

Zásady ochrany osobních údajů aplikace Orbiso

Platné od: 12. 2. 2026

Tyto Zásady ochrany osobních údajů („**Zásady**“) vysvětlují, jak společnost **Bindworks s.r.o.**, IČ 07436505, se sídlem Přístavní 321/14, 170 00 Praha 7 – Holešovice (dále jen „**Bindworks**“, „**my**“ nebo „**Provozovatel**“), zpracovává vaše osobní údaje při provozu mobilní a webové aplikace **Orbiso**. Orbiso je digitální platforma pro duševní pohodu a psychosociální intervenci, která umožňuje uživatelům („**Uživatel**“ nebo „**vy**“) vyplňovat cvičení a úkoly, sledovat pokrok a (prostřednictvím administrace) autorům a správcům vytvářet a spravovat intervence.

Tyto Zásady tvoří součást smluvních ujednání se **Smluvními podmínkami** (Podmínkami). Aplikace Orbiso není zdravotnickým prostředkem, neposkytuje lékařskou péči ani odbornou diagnostiku a nenahrazuje osobní konzultaci s profesionálem. Pokud se necítíte dobře nebo jste v krizi, vyhledejte okamžitou pomoc u příslušných zdravotnických nebo krizových služeb.

1. Role podle GDPR

V závislosti na typu údajů vystupujeme v pozici **správce** nebo **zpracovatele** podle GDPR:

- Pro údaje související s účtem, administrativou, provozem aplikace, statistikou a vylepšováním služeb vystupuje Bindworks jako **správce**.
- Pro obsah, který do aplikace nahráváte nebo zadáváte (např. odpovědi na cvičení), vystupujeme vůči vám jako **zpracovatel**.
- Pro účely klinických studií nebo výzkumu může být Bindworks společným správcem se subjekty provádějícími studii. V takovém případě bude Uživatel informován a budou stanoveny zvláštní podmínky.

2. Terminologie

- **Účet** – uživatelské rozhraní vytvářené při registraci do Orbisa.
- **Obsah uživatele (Input)** – jakékoli informace nebo soubory, které Uživatel nahrává nebo zadává do aplikace (např. texty, odpovědi, soubory, dotazníky). Může obsahovat osobní údaje včetně citlivých údajů o duševním zdraví.

- **Výstup (Output)** – texty, grafy či jiné výstupy generované aplikací na základě Inputu. Provozovatel negarantuje jejich jedinečnost ani vhodnost pro konkrétní účely; za použití Outputu odpovídá Uživatel.
- **Údaje účtu** – identifikační a kontaktní údaje, které Uživatel poskytuje při registraci (např. jméno, e-mail, telefonní číslo, heslo). V rámci MVP je služba bezplatná, proto nepožadujeme údaje o tarifu ani platební informace.
- **Provozní data a analytika** – technické a provozní údaje o používání aplikace (např. IP adresa, logy, cookies, diagnostická data, statistiky, informace o zařízení a prohlížeči). Neobsahují obsah uživatele.
- **Anonymizovaná/Agregovaná data** – data upravená tak, že **neumožňují identifikaci** fyzické osoby (ani nepřímo). Tato data nejsou osobním údajem ve smyslu GDPR.

3. Jaké údaje shromažďujeme

3.1 Údaje, které poskytujete

- **Registrace a účet** – při vytvoření účtu a nastavení profilu můžete zadat jméno/přezdívku, e-mail, telefonní číslo, heslo a případně jiné údaje (např. věk, pohlaví).
- **Obsah cvičení** – při vyplňování intervenčních modulů a dotazníků zadáváte texty, hodnocení, odpovědi, cíle a další informace. Ty mohou být citlivé (např. údaje o duševním zdraví), pro jejichž zpracování požadujeme váš **výslovný souhlas**.
- **Komunikace** – při kontaktu se zákaznickou podporou nebo vyplňování dotazníků poskytujete údaje obsažené ve zprávách.

