

Algemene voorwaarden

tem 31/10/2025

1 Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op offertes voor, en de levering door Connectify van Diensten en Producten en maken integraal deel uit van het Contract tussen Connectify en de Klant.

1.2 Elders in het Contract kan er afgeweken worden van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. In de Bestelling kan er echter enkel afgeweken worden van de Algemene of Bijzondere Voorwaarden mits uitdrukkelijke verwijzing naar de bepaling waarvan er afgeweken wordt. In geval van een tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de verschillende documenten die deel uitmaken van het Contract, geldt de volgende hiërarchie (waarbij de hoger gerangschikte documenten voorrang hebben op de lager gerangschikte documenten):

- (i) de Bijzondere Voorwaarden;
- (ii) deze Algemene Voorwaarden;
- (iii) de Bestelling;

1.3 De overeenkomst tussen Connectify en de Klant met betrekking tot de Diensten en/of de Producten wordt uitsluitend door deze Algemene Voorwaarden en de andere documenten die deel uitmaken van het Contract geregeld. Het Contract annuleert en vervangt alle vorige voorstellen, afspraken, verbintenissen en overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp. Aangezien Connectify er niet doorgebonden wil zijn, wordt de toepassing van de eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien die voorwaarden (of andere documenten van de Klant) bepalen dat ze wel van toepassing zouden zijn.

2 Contractsluiting

2.1 Indien de offerte geen geldigheidsduur vermeldt, hebben offertes een geldigheidsduur van 30 dagen. Het Contract primeert steeds op de eventuele offerte(s). Elke verwijzing naar de offerte heeft louter tot doel een verduidelijking te geven van de Dienst, het Product of de prijzen.

2.2 Het bestellen van een Dienst en/of een Product vereist een naar behoren ingediende Bestelling. Elke door de Klant bij Connectify ingediende Bestelling is bindend voor de Klant. Het Contract komt pas tot stand op het moment van de uitdrukkelijke aanvaarding van de Bestelling door Connectify.

2.3 Door een Bestelling te plaatsen, verklaart en garandeert de Klant tegenover Connectify dat:

- (i) hij alle documenten en informatie die deel uitmaken van het Contract heeft ontvangen (of naar behoren geïnformeerd is over waar zegemakkelijk beschikbaar zijn), dat hij ze heeft geraadpleegd en al hun bepalingen goed heeft begrepen en aanvaardt;
- (ii) hij kennis heeft genomen van de (technische) specificaties van de Dienst en/of het Product en erkent dat ze aan zijn behoeften en verwachtingen beantwoorden;
- (iii) dat alle aan Connectify verschaft informatie (bijvoorbeeld over de Locatie en/of de systemen van de Klant) correct en volledig is;
- (iv) alle gegevens van de Klant in de Bestelling volledig en accuraat zijn ;
- (v) de persoon of personen die de Bestelling indient/indienen bevoegd is/zijn om de Klant te vertegenwoordigen;
- (vi) het sluiten en uitvoeren van het Contract door de Klant geen inbreuk vormt op een andere overeenkomst waarbij de Klant een partij is, op de bepalingen van zijn statuten of andere op de Klant van toepassing zijnde verplichtingen; en dat
- (vii) hij een toereikende verzekering heeft afgesloten (en zulke verzekering tijdens de volledige duur van het Contract zal behouden) om hem in staat te stellen om alle Schade te vergoeden waarvoor hij in het kader van het Contract aansprakelijk kan worden gesteld.

2.4 De Klant erkent en aanvaardt dat deze garanties essentieel zijn voor Connectify en dat Connectify het Contract niet zou hebben gesloten als Connectify had geweten dat een of meer garanties onjuist of onnauwkeurig waren. Connectify heeft steeds het recht om bij de Klant de informatie en documenten op te vragen die het nodig acht om de nakoming van de garanties te kunnen beoordelen.

