

FICHE PROGRAMME

BTS MCO en apprentissage

Option Responsable des Ventes en Boulangerie-Pâtisserie

Code RNCP 38362

PREREQUIS

Maitriser les compétences de base en français. Etre capable d'évoluer dans un environnement numérique et digitalisé. S'intéresser au management des entreprises. Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie ainsi que de l'appétence pour l'animation d'une équipe. Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4. La formation n'est pas accessible pas modules « à la carte ». Le BTS est ouvert aux femmes et aux hommes.

NATURE DU DIPLÔME

Diplôme du Ministère de l'Education Nationale. Niveau 3.

DATES ET DUREES

Début des cours : septembre 2026
BTS MCO en 2 ans

OBJECTIFS DE FORMATION

La formation prépare aux épreuves générales et professionnelles du BTS MCO. A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MCO sera en mesure de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il est capable de :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Animer et dynamiser l'offre
- Maîtriser les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale
- Utiliser ses compétences en communication dans son activité courante
- Développer la relation client/vente conseil dans un contexte omnicanal.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Les enseignements se dérouleront à l'Institut l'Étoile du Berger, situé au 6 Rue Ambroise Croizat à Palaiseau.

Des mises en situation se déroulent également dans les boutiques du réseaux (Sceaux, Antony, Meudon, Chatenay-Malabry, Paris).

Organisation d'examens blancs, de mises en situation.

Les enseignements sont dispensés par le CNED, dans nos locaux, et supervisés par des professionnels expérimentés,

Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 1 semaine en entreprise (sauf pendant la période des fêtes de fin d'année).

L'Étoile du Berger Formation
6 rue Ambroise Croizat 91120 Palaiseau

Mail : formation@letoileduberger.fr

MODALITES D'INSCRIPTION

Nous contacter par mail :

formation@letoileduberger.fr

- Essai en vente en magasin
- Test de culture générale
- Entretien
- Dossier d'inscription

DELAIS D'INSCRIPTION

Au plus tard, une semaine avant le début de la formation et selon les places disponibles, à condition que le dossier soit complet.

TARIFS ET AVANTAGES

Pas de frais de scolarité.

Repas du midi possibles sur site.

Participation aux frais de transport.

OPTION RESPONSABLE DES VENTES EN BOULANGERIE-PÂTISSERIE

Cette option n'est pas sanctionnée par un examen en fin de cursus.

ACCESSIBILITE

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter Colette Gensollen notre référente handicap par mail : recrutement@letoileduberger.fr afin d'évaluer au mieux la situation.

MOYENS D'ENCADREMENT

10 apprentis maximum

Chaque apprenti est accompagné individuellement.

Franck Debieu, Directeur du CFA, est l'interlocuteur privilégié en matière de formation.

MODALITES DE SUIVI

Accueil : explicitation des objectifs lors de la réunion de rentrée et délivrance du livret d'accueil.

Présence : feuille d'émargement signée par demi-journée, attestation d'assiduité. Satisfaction :

questionnaire d'appréciation en cours de formation.

POURSUITES D'ETUDES

Bachelors Licences professionnelles

EMPLOIS ACCESSIBLES AVEC LE BTS MCO

Responsable d'agence, assistant chef de rayon, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, manager de rayon, directeur adjoint de magasin.

ENSEIGNEMENTS SUR UNE SEMAINE TYPE (1ère année)

Bloc 1 Relation commerciale et vente-conseil : 6h

Bloc 2 Animation et dynamisation de l'offre : 6h

Bloc 3 Gestion opérationnelle : 4h

Bloc 4 Management : 3h

Culture Economique Juridique et Managériale : 5h

Culture Générale et Expression : 2h30

Anglais LV1 : 4h

Activités culturelles et option : 4h

Vie de classe : 30mn

L'Etoile du Berger Formation
6 rue Ambroise Croizat 91120 Palaiseau

Mail : formation@letoileduberger.fr

