

AVISO DE PRIVACIDAD

Sorteos Hernández Toluca, mejor conocido como **sorteoshernandeztoluca.com**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Responder a mensajes enviados a través del formulario de contacto.

2. ¿Qué datos personales utilizaremos?

Para las finalidades anteriores, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

3. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, cómo los usamos y las condiciones de su tratamiento. Asimismo, puede acceder, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su uso para fines específicos.

Procedimiento para ejercer sus derechos ARCO:

Deberá enviar una solicitud al correo electrónico **sorteoshernandez01@gmail.com** con el asunto "Derechos ARCO" y la siguiente información:

- Nombre completo del titular
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico usado en este sitio web
- Copia de una identificación oficial adjunta
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer

4. Plazos y medios de respuesta

Tiempo de respuesta: 20 días hábiles.

Medio de comunicación: al mismo correo electrónico desde el cual se envió la petición.

5. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

En nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de internet y mejorar su experiencia de navegación. Los datos recabados pueden incluir: región en la que se encuentra el usuario y tipo de navegador utilizado.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios derivados de nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad o cambios en nuestro modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo actualizado y disponible en el sitio web

<https://sorteoshernandeztoluca.com/>

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Para ser acreedor a cualquier premio, el participante deberá haber realizado su pago correctamente en las cuentas oficiales de la empresa y bajo las instrucciones establecidas.
2. Antes de la entrega del premio, **Sorteos Hernández Toluca** validará que el pago haya sido recibido y registrado correctamente. En caso de que el depósito, transferencia o comprobante presente errores, alteraciones, falsificaciones o cualquier indicio de mala fe, el premio será negado y el mismo se volverá a sortear entre los demás participantes válidos.
3. Los pagos que contengan errores en el concepto, que no incluyan el nombre del participante o que no hayan sido realizados a las cuentas autorizadas por la empresa se considerarán inválidos.
4. Es responsabilidad del participante registrar correctamente sus datos y conceptos al momento de realizar el pago.
5. En caso de solicitar corrección o devolución por un error en el pago, el participante deberá gestionarlo antes de la fecha límite de cierre del sorteo. La empresa no se hará responsable de pagos realizados incorrectamente fuera de este plazo.
6. El sorteo se llevará a cabo una vez que se haya vendido al menos el 80% de los boletos.