2.5 Connectify behoudt zich het recht voor om het Contract niet af te sluiten (of de verlenging van het Contract of bijkomende Bestellingen niette aanvaarden), bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- (i) indien de Klant Connectify niet de informatie verschaft die nodig is voor het sluiten van het Contract (bijvoorbeeld documentatie voor het verifiëren van de identiteit van de Klant of zijn vertegenwoordiger(s) en/of de mandaten van de vertegenwoordiger(s) van de Klant), of indien de verschaft informatie onjuist of onvolledig is;
- (ii) indien er technische of operationele redenen zijn die Connectify redelijkerwijs verhinderen om het Contract uit te voeren;
- (iii) indien de Klant zijn verplichtingen onder een ander Contract met Connectify of een overeenkomst met een Verbonden Vennootschap van Connectify niet nakomt;
- (iv) in het geval van ernstige aanwijzingen van fraude of twijfelachtige kredietwaardigheid van de Klant;
- (v) indien de Klant de in artikel 3 (Financiële Zekerheden) vermelde Financiële Zekerheid niet verstrekt;
- (vi) indien er ernstige aanwijzingen zijn dat de Klant bij het gebruik van de Dienst de artikels 5.3 (Locatie),

5.4 (Gebruik van de Diensten/of het Product) en/of 5.5 (Verlenen van medewerking) niet zal nakomen.

2.6 Indien de Klant – met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectify – een Bestelling plaatst voor één of meer van zijn Verbonden Vennootschappen, zullen deze Verbonden Vennootschappen eveneens gebonden zijn door het Contract en zullen de Klant ende betrokken Verbonden Vennootschap(pen) hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van al hun verplichtingen, garanties en verbintenissen (met inbegrip van betalingsverplichtingen) volgens het Contract. Indien de Klant kan genieten van bepaalde gunstigere commerciële voorwaarden (bijvoorbeeld kortingen) omwille van het feit dat de Klant deel uitmaakt van een groep van vennootschappen dan heeft Connectify het recht om deze gunstigere voorwaarden te wijzigen in de standaardvoorwaarden (bijvoorbeeld door de kortingen in te trekken) en/of deze voorwaarden te heronderhandelen zodra de Klant niet langer deel uitmaakt van deze vennootschapsgroep. De Klant zal Connectify onmiddellijk schriftelijk informeren over zulke wijzigingen in zijn vennootschapsstructuur.

2.7 De Partijen aanvaarden dat het Contract en/of eventuele wijzigingen ervan geldig afgesloten kunnen worden via elektronische weg (bijvoorbeeld via e-mail of d.m.v. een online bestelproces). Indien Connectify bepaalde documenten van het Contract online beschikbaar stelt via links naar deze documenten, raadt Connectify de Klant aan om zulke bestanden op het moment van de Bestelling te downloaden en deze bij te houden met het oog op documentatie, raadpleging achteraf en ongewijzigde reproductie.

2.8 De Klant kan geen rechten of Vorderingen ontlenen aan kennelijke fouten of vergissingen in het Contract, de offerte en eventuele andere documentatie verkregen voorafgaand aan het sluiten van het Contract.

3 Financiële Zekerheden

3.1 Connectify kan het sluiten of het verlengen van het Contract afhankelijk maken van het verstrekken van een Financiële Zekerheid.

3.2 Tijdens de duur van het Contract kan Connectify verder op elk ogenblik eisen dat de Klant een (bijkomende) Financiële Zekerheid verstrekke in de volgende situaties:

- (i) indien het verbruik van de Dienst wezenlijk is gestegen in vergelijking met eerder verbruik;
- (ii) in het geval van wanbetaling of laattijdige betaling (volgens het Contract of volgens een andere overeenkomst met Connectify of een Verbonden Vennootschap van Connectify);
- (iii) in het geval van ernstige aanwijzingen van fraude of verminderde kredietwaardigheid.

3.3 De Klant draagt alle kosten in verband met de Financiële Zekerheden. De Financiële Zekerheid geeft geen aanleiding tot de betaling van interesten door Connectify aan de Klant.

3.4 Connectify heeft het recht de Financiële Zekerheid te gebruiken voor de (volledige of

gedeeltelijke) vereffening van alle openstaande bedragen die de Klant in het kader van het Contract verschuldigd is.

