

Algemene Voorwaarden
Inpaygo International B.V.
Versie: V1.1 dd 25092025

Deze algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de dienstverlening van Inpaygo International B.V. (“Informer Money”)

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Betaalrekening:** de door Swan voor Klant geadministreerde rekening waarmee Klant gelden kan ontvangen en versturen;
- b. **Betaalverzoek:** een unieke, binnen het Platform gegenereerde hyperlink/QR code die de Klant kan toevoegen aan facturen en andere betalingsverzoeken, waarmee eindklanten worden doorverwezen naar beschikbare betaalmethoden om de factuur of het betaalverzoek te voldoen;
- c. **Dienst:** de diensten die Informer Money aan de Klant levert, zoals in de Overeenkomst opgenomen en verder omschreven in artikel 4.1;
- d. **Informer Money:** Inpaygo International BV, gevestigd aan Laan van Zuid Hoorn 60, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94950040;
- e. **Klant:** de contractuele wederpartij van Informer Money die op grond van de Overeenkomst één of meer Diensten van Informer Money afneemt;
- f. **Overeenkomst:** de overeenkomst voor het verlenen van Diensten tussen Informer Money en Klant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- g. **PSP:** een Payment Service Provider, oftewel de derde partij die betalingsverwerkingsdiensten aanbiedt en verantwoordelijk is voor de verwerking van betalingen die via de Betaallink worden geïnitieerd;
- h. **Platform:** de online omgeving van Informer Money waar Klanten onder meer Betaalverzoeken kunnen genereren, toegang kunnen krijgen tot hun Betaalrekening, en via hun Betaalrekening hun huidige saldo en transactie-overzicht kunnen inzien en betalingen kunnen initiëren;
- i. **Swan:** de financiële instelling die Betaalrekeningen aanbiedt, te weten Swan SAS, statutair gevestigd te 91 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris (Frankrijk), ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 853 827 103, met een maatschappelijk kapitaal van €951.164,50 en SIRET nummer 85382710300054, met een bijkantoor in Nederland gevestigd te Danzigerkade 207, 1013AP Amsterdam onder Kvk-nummer 88705439.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Informer Money en Klant.
- 2.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van Klant en/of eventuele derden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.3 Informer Money behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging aan Klant. Indien Klant een wijziging van de Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst opzeggen met ingang van die datum, tenzij Partijen bepalen dat de oude versie van de Algemene Voorwaarden voor Klant van toepassing blijft.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in deze Algemene Voorwaarden en een bepaling in de overeenkomst tussen Klant en Swan, heeft de bepaling in de overeenkomst met Swan voorrang.

3. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door beide Partijen is geaccepteerd, dan wel op het moment dat Informer Money start met het uitvoeren van de Diensten. Alle aanbiedingen en offertes van Informer Money zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst blijft van kracht totdat deze door een van de partijen wordt beëindigd met een opzegtermijn van één kalendermaand.

- 2.3 In aanvulling op artikel 3.2 kan Informer Money de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van:
- a. schending van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden door Klant;
 - b. (een vermoeden van) misbruik of frauduleus gebruik van de Betaalrekening van Klant;
 - c. beëindiging van de Betaalrekening door Swan, of indien Swan of de PSP Informer Money informeert dat Swan niet langer diensten aan Klant verleent;
 - d. een wettelijke verplichting of instructies van bevoegde autoriteiten;
 - e. faillissement van Klant of als aan Klant surseance van betaling wordt verleend.
- 2.4 Als de Klant meerdere Diensten bij Informer Money afneemt kunnen de Diensten ook afzonderlijk van elkaar beëindigd worden. Bij beëindiging van (een deel van) de Overeenkomst komen de in de Overeenkomst verleende rechten met betrekking tot de beëindigde Dienst(en) te vervallen.

