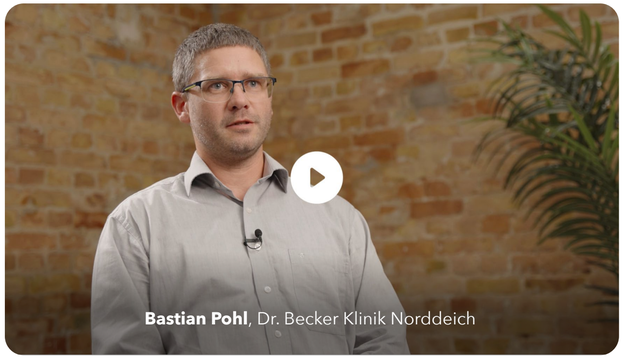
# Wie die Dr. Becker Norddeich Klinik ihr Nachsorgeangebot deutschlandweit erweitert

CASPAR

*Orthopädie / Psychosomatik*

Bastian Pohl erklärt im Video, wie die Dr. Becker Klinik Norddeich mit Caspar ihr Nachsorgeangebot erweitert, Patient*innen bundesweit persönlich betreut und so die Patientenbindung stärkt. Die automatisierten Funktionen und übersichtlichen Dashboard erleichtern ihnen die Nachsorge, verbessern Effizienz und Zufriedenheit. Seit April 2023 nutzen sie Caspar für IRENA, seit Oktober 2025 auch für RV Fit Digital.




## Ziel

Das zentrale Ziel war es, das bestehende Nachsorgeangebot der Klinik gezielt zu erweitern und eine strukturierte Anschlussversorgung auch für Patientinnen und Patienten außerhalb der Region zu ermöglichen.

Im Fokus standen dabei insbesondere zwei Aspekte:

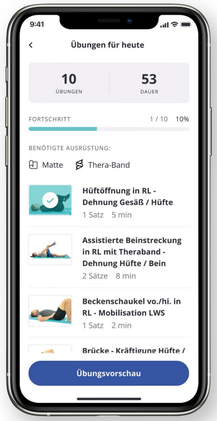
1. **die Stärkung der Patientenbindung über die stationäre Rehabilitation hinaus**
2. **die Verbesserung der Patientenzufriedenheit durch eine kontinuierliche therapeutische Begleitung**

Darüber hinaus sollte ein Angebot geschaffen werden, das flexibel genug ist, um unterschiedliche Lebenssituationen und Wohnorte gleichermaßen zu berücksichtigen.

## Die Umsetzung

Seit **April 2023** nutzt die Dr. Becker Norddeich Klinik das Angebot von Caspar Health im Rahmen der **digitalen Nachsorge (IRENA)**. Das Programm wird orthopädischen Patientinnen und Patienten angeboten, die eine stationäre Rehabilitation in der Klinik durchführen und die Voraussetzungen der Deutschen Rentenversicherung für eine digitale Nachsorge erfüllen.

- Durch das digitale Format können Betreute ihr Training flexibel von zu Hause aus durchführen und bleiben gleichzeitig mit dem therapeutischen Team der Klinik verbunden.
- Das therapeutische Team erhält über das Caspar-Dashboard Einblick in das Trainingsverhalten der Patientinnen und Patienten und kann nachvollziehen, wie regelmäßig sie trainieren. Automatisierte Funktionen unterstützen zusätzlich bei der Betreuung.
- Ab **Oktober 2025** erweiterte die Klinik das digitale Angebot außerdem um **RV Fit Digital**, um auch Präventionsprogramme unabhängig vom Standort zugänglich zu machen. Gerade im ländlichen Raum, in dem lange Anfahrtswege häufig eine Teilnahme erschweren, bietet die digitale Lösung einen entscheidenden Vorteil.




## Wirkung

Mit der digitalen Nachsorge kann die Klinik ihre Patientinnen und Patienten heute weit über den stationären Aufenthalt hinaus weiter betreuen – unabhängig vom Wohnort. Dadurch ergeben sich mehrere wesentliche Effekte:

- der **Einzugsbereich der Klinik erweitert** sich deutlich
- therapeutische Begleitung bleibt auch **nach der Entlassung** bestehen
- das während der Rehabilitation aufgebaute **Vertrauensverhältnis** bleibt erhalten
- Besonders wertvoll ist, dass die Beziehung zwischen Patientinnen, Patienten und therapeutischem Team nicht abrupt endet, sondern in einer **strukturierten Form fortgeführt** wird.
- Für die Patientinnen und Patienten bedeutet dies vor allem mehr **Flexibilität und Selbstbestimmung**: Sie können ihr Training eigenständig in ihren Alltag integrieren und gleichzeitig weiterhin auf die Begleitung der Klinik vertrauen.