4 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Connectify

4.1 Connectify verbindt zich ertoe het Contract uit te voeren met de nodige zorg en toewijding en, zonder afbreuk te doen aan artikel 4.4, in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het Contract, (i) zijn alle verbintenissen van Connectify inspanningsverbintenissen (en geen resultaatsverbintenissen);

(ii) biedt Connectify geen minimum kwaliteitsniveaus van zijn dienstverlening aan ; en

(iii) worden eventuele termijnen voor levering, installatie of uitvoering louter ter informatie gegeven. Zij moeten als beste ramingen worden beschouwd op basis van de beschikbare informatie. Als Connectify een vertraging verwacht, zal het de Klant daarvan op de hoogte brengen en alle redelijke maatregelen nemen om de vertraging tot een minimum te beperken.

4.2 De Klant begrijpt en erkent dat:

- (i) bepaalde Diensten onderbroken of verstoord kunnen worden door externe factoren of obstakels;
- (ii) Connectify niet kan garanderen dat (alle delen van) de Dienst en/of het Product altijd en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar zullen zijn. Connectify verbindt zich er echter toe om redelijke inspanningen te leveren om onderbrekingen of storingen binnen een redelijke termijn op te lossen. Het is ook mogelijk dat Connectify de toegang tot, of de beschikbaarheid van, de Diensten/of het Product tijdelijk moet beperken of opschorten om onderhoud, reparaties, updates en ontwikkelingen van zijn Infrastructuur, de Dienst en/of het Product uit te voeren. Connectify is de Klant hiervoor geen enkele vergoeding verschuldigd. In het geval van voorspelbare wezenlijk negatieve gevolgen, zal Connectify de Klant hierover, indien mogelijk, vooraf informeren;
- (iii) Connectify niet kan garanderen dat er zich geen beveiligings- of integriteitsincidenten en/of -risico's zullen voordoen (bijvoorbeeld virussen, malware, phishing, hacking of andere vormen van cybercriminaliteit). Connectify verbindt zich er echter toe om redelijke inspanningen te leveren om beveiligingen in te bouwen in zijn Infrastructuur.

4.3 Connectify heeft het recht om alle redelijke maatregelen (met inbegrip van de opschorting van de Dienst) te nemen die het nodig of nuttig acht om de veiligheid, integriteit of normale werking van de Dienst, het Product, zijn Uitrusting of Infrastructuur (of die van zijn Verbonden Vennootschappen, onderaannemers of leveranciers) te vrijwaren en om fraude of ongeoorloofd gebruik van de Dienst en/of het Product te voorkomen of te stoppen.

4.4 De Diensten en Producten worden "as is" geleverd aan meerdere klanten in diverse sectoren zonder specifieke controles die algemeen vereist of gebruikelijk kunnen zijn in een bepaalde sector en ze zijn niet ontworpen om te voldoen aan specifieke (wettelijke of andere) verplichtingen. De Klant is als enige verantwoordelijk om te bepalen of ze voldoen aan het door hem beoogde doel, zijn

specifieke behoeften aan verplichtingen (van welke aard dan ook) die op hem zouden rusten.

4.5 De Diensten en Producten zijn niet ontworpen of bedoeld voor zeer risicovolle activiteiten of toepassingen waarbij een storing of uitval direct zou kunnen leiden tot de dood, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of materiële schade en mogen er dus niet voor worden gebruikt. Connectify wijst uitdrukkelijk elke expliciete of impliciete garantie van geschiktheid voor zeer risicovolle activiteiten af.

4.6 Wanneer Connectify adviezen of aanbevelingen verstrekt, draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en/of detoepassing ervan.

4.7 De Klant kan zich niet beroepen op de rechtsmiddelen voorzien in de artikelen 5.239, §2 en 5.90, lid 2 van het burgerlijk wetboek om de nakoming van zijn verbintenissen op te schorten, resp. het Contract te ontbinden in situaties waarin de Klant meent dat Connectify zijn verplichtingen niet (tijdig) zal nakomen.

