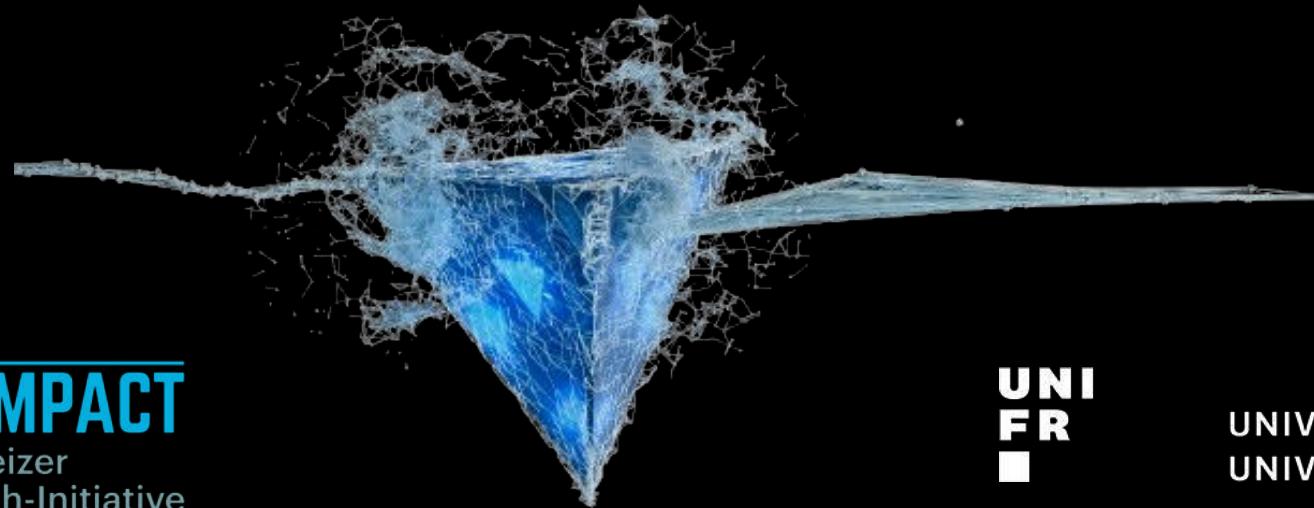


COM IMPACT

Die Schweizer
CommTech-Initiative



UNI
FR

UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG

FARNER | TEAM
FARNER



MEDIA
FOCUS  UBS 

web republic

aclevion.



Convento 

DIGITAS

dreifive^{3.5}
digital performance

n|w
Fachhochschule
Nordwestschweiz

OMP

sonova
HEAR THE WORLD

 SBB



swisscom

 pressrelations
knowledge discovery

 Swiss Re

swiss
reputation
.group

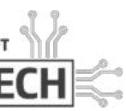
 zhaw

Patronat

 iab. switzerland

 LEADING
SWISS AGENCIES

 pr suisse
Schweizerischer Public Relations Verband SPP
Association Suisse de Relations Publiques ASPP
Asociación Suiza de Relaciones Públicas ADRP

ARBEITSGEEMEINSCHAFT
comm TECH 



 ARTHUR W. PAGE SOCIETY





Künstliche Intelligenz als Reputationsfaktor: Chancen und Risiken für Länder und Unternehmen

22.01.2026
17:00-18:30 Uhr

Prof. Dr. Diana Ingenhoff
Dr. Stefano Pedrazzi
Dr. Friederike Vinzenz
Tsari Bombelli, HSLU



Herzlich willkommen!



