

Smluvní podmínky užívání služby Orbiso

Platné od: 12. 2. 2026

Tyto Smluvní podmínky („**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Bindworks s.r.o.**, IČ 07436505, se sídlem Přístavní 321/14, 170 00 Praha 7 – Holešovice (**Provozovatel**) a vámi jako fyzickou osobou – spotřebitelem (**Uživatel**) při užívání mobilní a webové aplikace Orbiso (dále jen „**Služba**“). Použitím Služby potvrzujete, že jste se s Podmínkami seznámili, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1 Smlouva

Uzavřením smlouvy o užívání Služby (registrací účtu) vzniká mezi Provozovatelem a Uživatelem smluvní vztah. Obsah smlouvy je vymezen těmito Podmínkami.

1.2 Pojmy

- **Účet** – uživatelské rozhraní vytvářené při registraci do Služby.
- **Obsah Uživatele (Input)** – jakékoli informace nebo soubory, které Uživatel nahrává nebo zadává do Služby.
- **Výstup Služby (Output)** – texty, grafy či jiné výstupy generované Službou na základě Inputu; za jejich použití odpovídá Uživatel.
- **Data Uživatele** – souhrnně Input a Output, pokud identifikují nebo mohou identifikovat fyzickou osobu.
- **Provozní data** – technická a provozní data o používání Služby (logy, diagnostika, statistiky), která nejsou Data Uživatele.
- **Anonymizovaná data** – data upravená tak, že neumožňují identifikaci fyzické osoby.

2. Povaha a účel Služby

2.1 Funkce

Služba poskytuje digitální nástroje a intervence pro podporu duševní pohody. Uživatel vyplňuje cvičení, zapisuje pocity, získává individuální zpětnou vazbu a může sledovat svůj pokrok.

2.2 Omezení

Služba **není zdravotnickým prostředkem**; neposkytuje odborné posouzení, diagnózu ani léčbu. Výstupy mají informativní charakter a mohou obsahovat nepřesnosti. Za konečný obsah a jeho použití odpovídá Uživatel. Služba není určena pro urgentní stavy či krizové situace.

2.3 Územní působnost

Služba je primárně nabízena pro uživatele v České republice, používat ji lze i v rámci EU. Dostupnost některých funkcí se může lišit dle místních právních předpisů.

3. Uživatelský účet, věk a zabezpečení

3.1 Věk

Službu může užívat pouze osoba **starší 18 let**. Registrací potvrzujete, že tuto podmínku splňujete.

3.2 Registrace

Pro plný přístup k funkcím je nutné založit Účet. Uživatel je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje. Účet je nepřevoditelný. Provozovatel si vyhrazuje právo požádat o ověření e-mailu nebo telefonního čísla.

3.3 Zabezpečení

Jste povinni chránit své přístupové údaje a nesete odpovědnost za činnosti provedené prostřednictvím svého Účtu. Pro zajištění zabezpečení používáme šifrování a vícefaktorové ověření; jste povinni dodržovat bezpečnostní pokyny.

3.4 Komunikace a žádosti

Veškeré úkony vyžadující interakci s Provozovatelem (např. změna údajů, zrušení účtu, uplatnění práv dle Zásad) se realizují výhradně e-mailem na support@orbiso.cz. Provozovatel může vyžádat dodatečné informace nebo ověření totožnosti.

3.5 Uzavření smlouvy a archivace

Smlouva se uzavírá v českém jazyce okamžikem registrace a souhlasu s těmito Podmínkami. Před potvrzením registrace může Uživatel své údaje zkontrolovat a

opravit. Provozovatel uchovává v elektronické podobě základní záznam o zřízení účtu pro účely evidence a zabezpečení.

4. Technické předpoklady

Pro používání Služby je třeba běžný moderní webový prohlížeč nebo mobilní zařízení, stabilní připojení k internetu a případně funkční mikrofon a reproduktory (pokud používáte audio funkce). Náklady na připojení hradí uživatel.

