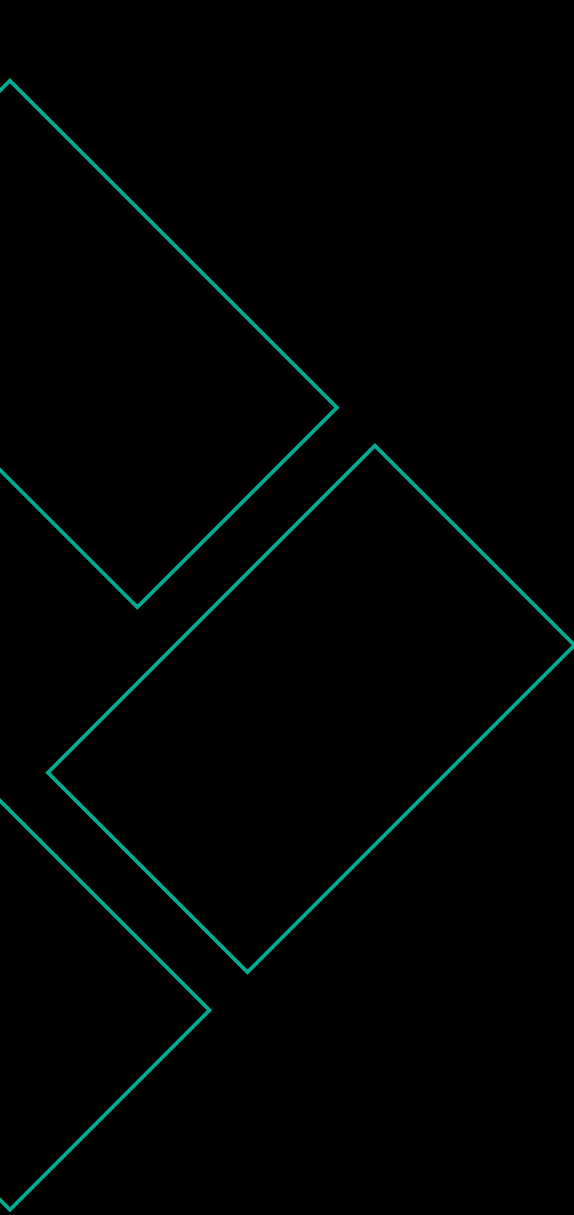












06

Une meilleure société

Ce que nous sommes et ce que nous faisons



Meilleure société

L'entreprise s'est engagée à accélérer l'adoption de solutions de TI durables dans le monde entier.

6.0. UNE MEILLEURE SOCIÉTÉ

L'évolution de l'industrie technologique est passée d'un simple rôle de facilitateur pour les entreprises à celui de force motrice d'une croissance durable et inclusive.

Pour mener à bien cette mission, l'entreprise préconise une culture centrée sur ses valeurs fondamentales, qui guident les choix quotidiens, et le développement du personnel considéré comme un puissant moteur d'amélioration continue, d'engagement accru et de performances exceptionnelles.

L'entreprise s'engage à créer une valeur durable à long terme. Pour y parvenir, elle a commencé à revoir et à améliorer ses stratégies d'engagement des parties prenantes au cours de l'exercice 2023.



Une meilleure société

6.1.0. ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Hypertec reconnaît que son atout le plus précieux est son personnel. L'engagement des employés ne se limite pas à une idée mais constitue véritablement une dimension fondamentale de notre culture d'entreprise. Nous comprenons que des employés engagés ne sont pas seulement plus productifs mais qu'ils jouent également un rôle essentiel dans l'innovation et l'excellence de la technologie et des solutions de TI que nous fournissons.

À cet effet, Hypertec a organisé une réunion mondiale des gestionnaires, réunissant les gestionnaires de toutes les régions et unités d'affaires. Ces réunions ont pour but d'aligner les stratégies de gestion, de partager les résultats et les idées, et de favoriser la collaboration entre les dirigeants à l'échelle mondiale.

Notre implication dans l'engagement des employés va au-delà de la satisfaction au travail ; il s'agit de favoriser un lieu de travail où les membres de notre équipe sont inspirés, responsabilisés et véritablement investis dans notre mission commune. Cette conviction ouvre la voie à une exploration des priorités d'Hypertec en matière d'engagement des employés afin d'assurer une main-d'œuvre dynamique, motivée et tournée vers l'avenir qui contribue au succès de notre entreprise.

Ces initiatives et activités reflètent collectivement l'engagement d'Hypertec à améliorer le bien-être des employés, à reconnaître leurs contributions, à encourager l'innovation et la croissance et à promouvoir une main-d'œuvre positive et engagée.

En 2023, les initiatives suivantes ont permis de progresser vers cet objectif:

PROGRAMMES 401K ET REER : (Régime enregistré d'épargne-retraite)	COMPTE HSA (dépenses de santé/épargne)	PROGRAMME D'ÉTAPES DE SERVICE	PROGRAMME DE RÉFÉRENCEMENT D'ENTREPRISES
Hypertec continue d'offrir un programme 401K et un programme REER, permettant aux employés d'épargner pour leur retraite d'une manière fiscalement avantageuse. Ce programme est conçu pour aider les employés à consolider leur avenir financier.	L'offre du programme HSA démontre l'engagement d'Hypertec envers le bien-être de ses employés. La contribution de l'employeur au compte HSA d'un employé permet à ce dernier de couvrir les dépenses de soins de santé admissibles, offrant ainsi une flexibilité et un soutien à ses besoins en matière de santé et de bien-être.	Reconnaître le dévouement et la loyauté de ses employés. Cette initiative célèbre et récompense les employés pour leur engagement à long terme envers l'entreprise, en favorisant un sentiment d'appartenance et de reconnaissance.	Hypertec a lancé le Programme de référencement d'entreprises, encourageant les employés à contribuer activement à la croissance et au succès de l'entreprise. Ce programme incite et récompense les employés qui recommandent de potentielles possibilités d'affaires, renforçant ainsi le réseau et les perspectives de l'entreprise.
PROGRAMME DE RÉFÉRENCEMENT DE CANDIDATS ET D'INNOVATION	RÉUNIONS TRIMESTRIELLES « CAFÉ-CAUSERIE »	POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE SCOLARITÉ	TÉLÉMÉDECINE
Hypertec a réorganisé ses programmes de référencement des candidats et d'innovation, soulignant son accent sur l'amélioration continue et l'acquisition de talents. Ces programmes ont été améliorés afin de mieux soutenir l'innovation et d'attirer les meilleurs talents pour mener à bien la mission et la croissance de l'entreprise.	Le lancement des réunions « café-causerie » est une initiative issue des commentaires des employés dans le cadre du sondage global sur l'engagement des employés. Cette initiative encourage les discussions informelles, amicales et ouvertes entre les employés afin d'améliorer la communication, la collaboration et la camaraderie au sein de l'organisation.	Lancé en 2023, le programme de remboursement des frais de scolarité d'Hypertec s'engage à soutenir l'apprentissage et le développement des employés en leur offrant une aide à l'éducation qui leur permet d'améliorer continuellement leurs connaissances et leurs compétences en lien avec le travail.	En 2023, Hypertec est fière d'augmenter les prestations de santé offertes à ses employés canadiens grâce au lancement d'un nouveau programme de soins de santé virtuels. Nous croyons que donner la priorité au bien-être des employés favorise l'engagement et la productivité.



Meilleure société

6.1.1. AVANTAGES LIÉS À L'EMPLOI

En plus du salaire normal, Hypertec offre de nombreux avantages, services et commodités pour aider nos employés et leurs familles à bénéficier d'une protection et d'une assistance. Ces avantages témoignent de l'appréciation et du souci du bien-être des employés.

L'ensemble des avantages offerts aux employés comprend la couverture des soins de santé (assurance médicale et dentaire complémentaire, l'assurance invalidité de longue durée, l'assurance voyage et assurance vie), des congés payés annuels pour maladie ou usage personnel (jours flottants), des congés accordés aux employés sous certaines conditions, un programme incitatif pour la gestion lié aux performances de l'entreprise et l'organisation flexible du travail pour les employés (télétravail, par exemple).

Les programmes relatifs aux fonds de retraite de l'entreprise sont conçus pour aider les employés à épargner en vue de leur future retraite. Ces programmes sont contributifs, ce qui signifie que nos employés bénéficiaires et l'entreprise contribuent tous deux au plan. Le programme de congés annuels de l'entreprise stipule que tous les salariés permanents à temps plein ont droit à des vacances en fonction du nombre de jours de vacances qui leur ont été attribués à l'embauche et de leurs années de service au sein de l'entreprise.

6.1.2. AVANCEMENT PROFESSIONNEL

Hypertec fait tout son possible pour aider ses employés à améliorer leurs aptitudes et leurs perspectives d'avenir. Par conséquent, les programmes et politiques suivants ont été mis en œuvre pour aider nos employés à progresser.

6.1.3. PROMOTIONS ET MUTATIONS

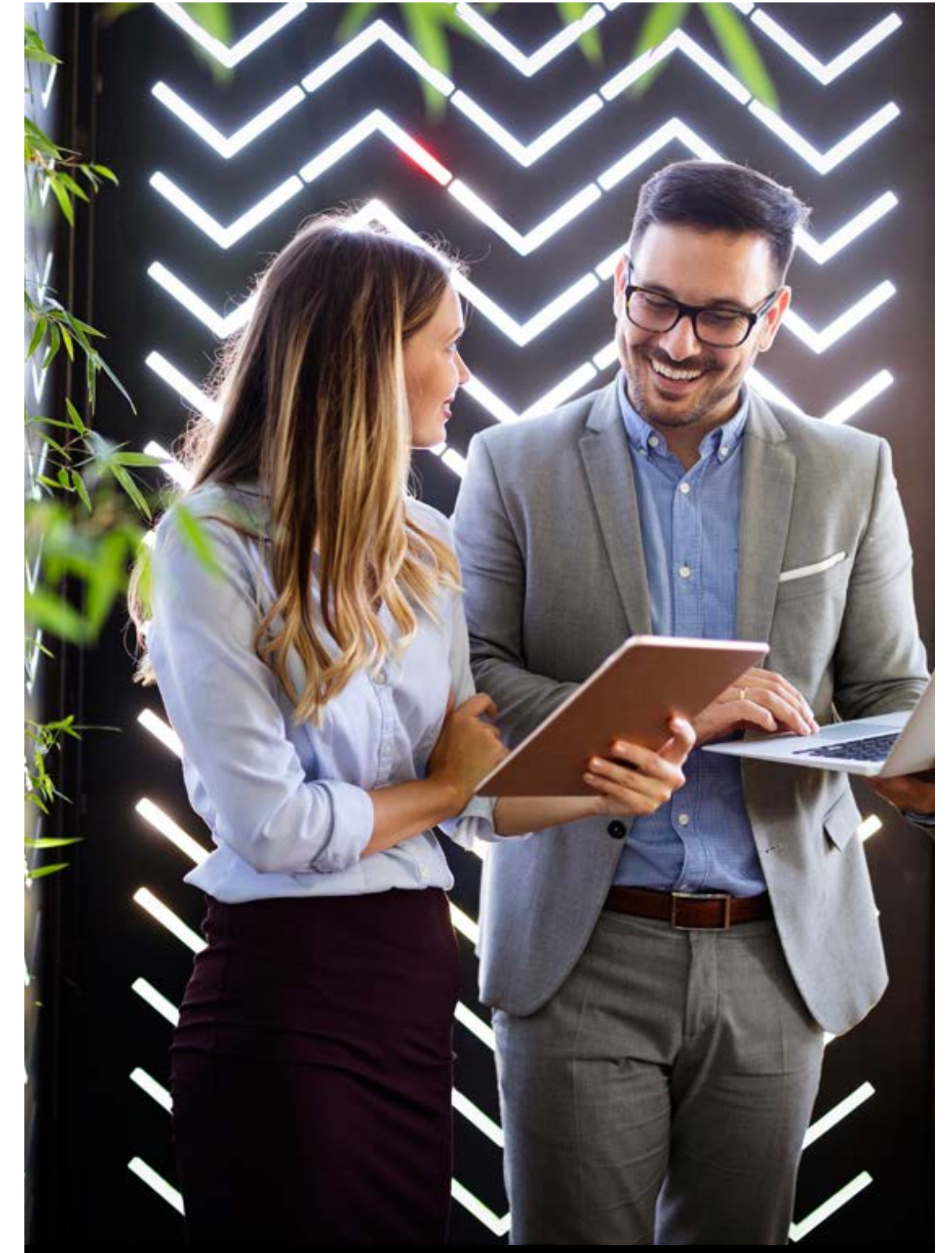
Dans la mesure du possible, les postes vacants sont pourvus à l'intérieur de l'entreprise. La direction de chaque unité opérationnelle procède à des promotions sur la base des qualifications, du mérite et des performances professionnelles.

L'ancienneté acquise au cours d'un service continu est prise en compte, mais n'est pas le facteur déterminant. Elle doit être prise en considération dans les promotions lorsqu'elle constitue la seule différence significative entre des employés ayant des qualifications relativement égales.

Si la direction estime qu'aucun employé d'Hypertec n'est qualifié pour le poste vacant, un candidat qualifié peut être embauché à partir de n'importe quelle source de recrutement.

Lorsque l'entreprise juge nécessaire de pourvoir des postes vacants ou nouvellement créés, un avis d'ouverture est affiché. Si un employé souhaite être pris en considération pour le poste, il doit poser sa candidature.

Le taux de promotion interne de l'entreprise est resté stable au cours des deux derniers exercices financiers de 2022 et 2023.



Meilleure société

6.1.4. FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Hypertec se consacre à la formation et au développement professionnel de ses employés pour soutenir l'amélioration continue de notre proposition de valeur et offrir une entière satisfaction à nos clients. Nous atteignons nos objectifs par l'inspiration, le dévouement et la motivation de nos employés. Nous reconnaissons et encourageons nos employés à participer à toute initiative d'apprentissage (éducation formelle, cours, ateliers, séminaires, apprentissages, webinaires et autres) qui accroît leur apprentissage et, en fin de compte, leur contribution à notre entreprise.

La réussite d'Hypertec repose sur le respect de normes élevées. La base du succès est constituée d'employés organisés et bien formés. Un programme de formation est prévu pour tous les employés, la plupart du temps en cours d'emploi. Les employés seront encouragés à acquérir les compétences nécessaires pour se qualifier pour tout poste futur qui pourrait les intéresser.

En 2023, Hypertec s'est doté d'un programme de remboursement des frais de scolarité qui encourage les employés permanents à temps plein à accroître leurs connaissances et leur efficacité au travail en poursuivant leurs études. Ce programme fournit une aide financière laissée à l'entière discrétion de l'entreprise en fonction de la pertinence du cours ou du programme par rapport à l'emploi, à condition que l'employé suive le cours avec succès pendant une période déterminée.

Le service des ressources humaines est à la disposition de tous les employés et gestionnaires pour les aider à identifier les besoins de formation et à faciliter celle-ci. Les employés sont encouragés à discuter avec leur supérieur hiérarchique des compétences requises, des besoins et des possibilités de formation, ainsi que des possibilités de développement et d'évolution de carrière.

6.1.5. PROGRAMMES DE FORMATION ET DURÉE DE FORMATION

Les heures consacrées à la formation des employés peuvent être comptabilisées par le biais de notre système de gestion de l'apprentissage (LMS) et de la formation en personne.

Apprentissage en ligne

Le système de gestion de l'apprentissage (LMS) d'Hypertec se veut une solution éprouvée pour améliorer les aptitudes, les compétences et les connaissances de nos employés. Le contenu des cours est disponible en français et en anglais. Nos ressources en ligne sont disponibles 24 heures par jour, sept jours par semaine. Cet avantage est offert sans frais aux employés d'Hypertec. Ce système nous permet d'obtenir des données pertinentes telles que des données métriques (nombre moyen d'heures de formation par employé), des tableaux de bord, des cours sur mesure, des inscriptions, des rapports et des catalogues.

THÈMES DU PROGRAMME DE FORMATION

Nous formons également nos employés sur des thèmes importants pour la réduction des risques matériels liés au développement durable. Certains de nos cours sont liés à notre système de gestion intégré. En outre, nous développons notre contenu personnalisé sur le développement durable qui sera disponible sur la plateforme LMS au quatrième trimestre 2024.