Prof. Dr. Diana Ingenhoff
diana.ingenhoff@unifr.ch



Dr. Stefano Pedrazzi
stefano.pedrazzi@unifr.ch

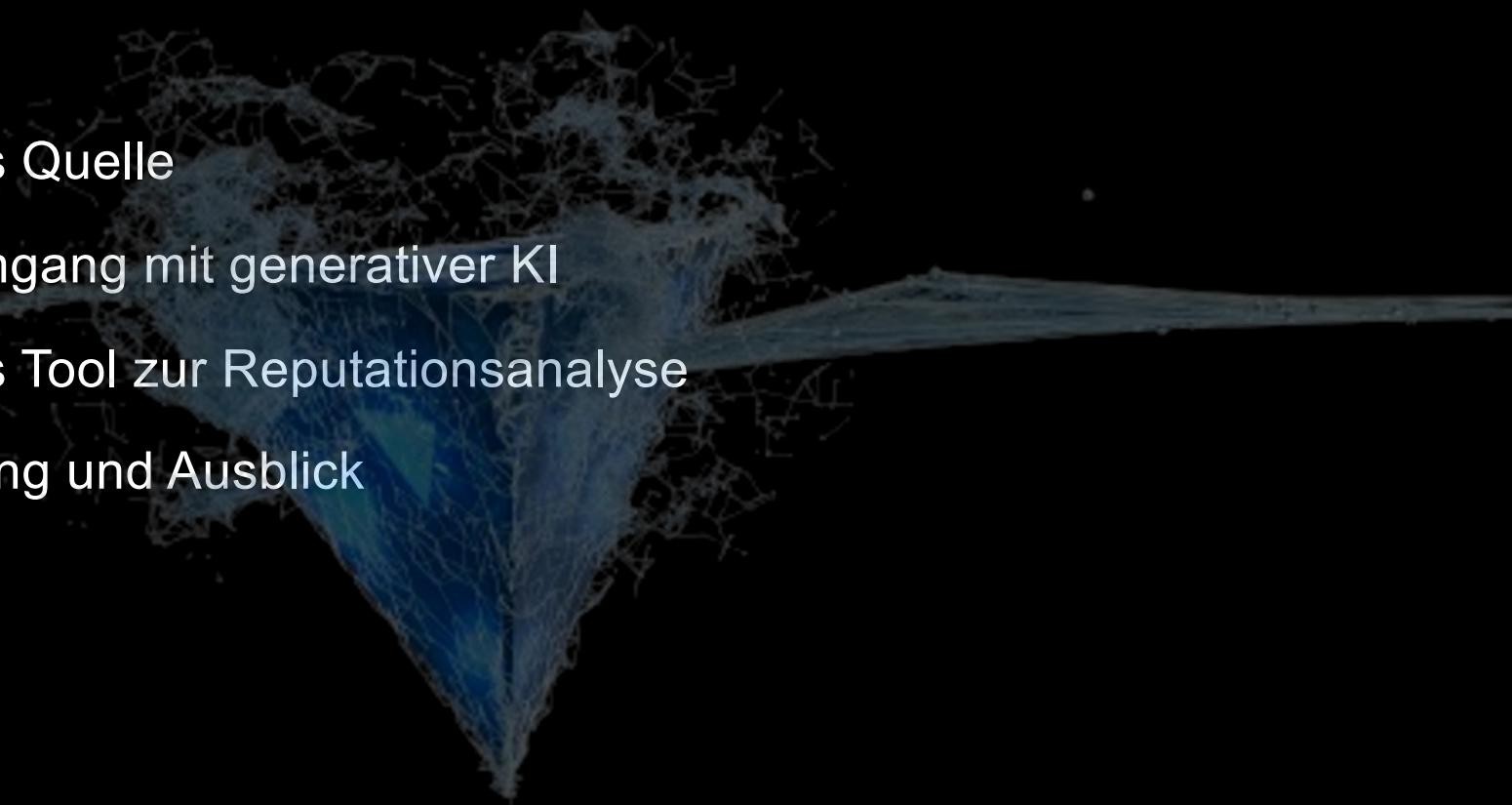


Dr. Friederike Vinzenz
f.vinzenz@roomfor.ch



Tsari Bombelli
kontakt@tsaribombelli.ch

Agenda

- 
1. Einleitung
 2. Generative KI als Quelle
 3. Menschlicher Umgang mit generativer KI
 4. Generative KI als Tool zur Reputationsanalyse
 5. Zusammenfassung und Ausblick

Generative KI erweist sich als äusserst unzuverlässig ...

Generative AI and elections:

Are chatbots a reliable source of information for elections?

of its kind shows AI assistants

Plötzlich Partnerin des Gangsta-Rappers

December 2023



«Eine beängstigende Entwicklung»: Wie KI-Artikel das Internet mit Fake News überfluten

Dubiose Websites erfinden das Liebesleben einer Schweizer Journalistin neu, diffamieren einen Reporter als Kinderschänder und halten Ruth Dreifuss für tot. Spurensuche in einer Welt von überforderten Chatbots und hilflosen Opfern.



Oliver Zihlmann, Celina Euchner

Publiziert: 08.11.2025, 20:55

63



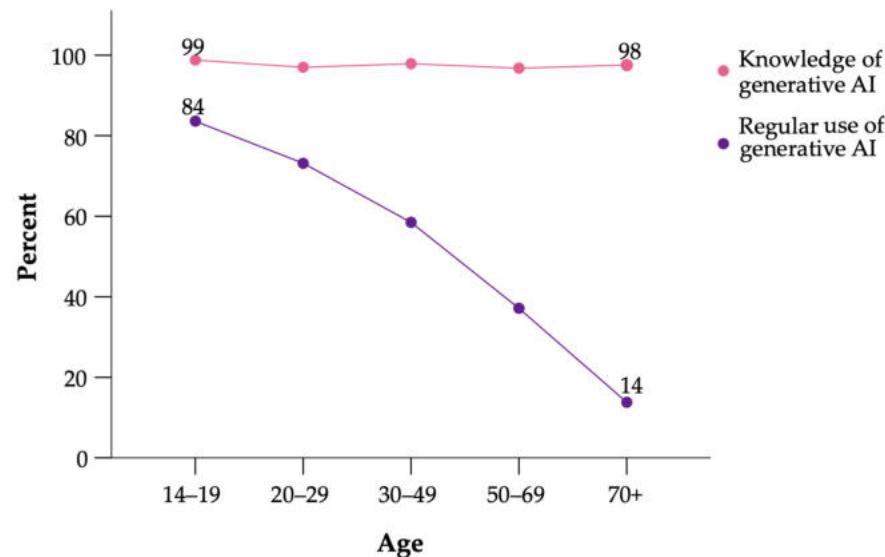
tagesanzeiger.ch

AI FORENSICS

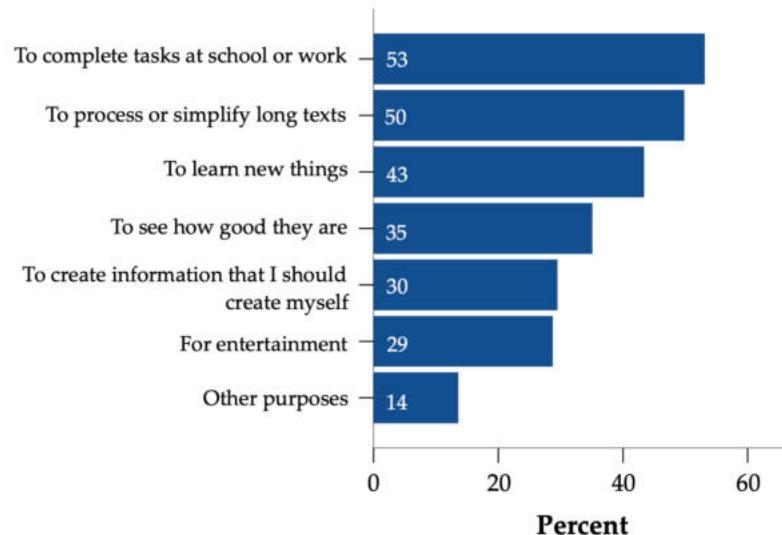
ALGORITHM
WATCH

Dennoch ist Nutzung generativer KI weit verbreitet...

