

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Juiced GmbH

(Stand Dezember 2025)

Juiced GmbH, Sulzerallee 86, 8404 Winterthur (nachfolgend "Juiced" genannt)

1. Geltungsbereich und Rangfolge

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln alle Rechtsbeziehungen zwischen der Juiced GmbH (nachfolgend „Juiced“) und ihren Kunden. Mit der Auftragserteilung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen akzeptiert der Kunde diese AGB sowie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung von Juiced.

1.2. **Rangfolge:** Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen AGB und den Bestimmungen einer individuellen Offerte (Angebot) oder eines schriftlichen Vertrages, haben die Bestimmungen der individuellen Offerte/des Vertrages Vorrang.

2. Vertragsschluss

2.1. **Dienstleistungen & Produkte:** Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Die schriftliche Annahme einer Offerte durch den Kunden (E-Mail ausreichend).
- Die Unterzeichnung eines separaten Vertrages.
- Den faktischen Beginn der Leistungserbringung durch Juiced auf Wunsch des Kunden.

2.2. **Gültigkeit von Offerten:** Offerten von Juiced sind, sofern nicht anders vermerkt, 3 Wochen (21 Tage) ab Ausstellungsdatum gültig. Danach ist Juiced nicht mehr an die genannten Preise gebunden.

2.3. **Online-Shop:** Bestellungen im Online-Shop werden erst mit der expliziten Bestellbestätigung per E-Mail verbindlich.

3. Leistungen, Mitwirkung und Personaleinsatz

3.1. **Sorgfalt und gestalterische Freiheit:** Juiced verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Leistungserbringung. Vorab abgestimmten Konzepte und Wünsche des Kunden werden bestmöglich umgesetzt. Da es sich um kreative Leistungen handelt, verbleibt bei der konkreten Umsetzung (z.B. Grafikdesign, Bildsprache,

Schnittstil) jedoch ein Grad an gestalterischer Freiheit bei Juiced. Reklamationen betreffend die rein künstlerische Gestaltung sind ausgeschlossen, sofern die Arbeit den vereinbarten Konzeptvorgaben entspricht.

3.2. Mitwirkungspflicht: Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Umsetzung erforderlichen Informationen, Zugangsdaten und Materialien fristgerecht zur Verfügung zu stellen.

3.3. Verzug: Verzögerungen, die durch verspätete Zulieferung oder fehlende Mitwirkung des Kunden entstehen, berechtigen Juiced zur Anpassung des Zeitplans. Mehraufwand durch vom Kunden verursachte Wartezeiten kann in Rechnung gestellt werden.

3.4. Personaleinsatz und Substitution: Es besteht grundsätzlich kein Anspruch des Kunden auf die Leistungserbringung durch eine bestimmte Person. Juiced ist berechtigt, die Leistung durch andere geeignete Mitarbeiter, externe Partner oder Freelancer erbringen zu lassen. Vertragspartner des Kunden bleibt in diesem Fall ausschliesslich Juiced.

3.5. Geteilte Infrastruktur (Charity): Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Juiced im Rahmen von sozialem Engagement ("Charity") Teile der technischen Infrastruktur (z.B. Cloud-Speicher) auch gemeinnützigen Projekten und deren Freiwilligen zur Verfügung stellt. Juiced verpflichtet diese Personen zur Vertraulichkeit, kann jedoch eine theoretische Möglichkeit der Einsichtnahme in Projektdaten auf dieser geteilten Infrastruktur technisch nicht gänzlich ausschliessen. Der Kunde erklärt sich mit dieser Systemarchitektur einverstanden.

3.6. Lieferfristen und Termine:

- **Orientierungshilfen:** Genannte Liefertermine und Zeitrahmen sind grundsätzlich Orientierungshilfen und keine Fixtermine, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesichert (z.B. "Fixtermin"). Bei Überschreitung von unverbindlichen Orientierungsterminen sind Schadenersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen.
- **Fixtermine:** Sollte Juiced bei einem verbindlich zugesicherten Fixtermin aus eigenem Verschulden in Verzug geraten, streben die Parteien primär eine gemeinsame Lösung an (z.B. angemessene Fristerstreckung oder eine einvernehmliche Form der Entschädigung).
- **Höhere Gewalt & Externe Faktoren:** Juiced gerät nicht in Verzug, wenn die Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die ausserhalb des Einflussbereichs von Juiced liegen. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht ausschliesslich: höhere Gewalt, Naturkatastrophen, wetterbedingte Absagen oder Verschiebungen von Drehtagen, Stromausfälle, Pandemien, behördliche Anordnungen, Streiks im öffentlichen Verkehr, Ausfälle von

Kommunikationsnetzen oder Drittplattformen/Servern sowie sonstige unvorhersehbare Ereignisse, die Juiced nicht abwenden kann. In diesen Fällen verschiebt sich der Termin automatisch mindestens um die Dauer der Behinderung.