5 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

5.1 Algemeen

5.1.1 De Klant zal alle volgens het Contract op de Klant rustende verplichtingen op eigen kosten nakomen.

5.1.2 De Klant begrijpt en aanvaardt dat, indien hij zijn verplichtingen niet nakomt, of ze niet tijdig of niet correct nakomt: (i) het mogelijk is dat Connectify de Dienst niet, niet tijdig of niet correct kan uitvoeren;

(ii) Connectify zich het recht voorbehoudt om de betrokken verplichting, indien mogelijk, zelf uit te voeren en alle redelijke kosten daarvan aan de Klant door te rekenen;

(iii) hij Connectify zal vrijwaren tegen Vorderingen van derden (m.i.v. de Gebruikers) en integraal zal vergoeden voor alle Schade die het gevolg is van de niet-nakoming van zijn verplichtingen;

(iv) Connectify op geen enkele manier aansprakelijk gesteld kan worden voor de gevolgen van de niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen of de uitoefening van de rechten van Connectify in overeenstemming met dit artikel .

5.2 Infrastructuur

5.2.1 De Klant erkent dat de Infrastructuur eigendom van Connectify en/of zijn leverancier(s) is en blijft.

5.2.2 De Klant verbindt zich ertoe: de Infrastructuur als een voorzichtig en redelijk persoon te behandelen en geen aanpassingen of herstellingen uit te voeren (of te laten uitvoeren door derden die niet door Connectify gemachtigd zijn) aan de Infrastructuur. Alleen Connectify en de door Connectify gemachtigde aannemers zijn gerechtigd onderhouds- en herstellingswerken uit te voeren aan de Infrastructuur.

5.3 Locatie

5.3.1 Indien er Uitrusting moet worden geïnstalleerd op de Locatie, stelt de Klant kosteloos voldoende

vrije en aangepaste ruimte ter beschikking (ongeacht of de Locatie al dan niet de eigendom is van de Klant). De Klant dient deze ruimte in te richten in overeenstemming met de door Connectify mee gedeelde instructies zodat in ieder geval normale montage, installatie en onderhoud mogelijk is. De Klant is met name verantwoordelijk om te zorgen: (i) voor een veilige werkomgeving op de Locatie; (ii) voor voldoende, conforme en gearde elektriciteitsaansluitingen; (iii) voor geschikte temperatuur en luchtvochtigheid in de ruimte; en (iv) indien van toepassing, dat het eindpunt van het Netwerk op de Locatie toegankelijk blijft. De Klant staat in voor de kosten voor het verbruik (bijvoorbeeld internet en elektriciteit) van de Uitrusting op de Locatie.

5.3.2 De Klant geeft Connectify de toestemming om de Locatie te betreden voor de plaatsing (indien overeengekomen) en/of het verrichten van eventueel onderhoud, herstellingen of aanpassingen aan de Uitrusting. De Klant verleent Connectify de machtiging om met het oog daarop de nodige werkzaamheden op de Locatie uit te voeren, met inbegrip van het aanbrengen van leidingen en kabels en het aansluiten van de Uitrusting op de elektriciteitsvoorziening van de Klant. Connectify is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan de Locatie die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de plaatsing en/of aansluiting van de Uitrusting en staat niet in voor de kosten om de Locatie na afloop van het Contract opnieuw in zijn oorspronkelijke staat te herstellen.

5.3.3 Connectify heeft het recht (maar niet de verplichting) om voorafgaandelijk aan de plaatsing van de Uitrusting de Locatie te inspecteren.

5.3.4 De Klant verbindt zich ertoe Connectify onmiddellijk te informeren over:

(i) installaties en/of leidingen (water, gas, elektriciteit, enz.) die beschadigd kunnen worden bij de installatie of het onderhoud van de uitrusting;

(ii) alle toepasselijke gezondheids- en veiligheidsvoorschriften. Connectify is niet aansprakelijk als het omwille van deze voorschriften zijn verplichtingen krachtens het Contract niet kan nakomen.