Knowledge and Regular Use of Generative AI by Age, 2025



Use Purposes of Generative AI, 2025



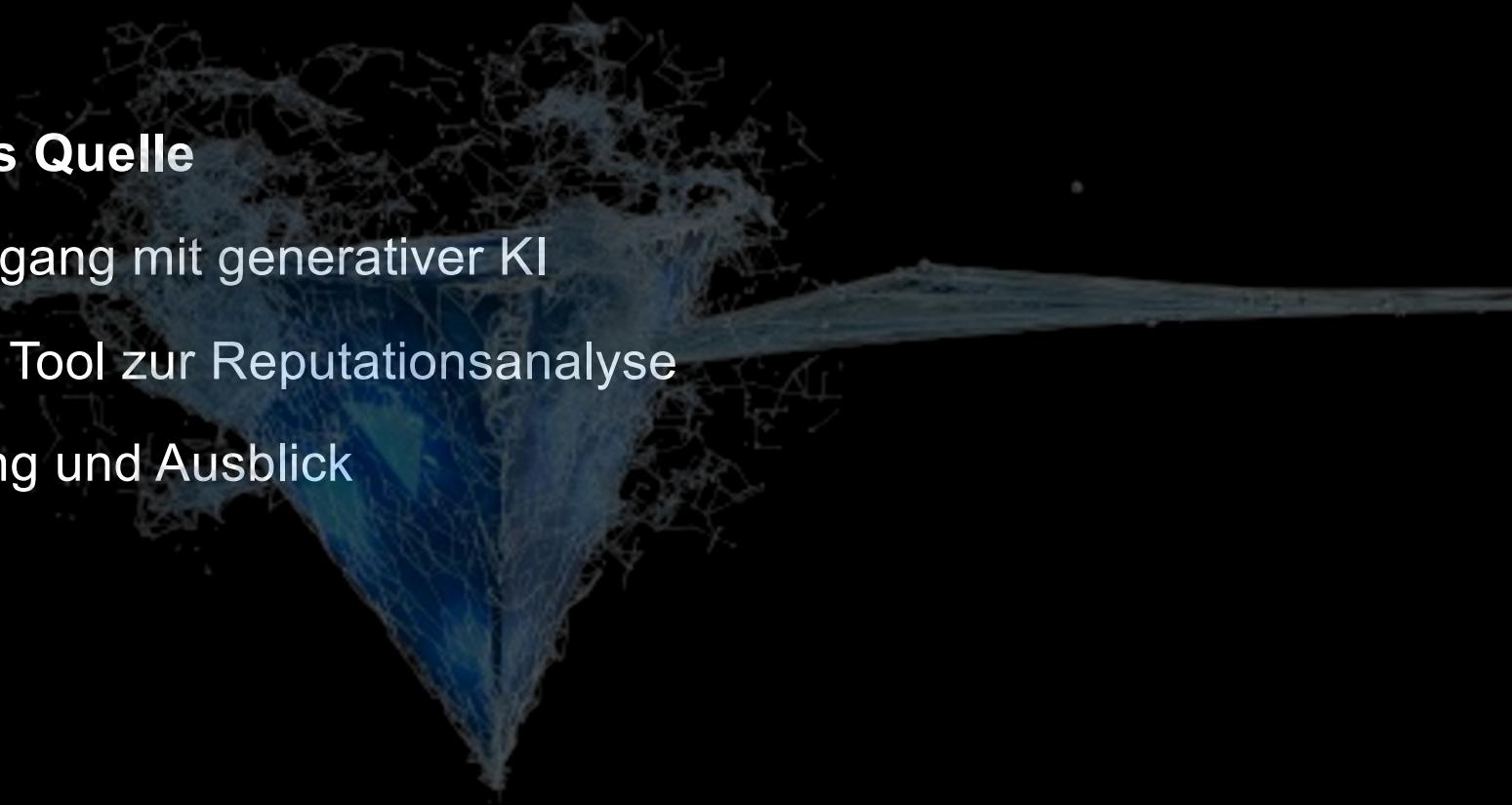
Latzer, M., Festic, N., Odermatt, C., Birrer, A. (2025). Nutzung von Internet und generativer KI in der Schweiz 2025. Themenbericht 2 aus dem World Internet Project – Switzerland 2025. Zürich: Universität Zürich.
<http://mediachange.ch/research/wip-ch-2025>

Kommunikationspraxis und -wissenschaft

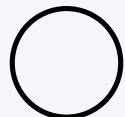
- Generative KI verändert Kommunikations- und Forschungspraktiken
- Weit verbreitet zur **Generierung** einer Vielzahl **von Inhalten** (einschliesslich schriftlicher, visueller und audiovisueller Formate) unter privaten Nutzer:innen, aber auch in professionellen Bereichen wie Unternehmenskommunikation, Marketing und Journalismus (Guzman & Lewis, 2024)
- Potenzial zur Verbesserung sozialwissenschaftlicher **Forschungsmethoden** (z.B. Umfragen, Experimente, automatische Inhaltsanalysen, agentbasierte Modelle) (Bail, 2024)
- **Beeinflussung** der Art und Weise, wie **Nutzer:innen** mit Informationen umgehen, diese wahrnehmen und interpretieren (Brandtzaeg et al., 2024)



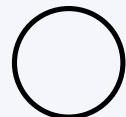
Agenda

- 
1. Einleitung
 2. **Generative KI als Quelle**
 3. Menschlicher Umgang mit generativer KI
 4. Generative KI als Tool zur Reputationsanalyse
 5. Zusammenfassung und Ausblick

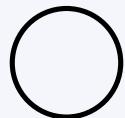
Vom Bauchgefühl zu messbaren Daten



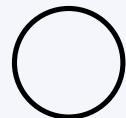
Programmerstellung "Zeniba"



