

ALGEMENE VOORWAARDEN CARVENDO B.V.

(versie juli 2026)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Carvendo:** Carvendo B.V., gevestigd aan Kanaalpark 140, 2321 JV Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98117319, BTW-nummer NL868363728B01, handelend onder de naam *Carvendo.nl*.
2. **Platform:** de online omgeving van Carvendo, waaronder begrepen www.carvendo.nl en eventuele mobiele toepassingen, waarop voertuigen door verkopers kunnen worden aangeboden en consumenten voertuigen kunnen reserveren of kopen.
3. **Verkoper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, waaronder begrepen autobedrijven en dealers, die via het Platform voertuigen te koop aanbiedt aan consumenten.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die via het Platform een voertuig koopt of reserveert en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Voertuig:** de auto die via het Platform wordt aangeboden en verkocht.
6. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst die via het Platform tot stand komt tussen een Consument en een Verkoper met betrekking tot een Voertuig.
7. **Proefritvoorbehoud:** de bepaling dat de aankoop van het Voertuig pas definitief is nadat de Consument het voertuig heeft bekeken en een proefrit heeft gemaakt, en vervolgens de koop schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
8. **Gebruiker:** iedere bezoeker van het Platform, ongeacht of hij of zij tot aankoop overgaat.
9. **Schriftelijk:** zowel per brief als per elektronische communicatie, mits de ontvangst door de geadresseerde kan worden vastgesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform en op alle overeenkomsten die via het Platform tot stand komen tussen een Consument en een Verkoper.
 2. Door gebruik te maken van het Platform of een bestelling te plaatsen, aanvaardt de Gebruiker de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
 3. Carvendo is geen partij bij de koopovereenkomst tussen Consument en Verkoper, maar treedt uitsluitend op als **platformaanbieder en bemiddelaar**.
 4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met Carvendo.
-

Artikel 3 – Rol van Carvendo

1. Carvendo biedt een digitaal platform waarop Verkoper(s) voertuigen kunnen aanbieden en Consumenten voertuigen kunnen reserveren of kopen.
 2. Carvendo is geen eigenaar van de voertuigen en is niet de verkopende partij. De koopovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen de Consument en de Verkoper.
 3. Carvendo bemiddelt desgevraagd bij de totstandkoming van een financieringsovereenkomst tussen de Consument en een erkende kredietverstrekker, uitsluitend onder de **vrijstelling als bedoeld in artikel 2:84 lid 1, onderdeel d, van de Wet op het financieel toezicht (goederenkrediet)**. Carvendo is geen kredietverlener, ontvangt geen betalingen en beheert geen gelden.
 4. Carvendo kan administratieve, communicatieve of logistieke diensten verrichten ter ondersteuning van het aankoopproces, maar is niet verantwoordelijk voor de staat, kwaliteit, volledigheid of conformiteit van het voertuig.
 5. Carvendo controleert de identiteit van aangesloten Verkoper(s), maar is niet aansprakelijk voor door de Verkoper verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de koop

1. De Consument kan via het Platform een voertuig selecteren, reserveren en online aankopen onder voorbehoud van proefrit.
2. De koopovereenkomst tussen de Consument en de Verkoper komt tot stand zodra de Consument via het Platform de aankoop bevestigt en de Verkoper deze bevestiging heeft geaccepteerd.
3. De koop wordt definitief nadat de Consument het voertuig heeft bekeken en een proefrit heeft gemaakt, en daarna schriftelijk of digitaal heeft bevestigd dat hij de koop wenst door te laten gaan.
4. Indien de Consument na de proefrit besluit van de koop af te zien, wordt de reservering kosteloos geannuleerd. De Consument is in dat geval geen kosten verschuldigd, tenzij er schade aan het voertuig is ontstaan door zijn toedoen. Indien de Consument de koop definitief heeft bevestigd en in de periode na de bevestiging en voor de aflevering de koop annuleert, is de Consument 15% annuleringskosten verschuldigd over het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele belastingen. Deze annuleringskosten zijn een redelijke vooraf gefixeerde schadevergoeding ter dekking van de kosten die Carvendo en/of de Verkoper maken bij annulering, waaronder begrepen administratiekosten, het onverkoopbaar zijn van het voertuig gedurende de reserveringsperiode, en verplichtingen jegens de Verkoper. Dit percentage is gebruikelijk in de autobranche.
5. De Consument heeft geen herroepingsrecht van 14 dagen als bedoeld in artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek indien de koop tot stand komt na bezichtiging en proefrit conform lid 3. De reden hiervoor is dat de koopovereenkomst pas definitief tot stand komt nadat de Consument het voertuig fysiek heeft bezichtigd en een proefrit heeft gemaakt, waarna de Consument de koop uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal bevestigt. Het proefritvoorbehoud vervangt daarmee de functie van het herroepingsrecht: de Consument krijgt de gelegenheid het voertuig in de praktijk te beoordelen alvorens zich definitief te binden.
6. Indien de Consument uitdrukkelijk afziet van bezichtiging en/of proefrit, is sprake van een koop op afstand en geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien (14) dagen na levering van het voertuig. De Consument kan in dat geval uitdrukkelijk verzoeken om het voertuig alvast rijklaar te maken en te leveren vóór het verstrijken van de

herroepingstermijn. Door dit verzoek stemt de Consument ermee in dat Carvendo en/of de Verkoper direct starten met de uitvoering van de werkzaamheden om het voertuig rijklaar te maken.

7. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht als bedoeld in lid 6, is hij aan Carvendo en/of de Verkoper een vergoeding verschuldigd voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden. Deze vergoeding betreft de werkelijke rijklaarmaakkosten van het voertuig, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: APK-keuring, technische inspectie, reiniging, kleine reparaties en afleveringsvoorbereidingen. De geschatte hoogte van deze kosten bedraagt circa € 750,- tot € 1.250,- afhankelijk van het voertuig. De exacte kosten worden voorafgaand aan de definitieve bevestiging aan de Consument medegedeeld.
8. Carvendo en/of de Verkoper zullen de Consument die afziet van bezichtiging en/of proefrit voorafgaand aan de definitieve bevestiging informeren over het herroepingsrecht, de wijze waarop dit kan worden uitgeoefend, en het modelformulier voor herroeping verstrekken.

Artikel 5 – Betaling

1. De betaling van de koopprijs geschiedt rechtstreeks van de Consument aan de Verkoper.
2. Indien sprake is van een financiering, vindt betaling rechtstreeks plaats van de betrokken kredietinstelling aan de Verkoper.
3. Carvendo is geen partij bij de betaling, ontvangt geen gelden en draagt geen verantwoordelijkheid voor de ontvangst of verwerking van betalingen.
4. De Verkoper is verantwoordelijk voor de correcte facturering en afhandeling van de betaling.
5. Indien de Consument niet tijdig betaalt, is uitsluitend de Verkoper gerechtigd tot het treffen van invorderingsmaatregelen.

Artikel 6 – Levering en eigendomsoverdracht

1. De levering van het voertuig vindt plaats door of namens de Verkoper, op diens bedrijfslocatie of op een in overleg overeengekomen afleveradres.
2. De eigendom van het voertuig gaat pas over op de Consument nadat de volledige koopprijs is voldaan en het voertuig feitelijk aan de Consument is afgeleverd.
3. Het risico van verlies of schade aan het voertuig gaat over op de Consument op het moment van feitelijke aflevering.
4. Vanaf het moment van aflevering is de Consument verantwoordelijk voor de wettelijk verplichte verzekering van het voertuig.

Artikel 7 – Proefrit en bevestiging

1. Na reservering heeft de Consument het recht het voertuig te bezichtigen en een proefrit te maken, binnen een door de Verkoper of Carvendo vastgestelde redelijke termijn.
2. De Consument mag het voertuig tijdens de proefrit uitsluitend gebruiken voor het beoordelen van de staat, prestaties en rij-eigenschappen.

3. Eventuele schade die tijdens de proefrit ontstaat door toerekenbaar handelen van de Consument, komt volledig voor diens rekening.
 4. Na de proefrit dient de Consument de koop digitaal of schriftelijk te bevestigen.
 5. Bevestigt de Consument niet binnen de overeengekomen termijn, dan vervalt de reservering automatisch en is de Verkoper vrij om het voertuig opnieuw aan te bieden.
-

Artikel 8 – Garantie en non-conformiteit

1. Op de aankoop van het voertuig is de wettelijke conformiteitsgarantie van toepassing. Het voertuig dient te voldoen aan hetgeen de Consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.
 2. Iedere Verkoper bij Carvendo aangesloten bij BOVAG, levert de auto met BOVAG-garantie voorwaarden. Indien de Verkoper geen BOVAG lid is, wordt de auto geleverd met 12 maanden garantie via AutoTrust garantie. Indien de Verkoper aanvullende garantievoorwaarden hanteert, worden deze voorafgaand aan de koop duidelijk aan de Consument medegedeeld.
 3. Klachten of gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking, schriftelijk of per e-mail aan de Verkoper te worden gemeld. Melding binnen deze termijn geldt in ieder geval als tijdig. Bij gebreke van tijdige melding kan de Consument geen beroep meer doen op het gebrek, tenzij de aard van het gebrek of de omstandigheden van het geval een langere termijn rechtvaardigen.
 4. Carvendo is niet aansprakelijk voor gebreken aan voertuigen, maar kan desgevraagd bemiddelen tussen Consument en Verkoper bij de behandeling van klachten.
-

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over de dienstverlening van Carvendo kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via **info@carvendo.nl**.
 2. Carvendo bevestigt de ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen en streeft ernaar binnen veertien (14) dagen een inhoudelijke reactie te geven.
 3. Indien een klacht niet binnen deze termijn kan worden afgehandeld, wordt de Consument daarover geïnformeerd met een indicatie van de verwachte afhandeldatum.
 4. Geschillen over de uitvoering van de koopovereenkomst zelf dienen te worden gericht aan de betreffende Verkoper.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Carvendo is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst tussen Consument en Verkoper, waaronder begrepen gebreken aan het voertuig, vertraging in levering of onjuiste informatieverstrekking door de Verkoper.
2. Carvendo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de financiële afwikkeling van de koop of de totstandkoming van een kredietovereenkomst tussen de Consument en een derde financier.

3. De aansprakelijkheid van Carvendo is beperkt tot directe schade die het gevolg is van aantoonbare nalatigheid van Carvendo zelf en bedraagt maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 4. Carvendo is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of indirecte schade.
-

Artikel 11 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Carvendo verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers, Consumenten en Verkopers uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacybeleid, zoals te vinden op www.carvendo.nl.
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het faciliteren van de aankoop, bemiddeling bij financiering en verbetering van de dienstverlening.
-

Artikel 12 – Overmacht

Carvendo en/of de Verkoper zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe worden verhinderd door overmacht, waaronder mede begrepen: storingen in internetverbindingen, technische defecten, overheidsmaatregelen, stakingen, pandemieën of andere omstandigheden die niet aan hen kunnen worden toegerekend.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle via het Platform gesloten overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen tussen Consument en Verkoper worden in eerste instantie onderling opgelost.
 3. Geschillen waarbij Carvendo partij is of wordt betrokken, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Den Haag**, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Carvendo is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie op het Platform en gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf die datum.