5.3.5 De Klant verklaart en garandeert dat:

(i) hij het vrije beschikkingsrecht over de Locatie bezit;

(ii) er geen schuldvorderingen, hypotheek of pandrechten op de Locatie bestaan die de normale werking van de Uitrusting in het gedrang brengen;

(iii) dat hij alle vereiste vergunningen, goedkeuringen en andere toelatingen m.b.t. de Locatie heeft of zal bekomen die nodig zijn voor de eventuele

(a) aansluiting op het vaste Netwerk,

(b) levering van de voor Dienst vereiste werkzaamheden en/of

(c) plaatsing en/of aanwezigheid van de Uitrusting (m.i.v. van een kosteloos doorgangsrecht);

(iv) hij over het recht beschikt om aan Connectify voormelde rechten en machtigingen te verlenen; en dat (v) de persoon die namens de Klant aanwezig is op het moment van de installatie, het recht heeft om de installatie te beoordelen en goed of af te keuren.

5.4 Gebruik van de Dienst en/of het Product

5.4.1 De Dienst en/of het Product zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Klant en de Gebruikers. De Klant is ten aanzien van Connectify aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst en/of het Product door de Gebruikers. De Klant verbindt zich ertoe de Gebruikers duidelijk te informeren over de relevante contractuele bepalingen en beperkingen.

5.4.2 De Klant mag de Dienst (of de inhoud ervan) niet verspreiden, commercialiseren, (door)verkopen, (opnieuw) uitbrengen, leveren, dupliceren, in licentie geven of openbaar maken ten voordele van een derde partij.

5.4.3 De Klant verbindt zich ertoe de Dienst en/of het Product: (i) te gebruiken in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving, het Contract en alle redelijke gebruiksinstructies; (ii) enkel te gebruiken voor het doel waarvoor hij bestemd is en niet voor ongeoorloofde, onwettige of bedrieglijke doeleinden of op een manier die Schade toebrengt of zou kunnen toebrengen aan de belangen of rechten van Connectify, zijn Verbonden Vennootschappen of derden, dan op een manier die wel nadelig is of zou kunnen zijn voor het gebruik van de Dienst door andere klanten.

5.4.4 De Klant verbindt zich ertoe: (i) een kopie te maken van alle gegevens of materialen (bijvoorbeeld documentatie, bestanden, configuraties, ...) alvorens ze aan Connectify te verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om regelmatig back-ups te maken van zijn gegevens of materiaal, en om die gegevens en materialen te herstellen in geval van verlies of beschadiging. Connectify is niet verantwoordelijk voor het recupereren en/of herstellen van verloren of beschadigde gegevens of materialen; (ii) elke handeling te vermijden die op één of andere manier het goed functioneren van de Diensten, Producten, de Infrastructuur en/of de Uitrusting van Connectify in het gedrang zou kunnen brengen; (iii) Connectify op de hoogte te brengen van elk (vermoed) ongeoorloofd, onwettig of bedrieglijk gebruik van de Dienst en/of het Product. De Klant zal te goeder trouw samenwerken en alle gepaste maatregelen te nemen om dergelijk gebruik te voorkomen en desgevallend zo snel mogelijk te identificeren en stop te zetten. De Klant is steeds verantwoordelijk voor de betaling van alle facturen met betrekking tot de Dienst en/of het Product, zelfs indien de Dienst en/of het Product op ongeoorloofde, onwettige of bedrieglijke wijze werd gebruikt door de Gebruiker(s) of een derde partij.

5.4.5 Verlenen van medewerking

De Klant verbindt zich ertoe om alle medewerking te verstrekken die Telenet nodig heeft om het Contract uit te voeren. Deze medewerking kan onder meer het volgende omvatten:

- (i) contactpersonen aanduiden;
- (ii) tijdig bijstand, documenten, materiaal, informatie of feedback verstrekken (bijvoorbeeld inzake technische specificaties, gegevens, systemen, mensen, ...);
- (iii) verzekeren dat de door de Klant gebruikte toestellen, netwerken, systemen, en/of infrastructuur compatibel zijn met de Dienst en/of het Product;
- (iv) fysieke toegang verschaffen tot Locatie(s) of gebouwen;
- (v) een verbinding tot stand brengen met (en gedurende de duur van het Contract te behouden), en/of toegang op afstand te verschaffen tot, apparaten, netwerken, systemen en/of infrastructuur;
- (vi) rechten, (sub)licenties, machtigingen of goedkeuringen verlenen of verkrijgen (en gedurende de duur van het Contract te behouden);
- (vii) Telenet tijdig op de hoogte te brengen van alle omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de verplichtingen van Telenet (bijvoorbeeld wijzigingen of schade aan toestellen, netwerken, systemen en/of infrastructuur), met name wat betreft de voortgang en uitvoering van de Dienst.

