

TOLTECH INDUSTRIES

MENTIONS LÉGALES, CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société TOLTECH INDUSTRIES attachée au respect des droits des individus et à la transparence dans le traitement des données personnelles, a mis en place une politique dédiée à la protection des données. Celle-ci précise les finalités des traitements effectués, les données concernées, ainsi que les droits dont disposent les utilisateurs et les moyens de les exercer.

Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

En poursuivant la navigation sur ce site, l'utilisateur accepte sans réserve les conditions générales d'utilisation énoncées ci-après. Ces conditions sont valables pour une durée indéterminée et prennent effet dès le début de l'utilisation du service par l'utilisateur.

Néanmoins, TOLTECH INDUSTRIES se réserve le droit de modifier les clauses de ces mentions légales et conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 1 - MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions de l'Article 6 III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que le présent Site web (ci-après « le site » ou « la plateforme ») est édité par la société TOLTECH INDUSTRIES (ci-après « l'éditeur ») : société par actions simplifiée au capital de **5 750,00 €**, dont le Siège social est situé 13 avenue de l'Europe, 10300 SAINTE-SAVINE, immatriculée au R.C.S. TROYES sous le numéro 941 459 083.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR34941459083

N° de téléphone : 03 74 47 21 12

Adresse mail : contact@toltechindustries.fr

Hébergeur (ci-après « l'hébergeur ») : Le Site <https://toltechindustries.fr>, est hébergé par la société OVH dont le siège social est situé 2 rue Kellermann – 59100 ROUBAIX et immatriculée au RCS de LILLE METROPOLE sous le numéro 424 761 419.

Délégué à la protection des données (DPO) : Un délégué à la protection des données est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles vous pouvez prendre contact par courriel : contact@toltechindustries.fr

ARTICLE 2 - ACCÈS À LA PLATEFORME

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site <https://toltechindustries.fr>. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'éditeur.

L'éditeur se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre, à tout moment et sans préavis, l'accès au site ou à certains de ses services, notamment pour des raisons de maintenance, sans avoir à en justifier la décision.

Le site propose un Espace Client, accessible uniquement aux utilisateurs inscrits. Tout utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères concernant son identité, son entreprise, ainsi que ses coordonnées, notamment une adresse électronique et un numéro de SIRET valides.

Pour accéder aux services, l'utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, qu'il aura préalablement validés lors de son inscription.

Tout utilisateur inscrit peut à tout moment demander la suppression de son compte en accédant à la page dédiée depuis son espace personnel. Sa demande prendra effet immédiatement, ou au plus tard dans un délai de 24 heures.

ARTICLE 3 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des marques, images, photographies, textes, commentaires, illustrations, images (fixes ou animées), séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques utilisées pour le fonctionnement du site, et plus généralement tous les éléments présents sur le site, sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de l'éditeur, la société TOLTECH INDUSTRIES, ou de ses partenaires.

À ce titre, toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, de la structure ou du contenu du Site, et notamment des textes, images, photographies, signes distinctifs, logiciels y afférents, sans l'autorisation expresse de la société TOLTECH INDUSTRIES est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Le fait que l'éditeur ne prenne pas immédiatement de mesures à l'encontre d'une utilisation non autorisée ne saurait être interprété comme une acceptation de ladite utilisation ni comme une renonciation à engager des poursuites.

TOLTECH INDUSTRIES est une marque déposée à l'Institut national de la propriété industrielle (INPI).

ARTICLE 4 - GESTION DU SITE

Pour assurer une gestion optimale du site, l'éditeur se réserve le droit, à tout moment, de :

- suspendre, interrompre ou restreindre l'accès à tout ou partie du site, ou de réserver cet accès à une catégorie spécifique d'utilisateurs ;
- supprimer toute information susceptible de perturber le bon fonctionnement du site ou contrevenant aux lois nationales ou internationales ;
- interrompre temporairement l'accès au site afin de procéder à des mises à jour.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉS

Il est rappelé que l'éditeur ne saurait pas être tenu responsable en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement empêchant l'accès au site ou à l'une de ses fonctionnalités.