Gemeinsame Definition ca. 60
unternehmensbezogener KI-
Anfragen



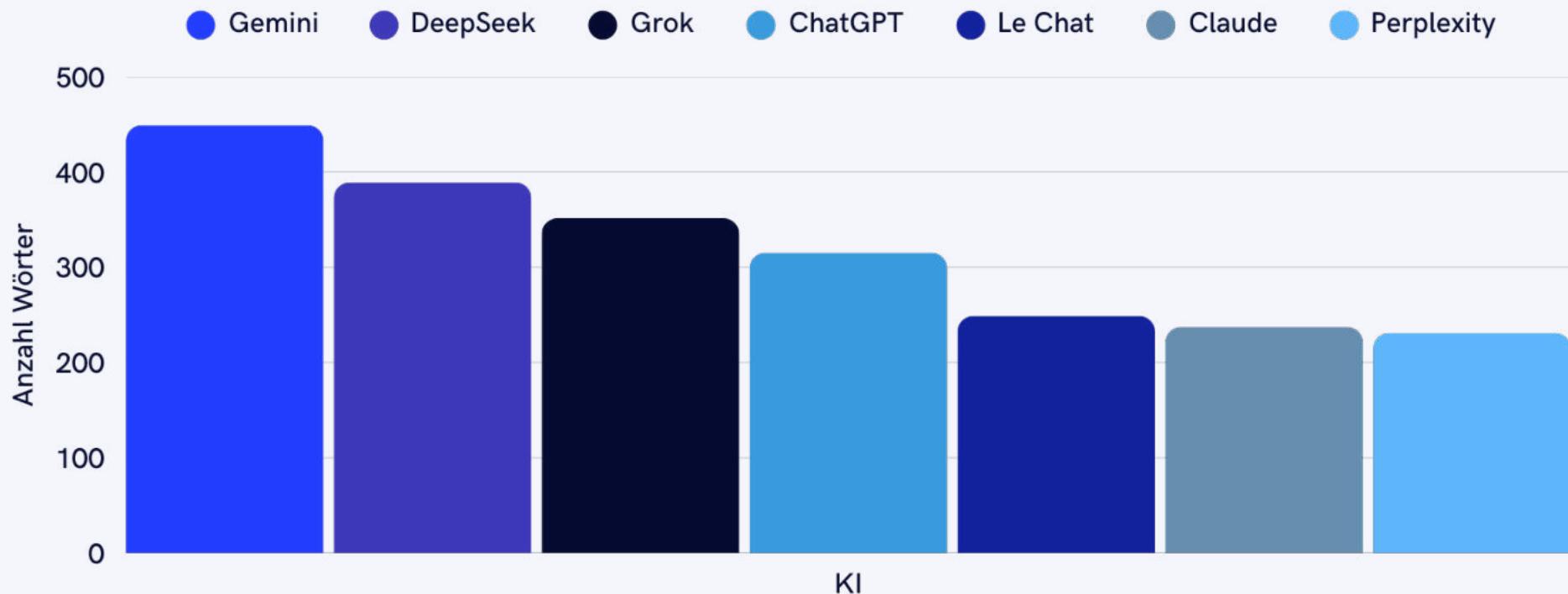
Exemplarische Analyse für ein
Unternehmen (cyon)