4. Diensten

- 3.1 In een Overeenkomst kan de Klant één of meer van de volgende Diensten van Informer Money afnemen:
- a. het aanbieden van een Betaalrekening, zoals verder omschreven in artikel 5; en
 - b. de mogelijkheid om Betaalverzoeken te creëren en versturen, zoals verder omschreven in artikel 6.
- 3.2 Informer Money spant zich naar beste kunnen in om de afgenomen Diensten conform de Overeenkomst te verlenen. Waar Informer Money afhankelijk is van Swan voor het correct verlenen van de Diensten (zoals beschikbaarheid van de systemen van de PSP om betalingen uit te voeren of van Swan om de Betaalrekening aan te bieden) is Informer Money niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken of niet-naleving van de Overeenkomst en is zij niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.
- 3.3 Voor het gebruik van het Platform dient Klant een aparte overeenkomst aan te gaan met een zusteronderneming van Informer Money. Enkel als een geldige overeenkomst voor het gebruik van het Platform bestaat heeft Klant toegang tot het Platform en de daarin geïntegreerde functionaliteiten (zoals de Betaalrekening en de mogelijkheid om Betaalverzoeken te creëren), overzichten en rapportages.
- 3.4 Klant kan via het Platform ondersteuningsverzoeken indienen in verband met de Diensten of de Betaalrekening. Informer Money spant zich in om verzoeken binnen 24 uur (op werkdagen) te behandelen. Indien een verzoek ziet op de diensten die een partner aanbiedt en Informer Money het niet zelfstandig kan oplossen (zoals een vraag over een Betaalrekening of een uitgevoerde betaling) zal Informer Money het verzoek aan de betrokken derde partij doorsturen. De derde partij zal dit verzoek conform haar eigen gebruiksvoorwaarden afhandelen.
- 3.5 Informer Money levert de Diensten op een 'as-is' basis. Dit betekent dat Informer Money geen enkele garantie biedt over de beschikbaarheid, foutloosheid of ononderbroken werking van de Diensten, in het Platform beschikbare informatie en andere functionaliteiten, of de juistheid van een Betaallink of het saldo op de Betaalrekening. De Klant aanvaardt dat de Dienst wordt aangeboden zoals deze op dat moment beschikbaar is, zonder enige expliciete of impliciete garanties.
- 3.6 Informer Money is gerechtigd om (delen van) de Diensten op te schorten of te beëindigen, bijvoorbeeld:
- a. als dat nodig is voor het verlenen van onderhoud;
 - b. bij (een vermoeden van) fraude of onrechtmatig gebruik van de Diensten of de Betaalrekening door Klant of een niet-geautoriseerde derde;
 - c. als dat nodig is voor de veiligheid van de Diensten, zoals bij (vermoeden van) een beveiligingsincident of (dreigende) cyberaanval.
- 3.7 Informer Money behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Diensten, waarbij Informer Money Klant waar mogelijk 30 dagen van te voren informeert.

5. Betaaldienstverlening

- 4.1 Indien de Klant gebruik maakt van de mogelijkheid om via Informer Money een Betaalrekening te openen, treedt Informer Money uitsluitend op als tussenpersoon. Informer Money heeft zelf geen vergunning om financiële diensten te verlenen en de Betaalrekening en gerelateerde financiële diensten worden aangeboden door Swan SAS (hierna: "Swan"), een elektronisch geldinstelling onder toezicht van de Franse Autoriteit voor Toezicht op de Financiële Markten (ACPR). Voor het gebruik van de Betaalrekening en door Swan aangeboden betaaldiensten dient Klant een directe overeenkomst aan te gaan met Swan waarop de gebruiksvoorwaarden