5.5 Toestellen

5.5.1 In dit artikel verwijst "toestellen" naar alle (eind)apparatuur, materialen, toestellen en/of

Uitrusting die de Klant rechtstreeks of onrechtstreeks verbindt met de Infrastructuur of op andere wijze gebruikt in het kader van de Dienst.

5.5.2 De Klant verbindt zich ertoe:

- (i) alleen compatibele toestellen te gebruiken die in overeenstemming zijn met alle Toepasselijke Wetgeving en die voldoen aan alletechnische vereisten;
- (ii) geen toestellen te gebruiken die storingen aan de Infrastructuur of de Dienst kunnen veroorzaken;
- (iii) de toestellen steeds te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften;
- (iv) alle aanpassingen, updates en upgrades door te voeren aan de toestellen (met inbegrip van de software) die nodig zijn om van de Dienst(en) te kunnen (blijven) genieten;
- (v) de toestellen behoorlijk fysiek en digitaal te beveiligen (tegen, onder meer, ongeoorloofde toegang, virussen of hacking);
- (vi) onmiddellijk alle toestellen die
 - (a) niet compatibel zijn of niet behoorlijk functioneren,
 - (b) waarvan het gebruik op een andere wijze de Diensten of de werking van de Infrastructuur belemmert of verstoort,
 - (c) niet conform zijn met de Toepasselijke Wetgeving, of die
 - (d) tot de dood kunnen leiden of lichamelijke schade kunnen veroorzaken, los te koppelen van de Infrastructuur; en
- (vii) de toestellen te vervangen wanneer deze, om technische redenen eigen aan de toestellen (bijvoorbeeld omdat ze verouderd zijn), geen toegang meer krijgen tot de Infrastructuur of niet langer geschikt zijn voor gebruik in het kader van de Dienst.

5.5.3 De Klant garandeert dat hij houder is van de eventuele wettelijk vereiste licenties en de vergunningen om de toestellen in dienst te stellen, aan te sluiten en te gebruiken.

5.5.4 De Klant aanvaardt dat Connectify niet aansprakelijk is voor:

- (i) storingen, onderbrekingen of verminderde kwaliteit veroorzaakt door de (incompatibiliteit van de) gebruikte toestellen;
- (ii) de op zijn toestellen geïnstalleerde software; en/of
- (iii) de (gebrekkige) beveiliging van de toestellen.

5.6 Aanmeldgegevens

5.6.1 De Klant verbindt zich ertoe identificatie- en/of andere aanmeldgegevens (bijvoorbeeld gebruikersnamen en/of paswoorden):

- (i) vertrouwelijk te behandelen;
- (ii) enkel met de relevante en bevoegde Gebruikers te delen;
- (iii) niet met derden te delen; en
- (iv) uitsluitend op een veilige en gepaste manier te gebruiken.

5.6.2 De Klant is als enige verantwoordelijk voor elk gebruik van zijn aanmeldgegevens en elke activiteit die ermee wordt uitgevoerd. Connectify raadt de Klant aan om zijn aanmeldgegevens regelmatig te wijzigen. Indien de Klant enige reden heeft om aan te nemen dat aanmeldgegevens bekend geworden zijn aan personen die niet gemachtigd zijn om deze te gebruiken of dat de aanmeldgegevens gebruikt (zouden kunnen) worden op een niet toegelaten wijze, dient de Klant Connectify daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

5.7 Afweringsverbod

5.7.1 De Klant mag gedurende de volledige duur en een periode van 6 maanden na de beëindiging

van het Contract geen enkele medewerker (werknemer, consultant of andere) van Connectify (of een Verbonden Vennootschap of onderaannemer van Connectify) met verantwoordelijkheden in het kader van de uitvoering van het Contract rechtstreeks of onrechtstreeks rekruteren, tewerkstellen, onder contract nemen of diensten laten leveren, tenzij de Klant kan aantonen dat hij de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Connectify heeft ontvangen of dat de medewerker spontaan gesolliciteerd heeft naar een baan bij de Klant.