Les formations suivantes sont spécifiques aux sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance :

- Introduction au développement durable
- Gestion de l'énergie et des émissions de GES et changement climatique
- Sensibilisation aux impacts environnementaux
- Approvisionnement durable
- Gestion des déchets
- Gestion durable des produits (cycle de vie des produits et empreinte carbone)
- Économie circulaire
- Évaluation des risques en matière de développement durable (matérialité)

Les formations que l'on retrouve dans notre système de management intégré sont les suivantes :

- Sécurité de l'information
- Lutte contre la discrimination et le harcèlement
- Sécurité et protection de la vie privée
- Santé et sécurité au travail
- Assurance qualité et orientation en matière de développement durable
- Conditions de travail
- Gestion des performances
- Prévention contre le travail des enfants et le travail forcé
- Dénonciation
- Excellence opérationnelle

Une meilleure société

6.2.0. GESTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Hypertec accorde une importance primordiale au bien-être et à la sécurité de ses employés. Notre engagement envers la santé et la sécurité englobe une approche holistique et conforme, des principes fondamentaux aux actions concrètes.

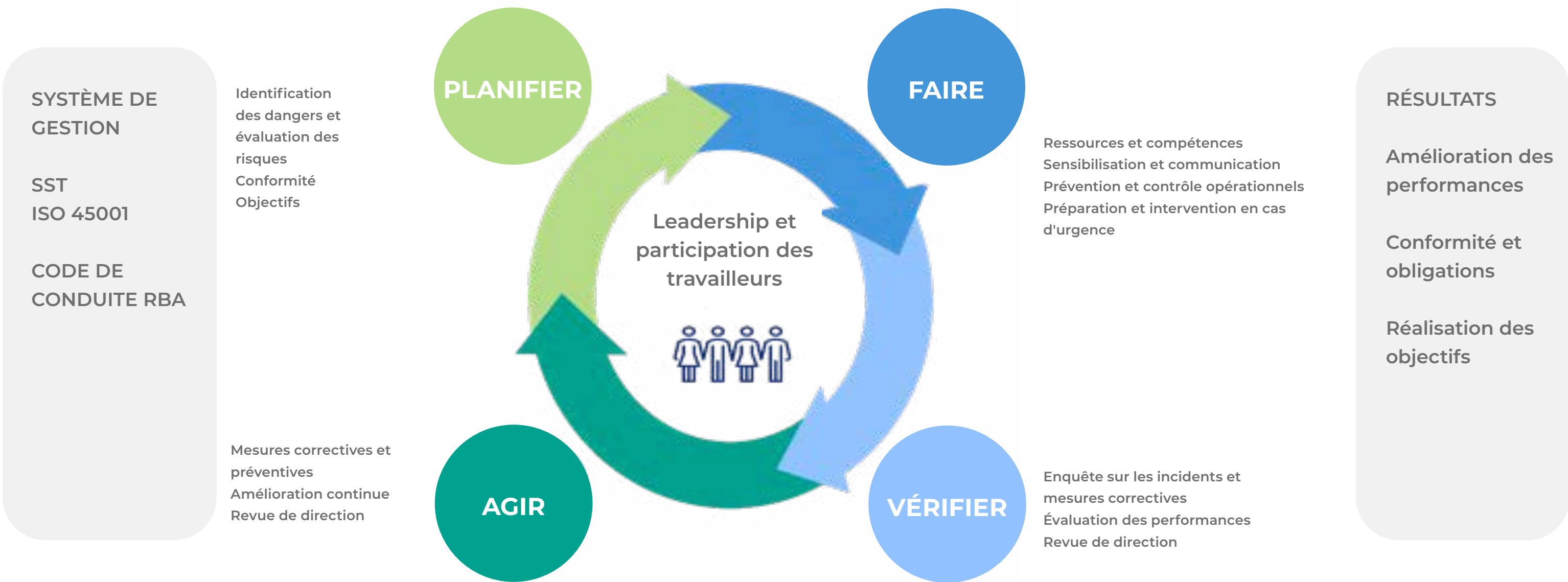
Au cœur de notre philosophie réside la conviction que tous les accidents peuvent être évités et qu'un environnement sans blessure n'est pas simplement une aspiration mais une réalité réalisable. Nous sommes convaincus de la nécessité d'assumer notre responsabilité en matière de sécurité à tous les niveaux de notre organisation, depuis l'équipe dirigeante jusqu'à chaque employé dévoué.

Notre direction générale, en collaboration avec notre service des ressources humaines, s'engage à protéger les employés contre les représailles lorsqu'ils signalent des incidents, des dangers, des risques ou toute autre situation. Cet engagement de la part du président de l'entreprise, avec la participation active des cadres supérieurs, se traduit par diverses pratiques de gestion visant à prévenir, à protéger et à faire respecter l'ensemble des lois et des règlements.

6.2.1. SYSTÈME DE GESTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail robuste et complet sous-tend notre engagement en faveur de la santé et de la sécurité. Ce système s'articule autour de piliers clés, à savoir la politique de santé et de sécurité, l'objectif, l'évaluation rigoureuse des risques, la sensibilisation, la prévention et le contrôle, la préparation aux situations d'urgence, les enquêtes sur les incidents et l'amélioration des performances.

Pour obtenir des données spécifiques sur nos performances en matière de sécurité, y compris notre taux de blessures enregistrables et notre taux de jours d'absence du travail, veuillez vous référer à la section 1, « Cadre de mesures consolidées », du présent rapport. Cette section présente une vue d'ensemble détaillée de nos mesures et performances en matière de sécurité, offrant un aperçu de l'efficacité de notre système de gestion de la santé et de la sécurité.



Une meilleure société

6.2.2. IDENTIFICATION DES DANGERS ET ÉVALUATION DES RISQUES POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

Il s'agit d'un élément fondamental de notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST), qui repose sur une approche proactive connue sous le nom de gestion fondée sur les risques. Ces processus sont essentiels à la prévention des blessures et des maladies liées au travail et à la mise en œuvre efficace des contrôles opérationnels.

Notre entreprise a mis en place un programme complet d'identification des dangers et des risques qui s'étend à toutes nos activités et à tous nos projets, y compris ceux des sous-traitants.

Ce programme est conçu pour:

- **Identifier les risques pour la santé et la sécurité:**
Il évalue méticuleusement les activités, les projets et les environnements de travail afin d'identifier les risques pour la santé et la sécurité et leurs répercussions.
- **Atténuer les risques:**
Après avoir identifié les risques, le programme recommande des stratégies d'atténuation, y compris des contrôles techniques, pour traiter et éliminer ces risques.
- **Le suivi:**
Nous suivons et contrôlons la progression des mesures et des actions pour nous assurer que les correctifs sont apportés rapidement et efficacement.
- **Transmettre cette résolution:**
Notre approche met également l'accent sur une communication transparente, en veillant à ce que les défis et leurs résolutions soient effectivement communiqués à tous les intervenants concernés.

Cette approche diligente nous permet de mettre en œuvre de solides mesures en matière de santé et de sécurité, en abordant de manière proactive tout risque afin de prévenir les accidents de travail. En 2023, nous avons renforcé notre système global d'identification et d'évaluation des risques tout en étendant sa couverture à plusieurs sites de production. Cette extension reflète notre engagement à garantir la sécurité sur le lieu de travail, même si le programme ne se concentre plus sur les électriciens, qui étaient auparavant le principal groupe exposé à ce programme.

6.2.3. SENSIBILISATION ET COMMUNICATION

L'entreprise se consacre à la promotion d'une culture qui accorde une grande importance à la santé et à la sécurité. La participation active des employés fait partie intégrante du succès de notre système de gestion de la santé et de la sécurité. Nous sensibilisons nos employés par le biais de formations en ligne et sur site afin qu'ils reçoivent une formation pratique et approfondie sur les protocoles et les certifications en matière de santé et de sécurité. Notre principal objectif est de veiller à ce que tous nos employés aient une connaissance approfondie de ce qui suit:

- **Politique et procédures de SST et système de gestion de la SST:**
Ces éléments constituent l'épine dorsale de notre engagement en matière de santé et de sécurité. La politique de SST définit les objectifs et les principes généraux en matière de sécurité, tandis que les procédures fournissent les étapes et les lignes directrices spécifiques pour la mise en œuvre des mesures de sécurité. Le système de gestion de la SST est la structure qui garantit l'application cohérente de ces politiques et procédures. Leur rôle est essentiel pour atteindre les objectifs de la politique et maintenir une approche systématique de la gestion de la santé et de la sécurité.



- **Dangers réels et potentiels:**
Il est essentiel de reconnaître les dangers réels et potentiels sur le lieu de travail. Il s'agit notamment de comprendre les risques associés au travail effectué et leurs conséquences potentielles. Il importe de saisir l'impact direct sur la santé et la sécurité de tout écart par rapport aux procédures établies et d'apprécier les avantages que procure le respect de ces procédures, notamment l'amélioration des performances de l'employé et la réduction des risques.
- **Préparation et réponse aux situations d'urgence:**
Il est essentiel de connaître les exigences en matière de préparation et d'intervention en cas d'urgence pour réagir avec efficacité en cas d'incidents imprévus. Il s'agit notamment de bien comprendre les procédures d'évacuation, les contacts en cas d'urgence et les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de tous.
- **Aptitudes et compétences:**
Certaines fonctions au sein de l'organisation peuvent être exposées à des risques accrus pour la santé et la sécurité. Il est essentiel de connaître le niveau approprié d'aptitudes et de compétences requis pour les personnes exerçant ces fonctions. Une formation, des qualifications et une expérience adéquate sont nécessaires pour gérer efficacement les risques importants pour la santé et la sécurité.

Une meilleure société

Par ces actions, nous nous efforçons de créer un lieu de travail plus sain et sécuritaire, propice au bien-être de nos employés et des parties prenantes.

6.2.4. PRÉVENTION ET CONTRÔLE

L'entreprise consacre l'essentiel de son programme de santé et de sécurité à la prévention. Les normes de santé et de sécurité sont intégrées dès les premiers stades du développement des installations, dans les tâches et les projets non routiniers. Notre « approche préventive de la santé et de la sécurité » sert de base à la sécurité et propose des précautions essentielles pour les sites de production, en particulier lors de l'installation de nouvelles technologies. Ce processus prévoit un volet de gestion du changement pour les sites qui intègrent de nouveaux processus, services et matériaux. L'objectif est de prévenir de manière proactive les blessures liées au travail.

6.2.5. ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

Chez Hypertec, la direction met fortement l'accent sur l'évaluation régulière des performances de nos sites de fabrication pour s'assurer que les objectifs en matière de santé et de sécurité sont constamment atteints.

Ces évaluations comprennent les éléments clés suivants:

- **Évaluations mensuelles des indicateurs clés de performance (KPI):**
Chaque mois, nous examinons la performance des indicateurs clés de performance (KPI) en matière de santé et de sécurité pour vérifier les progrès, corriger tout écart par rapport aux objectifs établis et fournir le soutien nécessaire pour atteindre les objectifs en matière de santé et de sécurité.

- **Audits internes:**

Des audits internes réguliers, y compris des auto-évaluations, sont effectués dans notre installation de production située à Montréal, dans le cadre de notre système de gestion intégré. Ces audits sont essentiels pour évaluer la conformité aux normes de santé et de sécurité et pour identifier les aspects à améliorer.

- **Revue de direction:**

Des revues de direction trimestrielles sont programmées pour les sites de production. Ces revues offrent une plate-forme pour des évaluations approfondies des performances en matière de santé et de sécurité et facilitent la prise de décisions proactives pour l'amélioration des mesures de sécurité.

À travers ces processus d'évaluation et d'examen, nous confirmons notre engagement à maintenir une approche proactive, responsable et continuellement améliorée de la santé et de la sécurité dans l'ensemble de notre organisation. Ces évaluations nous permettent d'affiner nos performances, de partager des informations précieuses et de favoriser collectivement une culture de la sécurité et du bien-être.

6.2.6. AMÉLIORATION CONTINUE

Notre organisation s'engage à améliorer sans relâche la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST). Nous réalisons cet engagement par les mesures suivantes:

- **Améliorer les performances en matière de SST:**

Nous travaillons activement à l'amélioration de nos performances

en matière de santé et de sécurité au travail, en recherchant les possibilités de réduire les risques et d'améliorer la sécurité.

- **Promouvoir une culture de soutien:**

Nous favorisons une culture qui soutient sans réserve le système de gestion de la SST. Cette culture met l'accent sur l'importance de la sécurité dans tous les aspects de nos activités.

- **Participation des travailleurs:**

Nous encourageons les travailleurs à participer activement à la mise en œuvre d'actions visant à l'amélioration continue du système de gestion de la SST. Les travailleurs font partie intégrante de l'identification et de la résolution des problèmes de sécurité.

- **Communication:**

Nous transmettons les résultats pertinents des améliorations à nos travailleurs et, le cas échéant, à leurs représentants. Une communication transparente garantit que tous les intervenants sont au courant des améliorations et de leur impact sur la sécurité.

- **Preuves documentées:**

Nous tenons à jour et conservons des informations documentées comme preuve de notre engagement permanent en faveur de l'amélioration continue. Ces documents servent à faire état de nos progrès et font partie intégrante de nos efforts pour améliorer notre système de gestion de la SST.

Notre engagement en faveur de l'amélioration continue occupe une place prépondérante dans notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail.

Une meilleure société

Par ces actions, nous nous efforçons de créer un lieu de travail plus sain et sécuritaire, propice au bien-être de nos employés et des parties prenantes.

6.2.7. CERTIFICATIONS ET AUDITS

Nos processus de certification et d'audit démontrent notre engagement à maintenir un environnement de travail sûr et sécuritaire pour nos employés. Ils nous aident également à identifier les domaines à améliorer et à nous assurer que nous respectons constamment les normes les plus récentes en matière de santé et de sécurité. Notre objectif est d'offrir le plus haut niveau de sécurité à notre personnel et à nos intervenants.

En tant qu'entreprise, nous restons fidèles à notre engagement de développer, de favoriser et de maintenir en permanence un environnement de travail axé sur la santé et la sécurité. Nous reconnaissons que nos employés sont notre atout le plus précieux et que leur bien-être n'est pas négociable. Notre cheminement vers un lieu de travail plus sécuritaire est un effort partagé par tous les membres de l'équipe d'Hypertec.



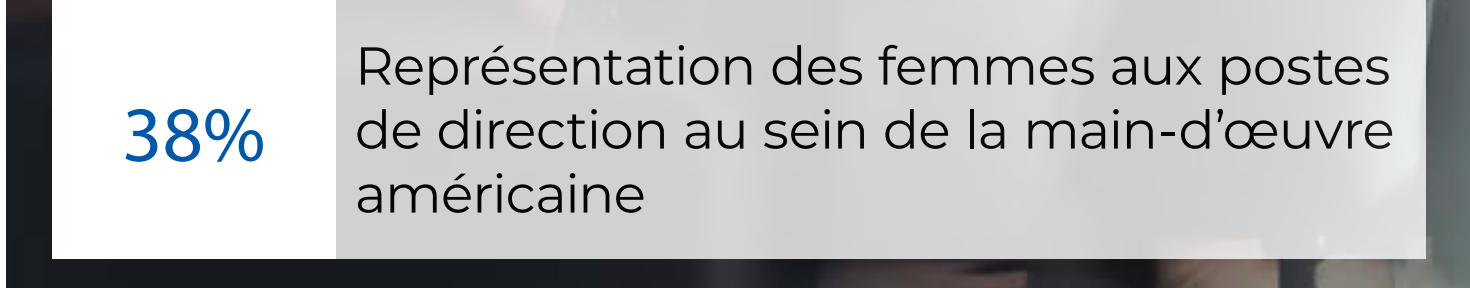
6.3.0. GESTION DES DROITS DE L'HOMME

6.3.1. DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

L'entreprise s'est engagée à promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion au sein et au-delà de son environnement de travail. En partageant un même sentiment d'appartenance, ses dirigeants et les membres de son équipe apportent des perspectives, des idées et des expériences différentes à leur travail, ce qui alimente l'innovation et conduit à des changements transformationnels.

L'entreprise reconnaît l'importance de l'accomplissement, de l'équilibre, de la connexion, de la diversité et de l'inclusion. Elle reconnaît également l'importance d'aller au-delà de la prise de conscience des préjugés pour comprendre comment l'inclusion et l'appartenance influencent sa culture et sa capacité à collaborer et à obtenir des résultats.

L'entreprise offre plusieurs avantages qui soutiennent une culture d'intégration en favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et la flexibilité. L'entreprise encourage les femmes et les autres groupes minoritaires à entrer dans les carrières technologiques et à y réussir. L'entreprise privilégie une culture diversifiée et inclusive dans laquelle les personnes ont le sentiment de pouvoir donner le meilleur d'elles-mêmes.