- van Swan van toepassing zijn.
- 4.2 Als de Klant via Informer Money een Betaalrekening opent omvat de Dienst van Informer Money het volgende:
- 4.2.1 het ten behoeve van Klant initiëren van het verzoek om een Betaalrekening te openen bij Swan;
 - 4.2.2 het integreren van de Betaalrekening in het Platform, waarbij Klant direct binnen het Platform inzage heeft in het saldo op de Betaalrekening en betalingsopdrachten en andere verzoeken aan Swan kan initiëren;
 - 4.2.3 het bieden van eerstelijns support voor hulpvragen van Klant in verband met de Betaalrekening;
 - 4.2.4 doorsturen van supportverzoeken in verband met de Betaalrekening die Informer Money niet zelf kan oplossen naar Swan;
 - 4.2.5 het beschikbaar stellen van rapportages en andere inzichten in verband met het gebruik van de Betaalrekening.
- 4.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Klant niet langer toegang tot de Betaalrekening via het Platform. Beëindiging van de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overeenkomst tussen Klant en Swan voor het verlenen van financiële diensten, welke onverminderd van kracht blijft tenzij die overeenkomst eveneens wordt beëindigd. Bij het beëindigen van de Overeenkomst heeft Klant nog steeds toegang tot haar Betaalrekening via de website van Swan.
- 4.4 Klant begrijpt en accepteert dat Swan verantwoordelijk is voor het verlenen van betaaldiensten aan Klant, waar onder maar niet beperkt tot het administreren van gelden ten behoeve van Klant en het initiëren en correct uitvoeren van betaalopdrachten. De Betaalrekening mag enkel worden gebruikt voor de doeleinden die door Swan worden toegestaan.

6. Betaalverzoeken

- 5.1 Informer Money biedt Klant via het Platform de mogelijkheid om Betaalverzoeken aan te maken en met eindklanten te delen. Informer Money treedt uitsluitend op als technisch facilitator van deze functionaliteit en is geen aanbieder of verwerker van betaaldiensten. De verwerking van betalingen via een Betaalverzoek en het beheer van ontvangen gelden worden uitgevoerd door een onafhankelijke PSP. De Klant dient de voorwaarden van de PSP te accepteren voordat gebruik kan worden gemaakt van de mogelijkheid om Betaalverzoeken aan te maken.
- 5.2 Alle betalingen die via een Betaallink worden geïnitieerd, worden door de PSP verwerkt en op een door de PSP beheerde rekening gehouden totdat Klant de PSP instructie geeft om de gelden naar de eigen bankrekening te laten overmaken. Informer Money heeft op geen enkel moment toegang tot deze gelden en draagt geen verantwoordelijkheid voor de verwerking of uitbetaling hiervan.
- 5.3 Klant dient succesvol de onboardingprocedure van de PSP te doorlopen voordat toegang wordt verkregen tot de mogelijkheid om Betaalverzoeken aan te maken. Dit omvat onder andere een klantacceptatieproces (KYC-checks) en naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien de PSP Klant niet accepteert of later de toegang tot de diensten beëindigt, kan Informer Money de mogelijkheid om Betaalverzoeken aan te maken niet beschikbaar stellen.
- 5.4 Klant is verplicht zich te houden aan de voorwaarden van de PSP en de relevante regels die door de betreffende betalingsnetwerken (zoals Visa, Mastercard, iDEAL) worden gesteld.
- 5.5 Klant mag Betaalverzoeken uitsluitend gebruiken voor zakelijke transacties die overeenkomen met de bedrijfsactiviteiten zoals opgegeven bij Informer Money en de PSP. Het gebruik voor persoonlijke betalingen is niet toegestaan. Indien de bedrijfsactiviteiten van Klant wijzigen, dient Klant dit direct aan Informer Money en de PSP door te geven. Klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving bij het gebruik van Betaalverzoeken.
- 5.6 Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en wettigheid van alle via Betaalverzoeken ontvangen betalingen en vrijwaart Informer Money voor alle claims, terugboekingen of sancties die voortvloeien uit het gebruik van de dienst.
- 5.7 Informer Money en/of de PSP hebben het recht om bepaalde transacties of soorten betalingen te weigeren indien deze niet voldoen aan de voorwaarden van de PSP, betalingsnetwerken of toepasselijke wetgeving.
- 5.8 Indien een betaling wordt teruggevorderd door de eindklant van Klant, bijvoorbeeld vanwege fraude, een stormering of een inbreuk op de regels van een betaalnetwerk, is Klant volledig verantwoordelijk voor de financiële gevolgen daarvan. Informer Money en de PSP behouden zich het recht voor om eventuele chargebacks, boetes of administratiekosten die voortvloeien uit terugvorderingen te verrekenen met openstaande tegoeden van Klant bij de PSP of deze

aan Klant in rekening te brengen.