5. Bezplatné poskytování

Služba Orbiso je v rámci MVP poskytována **bezplatně**. Provozovatel může v budoucnu zavést placené funkce nebo předplatné, o čemž bude Uživatel včas informován a bude mu nabídnuta možnost akceptovat nové podmínky nebo službu přestat používat. Bezplatné poskytování může být omezeno rozsahem funkcí, počtem dostupných modulů nebo frekvencí využití a může vyžadovat souhlas se zpracováním pseudonymizovaných dat pro zlepšování modelů. Pokud Uživatel takový souhlas neudělí, může být rozsah poskytovaných funkcí omezen.

6. Reklamace a podpora

Protože je Služba poskytována bezplatně, Uživatel může kdykoli přestat Službu používat bez nutnosti odstoupit od smlouvy. Pokud narazíte na chybu či nefunkční modul nebo máte jiný problém, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu support@orbiso.cz; budeme se snažit problém odstranit. Uživatel je rovněž oprávněn podat reklamaci či stížnost, pokud má za to, že Služba nesplňuje podmínky stanovené v těchto Podmínkách. Stížnosti vyřizujeme v souladu s příslušnými právními předpisy.

7. Pravidla používání (Acceptable Use)

7.1 Zákonnost vstupů

Uživatel odpovídá za to, že Input a veškerý obsah nahraný do Služby je zákonný, neporušuje práva třetích osob a splňuje informační povinnosti vůči dotčeným osobám (např. u záznamu rozhovorů musíte mít souhlas účastníků). Pokud zadáváte citlivé údaje (např. o zdraví), musíte mít k jejich zpracování odpovídající právní titul.

7.2 Zakázané jednání

Je zakázáno zejména:

- Nahrávat nezákonný, škodlivý či urážlivý obsah.
- Porušovat práva třetích osob (např. autorská práva, ochrana soukromí).
- Odesílat spam, phishing nebo jakýkoli obsah, který obtěžuje jiné uživatele.
- Provádět scraping či automatizované sběry dat nebo obcházet limity Služby.
- Pokoušet se o reverzní inženýrství a dekompilaci aplikace.
- Obcházet bezpečnostní mechanismy (např. ověřovací nebo ochranné prvky).
- Narušovat integritu a dostupnost Služby (např. útoky DoS).

7.3 Moderace a opatření

Má-li Provozovatel důvodné podezření, že došlo k porušení Podmínek nebo právních předpisů, je oprávněn obsah odstranit a omezit či pozastavit přístup. O tom bude Uživatel informován.

8. Obsah Uživatele a licence

8.1 Vlastnictví

Vlastnické právo k Obsahu Uživatele zůstává Uživatelům.

8.2 Provozní licence

Poskytnutím Inputu udělujete Provozovateli nevýhradní, bezúplatnou a celosvětovou licenci k technickému uložení, zpracování, přenosu a zobrazování Inputu v rozsahu nezbytném pro poskytování, zabezpečení, podporu a zálohování Služby. Licence trvá po dobu poskytování Služby a nezbytnou dobu zálohovacích a ochranných lhůt.

8.3 Anonymní statistiky a trénink modelů

Provozovatel je oprávněn využívat agregovaná/anonymizovaná data o používání Služby pro účely bezpečnosti, zlepšování a měření výkonu a pro výzkum a vývoj nových modelů. Anonymizovaná data nejsou osobními údaji a mohou být používána bez omezení.

8.4 Vylepšování modelů

Protože je Služba v rámci MVP poskytována bezplatně, může Provozovatel požadovat váš **výslovný souhlas** se zpracováním Inputu a odvozených dat ke zlepšování a tréninku modelů. Souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat; odvolání se nevztahuje na již anonymizovaná data, která nelze zpětně identifikovat. Pokud souhlas neudělíte, některé funkce (např. personalizovaná doporučení nebo budoucí vylepšení)

nemusí být dostupné. U citlivých údajů vždy provádíme pseudonymizaci nebo vyžadujeme výslovný souhlas.

9. Ochrana osobních údajů (shrnutí)

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů** dostupném na www.orbiso.cz, který tvoří součást smluvních ujednání.