3.7. Terminabsagen und Verschiebungen (Einzeltermine):

Durch den Kunden: Verbindlich vereinbarte Termine binden Ressourcen. Je nach Art des Termins gelten unterschiedliche Stornierungsbedingungen:

- a) Beratungen, Coachings & Besprechungen (Online & Offline) Diese Termine können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar zu 100% berechnet.
- b) Produktionstage, Drehtage & Workshops Da diese Termine eine umfangreiche Planung erfordern, gilt folgende Staffelung:
 - Bis 6 Tage vor dem Termin: kostenfrei.
 - 5 bis 3 Tage vor dem Termin: 50% des vereinbarten Honorars.
 - Weniger als 3 Tage (72 Std.) vor dem Termin: 100% des vereinbarten Honorars.

Kulanzregelung: Es steht im freien Ermessen von Juiced, im Einzelfall eine kulante Regelung anzubieten (z.B. kostenfreie Verschiebung bei nachweislicher Krankheit); ein Rechtsanspruch darauf besteht jedoch nicht.

Durch Juiced: Juiced ist stets bestrebt, vereinbarte Termine einzuhalten. Sollte dennoch eine Absage oder Verschiebung aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit, technische Probleme, Wetterbedingungen), aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse oder durch externe Faktoren notwendig werden, wird dies schnellstmöglich mit dem Kunden kommuniziert. Juiced bietet in diesem Fall zeitnah einen Ersatztermin an. Weitergehende Ansprüche des Kunden (z.B. Schadenersatz für Reisekosten, Unterkunft oder Zeitverlust) sind ausgeschlossen.

4. Spezielle Bestimmungen für Kreativdienstleistungen und Auftragsproduktionen

4.1. **Korrekturschleifen:** Sofern im Angebot nicht anders definiert, sind im Preis 1 Korrekturschleife (Revisionen) enthalten. Mehraufwand über eine Revision hinaus, wird zum aktuellen Stundensatz verrechnet.

4.2. **Abnahme:** Der Kunde hat Arbeitsergebnisse und erstellte Werke (z.B. Videos) innerhalb von 5 Arbeitstagen zu prüfen. Ohne schriftliche Beanstandung mit bitte um Korrekturschleife (Revision) gilt das Werk nach Ablauf dieser Frist von 5 Arbeitstagen als abgenommen.

4.3. **Nutzungsrechte:** Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das Nutzungsrecht am Endprodukt. Offene Projektdateien (Rohdaten) verbleiben bei Juiced, sofern deren Herausgabe nicht explizit vereinbart und vergütet wurde.

5. Spezielle Bestimmungen für Coaching, Beratung und Consulting

5.1. **Dienstvertrag:** Juiced schuldet die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Beratungs- und Coaching-Leistungen, jedoch keinen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg (z.B. Umsatzsteigerung).

5.2. **Eigenverantwortung:** Der Kunde trägt die volle Verantwortung für seine geschäftlichen und persönlichen Entscheidungen sowie für die Umsetzung der erarbeiteten Strategien. Das Coaching, die Beratung oder Consulting ersetzt keine Rechts- oder Steuerberatung.

6. Spezielle Bestimmungen für Online-Produkte

6.1. **Nutzung:** Der Kunde erhält ein einfaches Recht zur persönlichen Nutzung.

6.2. **Account Sharing:** Die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist untersagt und berechtigt Juiced zur sofortigen Sperrung des Zugangs ohne Rückerstattung.

7. Spezielle Bestimmungen für Veranstaltungen

7.1. **Tickets:** Tickets sind übertragbar, sofern dies vorab mit Juiced einvernehmlich abgestimmt wurde. Eine Stornierung/Rückerstattung ist ausgeschlossen, ausser bei Absage durch Juiced.

7.2. **Aufnahmen:** Mit Teilnahme willigt der Kunde in die Verwendung von Foto-/Videoaufnahmen für Marketingzwecke ein (siehe Datenschutz).

8. Versand und Eigentumsvorbehalt

8.1. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Juiced.

8.2. **Versand:** Nutzen und Gefahr gehen mit Übergabe der Ware an den Transporteur (z.B. Post) auf den Kunden über.

9. Preise und Zahlungsbedingungen

9.1. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen.

9.2. **Zahlungsfrist:** Der Rechnungsbetrag ist innert 20 Tagen ohne Abzüge zu begleichen.

9.3. **Anzahlungen:** Juiced ist berechtigt, angemessene Anzahlungen (z.B. 50% bei Auftragserteilung) zu verlangen.

9.4. **Zahlungsverzug:** Nach Ablauf der in Ziffer 9.2 genannten Frist befindet sich der Kunde automatisch und ohne weitere Mahnung im Verzug. Es gilt folgender Mahnablauf:

- 1. Mahnung: Zahlungserinnerung (Gewährung einer Nachfrist von 10 Tagen).
- 2. Mahnung: Erhebung einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.00 (Gewährung einer letzten Nachfrist von 5 Tagen).

Ab dem Zeitpunkt des Verzugs ist Juiced zudem berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a.(pro Jahr) zu berechnen. Bei anhaltendem Zahlungsverzug behält sich Juiced vor, die Forderung an ein Inkassobüro zu übergeben oder die Betreibung einzuleiten. Alle hierdurch entstehenden Kosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

10. Haftung und Gewährleistung

10.1. **Allgemeine Haftung:** Juiced haftet für direkte Schäden nur bei nachweislichem Vorsatz oder nachweislicher grober Fahrlässigkeit.