L'utilisation du matériel permettant la connexion au site relève de votre entière responsabilité. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre équipement et vos données, notamment contre les attaques virales et d'être attentifs aux fraudes circulant sur Internet. Vous êtes également seul responsable des sites web que vous consultez et des données que vous fournissez et des sites auxquels vous y accédez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites engagées à votre encontre :

- en raison de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- en cas de non-respect des présentes conditions générales.

L'éditeur décline toute responsabilité pour les dommages, directs ou indirects, que vous pourriez subir, ainsi que ceux subis par des tiers ou votre équipement, du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site. En accédant au site, vous renoncez expressément à toute action contre l'éditeur à ce titre.

En cas de procédure amiable ou judiciaire engagée à l'encontre de l'éditeur du fait de votre utilisation du site, ce dernier pourra se retourner contre vous afin d'obtenir réparation de l'ensemble des préjudices, frais, condamnations et dépenses engagés dans le cadre de ladite procédure.

ARTICLE 6 - LIENS HYPERTEXTES

La mise en place par les utilisateurs de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est autorisée par l'éditeur. Ces liens ne doivent pas être utilisés dans un contexte susceptible de nuire à l'image, à la réputation ou à l'intégrité du site ou de son éditeur. En particulier, l'intégration du site dans un cadre (framing) ou toute autre technique visant à faire apparaître le contenu du site comme appartenant à un autre site est strictement interdite.

L'éditeur se réserve le droit de demander, à tout moment et sans justification, la suppression d'un lien hypertexte pointant vers le site.

Le site peut contenir des liens sortants redirigeant vers des sites tiers ou d'autres ressources disponibles sur Internet. Ces liens sont fournis à titre informatif uniquement. L'Éditeur n'exerce aucun contrôle sur leur contenu et décline toute responsabilité quant aux informations, produits, services ou contenus disponibles sur ou à partir de ces sites externes.

ARTICLE 7 - COLLECTE ET PROTECTION DES DONNÉES

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée à caractère personnel est toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable toute personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique.

Les informations que vous nous donnez

Lorsque vous utilisez notre site, certaines données sont collectées afin de nous permettre de répondre efficacement à vos besoins. Cela inclut notamment des informations sur les fonctionnalités que vous utilisez, la manière dont vous les utilisez, ainsi que sur les appareils que vous employez pour accéder à nos services.

Si vous nous contactez via un formulaire ou tout autre moyen, nous recueillons les informations que vous choisissez de nous transmettre dans le cadre de cet échange.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le Site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- nom et prénom
- adresse entreprise et adresse de facturation
- adresse livraison
- adresse mail de contact et de facturation
- numéro de téléphone

- entreprise
- numéro de SIRET
- secteur d'activité
- structure juridique
- photo de profil
- données financières : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.
- avis et commentaires
- informations relatives aux commandes et transactions
- informations relatives aux échanges avec nos équipes
- données relatives à l'utilisation de la messagerie sécurisée

Un délégué à la protection des données (DPO) : contact@toltechindustries.fr, est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

ARTICLE 8 - DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE DÉRÉFÉRENCIEMENT DE VOS DONNÉES

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **le droit d'accès** : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée ;
- **le droit de rectification** : si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- **le droit de suppression des données** : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, ils peuvent également supprimer leur compte ce qui entraînera la suppression de leurs données ;
- **le droit à la limitation du traitement** : les utilisateurs peuvent demander à la Plateforme de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- **le droit de s'opposer au traitement des données** : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- **le droit à la portabilité** : ils peuvent réclamer que la Plateforme leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à une nouvelle Plateforme.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante : TOLTECH INDUSTRIES, 13 avenue de l'Europe, 10300 SAINTE-SAVINE.

Vous pouvez aussi vous adresser à notre délégué à la protection des données (DPO) : contact@toltechindustries.fr qui est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

Pour votre protection et la protection de tous nos utilisateurs, nous vous demanderont de fournir une preuve d'identité avant de répondre à vos demandes.