7. Verplichtingen Klant

- 6.1 Om de Diensten te verlenen maakt Informer Money gebruik van een Partner (Swan of een PSP). Om gebruik te kunnen maken van de diensten van een partner Informer Money dient de Klant te voldoen aan de acceptatiecriteria van Swan of, afhankelijk van de Dienst, de PSP. Klant garandeert dat zij bij het aanmelden bij een partner correcte en volledige informatie verstrekt. Indien blijkt dat onjuiste of verouderde gegevens worden gebruikt, kan Informer Money de dienstverlening opschorten of beëindigen. Een partner mag Klant weigeren; Informer Money is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het acceptatiebeleid van een partner en heeft geen invloed op beslissingen van de partner in dit kader. Als een partner de Klant weigert eindigt automatisch de Overeenkomst, althans de Diensten die Informer Money niet kan verlenen doordat de Klant niet is geaccepteerd.
- 6.2 De Klant is verplicht om medewerking te verlenen bij controles en informatieverzoeken van Informer Money, Swan, de PSP en relevante toezichthoudende instanties met betrekking tot het gebruik van de Betaalrekening of de Diensten.
- 6.3 De Klant is verplicht zich te houden aan alle door Swan en Informer Money gestelde regels en instructies met betrekking tot het gebruik van de Betaalrekening en de Diensten. Bij niet-naleving heeft Informer Money het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 6.4 Klant zal de Diensten en de Betaalrekening enkel gebruiken voor legitieme, zakelijke doeleinden die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het is Klant niet toegestaan de Diensten en Betaalrekening te gebruiken voor activiteiten die:
- a. in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief anti-witwas- en anti-terrorismedinancieringswetgeving;
 - b. te maken hebben met fraude, witwassen, belastingontduiking of andere illegale praktijken;
 - c. verband houden met gokken, wapenhandel, drugs, illegale financiële dienstverlening of andere sectoren die door Swan en/of Informer Money als risicovol worden aangemerkt;
 - d. betrekking hebben op de verkoop of distributie van verboden of gereguleerde goederen en diensten zonder de juiste vergunningen;
 - e. Swan en/of Informer Money behouden zich het recht voor om hun diensten te staken voor enig andere hier niet genoemde activiteiten van de klant als zij daar aanleiding toe zien.
- 6.5 Informer Money voert geen controle uit op betalingen die via de Betaalrekening of een Betaalverzoek plaatsvinden en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het periodiek controleren van het saldo op haar Betaalrekening en uitgevoerde transacties. Klant dient eventuele onregelmatigheden direct te melden aan Informer Money.
- 6.6 Klant dient de inloggegevens voor het gebruik van de Betaalrekening en Diensten geheim te houden en enkel beschikbaar te stellen aan geautoriseerde gebruikers. Ieder gebruik van de Betaalrekening en Diensten is voor rekening en risico van Klant. Bij vermoeden van fraude, verlies of onbevoegd gebruik dient de Klant dit direct te melden en passende maatregelen te treffen ter voorkoming van schade.

8. Prijzen en betaling

- 7.1 Voor de Diensten is Klant de in de Overeenkomst vermelde vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€) en exclusief omzetbelasting (BTW).
- 7.2 Voor de vergoedingen waarop Informer Money recht heeft geldt het volgende:
- 7.2.1 voor vergoedingen in verband met het aanbieden van een Betaalrekening, inclusief eventuele transactiekosten en andere kosten voor derden die Informer Money maakt bij Swan, worden maandelijks achteraf afgeschreven van het tegoed op de Betaalrekening van de Klant. De Klant dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de Betaalrekening aanwezig is voor het voldoen van de vergoedingen. Indien het saldo op de Betaalrekening ontoereikend is, zal Informer Money de vergoeding factureren. Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen
 - 7.2.2 voor vergoedingen in verband met het aanbieden van Betaalverzoeken verrekent Informer Money de kosten met iedere betaling die de Klant ontvangt waarvoor een Betaalverzoek is aangemaakt en gebruikt. De kosten zijn afhankelijk voor het gekozen betaalmiddel en zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 7.3 Indien een vergoeding waarop Informer Money recht heeft niet wordt voldaan binnen de betalingstermijn, behoudt Informer Money zich het recht voor om wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen, conform de wettelijke bepalingen. Informer Money is

daarnaast gerechtigd om de Diensten op te schorten indien openstaande betalingen niet tijdig worden voldaan.