5.7.2 Indien de Klant deze verplichting schendt, zal de Klant aan Connectify een vergoeding betalen die overeenkomt met 6 maal het laatste bruto maandloon (op basis van een volledige gewerkte maand) dat Connectify (of de Verbonden Vennootschap of onderaannemer van Connectify) aan de medewerker heeft betaald, onverminderd het recht van Connectify om een bijkomende schadevergoeding te eisen indien het een hogere Schade kan aantonen.

5.8 Acceptatie van Deliverables

5.8.1 De Klant verbindt zich ertoe om Deliverables binnen de Acceptatieperiode te accepteren of, indien de Klant een Deliverable niet accepteert, Connectify op schriftelijke en gemotiveerde wijze kennis te geven van de redenen voor niet -acceptatie.

5.8.2 Alle Deliverables die Connectify aan de Klant levert worden als geaccepteerd beschouwd zodra de Klant op enige wijze te kennen geeft de Deliverables te accepteren en in ieder geval:

- (i) indien de Klant binnen de Acceptatieperiode geen schriftelijke kennisgeving heeft bezorgd aan Connectify waarin specifiek wordt aangegeven op welke gronden het resultaat niet wordt geaccepteerd; dan wel
- (ii) zodra de Klant de Deliverables gebruikt (anders dan voor testdoeleinden).

6 Producten

1. Elke levering van goederen en/of diensten door Connectify en algemeen elke rechtsverhouding met de klant, wordt beheerst door de huidige algemene voorwaarden. De eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitgesloten. Er kan niet stilzwijgend worden afgeweken van de huidige algemene voorwaarden. Er kan evenmin stilzwijgend worden afgeweken van het huidige beding. Een eventueel niet-uitoefenen van een recht door Connectify houdt geen afstand in van recht.
2. Een bestelling, ook die opgenomen door onze agenten of vertegenwoordigers, is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Connectify is gerechtigd zonder motivering een bestelling te weigeren.
3. Bij de bestelling van een goed door de klant, wordt de bijhorende softwarelicentie van rechtswege geacht te zijn begrepen in deze bestelling. Connectify is gerechtigd de softwarelicentie te bestellen en/of verlengen bij een derde. De klant is gerechtigd om de bestelling schriftelijk te annuleren tot uiterlijk 7 dagen na de plaatsing van de bestelling en er nog geen levering heeft plaatsgevonden. Eventueel betaalde voorschotten worden niet terugbetaald. Indien de softwarelicentie reeds werd besteld en/of verlengd bij een derde,

dient de klant de kostprijs van deze licentie volledig te vergoeden, in afwijking van het bovenstaande. In geval de bestelling wordt geannuleerd en/of verminderd na de vermelde termijn van 7 dagen, is Connectify gerechtigd om naast de kostprijs van de licentie een forfaitaire vergoeding te ontvangen ten belope van 30% van de prijs van de bestelling.

- Connectify streeft ernaar de bestelde goederen/diensten te leveren binnen de in de overeenkomst vermelde termijn, die indicatief is. Alle verbintenissen van Connectify zijn middelenverbintenissen.
- Goederen blijven de eigendom van Connectify tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Dit geldt ook in geval van vervreemding, verwerking, vermenging en/of het onroerend worden door bestemming. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment van de levering.
- De koper dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door Connectify op een normale manier kunnen worden geleverd en geïnstalleerd op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de koper ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van Connectify te vergoeden.
- De koper dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien bij levering. Eventuele gebreken moeten op straffe van verval zo snel mogelijk en ten laatste 7 kalenderdagen na de levering door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de zetel van Connectify worden gemeld, met gedetailleerde beschrijving en stavingstukken. Na die termijn staat Connectify enkel nog in voor verborgen gebreken. De klant stelt op straffe van verval Connectify in gebreke uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen, dit met aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving en stavingstukken. Een eventuele vordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen 30 dagen. Een vordering is hoe dan ook uitgesloten na een termijn vanaf 31 dagen vanaf de levering.
- Connectify is voor zover wettelijk toegelaten niet aansprakelijk voor enige indirecte schade en/of gevolgschade aan de klant en/of een derde, van welke aard ook, daarin begrepen onder meer gederfde winst, verlies van een kans e.d. Connectify is voor zover wettelijk toegelaten maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de factuur van de betreffende geleverde goederen en/of diensten en dit ongeacht de rechtsgrond en de aard van de aansprakelijkheid. De artikelen 6 en 7 zijn verwerkt in de prijzen van Connectify.
- Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord, is de factuur betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een jaarlijkse interest van 12% en een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van 75,- EUR. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen.