Systematische Erhebung über
mehrere KI-Modelle hinweg

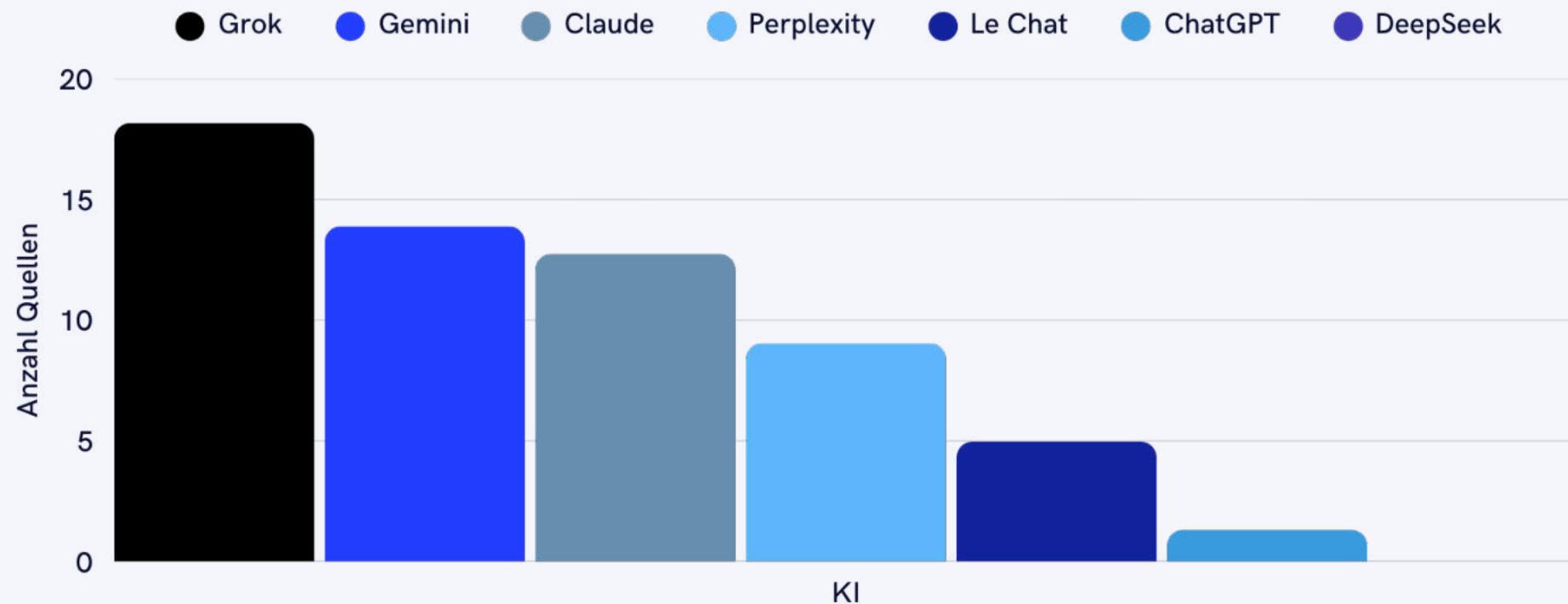
Erkenntnisse generell

Durchschnittliche Wortanzahl pro KI & Antwort



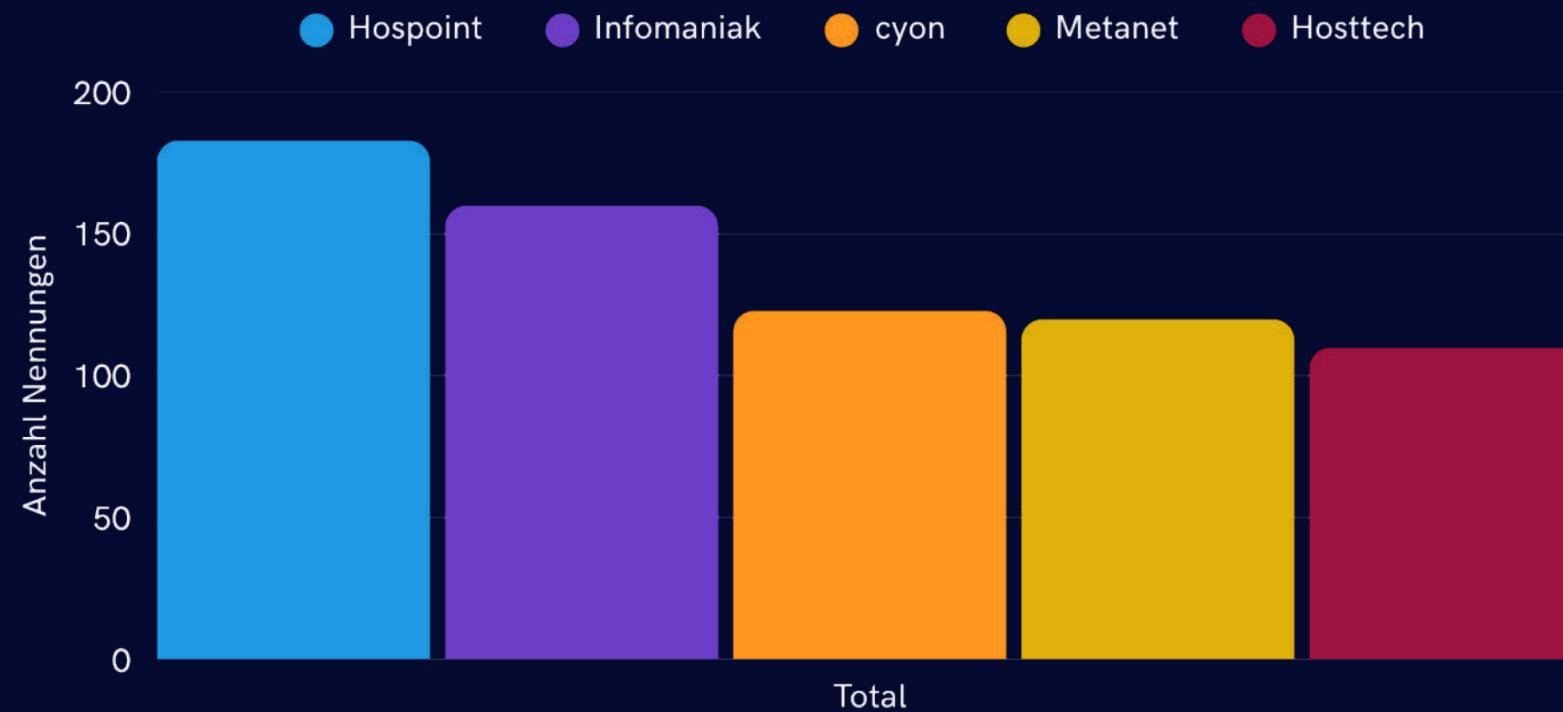
Erkenntnisse generell

Durchschnittliche Quellenanzahl pro KI & Antwort



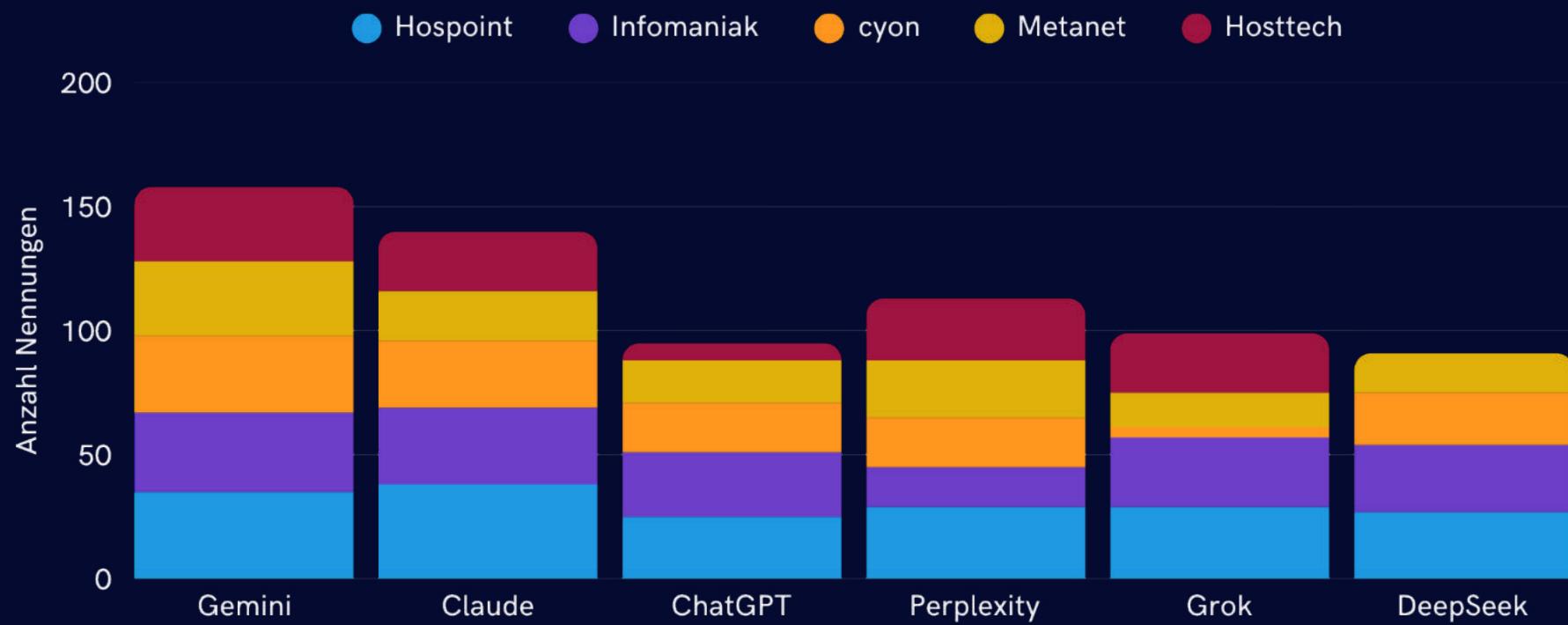
Erkenntnisse für cyon

Nennung von Hosting-Anbieter in den Antworten



Erkenntnisse für cyon

Verteilung der Nennungen nach Modell



Erkenntnisse für cyon

Top Quellen pro KI

GEMINI

- hosttech.ch
- hosttime.ch
- pctipp.ch
- cedricbochsler.ch
- hostingliste.ch
- hostingtipp.ch

CHATGPT

- trustpilot.com
- exoscale.com
- hosttest.ch
- hosting-vergleich.ch
- hosttest.de

CLAUDE

- hostingliste.ch
- webhostinganbieter.ch
- hosttime.ch
- cedricbochsler.ch
- marchionni.ch
- webhostingvergleich.ch

GROK

- webhostinganbieter.ch
- cedricbochsler.ch
- hostingliste.ch
- schweizer-webhosting.ch
- hosttime.ch