La réponse sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent. De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>.

Avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu. Nous sommes pleinement disponibles pour examiner votre demande et trouver une solution adaptée à votre situation.

ARTICLE 9 - UTILISATION DES DONNÉES

Comment utilisons-nous les données personnelles ?

Sur la base du contrat entre l'utilisateur et la Plateforme, les principales finalités pour lesquelles nous utilisons vos données sont les suivantes :

- Pour l'accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;
- Légitiment pour gestion du fonctionnement, amélioration et optimisation de la Plateforme ;
- Pour la mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- Pour la vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- Pour la personnalisation des services ;
- Légitiment pour la contribution à la sécurité de nos services et éviter toute activité frauduleuse, illégale ou non autorisée ;
- Pour la gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- Pour envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur ;
- Pour l'organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

Nous utilisons l'adresse électronique que vous nous fournissez pour vous transmettre des informations liées à votre commande, ainsi que des mises à jour ou des communications concernant des produits ou services similaires.

Nous pouvons également vous transmettre d'offres commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez refuser lors de votre inscription.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces e-mails, vous pouvez vous désabonner à tout moment en suivant les instructions de désinscription figurant en bas de chaque message.

ARTICLE 10 - POLITIQUE DE CONSERVATION ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Quelle est la durée de conservation des données ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nous en avons besoin dans la mesure autorisée par la législation en vigueur.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après la fermeture de votre compte.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir, de manière constante, la sécurité, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité de notre système d'information et des données à caractère personnel que nous traitons.

Ces mesures visent à protéger les données contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, qu'ils soient accidentels ou illicites.

Nous nous engageons à mobiliser tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, notamment par la mise en place des actions suivantes :

- Nous chiffons la plupart de nos services à l'aide de la technologie SSL ;
- Nous vérifions votre adresse électronique et société lors de la création de votre compte ;
- Nous menons des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physique, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes ;
- L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés et prestataires de la société TOLTECH INDUSTRIES ayant besoin d'en connaître et sont conformes notamment à l'articles 28 du CHAPITRE IV - Responsable du traitement et sous-traitant des RGPD de la CNIL : [CHAPITRE IV - Responsable du traitement et sous-traitant | CNIL](#) Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.

ARTICLE 11- PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans l'Union européenne, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur fait usage des services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires de la Plateforme, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.
- Par les partenaires sous-traitants afin de fabriquer les commandes, conformément à l'articles 28 du CHAPITRE IV - Responsable du traitement et sous-traitant des RGPD de la CNIL : [CHAPITRE IV - Responsable du traitement et sous-traitant | CNIL](#)

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors des éléments ci-dessus.

ARTICLE 12 – COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc) par le site internet visité lui permettant d'enregistrer et de stocker certaines informations de votre terminal mais aussi sur vous.

Ils sont essentiels pour le fonctionnement d'internet car ils permettent la bonne communication entre deux terminaux. Les informations récupérées servent aussi à faire fonctionner des applications que vous utilisez sur le site internet.

En naviguant sur ce site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une durée maximale de 13 mois. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Les cookies suivants sont présents sur ce site :

1. Cookies tiers de mesure d'audience et publicitaire :

Cookies Google : Google analytics : permet de mesurer l'audience du site ; Google tag manager : facilite l'implémentation des tags sur les pages et permet de gérer les balises Google ; Google Adsense : régie publicitaire de Google utilisant les sites web ou les vidéos YouTube comme support pour ses annonces ; Google Dynamic Remarketing : permet de vous proposer de la publicité dynamique en fonction des précédentes recherches ; Google Adwords Conversion : outil de suivi des campagnes publicitaires adwords ; DoubleClick : cookies publicitaires de Google pour diffuser des bannières.

Cookies Facebook : Nous utilisons le cookie de Facebook afin de mesurer l'efficacité et améliorer la pertinence de nos publicités sur le réseaux sociale Facebook.