Une meilleure société

6.3.2. TRAVAIL DES ENFANTS

Hypertec n'accepte pas le travail des enfants et s'y oppose activement. La complexité du problème lié au travail des enfants exige un effort constant et à long terme pour créer des solutions durables et à grande échelle; aucun produit livré dans notre chaîne de valeur n'est produit par le travail des enfants. Hypertec respecte les différentes valeurs et cultures dans les pays où il achète ses produits et composants, mais ne compromet pas les exigences de base concernant les droits de l'enfant.

L'entreprise a établi et mis en œuvre des procédures et des politiques relatives au travail des enfants, décrites dans le Code de conduite de la RBA et dans la procédure de responsabilité de la chaîne d'approvisionnement. Tous les fournisseurs doivent adhérer à ces politiques et sont informés au sujet de tous les sites de production, incluant les sous-traitants. Hypertec se réserve le droit de procéder à des visites inopinées chez ses fournisseurs à tout moment, sur tous les lieux de production, y compris chez les sous-traitants, en ce qui concerne les biens qui doivent être fournis à Hypertec. En outre, Hypertec se réserve le droit d'assigner, à sa seule discrétion, une tierce partie indépendante pour mener des inspections afin d'assurer la conformité avec la politique d'Hypertec sur le travail des enfants et le Code de conduite de la RBA.

Si, à la suite d'inspections ou par le biais de toute autre source d'information, Hypertec est informé de l'utilisation du travail des enfants au sein de l'entreprise et de sa chaîne de valeur, Hypertec doit immédiatement mettre fin ou demander de mettre fin au contrat avec l'enfant et suivre la procédure de remédiation concernant le travail des enfants.

Tout employé ayant connaissance d'une potentielle violation de cette ligne de conduite doit rapidement faire part de ses soupçons à l'équipe chargée de la performance sociale à l'adresse suivante: hr@Hypertec.com. Les signalements peuvent également être faits en personne, en toute confidentialité, au service des ressources humaines. La personne à qui l'incident a été rapporté doit préserver la confidentialité concernant le rapporteur, et ces questions ne doivent pas être discutées avec une personne non autorisée. Les employés qui signalent une mauvaise conduite potentielle ou qui fournissent des informations ou aident de toute autre manière dans le cadre d'une enquête ou d'une investigation sur une mauvaise conduite potentielle seront protégés contre les représailles. Hypertec s'engage à ne pas accepter le travail des enfants et travaille activement contre celui-ci.

6.3.3. TRAVAIL FORCÉ

Hypertec soutient sans équivoque les principes énoncés dans la convention C029 sur le travail forcé (n° 29), qui interdit expressément toute forme de travail obligatoire ou forcé et désigne la violation de cette interdiction comme un délit punissable. Notre engagement à interdire le travail forcé fait partie intégrante de nos valeurs d'entreprise et de nos normes éthiques. Nous nous efforçons à ce que chaque membre de notre organisation soit responsabilisé, respecté et libre de faire ses propres choix. Cet engagement est conforme aux normes internationales du travail et reflète notre attachement à des pratiques commerciales éthiques et responsables.

Nous tenons à souligner notre engagement à l'égard de ces principes:

- **Pas de travail forcé ou obligatoire**
Hypertec dénonce catégoriquement le travail forcé ou obligatoire. Nous ne nous engageons pas, n'endossons pas et ne tolérons pas de telles pratiques dans aucun aspect de nos opérations.
- **Emploi volontaire**
Nous nous assurons que tous les individus travaillant au sein de notre organisation le font de leur plein gré et volontairement. Nous visons à créer un environnement de travail dans lequel les employés choisissent de travailler avec nous de leur plein gré.
- **Dignité et respect**
Hypertec s'engage à favoriser un environnement de travail où chaque employé est traité avec la plus grande dignité et le plus grand respect. Nous adhérons aux principes de traitement équitable, de justice et de non-discrimination.
- **Liberté de mettre fin à l'emploi**
Chaque membre de notre organisation peut quitter notre lieu de travail à la fin de sa journée de travail normale. Tous peuvent mettre fin à leur emploi en respectant les délais de préavis définis par la loi nationale sur le travail (National Labor Act) ou par leur contrat de travail respectif.
- **Signalement de violations présumées**
Nous encourageons les employés qui soupçonnent une violation de ces principes à signaler rapidement leurs préoccupations à l'équipe chargée de la performance sociale à l'adresse hr@Hypertec.com. Des rapports confidentiels peuvent également être adressés en personne à notre service des ressources humaines. Nous prenons ces rapports au sérieux et les traitons avec la plus grande discrétion.
- **Protection des dénonciateurs**
Hypertec s'engage à protéger les employés qui signalent une mauvaise conduite potentielle ou qui fournissent des informations pour aider à faire respecter ces principes. Nous veillons à la stricte confidentialité de ces questions et nous nous assurons que les dénonciateurs sont protégés contre toute forme de représailles.

Une meilleure société

Chez Hypertec, nous privilégions des relations de travail positives et nous veillons à ce que nos employés soient bien rémunérés et qu'ils bénéficient d'avantages sociaux compétitifs.

6.3.4. RELATIONS DE TRAVAIL

Chez Hypertec, nous privilégions des relations de travail positives et nous veillons à ce que nos employés soient bien rémunérés et bénéficient d'avantages sociaux compétitifs.

Notre approche en matière de relations de travail comprend les éléments clés suivants :

■ Mécanisme de communication :

Nous offrons à nos employés de multiples possibilités de faire part de leurs préoccupations ou de leurs plaintes afin qu'elles soient traitées de manière appropriée. Parmi les moyens de communication pertinents, citons notre politique de « portes ouvertes », notre page intranet sur le système d'information des ressources humaines (UKG), le sondage mondial et anonyme au sujet de l'engagement des employés, une boîte à suggestions mise à la disposition de nos employés et, nos « assemblées générales », (y compris les réunions de type « café-causerie »). Les employés peuvent contacter directement un superviseur local, un directeur ou leur représentant désigné des ressources humaines (RH).

■ Traiter les risques sociaux importants :

Nous traitons de manière proactive les risques sociaux importants au sein de chaque unité opérationnelle grâce à un processus structuré. Ces risques sont abordés lors des réunions de responsabilité sociale dirigées par notre équipe dédiée à la performance sociale. Dans le cadre des efforts que nous

déployons actuellement, nous envisageons de nommer un représentant des travailleurs pour améliorer notre approche de gestion des risques sociaux importants.

- Les accords conclus au cours de ces réunions portent sur divers aspects essentiels, notamment les avantages sociaux tels que les heures de travail et la rémunération, l'interdiction du travail forcé ou obligatoire, la gestion des risques en matière de santé et de sécurité, la prévention du travail des enfants, l'élimination de la discrimination et l'adhésion à des pratiques disciplinaires équitables.
- Hypertec s'engage à favoriser un environnement de travail positif qui valorise les employés, fait la promotion d'une rémunération équitable et encourage une communication ouverte. Nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos pratiques en matière de relations de travail et d'aborder les risques sociaux importants afin d'assurer le bien-être et la satisfaction de notre personnel.



Une meilleure société

6.3.5. CERTIFICATIONS ET AUDITS

Le système de gestion de la responsabilité sociale d'Hypertec traite des risques liés au travail, aux droits de l'homme et à l'éthique des affaires. Hypertec vise à obtenir et à maintenir la certification SA8000, une norme internationalement reconnue pour la responsabilité sociale. Cette certification est un témoignage de notre dévouement à des pratiques commerciales éthiques et socialement responsables.



6.4.0 ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous nous engageons à soutenir les communautés locales en encourageant constamment l'innovation et en stimulant une croissance économique équitable. Nous croyons en la création d'écosystèmes collaboratifs qui impliquent divers intervenants dans notre chaîne de valeur afin d'aborder collectivement les risques environnementaux, sociaux et de gouvernance critiques tels que le changement climatique, l'approvisionnement responsable en minerais de conflit, la circularité et la gestion durable des approvisionnements.

6.4.1. GROUPES DE DÉFENSE

Dans le cadre de notre engagement envers ces principes, nous participons activement à des groupes de défense et à des organisations qui se consacrent aux pratiques commerciales durables et responsables. Actuellement, nous sommes fiers d'être des membres actifs des groupes de défense suivants :

- **Responsible Business Alliance (RBA):**
Une organisation centrée sur les pratiques commerciales responsables et éthiques, y compris les normes en matière de travail, d'environnement et d'éthique..
- **Responsible Mineral Initiative (RMI):**
L'initiative pour des minéraux responsables (RMI) garantit un approvisionnement responsable en minerais, en particulier ceux qui sont associés à des conflits.
- **Electronics Product Stewardship Canada (EPSC):**
Le recyclage des produits électroniques du Canada (EPSC) se consacre à la gestion responsable des produits et des déchets électroniques au Canada.
- **Global Electronics Council (GEC):**
Le Conseil mondial de l'électronique (GEC) se consacre à la promotion de la durabilité dans l'industrie électronique, notamment en élaborant des normes environnementales mondiales.
- **Electronic Products Recycling Association (EPRA):**
L'association pour le recyclage des produits électroniques (EPRA) gère la collecte et le recyclage responsables des produits électroniques en fin de vie.
- **Information Technology Industry Council (ITI):**
Le Conseil de l'industrie de la technologie de l'information (ITI) est une association de l'industrie qui promeut des pratiques technologiques durables et responsables.

6.4.2. HABILITER LES COMMUNAUTÉS

Dans le rapport de cette année, Hypertec a l'honneur de collaborer avec La Maisonnée, un organisme à but non lucratif qui soutient les nouveaux arrivants dans leurs efforts pour s'établir et trouver un emploi au Québec. Ce partenariat reflète notre engagement à contribuer au bien-être et au succès des nouveaux arrivants au moment où ils entreprennent leur parcours dans un nouveau pays. Nous sommes fiers de travailler aux côtés de La Maisonnée et d'avoir un impact positif sur notre communauté.



Une meilleure société

Hypertec se consacre à l'élaboration de solutions numériques durables pour les soins de santé, en accordant la priorité au bien-être des patients et à la responsabilité environnementale.

6.4.3. SOLUTIONS DE SOINS DE SANTÉ NUMÉRIQUES DURABLES

Hypertec, par le biais de son unité d'affaires Medioh, fait figure de pionnier dans le développement de solutions numériques innovantes en matière de soins de santé. Nous visons à combler l'écart entre la technologie et les soins aux patients, en permettant des soins de santé à partir de n'importe quel endroit.

Nous reconnaissons le rôle essentiel que joue la technologie dans l'amélioration de la vie des gens, et nous sommes déterminés à fournir des solutions optimisées qui améliorent l'efficacité des prestataires de soins de santé, en particulier dans le domaine des soins à domicile à distance.

Notre approche consiste à offrir aux patients l'accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à des experts en soins de santé par l'intermédiaire d'appareils connectés. Nous proposons des services de gestion et d'achat d'appareils de bout en bout, couvrant l'ensemble du cycle de vie de ces appareils, de la livraison jusqu'à la récupération.



100,000
personnes inscrites aux
soins de santé numériques
en Amérique du Nord.

Cette approche présente plusieurs avantages majeurs:

- **Intégration plus rapide:** Nos processus rationalisés accélèrent l'intégration et l'emballage des dispositifs, ce qui permet à un plus grand nombre de patients d'avoir immédiatement accès à leurs trousse de soins à domicile. Cela permet de réduire les temps d'attente et de faciliter l'intégration des patients inscrits.
- **Surveillance à distance des patients:** Nous croyons en l'efficacité de la surveillance à distance des patients, qui réunit la technologie et les patients afin de créer un site de soins là où se trouve le patient. Cette approche permet un suivi continu et des interventions opportunes en cas de besoin.
- **Gestion du cycle de vie des dispositifs:** La gestion du cycle de vie des dispositifs médicaux dans les programmes de soins à distance est une activité complexe. Nous optimisons les investissements en récupérant et en réutilisant les appareils à la fin d'un programme. Ces appareils sont soumis à des processus complets, notamment le nettoyage, la désinfection et la remise à neuf, avant d'être remis en inventaire pour être réutilisés par d'autres patients. Cette approche durable minimise l'impact environnemental associé à la production des appareils et à la gestion des déchets électroniques.
- **Réduction des déchets:** Notre engagement pour la récupération et la réutilisation des appareils se traduit par une diminution du nombre de technologies fabriquées puis éliminées, ce qui réduit l'empreinte écologique associée aux déchets électroniques. Les patients sont déchargés de la responsabilité d'élimination des appareils, ce qui garantit le respect de méthodes d'élimination appropriées et durables à grande échelle.

- **Partenariat stratégique:** Les principaux prestataires de soins à distance unissent leurs forces à celles des experts en logistique et en technologie pour relever les défis de la durabilité. Ces partenariats visent à construire un avenir de soins qui soit non seulement efficace, mais aussi respectueux de l'environnement. En tirant parti des compétences de partenaires tiers, les prestataires peuvent accroître leur retour sur investissement tout en minimisant l'empreinte écologique des soins qu'ils prodiguent.

Notre approche innovante des soins à distance améliore non seulement l'accessibilité des soins de santé, mais contribue également à un avenir plus durable et plus respectueux de l'environnement pour tous.

medioh



Le centre de contact de Medih
donne la priorité aux soins des patients

Une meilleure société

6.4.5. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE

Hypertec s'approvisionne en matériaux divers auprès d'un grand nombre de fournisseurs au Canada et à l'étranger. Afin de développer des relations d'affaires à long terme reposant sur ses politiques d'approvisionnement, nous travaillons à renforcer les initiatives de durabilité dans l'ensemble de notre chaîne de valeur tout en améliorant les mesures pour des transactions équitables.

Hypertec a établi un code de conduite, des politiques et des procédures d'approvisionnement qui visent à s'acquitter de ses responsabilités sociales, y compris la conformité aux lois et règlements, l'éthique des affaires, le respect des droits de la personne, les relations de travail, la santé et la sécurité, ainsi que la protection de l'environnement, par le biais de transactions justes et équitables dans notre chaîne d'approvisionnement par le renforcement des partenariats avec les fournisseurs.

Nos politiques et notre code de conduite sont les suivants : Code de conduite de la Responsible Business Alliance, Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement et Politique relative aux minéraux d'origine responsable. Hypertec est membre du Conseil de la Responsible Business Alliance (RBA). Fondée en 2004 par un groupe d'entreprises électroniques de premier plan, la Responsible Business Alliance (RBA), anciennement appelée Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). En tant que membres de la RBA, nous nous engageons à respecter un code de conduite commun et à en rendre compte, et nous utilisons une série d'outils de formation et d'évaluation de la RBA pour soutenir l'amélioration continue de la responsabilité sociale, environnementale et éthique de notre chaîne d'approvisionnement. Les initiatives fondamentales de la RBA sont la Responsible Mineral Initiative (RMI).

<https://www.responsiblebusiness.org/about/members/>

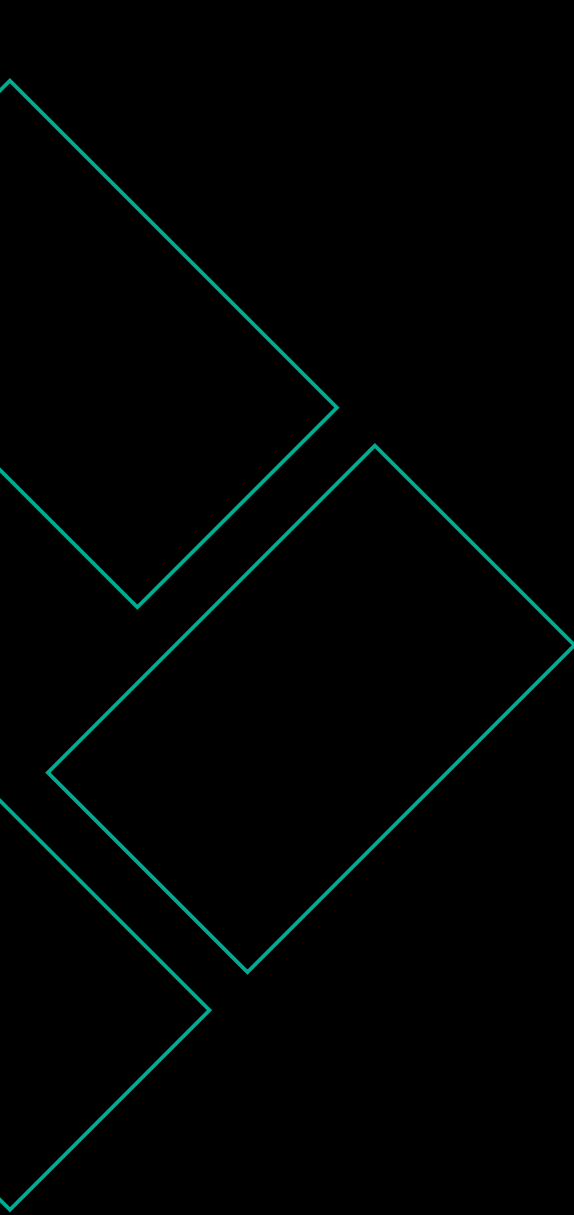
L'accent est mis sur l'identification et l'assurance des fonderies ou des raffineries utilisées pour traiter les matériaux fournis par les mines ou les agents miniers. Il s'agit notamment d'une évaluation indépendante, par une tierce partie, des systèmes de gestion et des pratiques d'approvisionnement afin de valider la conformité avec le Responsible Minerals Assurance Process (RMAP).