3.2 Údaje, které získáváme automaticky

- **Provozní údaje a analytika** – naše servery automaticky zaznamenávají logy, které mohou zahrnovat IP adresu, typ zařízení a prohlížeče, verzi systému, čas a způsob přístupu a interakce s aplikací.
- **Cookies a podobné technologie** – používáme pouze nezbytné cookies pro funkčnost aplikace a volitelné analytické cookies (např. Google Analytics), které se načítají pouze na základě souhlasu. Podrobnosti viz sekce Cookies.

3.3 Údaje třetích stran

Pokud se aplikace integruje s účty třetích stran (např. přihlášení přes Google/Apple), získáme z nich určité identifikační údaje v rozsahu, který vy povolíte.

4. Právní základy a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro stanovené účely a na základě právních důvodů dle GDPR:

Účel zpracování	Popis a právní základ
Poskytování a provoz aplikace	Založení a správa účtu, autentizace a autorizace, technické zajištění, odesílání systémových zpráv, umožnění autorské administrace. Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 b) GDPR.
Vedení interní evidence	Zajištění zákonných povinností v oblasti účetnictví a vedení základních administrativních záznamů (např. statistiky využití a bezpečnostní logy). Jelikož je Služba v MVP bezplatná, nepožadujeme údaje k fakturaci ani tarify. Právní základ: plnění zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 c)).
Zákaznická podpora a komunikace	Reakce na vaše dotazy, technická podpora, zpracování žádostí o výmaz/export. Právní základ: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 f)), plnění smlouvy.
Analýza a vylepšování služby	Analýza provozu a chování uživatelů, měření výkonu, vývoj nových funkcí, testování modelů (včetně strojového učení). U citlivých údajů vyžadujeme váš výslovný souhlas (čl. 9 odst. 2 a)).
Marketing a newsletter	Zasílání informačních e-mailů a novinek. Právní základ: souhlas; máte právo kdykoli se odhlásit.
Plnění právních povinností a ochrana oprávněných zájmů	Zajištění bezpečnosti služby, řešení sporů, ochrana našich práv či práv třetích osob, dodržování zákonů (např. povinnosti hlášení, ochrana před zneužitím). Právní základ: oprávněný zájem, zákonná povinnost.

5. Pseudonymizace a anonymizace

Citlivé údaje o vašem duševním zdraví nebo jiné osobní informace ukládáme pod pseudonymem, tj. oddělujeme identifikátory (např. e-mail) od obsahu cvičení a nahrazujeme je pseudonymem. Pseudonymizace snižuje riziko spojení údajů s vaší osobou, ale stále se jedná o osobní údaje podléhající GDPR. Při vytváření **anonymizovaných** nebo agregovaných dat odstraníme nebo nahradíme identifikátory tak, aby nebylo možné osobu zpětně identifikovat. Taková data již nejsou osobními údaji a můžeme je používat bez časového omezení, například pro výzkum a vývoj modelů.

6. Doba uložení

Data uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro dané účely a poté je mazáme nebo anonymizujeme:

- **Účetní doklady (pokud vzniknou)** uchováváme podle zákonných předpisů (typicky 10 let). Jelikož je Služba bezplatná, fakturační doklady nevznikají.
- **Provozní logy a diagnostické údaje** uchováváme 2 měsíce od jejich vzniku.
- **Obsah uživatele** uchováváme po dobu aktivního užívání aplikace a následně jej smažeme do 1 měsíce od zrušení účtu. Zálohy se uchovávají po dobu 60 dnů.
- **Anonymizovaná data** můžeme uchovávat bez časového omezení pro výzkum, statistiky a zlepšování modelů.

7. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje sdílíme jen tehdy, je-li to nezbytné:

- **Dodavatelé infrastruktury** – poskytovatelé hostingových služeb, cloudových platforem a databází v EU/EHP, kteří zajišťují provoz a zabezpečení aplikace.
- **Poskytovatelé analýz a nástrojů** – analytické a monitorovací služby (např. Sentry, Google Analytics), které zpracovávají agregovaná data pro zlepšování služby.
- **Partneři klinických studií** – v rámci výzkumů sdílíme pouze pseudonymizované/anonymizované údaje a pouze v rozsahu nezbytném pro danou studii.
- **Veřejné orgány a regulátoři** – pokud jsme povinni sdělit data podle zákona nebo vyhovět právním předpisům (např. předání dat orgánům dohledu nebo při vyřizování stížností).