- 7.4 Informer Money behoudt zich het recht voor om de door haar in rekening gebrachte vergoedingen periodiek aan te passen, met een voorafgaande kennisgeving van minimaal 30 dagen. Als de werkelijke kosten die Informer Money verschuldigd is aan derden waarvan zij gebruik maakt voor het verlenen van de Diensten wijzigen, zal Informer Money deze direct aanpassen richting de Klant. Indien Klant niet akkoord is met een aanpassing van de vergoedingen is Klant enkel gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen conform artikel 3.2.
- 7.5 Klant ontvangt geen rente of andere vergoeding over het saldo op haar Betaalrekening of het saldo dat de PSP aanhoudt voor betaalde Betaalverzoeken. Indien de EURIBOR 3-maands rente onder 0,5% daalt, behoudt Informer Money zich het recht voor om negatieve rente in rekening te brengen over het saldo op de Betaalrekening of de tegoeden die de PSP voor de Klant aanhoudt. De hoogte van deze negatieve rente wordt vastgesteld op basis van marktomstandigheden en vooraf gecommuniceerd aan de Klant.

9. Aansprakelijkheid

- 8.1 Informer Money is niet aansprakelijk voor enige schade van Klant voortvloeiend uit het gebruik of niet beschikbaar zijn van de Dienst, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst, opzet of grove nalatigheid.
- 8.2 Informer Money is enkel aansprakelijk voor door Klant geleden, direct schade. Informer Money is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verlies van en schade aan gegevens(bestanddelen) schade door bedrijfsstagnatie, tijdsbesteding van Klant in verband met bugs in (nieuwe) functionaliteiten.
- 8.3 De totale aansprakelijkheid van Informer Money is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan het incident onder de Overeenkomst aan Informer Money heeft betaald.
- 8.4 Informer Money is niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen van niet-naleving van de Overeenkomst in geval van overmacht. Naast brand of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de Dienst door storing in het publieke internet, cyberaanvallen, virussen, worms e.d. alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de locaties en systemen van Informer Money.
- 8.5 Klant vrijwaart Informer Money voor alle claims van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Dienst.

10. Privacy & Vertrouwelijkheid

- 9.1 Informer Money verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor zo ver Informer Money persoonsgegevens verwerkt bij het verlenen van de Diensten doet zij dat als verwerker en is Klant verwerkingsverantwoordelijke. Informer Money en Klant komen een separate verwerkersovereenkomst overeen waarin hun respectievelijke rechten en verplichtingen rondom het verwerken van persoonsgegevens zijn opgenomen.
- 9.2 De partners van Informer Money (Swan en de PSP, indien van toepassing) verwerken persoonsgegevens voor het verlenen van betaaldiensten conform de afspraken en het beleid zoals afgesproken met c.q. gecommuniceerd aan de Klant. Informer Money is hierbij geen partij.
- 9.3 Klant en Informer Money zullen alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt uitgewisseld geheim houden en niet aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst of op grond van een wettelijke verplichting vereist is.

11. Diversen

- 10.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen tussen de Klant en Informer Money dienen eerst in onderling overleg te worden opgelost. Indien dit niet lukt, kan de zaak worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 10.3 Indien een geschil betrekking heeft op een Betaalrekening, zoals een uitgevoerde betaling, dient dit geschil te worden opgelost tussen Swan en Klant conform de gebruiksvoorwaarden van Swan, en is Informer Money geen partij.
- 10.4 Indien een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst nietig is of

vernietigd wordt of niet-afdwingbaar wordt bevonden, wordt deze bepaling vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Alle overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

- 10.5 De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Informer Money. Informer Money is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij of derde partij, mits de rechten van de Klant hierdoor niet wezenlijk worden aangetast.