PERPLEXITY

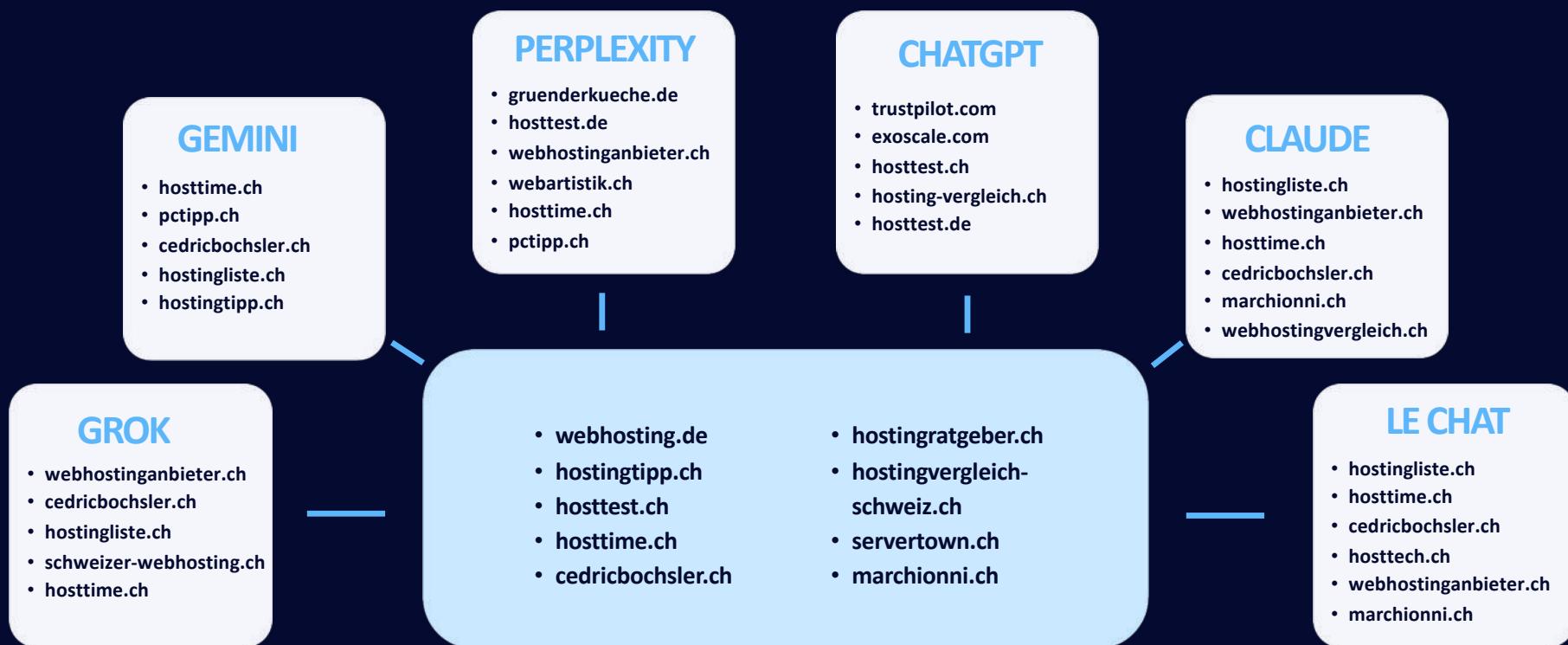
- gruenderkueche.de
- hosttest.de
- webhostinganbieter.ch
- webartistik.ch
- hosttime.ch
- pctipp.ch

LE CHAT

- hostingliste.ch
- hosttime.ch
- cedricbochsler.ch
- hosttech.ch
- webhostinganbieter.ch
- marchionni.ch