10. Wanneer de koper zijn contractuele verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, heeft Connectify het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de wanprestatie door de klant niet integraal wordt rechtgezet binnen de 8 werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding. Onder meer de niet volledige betaling van een openstaande factuur, kan aanleiding geven tot dergelijke ontbinding. De klant heeft niet het recht de betaling van de facturen op te schorten op basis van een (beweerde) vordering op Connectify. Partijen zijn niet gerechtigd eventuele vorderingen te compenseren.
11. De Tellie, IT cloud en andere as-a-service software subscripties. Vergoedingen: de vergoeding voor de licenties wordt op voorhand gefactureerd, dit bij het begin van elk jaar of eenmalig bij installatie volgens de gekozen betalingsvoorwaarden. Bij elke facturatie worden de vastgestelde vergoedingen, zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden, jaarlijks herzien volgens de consumptie-index, tenzij de vergoeding vooraf is betaald voor de ganse duurtijd van de huurperiode.

Duur: Het betreffende contract gaat in op de dag van zijn ondertekening. Het wordt gesloten voor het lopende jaar en voor de duurtijd zoals vermeld in de offerte. De duurtijd wordt gerekend vanaf de oplevering van het project. Na de duurtijd van het contract wordt het contract stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar.

Opzegging: Elk van beide partijen kan het contract opzeggen op de volgende vervaldag door middel van een aangetekende brief verstuurd ten laatste zes maanden vóór deze vervaldag. Bij vroegtijdige beëindiging zal het saldo van de nog resterende periodes voor de Software Subscription volledig in rekening worden gebracht.

Ontbinding: Connectify kan het contract ontbinden zonder voorafgaande rechterlijke machtiging indien de klant zijn contractuele verplichtingen niet naleeft of in geval van kennelijk onvermogen, ontbinding, vereffening of faillissement van de klant. Connectify heeft hiertoe tevens het recht indien zij een reële vrees heeft dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval van ontbinding, is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd, gelijk aan de vergoeding voor de lopende periode tot de eerstvolgende vervaldag van het contract.

12. De intellectuele eigendom van de goederen en diensten geleverd door Connectify blijven de eigendom van Connectify, behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald.
13. Ingeval van overmacht behoudt Connectify het recht, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de goederen uit te stellen dan wel te beëindigen. In geval van imprevisie zullen partijen onderhandelen om op korte termijn, tot de redelijke aanpassing van de overeenkomst te komen. Bij gebreke aan dergelijk akkoord, is Connectify gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.
14. Partijen verklaren en erkennen dat de huidige voorwaarden overeenstemmen met hun werkelijke wil en dat de wederzijdse verbintenissen redelijk en evenwichtig zijn.

15. Indien een (deel van een) bepaling van de huidige algemene voorwaarden niet rechtsgeldig of afdwingbaar zou zijn, tast dit niet de rechtsgeldigheid en de afdwingbaarheid aan van de overeenkomst en van de overige (delen van) bepalingen. Partijen verbinden er zich toe om in voorkomend geval het beding te vervangen door een beding dat hierbij maximaal aansluit en rechtsgeldig en afdwingbaar is. Voor zoveel als nodig wordt de rechter hiertoe ook gemachtigd (conversie).
16. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbanken van Gent, afdeling Brugge gebracht worden.