



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — UPON STUDIO

Dernière mise à jour : 12/11/2025

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Upon Studio**, auto-entreprise représentée par **Paol CALLAC**, collecte, utilise, protège et traite vos données personnelles conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la législation française.

1. Responsable du traitement

Upon Studio – Paol CALLAC

Adresse : 7 rue de la Poste, 56670 Riantec

SIRET : 931 846 141 00014

Email : callacpaol.contact@gmail.com

Site : www.upon-studio.com

2. Données collectées

Upon Studio collecte uniquement les données nécessaires au fonctionnement du service, à la relation client et à l'exécution des prestations.

Les données pouvant être collectées sont :

2.1 Données fournies par l'utilisateur

- Nom, prénom

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Pseudo/profil LinkedIn, Instagram ou réseaux sociaux
- Informations nécessaires au brief (contenus, liens, documents)
- Informations de facturation
- Témoignages (écrits ou vidéo, si fournis volontairement)

2.2 Données collectées automatiquement

- Adresse IP
- Données de navigation sur le site
- Cookies (voir section dédiée)
- Données de performance des campagnes ou statistiques (si le client donne accès à ses comptes)

2.3 Données liées au paiement

Gérées exclusivement par les prestataires de paiement (Stripe, PayPal, Thrivecart...), **Upon Studio n'a jamais accès aux données bancaires complètes.**

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes :

3.1 Prestation de services

- Création et livraison des contenus
- Suivi de commande et relation client
- Accès à la plateforme interne ou aux formations
- Gestion du support client

- Révisions et communication

3.2 Gestion administrative et légale

- Facturation
- Comptabilité
- Obligations légales et fiscales

3.3 Amélioration du service

- Analyses internes
- Améliorations du workflow
- Optimisation de l'expérience client

3.4 Marketing (avec consentement)

- Envoi d'e-mails d'information
- Newsletters
- Offres promotionnelles
- Sollicitations commerciales

4. Base légale du traitement

Les données sont collectées sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat** (commande, prestation, devis)
- **Consentement** explicite (newsletter, formulaires)
- **Intérêt légitime** (analyse interne, amélioration du service)
- **Obligation légale** (facturation, comptabilité)

5. Partage des données

Upon Studio ne revend JAMAIS vos données.

Les données peuvent être partagées uniquement avec ces catégories de prestataires :

- Outils de paiement (Stripe, PayPal, etc.)
- Outils de gestion de projet / plateforme interne
- Sous-traitants externalisés (designers, copywriters) uniquement pour les besoins du contrat
- Hébergeur web (Hostinger)
- Outils de statistiques et d'analytics (si utilisés)

Chaque prestataire respecte le RGPD et dispose de ses propres politiques de confidentialité.

6. Transfert hors Union Européenne

Certains outils utilisés par Upon Studio peuvent impliquer un transfert de données hors de l'UE (ex : serveurs aux États-Unis).

Ces transferts se font uniquement avec des prestataires certifiés conformes aux exigences RGPD.

7. Durée de conservation des données

- **Données clients** : 5 ans après la fin de la prestation
- **Factures et documents comptables** : 10 ans (obligation légale)
- **Données marketing (emails)** : jusqu'au désabonnement

- **Briefs, fichiers créatifs** : 12 mois après fin du contrat, sauf demande contraire
 - **Cookies** : 13 mois maximum
-

8. Sécurité des données

Upon Studio met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Hébergement protégé (Hostinger)
- Accès restreint aux outils internes
- Transmission sécurisée (HTTPS)
- Confidentialité stricte des freelances et collaborateurs
- Limitation de l'accès aux seules données nécessaires

Cependant, aucune méthode n'est infaillible et une sécurité absolue ne peut être garantie.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données détenues
- **Droit de rectification** : corriger vos informations
- **Droit de suppression** (sous conditions)
- **Droit d'opposition** au traitement
- **Droit de portabilité**
- **Droit à la limitation** du traitement
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment (newsletter, cookies)

Pour exercer vos droits, il suffit d'écrire à :

 callacpaol.contact@gmail.com

Upon Studio s'engage à répondre dans un délai maximum de **30 jours**.

10. Cookies

Le site peut utiliser :

- cookies fonctionnels
- cookies analytiques
- cookies marketing (uniquement avec consentement)

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via le bandeau cookies du site.

11. Modifications de la politique

Upon Studio se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

12. Contact

Pour toute question concernant la politique de confidentialité :

 callacpaol.contact@gmail.com

 7 rue de la Poste, 56670 Riantec

 Responsable du traitement : Paol CALLAC