10.2. **Haftungsausschluss:** Jede weitergehende Haftung, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, wird, soweit gesetzlich zulässig, vollständig ausgeschlossen.

10.3. **Folgeschäden:** Die Haftung für indirekte Schäden und Mängelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, Datenverlust sowie Schäden aus Betriebsunterbrechungen.

10.4. **Hilfspersonen:** Die Haftung für das Verhalten von Hilfspersonen und Substituten (z.B. Freelancer, externe Partner) wird gemäss Art. 101 Abs. 2 OR vollständig ausgeschlossen.

10.5. **Drittsoftware & Technik:** Juiced übernimmt keine Gewährleistung für die fehlerfreie Funktion von Software Dritter (z.B. Webflow, CMS-Plugins, Social-Media-Plattformen). Für Schäden, die durch Updates, Schnittstellenänderungen oder Ausfälle dieser Drittanbieter entstehen, haftet Juiced nicht.

10.6. **Inhalte des Kunden:** Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit (Urheber-, Marken-, Wettbewerbsrecht) der von ihm angelieferten Inhalte. Der Kunde stellt Juiced von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verwendung dieser Inhalte resultieren.

10.7. **Höhere Gewalt:** In Fällen von höherer Gewalt und sonstigen Umständen, die ausserhalb der Kontrolle von Juiced liegen, ist Juiced für die Dauer der Störung von der Leistungspflicht befreit. Schadenersatzansprüche des Kunden wegen Nichterfüllung oder verspäteter Erfüllung sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

11. Einsatz von Technologien

Juiced ist berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete moderne Technologien einzusetzen. Dies umfasst insbesondere, aber nicht abschliessend, Software-Lösungen auf Basis von Künstlicher Intelligenz (KI), Cloud-Computing (inkl. Datenspeicherung) sowie automatisierte Dienste Dritter. Der Einsatz solcher Hilfsmittel hat keinen Einfluss auf die vereinbarte Vergütung.

12. Vorzeitige Vertragsauflösung (Storno & Kündigung)

12.1. **Abrechnung nach Aufwand:** Tritt der Kunde von einem bereits erteilten Auftrag zurück oder verhindert er die Durchführung durch fehlende Mitwirkung, sind die bis dahin erbrachten Leistungen sowie alle angefallenen Fremdkosten und Spesen vollumfänglich zu bezahlen.

12.2. **Pauschale Entschädigung:** Erfolgt der Rücktritt zu einem Zeitpunkt, an dem Juiced bereits Ressourcen reserviert hat („Unzeit“), schuldet der Kunde zusätzlich eine Pauschalentschädigung in Höhe von 20% des Auftragswerts der noch nicht erbrachten Leistungen. Diese Pauschale gilt als vereinbarter Ausgleich für den bereits getätigten Aufwand (z.B. Akquise, Administration, Planung, Kapazitätsfreihaltung) sowie den entgangenen Gewinn.

12.3. **Einzeltermine:** Für die Absage oder Verschiebung von einzelnen, bereits vereinbarten Terminen (z.B. Drehtage, Workshops) gelten die gesonderten Stornobedingungen gemäss Ziffer 3.7.

12.4. **Kulanz:** Es steht im freien Ermessen von Juiced, in Härtefällen oder bei besonderen Umständen eine kulante Lösung anzubieten (z.B. teilweise Reduktion der Stornokosten oder Anrechnung auf einen späteren Auftrag). Ein Rechtsanspruch des Kunden auf eine solche Kulanzregelung besteht jedoch nicht.

13. Vertraulichkeit & Referenzen

13.1. **Grundsatz:** Juiced behandelt alle internen geschäftlichen Informationen, die im Laufe der Zusammenarbeit bekannt werden, mit der üblichen kaufmännischen Diskretion.

13.2. **Erweiterte Geheimhaltung:** Wünscht der Kunde darüber hinausgehende strikte Geheimhaltungsvereinbarungen (NDA), so sind diese gesondert schriftlich zu vereinbaren. Ohne eine solche separate Vereinbarung übernimmt Juiced keine Haftung für die absolute Geheimhaltung über die übliche Diskretion hinaus.

13.3. **Referenzen (Eigenwerbung):** Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, ist Juiced berechtigt, die für den Kunden erstellten Werke (z.B. Videos, Websites, Designs) sowie den Namen und das Logo des Kunden als Referenz für die Eigenwerbung (z.B. auf der Website, Social Media, Showreel) zu verwenden.

14. Schlussbestimmungen

14.1. **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

14.2. **Anwendbares Recht:** Auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Juiced und dem Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht / CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

14.3. **Gerichtsstand:** Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Winterthur, Schweiz. Juiced ist jedoch berechtigt, den Kunden wahlweise auch an dessen Sitz oder Wohnsitz zu belangen.

Stand: Dezember 2025