Compte tenu des nombreux niveaux de la chaîne d'approvisionnement concernés et de la taille des opérations de fonte et d'affinage, plusieurs fournisseurs incluront probablement certains des mêmes rapports sur les émissions de gaz à effet de serre (SOR) dans leurs rapports. Nous collaborons avec les fournisseurs pour développer leurs propres capacités et les aider à résoudre les problèmes liés aux SOR qui ne participent à aucun programme d'assurance d'une tierce partie pour atteindre la conformité ou les retirer de leurs chaînes d'approvisionnement. 95% de nos SOR sont conformes.

Hypertec a identifié ses fournisseurs stratégiques par le biais d'une évaluation des risques soutenue par la norme SA8000, la RBA et les normes ISO 14001 et 50001. Les questions environnementales et sociales ont influencé la sélection lorsque le risque d'impact négatif sur la société, l'écosystème et le profit est plus grave.

Par ailleurs, les dépenses et l'effet de levier ont été utilisés pour sous-catégoriser ce processus. Hypertec s'est engagé dans le cas d'audits annoncés et non annoncés dans le but de certifier sa conformité avec les exigences sociales et environnementales soutenues par la norme de responsabilité sociale (SA8000), l'initiative de la Responsible Business Alliance (RBA), et les politiques internes et le code de conduite. Hypertec coopère avec des auditeurs externes pour évaluer les risques liés au respect de ces exigences.





07

Une meilleure planète

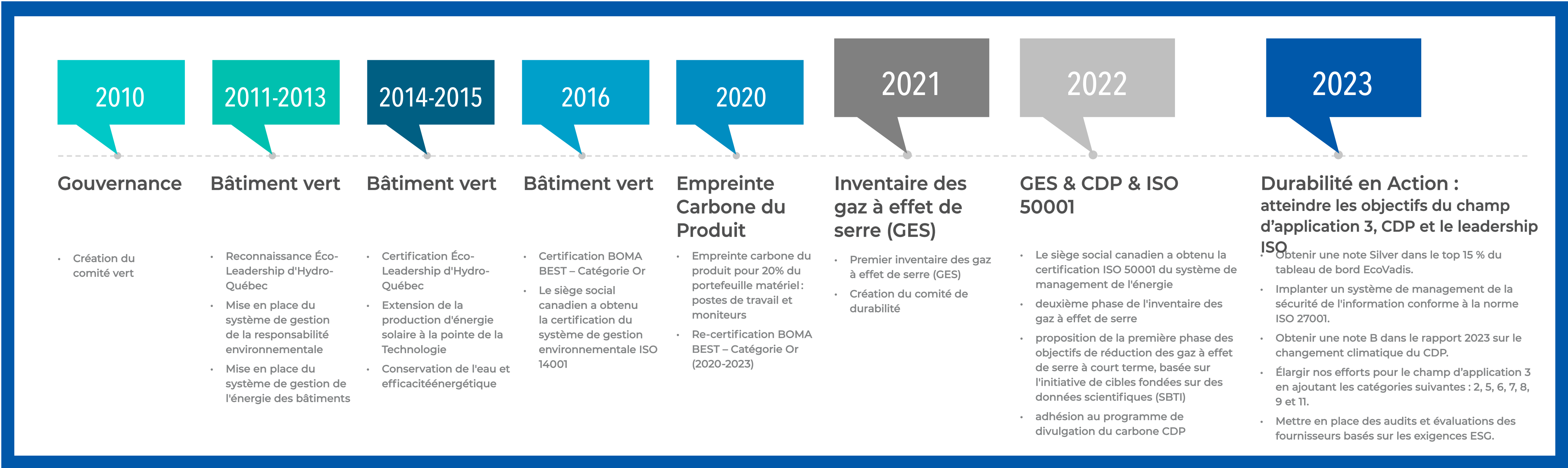
Nos engagements



Une meilleure planète

Grâce à une compréhension approfondie de notre empreinte environnementale et à un engagement constant à améliorer notre performance en matière d'émissions de gaz à effet de serre, de conservation de l'énergie, de gestion des déchets, de conservation de l'eau et de lutte contre la pollution, en particulier au sein de notre établissement certifié vert, de nos opérations et de nos activités commerciales, Hypertec démontre son dévouement à préserver la planète pour les générations futures. Hypertec a entamé son parcours de durabilité en 2010 en créant un comité environnemental dédié à l'élaboration d'un système de gestion de la responsabilité environnementale.

7.0. NOTRE FEUILLE DE ROUTE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST DÉTAILLÉE CI-DESSOUS:



Une meilleure planète

7.1. SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET DE L'ÉNERGIE

Hypertec gère ses responsabilités environnementales par le biais d'un système intégré de gestion de l'environnement et de l'énergie (EMS et EnMS). Ces systèmes couvrent l'ensemble des opérations commerciales de l'entreprise, y compris la conception, le développement et la fabrication de produits durables. Couvrant les opérations de distribution et de réparation interne, le système de la gestion Environnementale et de l'Énergie mis en œuvre dans diverses catégories de produits et de services, allant des ordinateurs et des serveurs à l'informatique en nuage et aux services d'infrastructure de solutions convergentes. Cette approche est étendue aux activités menées par notre filiale de Taïwan, l'usine de fabrication d'Arizona et les entrepôts loués en Amérique du Nord.

Les installations du siège social de Montréal, couvertes par le Système de Gestion Environnementale et de l'Énergie de

l'entreprise (EMS et EnMS), sont certifiées selon les normes ISO 14001:2015 et ISO 50001:2018. L'entreprise a mis en place et suit activement une politique des affaires environnementales et de l'énergie, qui peut être consultée sur le site. Hypertec prévoit d'étendre le périmètre de certification à l'usine de fabrication en Arizona, afin de promouvoir une stratégie cohérente de gestion environnementale et énergétique d'ici 2025.

Dans le cadre du Système de Gestion Environnementale, nous effectuons une évaluation annuelle des Aspects Environnementaux Significatifs (AES), qui inclut la conservation de l'énergie, les émissions de gaz à effet de serre, la gestion des déchets, la conservation de l'eau, la fin de vie des produits, l'approvisionnement responsable en matériaux et la pollution. Cela implique l'identification et l'évaluation des aspects opérationnels et des bâtiments ayant un impact environnemental réel ou potentiel significatif.

Dans le cadre du Système de Gestion de l'Énergie, nous adoptons une approche des Aspects Énergétiques Significatifs pour identifier et gérer les aspects de la gestion de l'énergie associés à la source d'énergie, à la consommation d'énergie, à l'efficacité énergétique, à la gestion des fuites d'énergie, à l'approvisionnement et à la disponibilité, à la gestion des données et aux équipements technologiques efficaces ayant un impact environnemental et climatique substantiel. Les méthodologies intègrent les résultats de notre processus de gestion des risques d'entreprise. Nous établissons des indicateurs et mettons en place des contrôles pour ces aspects significatifs de durabilité environnementale identifiés.

Le suivi et la communication continue permettent de suivre les performances par rapport à ces indicateurs. Chaque année, des objectifs de performance sont définis pour des aspects environnementaux et climatiques spécifiques. Les facteurs pris en compte pour la définition de ces objectifs incluent les affaires environnementales, la gestion de l'énergie et les obligations réglementaires, les spécifications des clients, les retours des parties prenantes, les conséquences environnementales et financières, ainsi que les directives de gestion. Au cours de l'année civile 2023, les principaux aspects environnementaux et climatiques de l'entreprise comprenaient :

- **Matériaux des produits** – y compris l'utilisation de plastiques recyclés, de substances réglementées et de matériaux préférables du point de vue environnemental
- **Emballage des produits**
- **Consommation d'énergie et émissions des produits**
- **Gestion de la fin de vie des produits**
- **Émissions de gaz à effet de serre (GES) sur les sites détenus ou loués**
- **Consommation d'énergie sur les sites détenus ou loués**
- **Gestion des déchets**
- **Gestion de l'eau**



Une meilleure planète

7.2. CONSERVATION DE L'ÉNERGIE

L'énergie abordable et propre fait partie des objectifs de développement durable des Nations Unies. Depuis des décennies, les combustibles fossiles tels que le charbon, le pétrole et le gaz ont joué un rôle crucial dans la production d'électricité. Cependant, la combustion des combustibles carbonés entraîne l'émission de quantités substantielles de gaz à effet de serre.

La consommation de combustibles pour la production de vapeur contribue non seulement au changement climatique, mais présente également des impacts nuisibles pour le bien-être des personnes et l'environnement.

Améliorer l'efficacité énergétique et développer l'utilisation des sources d'énergie renouvelables sont les principaux composants de notre stratégie énergétique durable. En se basant sur les informations actuelles sur l'énergie, des décisions peuvent être prises pour exploiter nos installations et lignes de production de manière la plus efficace et économique possible. Un comptage précis des émissions dépend d'une vue d'ensemble complète de la consommation énergétique. Hypertec a collecté les données énergétiques nécessaires pour divulguer ses émissions pour le siège social de Montréal, où se situe l'usine de fabrication.

Hypertec est conscient de son rôle dans la réduction de l'impact de notre conservation de l'énergie. 97 % de l'électricité de notre siège social de Montréal provient de l'hydroélectricité.

En 2023, l'entreprise a acquis un crédit de 3474 certificats d'énergie renouvelable (REC), représentant 11 % de notre consommation totale d'hydroélectricité.

Améliorer l'efficacité énergétique et développer notre utilisation des ressources renouvelables sont les principaux composants de notre stratégie énergétique durable.



Une meilleure planète

Hypertec a réduit sa consommation d'électricité de 18 % depuis 2019 grâce à l'amélioration de l'efficacité énergétique dans nos activités professionnelles.

7.3. PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

La performance énergétique du bâtiment d'Hypertec comprend tous les services liés au bâtiment tels que le chauffage, la climatisation, l'eau chaude, l'éclairage, la ventilation, le nettoyage et d'autres services connexes. Notre bâtiment consomme trois sources d'énergie: l'électricité, le gaz naturel et le mazout. Nous produisons également de l'électricité à l'aide d'un générateur diesel qui consomme du mazout. Le calcul de la consommation de ces sources est basé sur les différents systèmes et zones des installations du siège social de Montréal.

Depuis 2010, notre entreprise s'engage activement dans des projets d'efficacité énergétique et d'énergie renouvelable. Une réalisation marquante a eu lieu en 2011 et 2014, lorsque nous avons obtenu la reconnaissance **EcoLeader d'Hydro-Québec** et la première certification de bâtiment vert.

Le siège social de Hypertec à Montréal ainsi que notre installation de fabrication ont fièrement obtenu la **certification BOMA BEST® Or**, l'un des plus hauts standards de durabilité des bâtiments au Canada.



Au cours des dernières années, nous avons remplacé le charbon par des combustibles à faibles émissions tels que le gaz naturel. Nous avons également installé un mur solaire externe orienté au sud pour la récupération de chaleur, ce qui a permis de réduire de 20 % la consommation de gaz naturel utilisée pour le chauffage.

Nous avons également mis en place des mesures d'efficacité énergétique telles que :

- La mise en place d'un système de gestion automatisée du bâtiment (BMS)
- Détection du dioxyde de carbone (CO2) et régulation variable pour l'efficacité du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (CVC) en fonction du volume d'occupation
- Système minuteries d'éclairage General Electric (GE) à l'échelle du bâtiment avec détecteurs de mouvement par zone pour améliorer l'efficacité de l'éclairage, la maintenance préventive et les inspections
- Conversion à la technologie LED dans toutes les nouvelles zones et celles rénovées
- Coordination électrique et étude des arcs électriques
- Analyse thermographique des performances
- Chevilles à gaz naturel à haut rendement
- Formation des employés

Notre bâtiment écologique situé au siège social de Montréal abrite les processus de fabrication de Ciara Tech. La performance de notre fabrication et de nos services représente notre processus d'assemblage d'équipements électriques et électroniques ainsi que nos services clients et opérations.

La consommation de fioul (carburant pétrolier) des trois véhicules de CIARA Tech représente une partie de nos opérations et services clients. Nos lignes de production ont amélioré leur efficacité énergétique grâce à la mise en œuvre d'un programme de gestion de la maintenance préventive et à l'application du lean manufacturing.

La divulgation de l'énergie chez Hypertec offre une transparence sur la consommation et la production d'énergie au sein de notre organisation. Les informations fournies dans ce rapport reflètent la performance structurée et ont été vérifiées par une tierce partie. Elles représentent le profil actuel de la performance énergétique et des améliorations réalisées dans notre siège social à Montréal.



Une meilleure planète

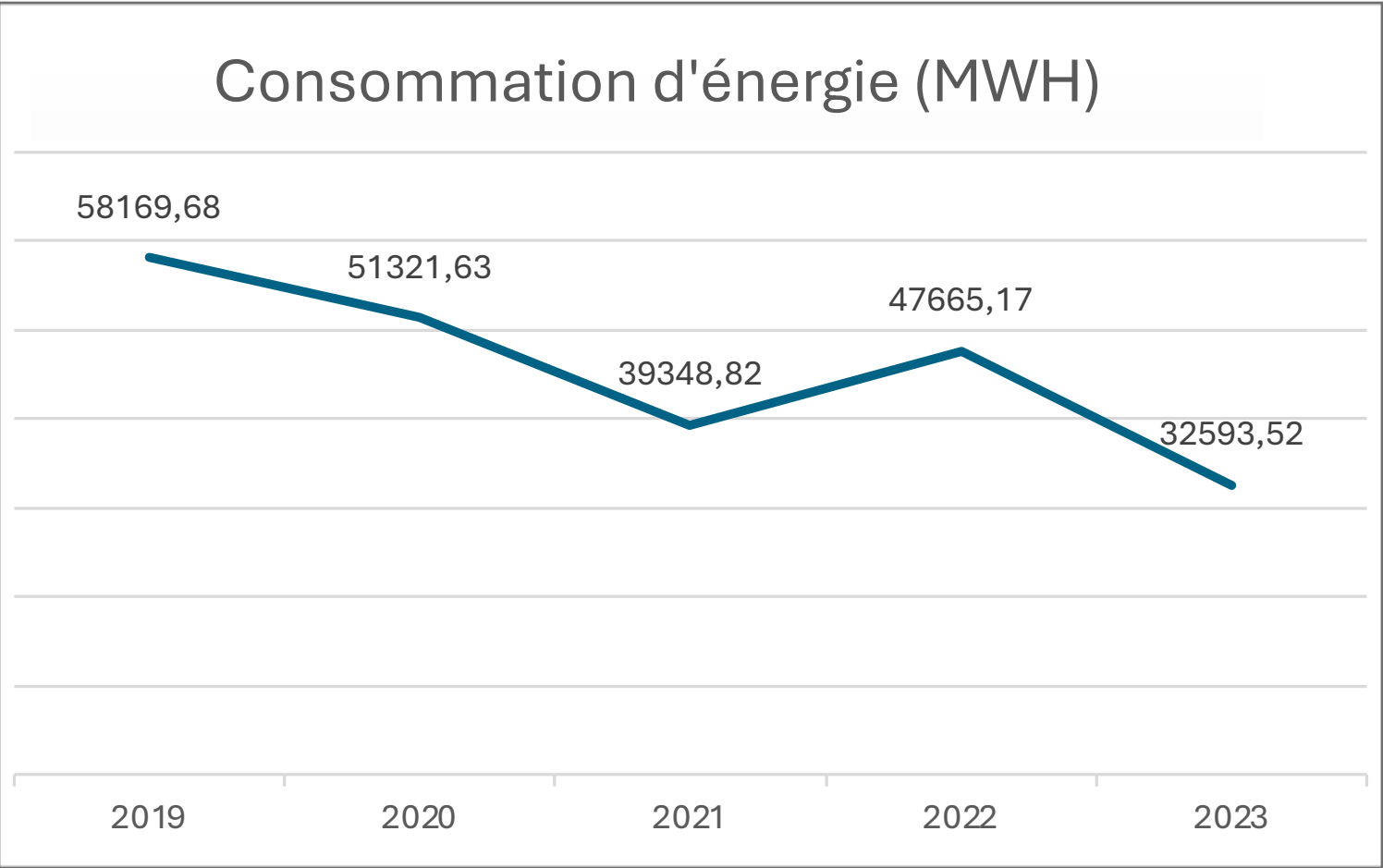
Au fil des années, Hypertec a connu une expansion et une consolidation de ses activités et opérations, tout en restant fermement engagé à réduire son empreinte environnementale. Parallèlement aux initiatives environnementales lancées par l'entreprise en 2010, le Comité de durabilité a établi une référence en 2019.