- **Rozsah zpracování** – zahrnuje identifikační údaje (jméno, e-mail, IP), obsah Inputu, provozní a analytická data a údaje účtu. Jelikož je Služba v MVP bezplatná, neshromažďujeme fakturační údaje. Pro vylepšování modelů využíváme pouze agregovaná/anonymizovaná data a – pokud udělíte souhlas – i vybrané vzorky obsahu.
- **Právní základy** – plnění smlouvy, splnění právních povinností, oprávněný zájem (bezpečnost, analytika v nezbytném rozsahu) a váš souhlas.
- **Analytika a monitoring** – Provozovatel využívá nástroje pro analýzu chyb, chování a výkonu (např. Sentry, Google Analytics).
- **Zpracovatelé a přenosy** – údržbu infrastruktury poskytují ověření dodavatelé se sídlem v EU/EHP. Přenosy do třetích zemí jsou omezeny a řídí se standardními smluvními doložkami.

10. Dostupnost, údržba a beta funkce

10.1 Dostupnost a aktualizace

Provozovatel nezaručuje nepřetržitou dostupnost Služby. Může docházet k plánovaným odstávkám a aktualizacím (včetně bezpečnostních). Uživatel je povinen tyto aktualizace přijmout, pokud je to relevantní. Provozovatel může funkce rozšiřovat či omezovat; o podstatných změnách bude Uživatel informován.

10.2 Podpora

Základní podpora je poskytována e-mailem na support@orbiso.cz během pracovních dnů.

10.3 Beta funkce

Funkce označené jako „beta“ či experimentální mohou být kdykoli změněny nebo ukončeny; Uživatel je využívá na vlastní riziko.

11. Odpovědnost

11.1 „As Is“

Služba je poskytována „**tak jak je**“, bez záruky vhodnosti pro konkrétní účel a bez záruky bezchybnosti nebo nepřerušené dostupnosti. Přesnost výstupů Služby není garantována.

11.2 Omezení odpovědnosti

V rozsahu povoleném zákonem Provozovatel neodpovídá za nepřímé škody (zejména ušlý zisk, ztrátu dat) ani za rozhodnutí učiněná na základě výstupů Služby. Provozovatel rovněž neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (nepředvídatelné a nepřekonatelné události). Tím nejsou dotčena práva spotřebitele.

12. Ukončení smlouvy

12.1 Ukončení ze strany Uživatelé

Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit používání Služby zrušením Účtu prostřednictvím e-mailu. Po obdržení žádosti Provozovatel Účet deaktivuje a data budou odstraněna v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Protože je Služba bezplatná, neexistuje žádné fakturační období ani nárok na náhradu.

12.2 Ukončení/pozastavení ze strany Provozovatele

Poruší-li Uživatel Podmínky či právní předpisy, nebo ohrozí-li bezpečnost Služby, je Provozovatel oprávněn přístup pozastavit nebo smlouvu ukončit. O tom bude Uživatel přiměřeně vyrozuměn.

13. Změny Služby a Podmínek

Provozovatel může Službu upravovat, rozšiřovat či omezovat a může měnit tyto Podmínky. Nová verze nabývá účinnosti dnem zveřejnění na www.orbiso.cz, není-li uvedeno jinak. O podstatných změnách bude Uživatel informován předem prostřednictvím e-mailu nebo aplikace.

14. Reklamace, dozor a mimosoudní řešení

- **Reklamace a podpora:** e-mail support@orbiso.cz. Adresa pro doručování písemností: Bindworks s.r.o., Přístavní 321/14, 170 00 Praha 7 – Holešovice.
- **Dozor a ADR:** Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (coi.cz). K online řešení sporů lze využít platformu Evropské komise pro ODR (ec.europa.eu/consumers/odr).

15. Rozhodné právo, jazyk a závěrečná ustanovení

15.1 Rozhodné právo

Smluvní vztah se řídí právem České republiky. To neovlivňuje kogentní ustanovení práva státu obvyklého bydliště spotřebitele v EU.

15.2 Jazyk

Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v češtině; přednost má česká verze.

15.3 Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 12. 2. 2026. Verze: 20260212.

15.4 Postoupení a změna kontroly

Provozovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy v rámci přeměn společnosti nebo převodu závodu na právního nástupce; Uživatel bude o takové změně přiměřeně informován.