Cookies LinkedIn : Nous utilisons le cookie de LinkedIn afin de mesurer l'efficacité et améliorer la pertinence de nos publicités sur le réseaux sociale LinkedIn.

Cookies Youtube : Nous utilisons le cookie de YouTube afin de mesurer l'efficacité et améliorer la pertinence de nos publicités sur le réseaux sociale Youtube. Ce cookie permet aussi de collecter vos préférences en matière de lecture de vidéo.

Cookies Hubspot : Nous utilisons le cookie de Hubspot afin de collecter des données et mesurer le comportement de nos visiteurs à la suite de campagne emailing et afin de vous apporter un service client via un chat en ligne.

La durée de vie de ces cookies est de treize mois.

2. Cookies exemptés de votre consentement, et nécessaires au fonctionnement du Site :

Ces Cookies dits de « fonctionnement » sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et à sa navigation. Ils vous permettent d'accéder aux principales fonctionnalités du Site. Conformément aux recommandations de la CNIL, ces cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience de visiteur du Site risque d'être fortement dégradée, voir impossible de passer commande.

Cookies de session : Cookies de session strictement nécessaire permettant la gestion des utilisateurs et des commandes sur la plateforme. Durée de conservation : Le temps nécessaire à l'exploitation de la session.

Cookies d'identifiants de session : Strictement nécessairement au fonctionnement du Site qui ont pour finalité de maintenir votre session suite à votre identification. Durée de conservation : Le temps nécessaire à l'exploitation de la session.

Cookies Brevo : Nous utilisons le cookie de Brevo afin d'envoyer des emails transactionnels relatifs aux commandes, messages et informations issus de la plateforme. Ainsi que l'envoi de newsletters si accepté par l'utilisateur uniquement.

Cookies Sellsy : Nous utilisons le cookie de Sellsy pour réaliser toutes les étapes de validation, comptabilité et facturation des commandes.

Cookies Stripe : Nous utilisons le cookie de Stripe afin de réaliser le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire si celui-ci est choisi par le client.

Cookies Rubypayeur : Nous utilisons le cookie Rubypayeur afin d'obtenir une solvabilité sur les commandes réalisées sur la plateforme.

Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

Pour plus d'informations sur les Cookies et vos droits, vous pouvez aussi consulter le site internet de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Vous pouvez à tout moment demander de supprimer également votre compte après inscription à la plateforme directement dans votre espace personnel, vos données seront ainsi effacées.

TOLTECH INDUSTRIES se dégage de toute responsabilité quant à l'installation à son insu de malware(s) sur le terminal de l'utilisateur suite à la consultation du présent site. L'utilisateur est invité à prendre toutes les mesures et précautions appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et progiciels vis à vis des malwares circulant sur le réseau Internet.

L'utilisateur est également seul responsable de l'utilisation du site. À ce titre, il est rappelé qu'il est interdit à l'utilisateur de transmettre par l'intermédiaire du site tout élément illicite ou diffamatoire.

ARTICLE 13 – PHOTOGRAPHIES ET REPRÉSENTATION DES PRODUITS

Les photographies illustrant les produits présentés sur le site sont fournies à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle. Bien que nous nous efforcions de représenter les articles le plus fidèlement possible, des variations peuvent exister, notamment en raison des réglages d'affichage ou des mises à jour des produits par les fabricants.

En conséquence, ces visuels ne sauraient engager la responsabilité de l'éditeur en cas d'écart entre l'image et le produit livré.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE – LANGUE DU CONTRAT

Les présentes conditions d'utilisation sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français fera foi en cas de litige.

ARTICLE 15 – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

En cas contestations au sujet des présentes et/ou de leurs suites, attribution de juridiction est faite aux tribunaux compétents du ressort du siège social de la société TOLTECH INDUSTRIES, si aucune procédure amiable n'a pu aboutir dans un délai de 1 mois.

ARTICLE 16 – CONTACT

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : contact@toltechindustries.fr