Cette référence constitue un point de repère essentiel, fournissant des données fiables et complètes qui reflètent les progrès réalisés dans notre parcours de transformation en matière de conservation de l'énergie et de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

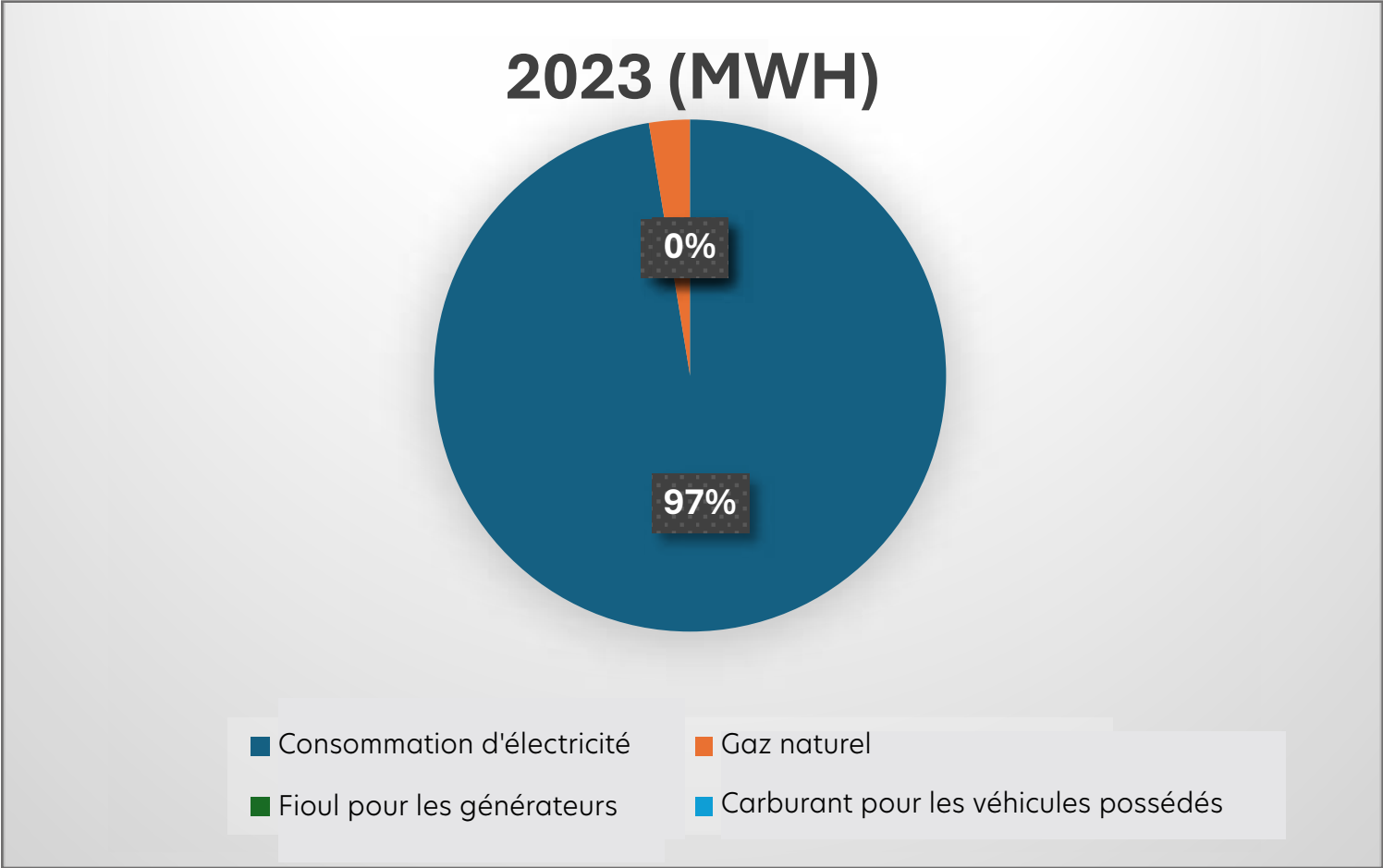
En ce qui concerne notre performance énergétique, les sources d'énergie, à savoir l'électricité, le gaz naturel et le fioul, sont présentées dans le graphique ci-dessous. La section 4. Indicateurs consolidés présente la consommation énergétique en MWh depuis 2019.

Nous présentons également la donnée d'intensité basée sur le mètre carré occupé par le siège social de Montréal.

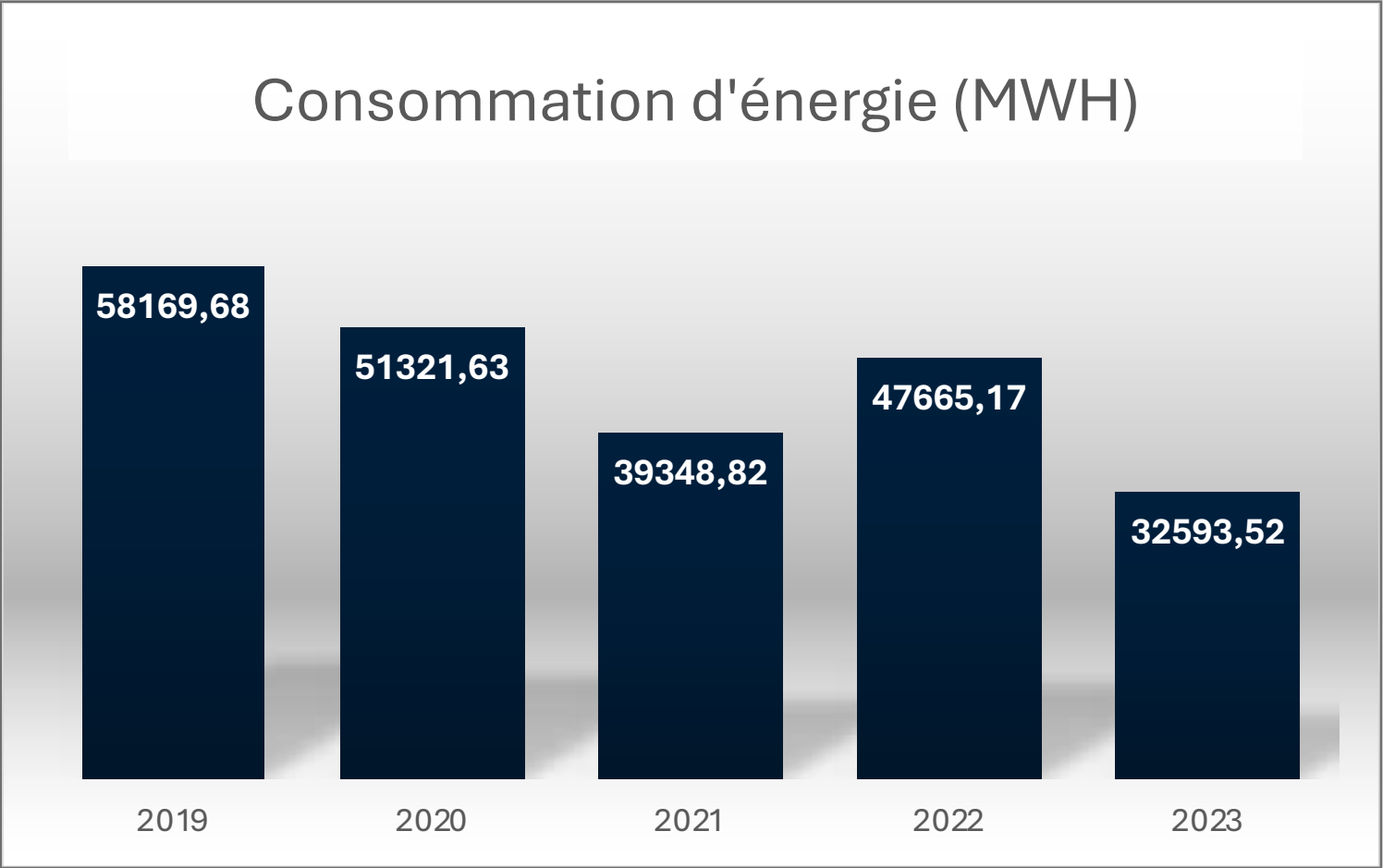
CONSOMMATION D'ÉNERGIE (MWh)



SOURCES D'ÉNERGIE



CONSOMMATION D'ÉNERGIE (MWh)



Une meilleure planète

7.4.CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le changement climatique est la plus grande menace existentielle de notre époque. Ses impacts se font sentir dans les pays du monde entier et affecteront également nos activités. Le changement climatique présente des risques significatifs pour les systèmes humains et naturels, en provoquant et en intensifiant des phénomènes météorologiques extrêmes ainsi que des pertes dans les écosystèmes biologiques.

L'Accord de Paris de 2016, une initiative mondiale clé, est un traité international juridiquement contraignant sur le changement climatique, qui établit un cadre visant à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C au-dessus des niveaux préindustriels. Adopté par 190 pays, cet accord appelle également les dirigeants d'entreprises à transformer leurs opérations, et Hypertec s'engage pleinement dans cette voie.

La stratégie d'Hypertec face au changement climatique consiste à développer des équipements électriques et électroniques (EEE) durables, fabriqués à partir de matériaux produits majoritairement avec des énergies renouvelables et recyclables en fin de vie. Une partie significative de notre portefeuille de produits est composée d'au moins 15 % de matériaux recyclés post-consommation (PCR), de 10 % de plastique recyclé provenant d'équipements électroniques usagés, et intègre des conceptions favorisant la réparation, le réemploi et le recyclage, tout en garantissant une gestion des substances dangereuses, une longévité accrue des produits et une réduction de leur empreinte carbone en usage.

Conscients de l'impact majeur du changement climatique sur notre planète, Hypertec s'engage non seulement à définir des objectifs ambitieux de réduction des émissions de gaz à effet de serre, mais aussi à mettre en œuvre des initiatives qui vont au-delà

des activités environnementales traditionnelles. En collaborant efficacement avec nos fournisseurs et partenaires logistiques, et en les aidant à identifier des améliorations en matière d'efficacité énergétique, nous souhaitons avoir un impact positif à la fois sur le climat et sur leur performance économique

Les considérations liées au changement climatique, y compris les émissions associées aux produits matériels de l'entreprise, peuvent également représenter un risque pour notre réputation et mettre en difficulté notre capacité à maintenir une part de marché pour des produits à faible empreinte carbone, surtout si les consommateurs recherchent des alternatives écologiques.



Au cours de l'année de référence 2023, nous avons intégré des objectifs de durabilité dans notre plan de continuité des activités afin de répondre aux risques et opportunités liés au climat identifiés lors d'une évaluation approfondie.

Nous avons également divulgué les résultats de cette évaluation des risques climatiques dans le cadre du Programme de divulgation des émissions de carbone (CDP) pour l'année 2022, soumis en 2023, soulignant ainsi notre engagement envers la transparence.



Une meilleure planète

7.5. ÉMISSIONS DE GES

La déclaration des émissions est une bonne pratique et une condition préalable pour comprendre et réduire les impacts environnementaux négatifs. Nous cherchons à mettre en place des mécanismes pour améliorer l'efficacité énergétique, minimiser la consommation d'énergie et réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Nous avons établi les données sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à nos processus opérationnels sur la base des champs d'application 1 et 2. La consommation énergétique et toutes les émissions de GES pertinentes pour ces périmètres sont suivies et documentées.

Pour les émissions de GES, les champs d'application 1, 2 et 3 ont été pris en compte. Le calcul est basé sur le contrôle opérationnel.

Pour le champ d'application 1, les gaz CO₂, CH₄ et N₂O ont été pris en compte.

Pour les champs d'application 2 et 3, seul le CO₂ a été pris en compte, tel que détaillé dans la section Indicateurs Consolidés qui répertorie les émissions de GES.

Nous avons élaboré notre inventaire des gaz à effet de serre (GES) conformément au Protocole des gaz à effet de serre et à la norme ISO 14064-1.

Hypertec a pris en compte trois champs d'application dans l'évaluation de ses émissions de GES, décrits comme suit :

CHAMP D'APPLICATION 1

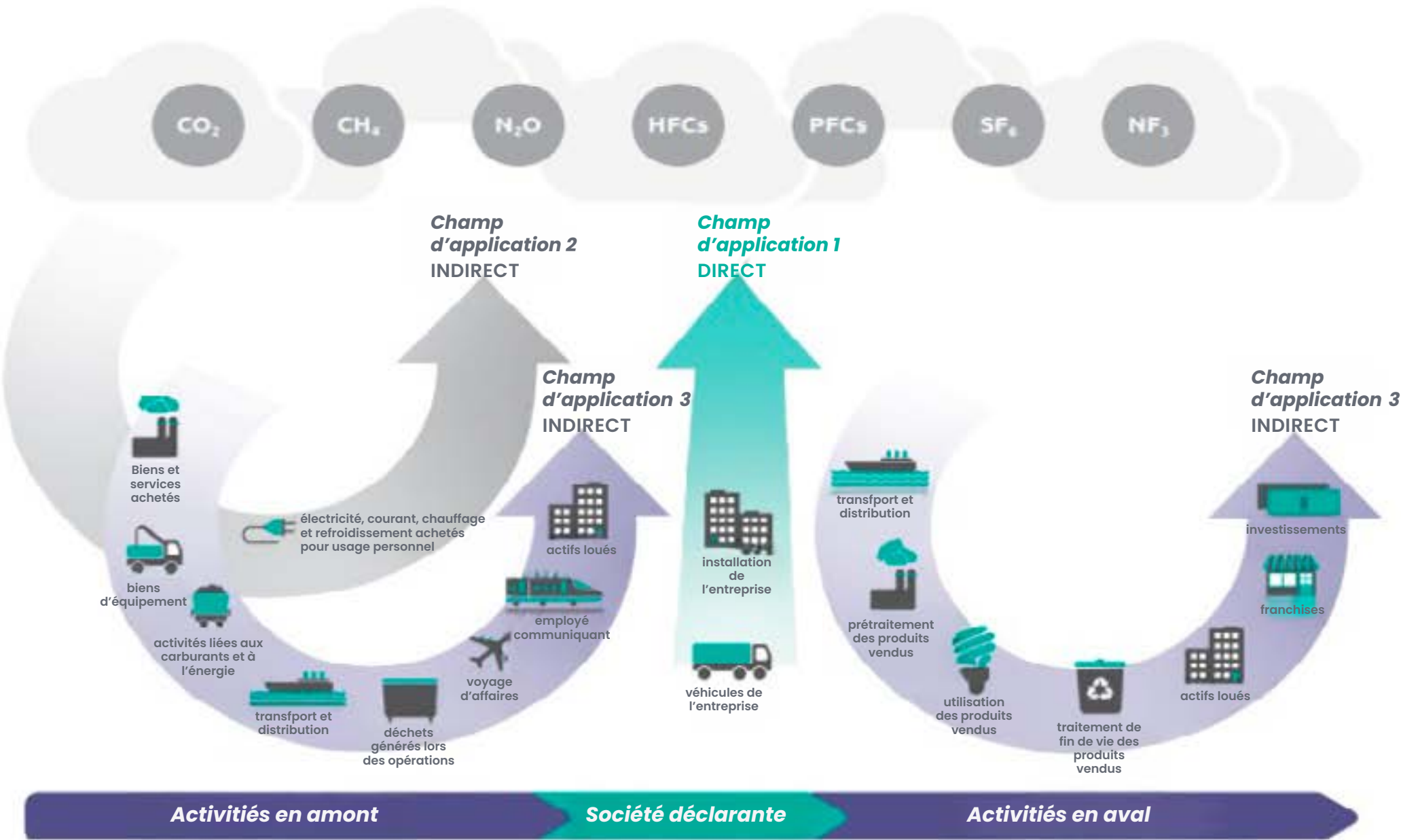
Émissions directes de GES provenant des sources détenues par Ciara Tech. Cela inclut la combustion sur site de gaz naturel pour le chauffage, les émissions du générateur électrique diesel, et les émissions des véhicules fonctionnant au carburant utilisés par Ciara Tech pour les opérations et les services clients.