Se všemi dodavateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, které zajišťují ochranu údajů a splnění požadavků GDPR. Třetí strany nesmí data využívat k jiným účelům.

8. Přenosy do třetích zemí

Přednostně zpracováváme data na serverech v EU/EHP. Pokud by došlo k přenosu do země mimo EHP, provedeme jej na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo pomocí standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. O takovém přenosu vás informujeme.

9. Zabezpečení

Zavedli jsme technická a organizační opatření k zajištění integrity a důvěrnosti osobních údajů:

- **Šifrování** – data jsou šifrována v klidu i při přenosu; používáme moderní protokoly (TLS) a šifrovací algoritmy.
- **Řízení přístupu** – k datům mají přístup pouze pověřené pracovníci na základě principu minimálních práv. Používáme vícefaktorovou autentizaci a auditní logy.
- **Segmentace a pseudonymizace** – osobně identifikující informace uchováváme odděleně od obsahových dat a používáme pseudonymy.
- **Zálohování a kontinuita provozu** – pravidelně zálohujeme data a testujeme obnovu; používáme plán obnovy po havárii.
- **Bezpečnost vývoje** – aplikuje se řízený proces vývoje, testování a aktualizací, včetně kontroly zranitelností a kódových revizí.

10. Práva subjektů údajů

V souladu s GDPR máte následující práva:

1. **Právo na přístup** – získat informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme.
2. **Právo na opravu** – opravit neúplné nebo nesprávné údaje.
3. **Právo na výmaz (právo být zapomenut)** – požádat o smazání osobních údajů, pokud neexistují zákonné důvody pro jejich další zpracování.
4. **Právo na omezení zpracování** – v některých případech můžete požadovat omezení zpracování.
5. **Právo na přenositelnost** – obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném formátu a předat je jinému správci.
6. **Právo vznést námitku** – vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.
7. **Právo odvolat souhlas** – pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.
8. **Právo podat stížnost** – můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (uoou.cz) či jiný příslušný dozorový orgán.

Požadavky uplatňujte prostřednictvím e-mailu na support@orbiso.cz. Reakce proběhne bez zbytečného odkladu (nejpozději do 1 měsíce, lze prodloužit o další 2 měsíce v složitých případech).

11. Cookies a analýza

Používáme pouze nezbytné cookies pro zajištění funkčnosti aplikace. S vaším souhlasem používáme analytické cookies a nástroje třetích stran (např. Google Analytics) pro statistiky a zlepšování služeb. Soubory cookies můžete kdykoli spravovat v nastavení prohlížeče nebo v nastavení cookies v aplikaci.

12. Věk uživatelů

Služba je určena pro osoby **starší 18 let**. Používáním služby prohlašujete, že splňujete tuto podmínku. Pokud zjistíme, že osoba mladší 18 let poskytla své údaje bez souhlasu zákonného zástupce, tyto údaje bezodkladně smažeme.

13. Kontakt a odpovědnost

Máte-li otázky k ochraně osobních údajů, kontaktujte nás:

- **E-mail:** support@orbiso.cz
- **Poštovní adresa:** Bindworks s.r.o., Přístavní 321/14, 170 00 Praha 7 – Holešovice
- **Datová schránka:** w93jdc5

Za obsah a použití výstupů aplikace odpovídá výhradně Uživatel. Aplikace není určena k diagnostice a nenahrazuje odbornou péči.

14. Změny Zásad

Tyto Zásady mohou být čas od času aktualizovány (např. z důvodu legislativních změn nebo úprav služeb). Nová verze vstupuje v platnost okamžikem zveřejnění na www.orbiso.cz, není-li uvedeno jinak. O podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem nebo prostřednictvím aplikace.