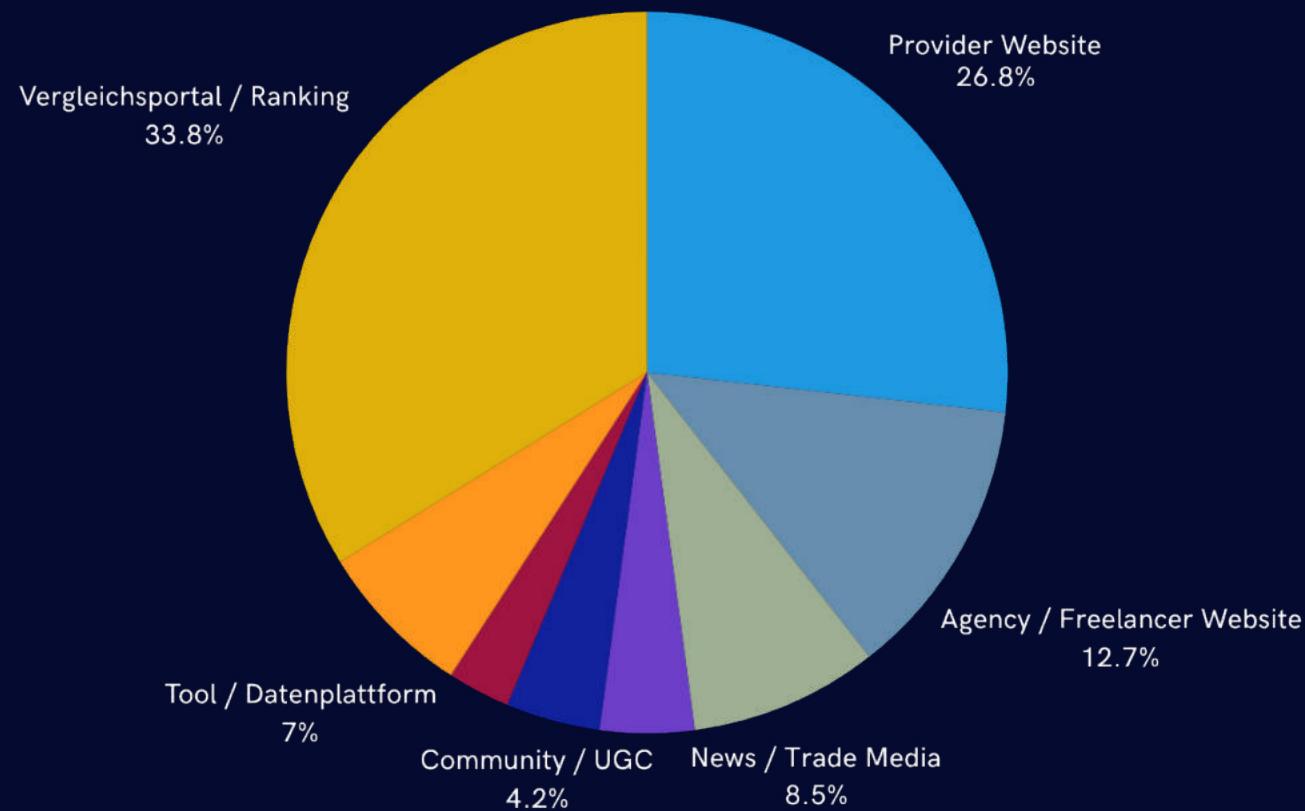
Erkenntnisse für cyon

KI übergreifende Quellen



Erkenntnisse für cyon

Kategorien modellübergreifend genutzter Quellen



Von Analyse zu Steuerung und Überprüfung

Unterschiede zwischen KI-Modellen werden sichtbar

Die Darstellung von cyon unterscheidet sich je nach KI.

Einflussnahme wird gezielt statt blind möglich

cyon kann entscheiden, auf welche der genutzten Quellen gezielt Einfluss genommen wird (Content, Affiliate, Partnerschaften).

Entstehung von KI-Antworten wird transparent

cyon sieht nachvollziehbar, wie Antworten entstehen und auf welchen Quellen sie basieren.

Massnahmen werden mess- und überprüfbar

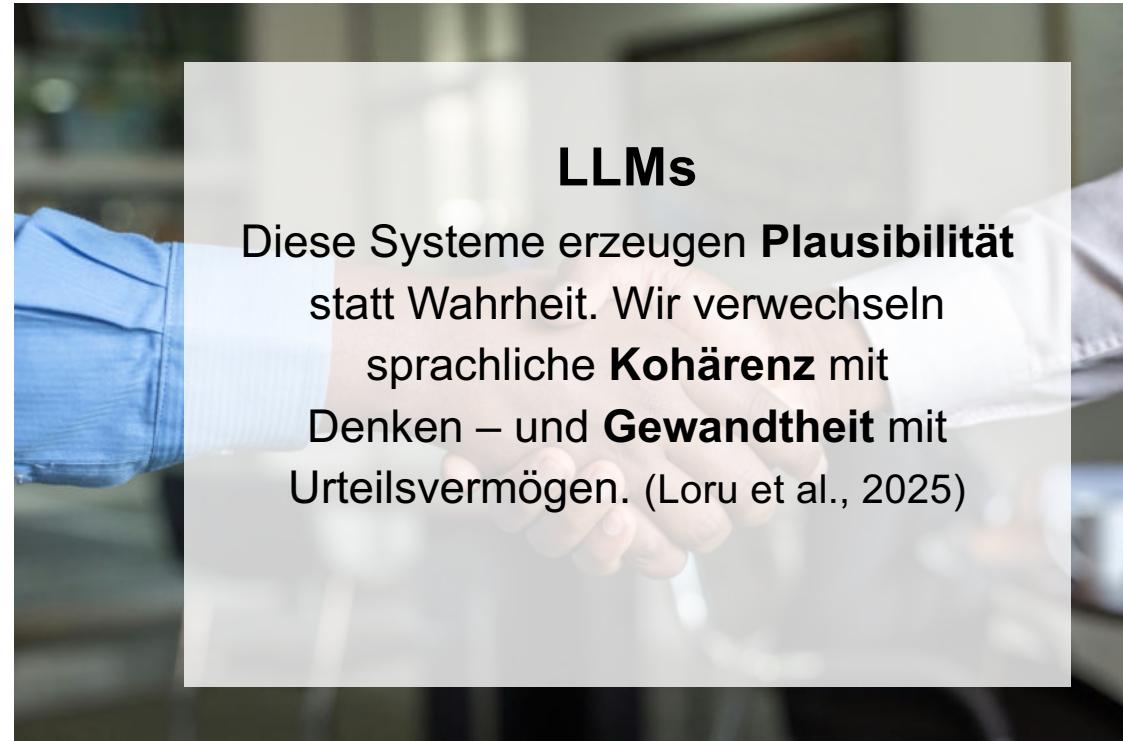
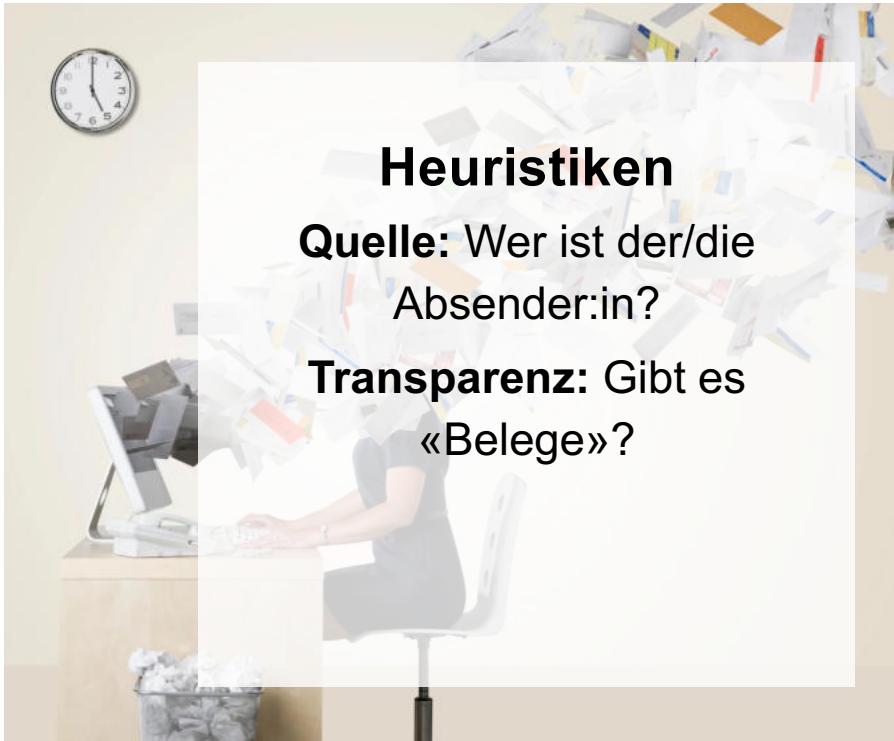
cyon sieht nachvollziehbar, wie Antworten entstehen und auf welchen Quellen sie basieren.