CHAMP D'APPLICATION 2

Les émissions indirectes de GES liées à l'électricité proviennent de l'électricité achetée par Ciara Tech auprès d'Hydro-Québec. La source de ces émissions se situe sur le site de production de l'électricité. Notre champ d'application 2 est basé sur la localisation (tonnes métriques de CO₂e).

CHAMP D'APPLICATION 3

Les émissions indirectes de GES incluent toutes les autres émissions indirectes dans la chaîne de valeur d'une entreprise. Les catégories du champ d'application 3 sont conçues pour fournir à l'entreprise un cadre systématique permettant de mesurer, de gérer et de réduire les émissions tout au long de la chaîne de valeur de l'entreprise.



Une meilleure planète

7.6. OBJECTIFS DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

L'entreprise fixe des objectifs de réduction des émissions pour les champs d'application 1 et 2, alignés avec l'initiative Science Based Targets. Nous nous engageons à demander la validation de cet objectif par l'initiative Science Based Targets dans les deux prochaines années. L'objectif est de réduire nos émissions absolues de gaz à effet de serre des champs d'application 1 et 2 de 50 % d'ici 2028, en prenant comme référence l'année 2019, concernant l'intensité des émissions du champ d'application 3 (par tonne de mètres carrés), où l'entreprise prévoit de travailler de manière approfondie avec sa chaîne d'approvisionnement pour atteindre un objectif de réduction de l'intensité.

L'établissement de notre inventaire carbone et le développement d'une stratégie de gestion du carbone nous permettent d'identifier les domaines sur lesquels concentrer nos efforts afin de minimiser les risques et d'explorer des opportunités pour réduire notre empreinte environnementale. En 2022, le pourcentage de l'objectif atteint par l'entreprise était une réduction de 50 %

En 2022, Hypertec a commencé à travailler sur le champ d'application 3 et a mis en place des initiatives pertinentes pour soutenir ce processus. Certaines de ces initiatives sont liées au renforcement des capacités avec nos fournisseurs et à l'empreinte carbone de nos produits certifiés EPEAT.

En 2023, nous avons élargi notre périmètre de travail en ajoutant sept catégories liées aux émissions du champ d'application 3. Notre objectif est d'engager nos fournisseurs à réduire les émissions de gaz à effet de serre tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Les stratégies d'atténuation de l'entreprise incluent des serveurs à faible émission de carbone innovants et son expansion dans une installation d'assemblage verte en croissance. Sa stratégie ambitieuse et volontaire de réduction des émissions permettra à l'entreprise d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, en ligne avec l'engagement Net Zéro.

7.7. PRODUITS DURABLES

Chez Hypertec, nous réalisons l'évaluation de l'impact du cycle de vie des appareils de Ciara Tech, qui est conçue pour évaluer l'impact environnemental des ordinateurs de bureau, des stations de travail et d'autres produits en fonction de divers aspects potentiels d'impact, y compris le choix des matériaux, la conception pour la fin de vie, la longévité du produit, la conservation de l'énergie, l'emballage et l'empreinte carbone. Nous prenons de plus en plus en compte l'impact du champ d'application 3, qui regroupe toutes les émissions non liées à nos opérations. Certains des programmes et certifications qui soutiennent ce processus sont EPEAT et ENERGY STAR.

EPEAT est le principal écolabel mondial pour le secteur des technologies de l'information. Le programme EPEAT offre une vérification indépendante des affirmations des fabricants, et le registre en ligne EPEAT répertorie les produits durables d'un plus grand nombre de fabricants que tout autre écolabel comparable.

Les gouvernements nationaux, y compris les États-Unis, ainsi que des milliers d'acheteurs institutionnels privés et publics dans le monde entier utilisent EPEAT dans leurs décisions d'achat durable.

Le Green Electronics Council (GEC) gère ce programme phare, en garantissant l'intégrité du système EPEAT. EPEAT est un exemple de la manière dont le GEC soutient les acheteurs institutionnels du monde entier, en favorisant un marché de produits informatiques durables pour atteindre sa mission d'un monde composé uniquement de produits informatiques durables. Hypertec est certifié argent pour nos ordinateurs de bureau.

Le système de notation ENERGY STAR est largement connu dans le monde entier et est devenu une norme dans de nombreux outils d'approvisionnement. Il établit des critères élevés pour ce qui constitue un produit écoénergétique dans divers domaines, y compris les ordinateurs, pour lesquels les produits de Ciara Tech sont principalement qualifiés. Pour plus d'informations, consultez les ordinateurs certifiés ENERGY STAR de Ciara Tech. <https://ciaratech.com/fr/epeat/>

CIARA Tech divulgue également les informations relatives à l'empreinte carbone de chaque étape du cycle de vie de ses produits. Par exemple, l'empreinte carbone de notre Kronos 540 est présentée dans le graphique ci-dessous:

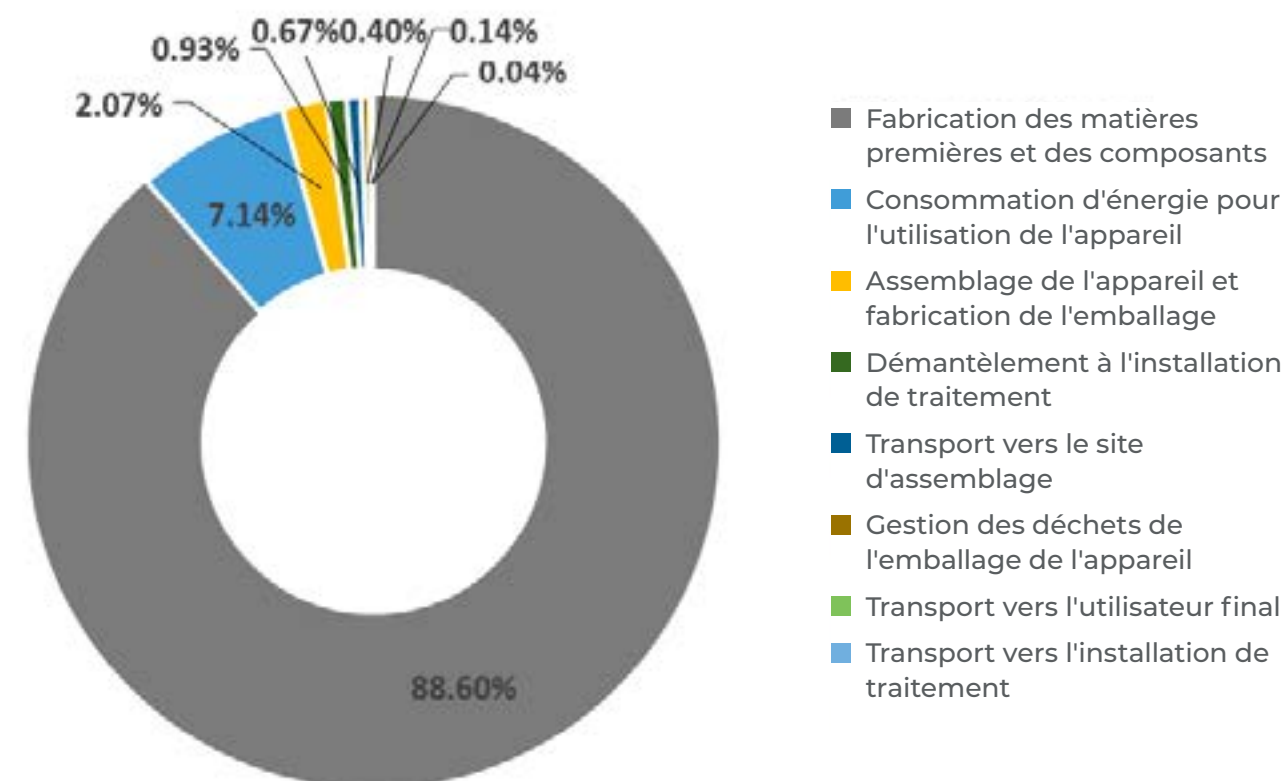
Processus	Contribution	Montant	Unité
Cycle de vie total- KRONOS 540	100.00%	470.27	kg CO2 eq
Fabrication des matières premières et des composants - KRONOS 540	88.60%	416.65	kg CO2 eq
Consommation d'énergie pour l'utilisation de l'appareil- KRONOS 540	7.14%	33.58	kg CO2 eq
Assemblage de l'appareil et fabrication de l'emballage- KRONOS 540	2.07%	9.72	kg CO2 eq
Démantèlement à l'installation de traitement - KRONOS 540	0.93%	4.39	kg CO2 eq
Transport vers le site d'assemblage- KRONOS 540	0.67%	3.16	kg CO2 eq
Gestion des déchets de l'emballage de l'appareil - KRONOS 540	0.40%	1.90	kg CO2 eq
Transport vers l'utilisateur final- KRONOS 540	0.14%	0.66	kg CO2 eq
Transport vers l'installation de traitement - KRONOS 540	0.04%	0.21	kg CO2 eq



Une meilleure planète

7.7. PRODUITS DURABLES

Depuis 2021, Hypertec s'est associé à Submer, un leader de l'innovation en solutions avancées de refroidissement par immersion pour les centres de données, ainsi que pour le cloud et l'informatique en périphérie. Grâce à ce partenariat, Hypertec ajoute à son large portefeuille les solutions de refroidissement liquide et prêtes pour l'informatique en périphérie de Submer, tout en favorisant une culture organisationnelle innovante.



En investissant dans une solution de refroidissement par immersion, nos clients réduisent leur empreinte carbone en consommant moins d'énergie. Avec la nouvelle ligne de serveurs TIRDENT, spécialement optimisée pour une solution de refroidissement liquide plus durable, les clients peuvent exploiter plus de puissance de calcul que jamais tout en augmentant leur efficacité et en réduisant leurs CAPEX et OPEX jusqu'à 50 %.

Conçus spécifiquement pour le refroidissement par immersion liquide à phase unique et avec la durabilité en tête, nos serveurs CIARA TRIDENT offrent des performances de calcul ultra-densité sans précédent, avec jusqu'à 288 CPU par 48U (144 nœuds / 18 432 cœurs).

Ils sont conçus pour accueillir les cartes CPU, GPU et FPGA de nouvelle génération et présentent les caractéristiques suivantes :

- Radiateur personnalisé pour un TDP (Thermal Design Power) optimal/maximum du CPU
- Optimisation du BIOS pour l'utilisation du verrouillage turbo Intel®
- Personnalisable pour tous types de charges de travail
- Taux de défaillance des composants réduit
- Allongement de la durée de vie du matériel ; la durée de vie du matériel s'améliore généralement de 30 %
- Coût faible
- Haute efficacité énergétique
- Augmentation de la densité des serveurs
- Haute évolutivité

Nos clients et nous bénéficions d'un avantage significatif en termes d'empreinte carbone avec une réduction de la consommation d'énergie allant de 50 % à 70 % (avec récupération de chaleur), une diminution remarquable de 99 % de l'utilisation de l'eau, et une réduction de 85 % des besoins en espace.

Pour plus de détails, veuillez consulter les références suivantes :

<https://hypertec.com/blog/fr/category/refroidissement-par-immersion/>

<https://hypertec.com/blog/fr/le-refroidissement-par-immersion-pour-centres-de-donnees-la-voie-de-la-durabilite/>

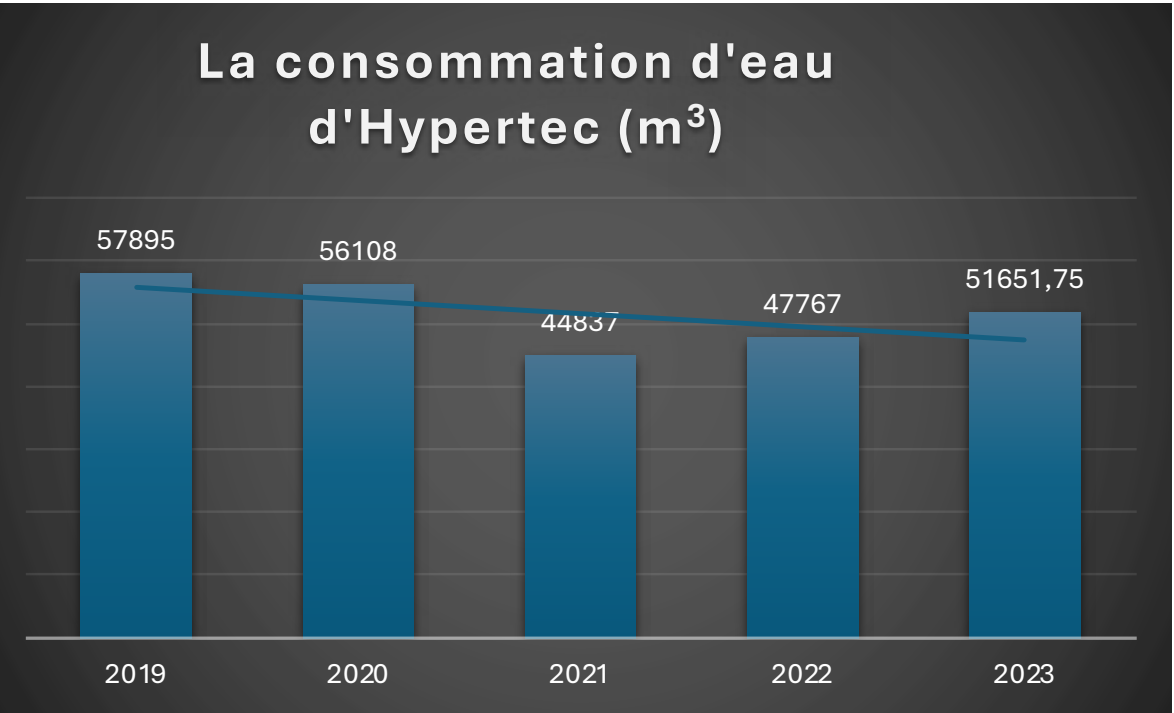
<https://www.linkedin.com/company/hypertec/mycompany/verification/>

Une meilleure planète

7.8. CONSERVATION DE L'EAU

L'eau couvre 70 % de notre planète, mais seulement 3 % de cette eau est douce. La rareté de l'eau représente l'un des défis majeurs pour l'humanité dans les années à venir. D'ici 2025, les deux tiers de la population mondiale pourraient être confrontés à des pénuries d'eau. Hypertec est conscient de son rôle en tant qu'acteur actif dans la gestion de l'eau. Entre 2019 et 2023, nous avons réduit notre consommation de 11 % grâce aux initiatives suivantes :

- Valves de chasse d'eau automatiques contrôlées pour les toilettes/urinoirs.
- Robinets automatiques pour les lavabos (éviter l'écoulement excessif de l'eau).
- Nouvelle vanne d'entrée d'eau de la ville.
- Nouveau compteur d'eau à la vanne d'entrée de la ville pour un suivi plus précis.
- Chaudière à gaz à haute efficacité pour les cuisines.



La mise en œuvre de la norme ISO 14001 soutient l'amélioration de la gestion de l'eau. Hypertec est certifié ISO 14001 et nous nous engageons à mesurer notre consommation d'eau. Les données suivantes sont présentées pour les années civiles 2019 à 2023.

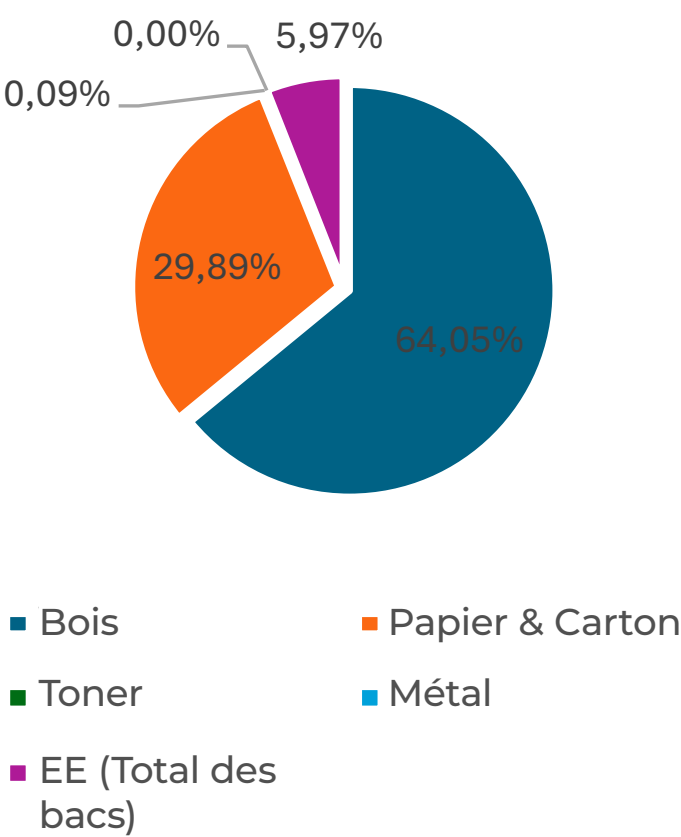
7.9. GESTION DES DÉCHETS

Nous mettons en œuvre des mesures pour réduire les déchets dangereux et non dangereux dans nos activités (par exemple, le traitement, l'approvisionnement en matériaux, la conception de produits ou de services, la production et la distribution) ainsi que dans notre consommation ultérieure.

Les produits chimiques, les déchets électroniques et d'autres matériaux présentant un danger pour les humains ou l'environnement sont identifiés, étiquetés et gérés afin d'assurer leur manipulation, leur stockage, leur utilisation, leur recyclage ou leur réutilisation, ainsi que leur élimination en toute sécurité.

La majeure partie des déchets électroniques provient des éléments en aval, environ 99 %. Les 1 % restants proviennent des éléments en amont, tels que les pièces et composants achetés. Nous incluons des mesures de circularité pour prévenir la génération de déchets et gérer les impacts significatifs liés aux déchets générés.

Déchets générés %



Composition des déchets

Composition des déchets	Type de déchets	Déchets générés	Déchets générés (tonnes)	%
Papier (Kg)	Matière non dangereuse	16661	16.66	30
Bois (TM)	Matière non dangereuse	35700	35.7	64
Toner (Nb)	Matière non dangereuse	61	--	---
Métal (Kg) (acier, aluminium)	Matière non dangereuse		2.71	0.0136
Déchets électroniques (lb) (mercure)	Matière non dangereuse	7,347.85	3.33	6
Total des déchets			55.69	100

Une meilleure planète

7.10. APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

Les minerais sont utilisés dans nos produits. Hypertec s'engage à un approvisionnement responsable en minerais, et ses fournisseurs doivent mener leurs activités conformément au Code de conduite des fournisseurs de CIARA et de la Responsible Business Alliance (RBA).

Nous ne nous procurons pas directement de minerais dits de conflits tels que les 3TG (tantale, étain, tungstène, or), le cobalt, le mica, le lithium, le cuivre, le nickel et les terres rares, qui sont couramment utilisés dans des composants tels que les résistances, inducteurs, processeurs (CPU), disques durs, mémoires, cartes mères et connecteurs. Hypertec a mis en place un processus rigoureux dans sa chaîne d'approvisionnement, comme décrit dans la section 5 : Gouvernance, sous le Code de Conduite des Affaires.

Hypertec reconnaît sa responsabilité dans la réduction des produits chimiques dans ses articles. Nous veillons à ce que les produits de nos fournisseurs soient identifiés, évalués et surveillés conformément à la directive européenne RoHS et au règlement REACH.

En reconnaissant l'importance de la protection de l'environnement et de l'utilisation de substances dangereuses, Hypertec souhaite garantir à ses clients que la documentation technique compilée pour tous ses produits, provenant d'Hypertec et de ses fournisseurs, est contrôlée et respecte les restrictions applicables en matière de substances.

Hypertec garantit que les informations collectées auprès des fournisseurs sont efficacement corrélées avec les matériaux, pièces et sous-ensembles des produits. Les restrictions identifiées dans la directive RoHS de l'UE concernant les substances dans les matériaux, composants et sous-ensembles des produits sont respectées.

Les fournisseurs, les matériaux, les caractéristiques et les sous-ensembles sont évalués en fonction des risques, et des facteurs de risque leur sont attribués. Les documents des fournisseurs sont mis à jour périodiquement en fonction du niveau de risque assigné aux fournisseurs, aux matériaux, aux pièces et aux sous-ensembles. Hypertec veille à ce que les fournisseurs fournissent un rapport d'analyse des matériaux ou une déclaration de conformité pour appuyer les preuves relatives aux substances dangereuses.

Les déclarations des fournisseurs doivent être conformes au contenu en substances restreintes des matériaux, pièces ou sous-ensembles spécifiés et respecter les niveaux autorisés ainsi que les exemptions appliquées. Hypertec évalue la source et le contenu de chaque document reçu afin de déterminer si les matériaux, pièces ou sous-ensembles respectent les restrictions sur les substances spécifiées. Cette évaluation permet à l'équipe d'Hypertec de décider si les documents fournis constituent des preuves suffisantes de conformité pour justifier leur inclusion dans la documentation technique.

Si un document particulier est jugé d'une qualité et d'une fiabilité adéquates, il est inclus dans la documentation technique.

Nous communiquons des procédures spécifiques à nos fournisseurs concernant l'assurance de conformité des produits chimiques et de l'inventaire des substances.

Hypertec valide également l'exactitude et précise les niveaux maximums pour les substances restreintes suivantes dans ses produits, sous-ensembles, pièces ou matériaux :

- Cadmium (Cd)
- Plomb (Pb)
- Mercure (Hg)
- Chrome hexavalent
- Biphényles polybromés (PBB)
- Éthers diphényles polybromés (PBDE)
- Phtalate de bis(2-éthylhexyle) (DEHP)
- Phtalate de benzylbutyle (BBP)
- Phtalate de dibutyle (DBP)
- Phtalate de diisobutyle (DIBP)
- Fumarate de diméthyle (DMF)
- Adhésifs ou peintures en spray contenant du toluène
- Béryllium
- Les pièces plastiques de plus de 25 grammes ne doivent pas contenir plus de 1000 ppm de chlore ou plus de 1000 ppm de brome au niveau homogène.

Une meilleure planète

7.10. APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

Nous appliquons une procédure actuelle d'assurance de conformité et demandons à nos fournisseurs de fournir les documents justificatifs conformes aux dernières exigences. Hypertec, à travers la mise en œuvre des conditions existantes, évite ou élimine les substances identifiées dans l'Annexe XIV du règlement européen REACH, conformément au règlement (CE) n° 1907/2006. Hypertec veille également à ce qu'aucun article dans les produits ne contienne plus de 0,1 % en poids (w/w) des substances applicables incluses dans l'Annexe XIV de REACH et dans la norme IEC 62474.

Toutes les substances applicables sont celles figurant dans la liste des substances déclarables de l'IEC 62474, l'Annexe XIV de REACH, et la liste candidate des substances extrêmement préoccupantes (SVHC) de REACH.

Hypertec s'assure que les produits ne contiennent pas les substances applicables mentionnées dans la liste candidate des SVHC au-delà de 0,1 % en poids (w/w) pour toutes les substances fonctionnelles dans les articles, à l'exception des usages et niveaux autorisés par la directive RoHS de l'UE et ses amendements.

Tous les documents justificatifs des fournisseurs et les substances déclarées sont examinés et comparés à la dernière version de la liste candidate des SVHC et de l'Annexe XIV de REACH, en fonction de la date d'émission des déclarations ou attestations. Hypertec consolide les informations reçues des fournisseurs et, après vérification, fournit l'ordre final pour soutenir le produit assemblé final.

En plus des composants chimiques de nos produits, le processus de fabrication implique des produits chimiques et des matériaux pouvant représenter des risques pour la santé humaine et environnementale. Pour réduire ces risques et promouvoir des environnements de travail sûrs pour nos fournisseurs et nos équipes, nous maintenons et fournissons une liste régulièrement mise à jour et complète des substances restreintes, accompagnée d'une orientation claire sur les alternatives appropriées.

7.11. FIN DE VIE DES PRODUITS

L'économie linéaire a favorisé la croissance et la prospérité dans de nombreuses régions du monde. Cependant, elle est également l'une des causes des problèmes de durabilité actuels, car ce modèle classique implique une utilisation non durable des ressources et la production de grandes quantités de déchets qui détruisent l'environnement. Cela crée un paradoxe où la « rareté des ressources » et le « gaspillage des ressources » posent des menaces à nos systèmes économiques et environnementaux. Parmi ces défis, le remplacement rapide des produits électroniques aggrave considérablement le problème.

La conception circulaire adopte une réflexion innovante sur la durabilité à chaque étape du cycle de vie d'un produit – de son concept initial à son utilisation, puis à son recyclage éventuel.

Découvrez comment nous créons des produits qui vous permettent d'en faire plus tout en minimisant leur impact. Un élément central de notre approche de conception circulaire est de prendre en compte la durabilité à chaque étape du cycle de vie d'un produit – de son concept initial à son utilisation, puis à son recyclage éventuel. Nous visons à atteindre un objectif de zéro

déchets en veillant à ce que chaque partie de nos produits puisse être réutilisée ou recyclée, et nous faisons des progrès significatifs dans cette direction.

Hypertec estime que les entreprises doivent se transformer vers un modèle circulaire. Cela pourrait aider à prévenir les risques de rareté des ressources et de fluctuation des prix, tout en laissant un avenir durable pour les générations futures.

Pour atteindre son objectif de développement durable, Hypertec adopte des pratiques respectueuses de l'environnement en repensant les matériaux, les produits, les processus de fabrication et les modèles d'entreprise. Cette transformation vise à prolonger le cycle de vie des produits de « berceau à tombe » à « berceau à berceau », améliorant ainsi l'efficacité des ressources et favorisant un modèle économique durable.

Une meilleure planète

Hypertec a mis en place plusieurs programmes pour soutenir ses initiatives de circularité, notamment un programme de reprise, une gestion des déchets électroniques, un programme de récupération d'actifs, un programme de conception pour la réutilisation et le recyclage, ainsi qu'un programme axé sur les océans visant à exploiter les initiatives de plastiques PCR dérivés des équipements informatiques (ITE).

7.11. FIN DE VIE DES PRODUITS

Programme de reprise et récupération d'actifs

Dans le cadre de notre programme de reprise, nous veillons à ce que le processus de recyclage de tous les produits électroniques et électriques achetés par les clients d'Hypertec à l'échelle internationale soit bien maintenu. Les clients sont informés de ce programme lors de la revue de contrat ou à travers nos divulgations publiques et le contenu de notre site web.

La réparation est essentielle pour prolonger la durée de vie des produits et éviter qu'ils ne finissent dans les décharges. Nous soutenons depuis longtemps le choix de nos clients de faire réparer leurs appareils ou d'opter pour une autre solution de réparation pratique. Continuer à participer aux discussions croissantes sur la réparation est une priorité. Nous voyons des opportunités d'évolution, comme offrir des moyens supplémentaires pour rendre la réparation plus accessible et abordable.

Le programme complet de recyclage d'Hypertec accepte les batteries rechargeables ainsi que le matériel informatique obsolète pour recyclage et élimination. Nous collaborons avec plusieurs associations de collecte et de recyclage pour garantir que tous les composants et métaux récupérables soient réutilisés et recyclés, contribuant ainsi à l'avancement des initiatives vertes.

<https://hypertec.com/fr/durabilite/>



Gestion des déchets électroniques

Nous démontrons continuellement notre engagement envers la durabilité environnementale en respectant des programmes volontaires et obligatoires, en collaborant avec des recycleurs et des prestataires qualifiés, et en nous conformant aux exigences de notre Système de gestion intégré ainsi qu'aux politiques de responsabilité sociale.

Nos produits respectent les lignes directrices incorporées dans les critères optionnels de l'IEEE 1680.1. Pour atteindre nos objectifs de durabilité, nous nous engageons à travailler avec des recycleurs et prestataires certifiés conformes aux exigences e-Stewards ou R2, ainsi qu'à l'une des normes suivantes : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 50001.

En gérant les déchets électroniques et les équipements électroniques usagés, nous garantissons que les actifs sont recyclés et traités de manière sécurisée, éthique et responsable par des prestataires qualifiés. Nous réalisons des audits périodiques de ces prestataires pour nous assurer qu'ils utilisent des techniques de traitement respectueuses de l'environnement et qu'ils se conforment pleinement à la législation en vigueur.

Nous veillons également à maintenir la traçabilité de tous les composants, depuis notre site d'expédition jusqu'aux recycleurs et prestataires, puis jusqu'à leur destination finale. Tous les dispositifs contenant des données sont détruits conformément aux exigences des clients et à la législation applicable.

Une meilleure planète

7.11. FIN DE VIE DES PRODUITS

Conception pour la réutilisation et le recyclage

Hypertec stimule l'innovation en explorant des moyens de rendre les composants plus accessibles, remplaçables et réutilisables, afin de réduire l'utilisation des ressources et de maintenir les matériaux circulaires dans l'économie. Cette initiative ambitieuse expérimente, prouve et évalue des idées de conception durable afin d'identifier celles ayant le plus grand potentiel de mise à l'échelle dans notre portefeuille de produits.

Nous mettons à disposition des informations pour les installations de réutilisation et de recyclage via une source d'information centrale (par exemple, le site Web de Hypertec), telles que des informations indiquant la méthode d'attache du produit, décrivant comment les retirer du produit, énumérant les outils nécessaires pour le retrait et, si ces outils ne sont pas couramment disponibles, expliquant comment les obtenir. Nos pièces en plastique sont compatibles avec le recyclage en les séparant spécifiquement pour ce processus. Nous travaillons également à faciliter le processus de réparabilité et de recyclabilité en permettant un retrait facile des boîtiers externes et des pièces de rechange.

Plastiques PCR dérivés des océans et des déchets ITE

À mesure que les technologies de recyclage évoluent, la capacité de recycler divers plastiques devient une initiative largement pratique dans l'économie circulaire. Assurer la santé des océans n'est plus une question de choix, mais une priorité urgente.

En transformant les plastiques en matériaux industriels et en intégrant les plastiques recyclés dans les circuits classiques, les débris plastiques potentiellement nuisibles peuvent être transformés en une solution de seconde vie. Hypertec intègre du plastique provenant des océans afin de réduire son impact sur l'environnement.

Notre objectif est d'augmenter l'utilisation des plastiques post-consommation dérivés des déchets plastiques issus des équipements informatiques (ITE), c'est-à-dire des plastiques obtenus à partir des déchets plastiques de l'informatique.

<https://hypertec.com/fr/durabilite/>

<https://ciaratech.com/fr/epeat/>



Une meilleure planète



8.0. CONSERVATION ET BIODIVERSITÉ

Les abeilles sur notre toit

Chez Hypertec, nous prenons en compte l'importance de la biodiversité dans nos actions. Nous hébergeons deux ruches en constante expansion, abritant plus de 67 500 abeilles. Ce projet rapproche les abeilles de nos employés et les sensibilise à la diversité florale inexploitées et aux espaces de toit largement sous-utilisés. Tous les produits à base de miel issus de nos ruches sont offerts à nos employés.

En soutenant ce projet, nous contribuons à la préservation des abeilles, un insecte essentiel pour la pollinisation, et renforçons notre engagement envers la biodiversité en milieu urbain.



Une meilleure planète

9.0. INDICATEURS CONSOLIDÉS

Sujet/Problématique	Métrique/ Unité	Performance 2022	Performance 2023
Une meilleure société			
Taux de rotation des employés (ETR)	(%)	42	28
Satisfaction des employés/Taux d'engagement des employés	(%)	7.7	N/A
Pourcentage d'employés payés au-dessus du salaire minimum	(%)	100	100
Pourcentage d'employés promus – Effectif canadien	(%)	12	8
Pourcentage d'employés promus – Effectif canadien	(%)	9	19
Nombre moyen d'heures de formation par employé	(Nombre)	9	19
Nombre d'employés formés	(Nombre)	543	646
Pourcentage d'employés formés en santé et sécurité au travail	(%)	N/A	79
Pourcentage d'employés formés sur la lutte contre le harcèlement et la discrimination	(%)	74	88
Pourcentage d'acheteurs formés sur les achats durables	(%)	N/A	50
Pourcentage d'employés formés sur le système de gestion SA8000	(%)	N/A	81
Nombre d'incidents liés au travail des enfants ou au travail forcé	(Nombre)	0	0
Nombre de plaintes liées au travail forcé ou obligatoire	(Nombre)	0	0
Nombre de plaintes liées au non-respect des pratiques disciplinaires	(Nombre)	0	0
Nombre de plaintes liées aux horaires de travail	(Nombre)	0	0
Nombre de cas de lanceurs d'alerte pour discrimination ou harcèlement	(Nombre)	0	0
Pourcentage d'employés asiatiques – Effectif canadien	(%)	N/A	N/A
Pourcentage d'employés noirs – Effectif canadien	(%)	N/A	N/A
Pourcentage d'employés hispaniques – Effectif canadien	(%)	N/A	N/A
Pourcentage d'employés d'autres groupes – Effectif canadien	(%)	N/A	N/A
Pourcentage de représentation féminine – Effectif canadien	(%)	35	33
Pourcentage de représentation masculine – Effectif canadien	(%)	64	64

Sujet/Problématique	Métrique/ Unité	Performance 2022	Performance 2023
Pourcentage d'employés refusant de répondre sur le genre – Effectif canadien	(%)	1	2
Pourcentage de la représentation féminine dans les postes de gestion – Effectif canadien	(%)	33	68
Pourcentage de la représentation masculine dans les postes de gestion – Effectif canadien	(%)	67	32
Pourcentage d'employés asiatiques – Effectif américain	(%)	4	5
Pourcentage d'employés noirs – Effectif américain	(%)	10	19
Pourcentage d'employés hispaniques – Effectif américain	(%)	25	22
Pourcentage d'employés d'un autre groupe – Effectif américain	(%)	24	12
Pourcentage d'employés blancs – Effectif américain	(%)	37	42
Pourcentage de la représentation féminine – Effectif américain	(%)	64	47
Pourcentage de la représentation masculine – Effectif américain	(%)	36	53
Pourcentage de la représentation féminine dans les postes de gestion – Effectif américain	(%)	42	38
Pourcentage de la représentation masculine dans les postes de gestion – Effectif américain	(%)	58	63
Pourcentage de la représentation féminine – Organisation entière	(%)	40	36
Pourcentage de la représentation masculine – Organisation entière	(%)	59	62
Taux de fréquence des blessures avec arrêt de travail (LTI)	(%)	1.78	2.43
Taux de gravité des blessures avec arrêt de travail (LTS)	(%)	31.78	71.70
Taux d'incidents enregistrables (TRIR)	(%)	2.03	2.67
Nombre de décès d'employés	(%)	N/A	N/A
Nombre de décès de prestataires de services	(%)	N/A	N/A
Nombre d'individus inscrits à la santé numérique chez Medioh	(Nombre)	N/A	100,000
Pourcentage de fournisseurs conformes	(%)	0	95
Pourcentage de fournisseurs ayant signé le code de conduite	(%)	0	10
Pourcentage de fournisseurs ciblés avec des contrats incluant des clauses sur les exigences environnementales, de travail et des droits de l'homme	(%)	20	50



Une meilleure planète

9.0. INDICATEURS CONSOLIDÉS

Sujet/Problématique	Métrique/ Unité	Performance 2023	Performance 2022	Performance 2021	Performance 2020	Performance 2019
Une meilleure planète						
Électricité achetée	MWh	31,163	46,390	42,390	50,190	56,670
Gaz naturel	m 3	98,470	98,750	93,838	108,056	142,464
Mazout	MWh	394.10	257.98	99.89	111.68	0.243
Consommation totale d'énergie	MWh	32,593	47,648	43,451	51,926	57,926
Émissions globales directes (champ d'application 1)	t CO ₂ -e	258.22	255.02	208.76	237.48	345.20
Émissions globales indirectes (champ d'application 2)	t CO ₂ -e	15.58	23.20	21.20	25.10	28.20
Intensité des émissions champs d'application 1 et 2	t CO ₂ -e / sq.ft	1.93E-04	4.6E-03	3.8E-03	4.3E-03	6.2E-03
Champ d'application 3 – Catégorie 1	t CO ₂ -e	524,850.41	195,830.45	140,745.32	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 2	t CO ₂ -e	2,762.88	-	-	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 3	t CO ₂ -e	-	23,241.23	21,231.69	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 4	t CO ₂ -e	102.14	753.64	542.19	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 5	t CO ₂ -e	5.47	-	-	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 6	t CO ₂ -e	70.80	-	-	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 7	t CO ₂ -e	59.22	-	-	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 8	t CO ₂ -e	1,883.65	-	-	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 9	t CO ₂ -e	3,538.27	-	-	-	-
Champ d'application 3 – Catégorie 11	t CO ₂ -e	51,615.42	-	-	-	-
Intensité des émissions champ d'application 3	t CO ₂ -e / sq.ft	4.13E-01 1	1.59E-01	1.14E-01	-	-
Nombre de certificats d'énergie renouvelable (REC) (REC)	(Nombre)	3474	6415		-	-
Consommation d'eau	m3	51,651	47,767	44,837	56,108	57,895
Papier (Non dangereux)	Kg	16661	294.10	-	-	-
Bois (Non dangereux)	Tons	35.7	19,970	-	-	-
Toner (Non dangereux)	Unités	61	58.00	-	-	-
Métal (Non dangereux)	Kg	-	2,710.00	-	-	-
Déchets électroniques (Non dangereux)	Lb.	7,347.85	31,195.37	-	-	-
Nombre de produits certifiés EPEAT	(Nombre)	70	2	5	-	-
Nombre de produits sous empreinte carbone	(Nombre)	12	20	16	-	-

¹ Cette augmentation est due à l'élargissement de notre périmètre de travail, ajoutant sept catégories et incluant tous les produits du groupe.

(-) Données non disponibles

Une meilleure planète

10.0. . LES OBJECTIFS DE DURABILITÉ DU GROUPE HYPERTEC SOUTIENNENT LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Risques critiques identifiés	Objectifs & méthodologie	Horizon temporel	Parties prenantes impactées	Objectif de développement durable lié aux Nations Unies
ENVIRONMENTAL				
Conservation de l'énergie	Réduction de la consommation d'énergie sur site ▪ Réduction de la consommation d'énergie (sites certifiés ISO 50001) ▪ Projets d'efficacité énergétique ▪ Mise en place de bâtiments écologiques ▪ Mise en œuvre de la fabrication verte	Moyen terme	Employés Communautés Fournisseurs Actionnaires Clients	
Changement climatique et décarbonation	Réduire l'empreinte carbone dans les champs d'application 1, 2, et 3 en ligne avec les SBTi ▪ Attribuer les changements à l'amélioration de l'efficacité énergétique, à la génération accrue d'énergie renouvelable (énergie solaire), aux sources d'énergie renouvelables et aux investissements dans les véhicules électriques ▪ Innovation technologique en fabrication par système de refroidissement par immersion pour serveurs ▪ Améliorer l'efficacité énergétique des bureaux et des moniteurs du portefeuille total ▪ Mettre en œuvre une initiative d'engagement de la chaîne d'approvisionnement pour réduire notre champ d'application 3 ▪ Gestion et production de rapports sur le changement climatique	Long terme	Employés Communautés Fournisseurs Actionnaires Clients	   
Fin de vie des produits et gestion des déchets	Réduction de la consommation d'énergie sur site ▪ Réduction de la consommation d'énergie (sites certifiés ISO 50001) ▪ Projets d'efficacité énergétique ▪ Mise en place de bâtiments écologiques ▪ Mise en œuvre de la fabrication verte	Long terme Moyen terme	Employés Communautés Fournisseurs Actionnaires Clients	   
Approvisionnement en matières premières	Augmenter le nombre de produits écologiques intégrant des matériaux durables et minimiser les déchets grâce à une conception innovante des produits et des emballages ▪ Augmenter l'utilisation de matériaux recyclés ▪ Approvisionnement responsable en matériaux en acquérant des plastiques recyclés post-consommation, PCR et plastiques recyclés post-consommation ITE ▪ Emballages de produits avec moins de plastiques à usage unique et réduction de la taille/volume ▪ Gestion des substances (sans PVC et BFR) ▪ Transition vers des technologies plus petites et plus légères réduisant le volume des matériaux utilisés	Long terme Moyen terme	Employés Communautés Fournisseurs Actionnaires	   



Une meilleure planète

10.1. LES OBJECTIFS DE DURABILITÉ DU GROUPE HYPERTEC SOUTIENNENT LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Risques critiques identifiés	Objectifs & méthodologie	Horizon temporel	Parties prenantes impactées	Objectif de développement durable lié aux Nations Unies
GOUVERNANCE				
Corruption et pots-de-vin Pratiques anticoncurrentielles Achats durables Approvisionnement responsable en minéraux de conflit Travail des enfants et travail forcé	Réduire l'empreinte carbone dans les champs d'application 1, 2, et 3 en ligne avec les SBTi - Attribuer les changements à l'amélioration de l'efficacité énergétique, à la génération accrue d'énergie renouvelable (énergie solaire), aux sources d'énergie renouvelables et aux investissements dans les véhicules électriques - Innovation technologique en fabrication par système de refroidissement par immersion pour serveurs - Améliorer l'efficacité énergétique des ordinateurs de bureau et des moniteurs de l'ensemble du portefeuille - Mettre en œuvre une initiative d'engagement de la chaîne d'approvisionnement pour réduire notre champ d'application 3 - Gestion et production de rapports sur le changement climatique	Court terme Moyen terme Long terme	Employés Communautés Fournisseurs Actionnaires Clients	 
Systèmes internes responsables (IRS) Objectifs et stratégies de matérialité	Le groupe Hypertec se concentre sur la construction d'une entreprise durable à long terme, alignée sur sa vision de la technologie transformative pour tous. L'entreprise se concentre sur l'intégration des priorités ESG dans ses opérations quotidiennes. Mise en place d'un système de gestion ESG et de durabilité, soutenu par des certifications tierces ISO et de responsabilité sociale	Court terme Moyen terme Long terme	Employés Communautés Fournisseurs Actionnaires Clients	  
Sécurité des données	L'entreprise s'engage à améliorer continuellement ses programmes de confidentialité. - L'entreprise peut améliorer la gestion et la responsabilité des évaluations d'impact sur la confidentialité et des revues de conformité à la confidentialité avant lancement - L'entreprise peut améliorer les matériaux de formation existants et continuer à proposer des programmes de formation axés sur la confidentialité pour les employés d'Hypertec.	Long terme	Employés Communautés Fournisseurs Actionnaires Clients	 
SOCIAL				
Emploi Relations de travail Avancement de carrière Santé et sécurité au travail	- Développement de la main-d'œuvre, éducation et formation - Diversité, équité et inclusion (DEI) - Gestion du capital humain et développement des employés - Engagement communautaire - Les employés reçoivent un salaire garantissant un niveau de vie décent	Moyen Terme	Employés Communautés Actionnaires	     



Annexe

11.1. INDICATEURS DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI 302: ÉNERGIE

GRI	Description	Informations divulguées	Lien
103-1.2 et 3	Explication des matériaux et des limites de l'énergie : L'approche de gestion	Politique des systèmes de gestion intégrés Certificat ISO 50001 Certificat ISO 14001 Score CDP Certificat Boma Best Gold Politique de responsabilité de la chaîne d'approvisionnement Politique de gestion de l'énergie et politique de changement climatique Politique d'emballage en vrac pour les systèmes PC	https://ciaratech.com/fr/epeat/ https://hypertec.com/fr/durabilite/
302-1	Consommation totale de carburant dans l'organisation à partir de sources non renouvelables, en joules ou multiples, y compris les types de carburants utilisés	Tableau des consommations annuelles	
302-2	Consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation, en joules ou multiples	Ce paramètre ne s'applique pas aux activités et à la portée de la consommation énergétique du groupe Hypertec	N/A
302-3	Ratio de l'intensité énergétique pour l'organisation	Tableau des émissions et de la consommation	https://ciaratech.com/fr/epeat/ https://hypertec.com/fr/durabilite/
302-4	Nombre de réductions de la consommation d'énergie obtenues à la suite directe d'initiatives de conservation et d'efficacité, en joules ou multiples	Tableau des consommations annuelles : audit et rapports de tiers. Voir la section 4 de ce rapport	
302-5	Réductions des besoins énergétiques des produits et services vendus réalisées pendant la période de production des rapports, en joules ou multiples	Le groupe Hypertec rapporte chaque année les émissions de carbone associées à ses produits. Les informations sont disponibles sur notre site web. Divulcation de l'empreinte carbone	



Annexe

11.2. INDICATEURS DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI 302 : ÉNERGIE

GRI	Description	Information divulguées	Lien
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	N/A	N/A
303-2	Description des normes de rejet des effluents	N/A	N/A
303-3	Sources et volumes d'eau prélevés	N/A	N/A
303-4	Destinations et volumes des eaux rejetés	N/A	N/A
303-5	Volume d'eau consommé	Tableau de la consommation annuelle	https://ciaratech.com/fr/epeat/ https://hypertec.com/fr/durabilite/

11.3. INDICATEURS DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI 303 : EAU ET EFFLUENTS

GRI	Description	Information divulguées	Lien
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	N/A	N/A
303-2	Description des normes de rejet des effluents	N/A	N/A
303-3	Sources et volumes d'eau prélevés	N/A	N/A
303-4	Destinations et volumes des eaux rejetés	N/A	N/A
303-5	Volume d'eau consommé	Tableau de la consommation annuelle	https://ciaratech.com/fr/epeat/ https://hypertec.com/fr/durabilite/

Annexe

11.4. INDICATEURS DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI 305: EMISSIONS 2016

GRI	Description	Information divulguées	Lien
103- 1, 2 et 3	Explication des émissions en tant que critère matériel, incluant ses limites, l'approche de gestion et l'évaluation de l'approche de gestion.	Veillez consulter les sections 2 et 3 de ce rapport	https://ciaratech.com/fr/epeat/ https://hypertec.com/fr/durabilite/
305-1	Émissions directes brutes (Champ d'application 1) de GES en tonnes métriques équivalent CO2.	Tableau des consommations ; Hypertec Group a évalué les champs d'application 1 et 2, ainsi que les catégories 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 et 11 du champ d'application 3.	
305-2	Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2).		
305-3	Autres émissions indirectes brutes (Champ d'application 3) de GES en tonnes métriques équivalent CO2.		
305-4	Ratio d'intensité des émissions de GES pour l'organisation.	Tableau des émissions et consommations	
305-5	Réduction des émissions de GES directement attribuables à des initiatives de réduction, en tonnes métriques équivalent CO2.	Tableau des consommations.	



Glossaire

12. GLOSSAIRE

Émissions de GES (gaz à effet de serre) :

Gaz qui contribue à l'effet de serre en absorbant le rayonnement infrarouge.

Champ d'application 1:

Correspond aux émissions directes de GES de l'organisation. Ces émissions proviennent de sources détenues ou contrôlées par l'entreprise.

Champ d'application 2:

Correspond aux émissions indirectes de GES de l'organisation. Ces émissions indirectes proviennent de la consommation d'énergie achetée auprès d'une source détenue ou contrôlée par une autre entité.

Champ d'application 3:

Correspond aux émissions indirectes de GES de l'organisation qui se produisent dans la chaîne de valeur de l'entreprise, mais qui proviennent de sources qui ne sont pas détenues ou contrôlées par l'organisation.

Substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO) :

Substance ayant un potentiel d'appauvrissement de l'ozone supérieur à zéro et pouvant endommager la couche d'ozone stratosphérique.

Eaux usées:

Somme des effluents, de l'eau utilisée et de l'eau inutilisée rejetée dans les eaux de surface, les eaux souterraines ou à un tiers, et que l'organisation n'utilise plus pendant la période de rapport.

Polluants atmosphériques:

Émissions qui nuisent au climat, aux écosystèmes, à la qualité de l'air, aux habitats, à l'agriculture, ainsi qu'à la santé humaine et animale.

Mesures de circularité:

Mesures prises pour préserver la valeur des produits, des matériaux et des ressources et les rediriger vers une utilisation aussi longue que possible, tout en minimisant l'empreinte carbone et la consommation des ressources, de sorte que moins de matières premières et de ressources, réduisant ainsi l'extraction de matières premières et la production de déchets.

Déchets détournés de l'élimination :

Tout ce que le détenteur peut récupérer en suivant les processus tels que la préparation au réemploi, le recyclage ou d'autres opérations de valorisation.

Déchets destinés à l'élimination:

Tout ce que le détenteur jette, envisage de jeter ou est obligé de jeter.

ASSOCIATIONS MEMBRES

13. ASSOCIATIONS MEMBRES

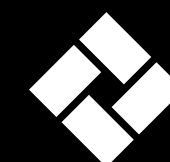
- Responsible Business Alliance (RBA)
- Responsible Minerals Initiative (RMI)
- Recyclage de produits électroniques Canada (RPEC)
- Global Electronics Council (GEC)
- Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE)
- Information Technology Industry Council (ITI)
- Climate Disclosure Program (CDP)
- EcoVadis, agence de notation de développement durable



Contactez-nous

SIÈGE SOCIAL DE HYPERTEC

9300, Route Transcanadienne, Saint-Laurent,
Québec H4S 1K5, Canada



Fondée en 1984, Hypertec est un fournisseur mondial de technologies primé, offrant une large gamme de produits et services de pointe avec un fort accent sur la durabilité. De confiance auprès des leaders de l'industrie dans les secteurs du cloud, de la communication, des services financiers, des médias et du divertissement, de la santé et du secteur public, Hypertec sert des clients dans plus de 80 pays à travers le monde. L'entreprise a obtenu une reconnaissance internationale pour son leadership en matière de durabilité et ses pratiques de fabrication innovantes.



hypertec.com/fr/nous-joindre