**KI-Antworten sind kein Zufall.
Sie lassen sich beobachten,
verstehen und überprüfen.**

Agenda

- 
1. Einleitung
 2. Generative KI als Quelle
 3. **Menschlicher Umgang mit generativer KI**
 4. Generative KI als Tool zur Reputationsanalyse
 5. Zusammenfassung und Ausblick

Wem glauben wir?



▪ **Aufmerksamkeit**

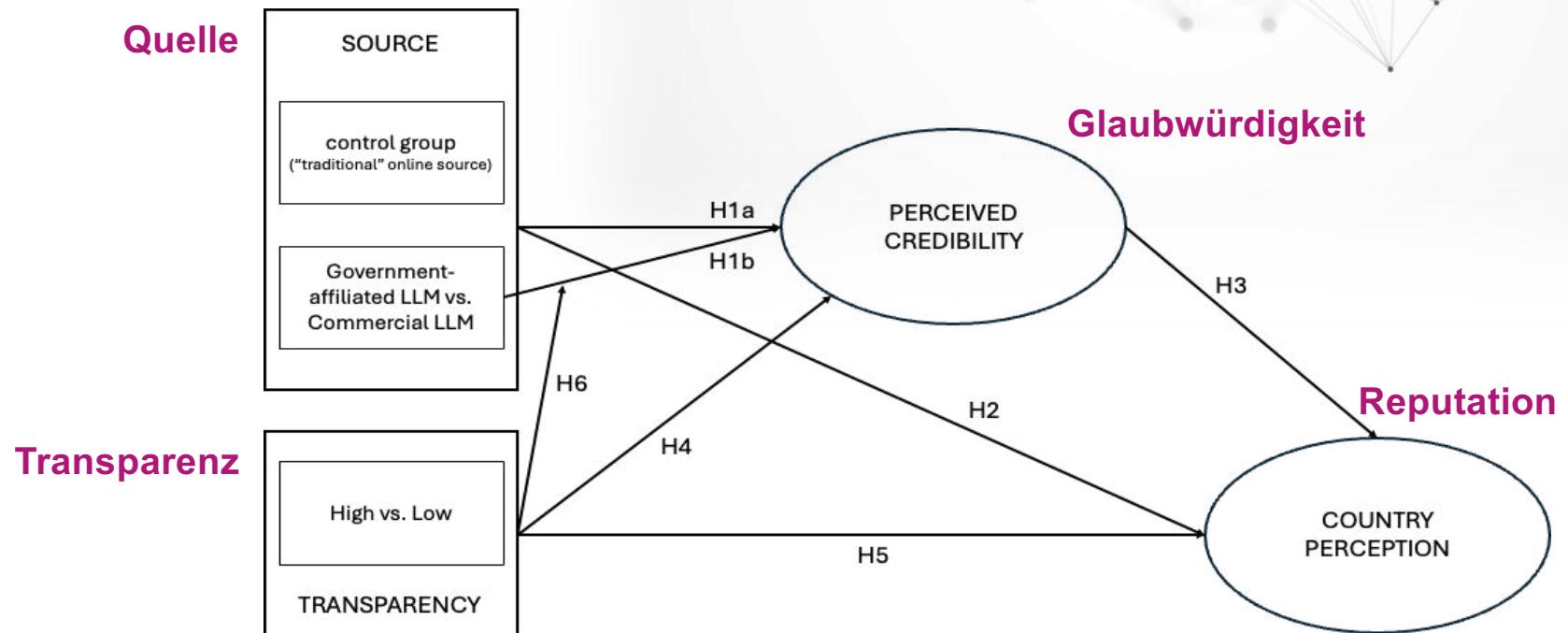
Herausforderung Informationsüberflutung

▪ **Vertrauen und Dialog**

Herausforderung Glaubwürdigkeit und Persönlich

Forschungsfrage

Wie beeinflussen die **Quelle** und die **Transparenz** der Informationen die wahrgenommene **Glaubwürdigkeit** und die Bewertung der **Reputation** der Schweiz?



Dimensionen der Reputation

Länderreputation



Nature

Schönheit der Gewässer und Landschaften.



Kultur

Bewertung von Kulturgütern, Sport etc.

Unternehmens-reputation



Funktionalität

Beispielsweise eine gute Führungskompetenz.



Normativ

Etische und moralische Verantwortungsübernahme.



Emotional

Emotionale Bewertung des Landes/Unternehmens.

Experiment: Vorgehen

Please imagine the following situation: You are considering moving to Switzerland.

To support your decision, you search for information about the country. This may include a variety of topics that are relevant to moving and living in a new country – for example, information about the people and society, the economy (e.g. work opportunities, business location, housing), the political system, education, values, culture, leisure activities, or the environment. Please take your time to explore the kind of information that you personally would consider important when making such a decision.

To do so, you will have the opportunity to ...

You will have a **maximum of seven minutes to complete this task.**



ask questions to an **AI-based chatbot assistant** issued by the **Swiss government**.



ask questions to **ChatGPT**, an **AI-based chatbot assistant** developed by OpenAI, a **private company** offering commercial AI services.



consult the **Wikipedia** entry about Switzerland.

Getestetes Model

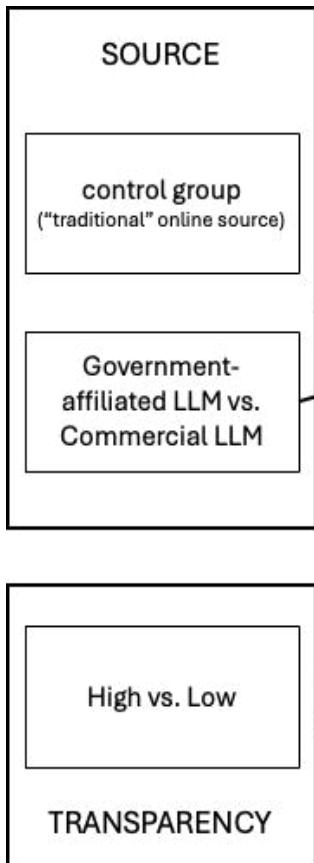
Quelle



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



Transparenz



Glaubwürdigkeit

PERCEIVED CREDIBILITY

H3

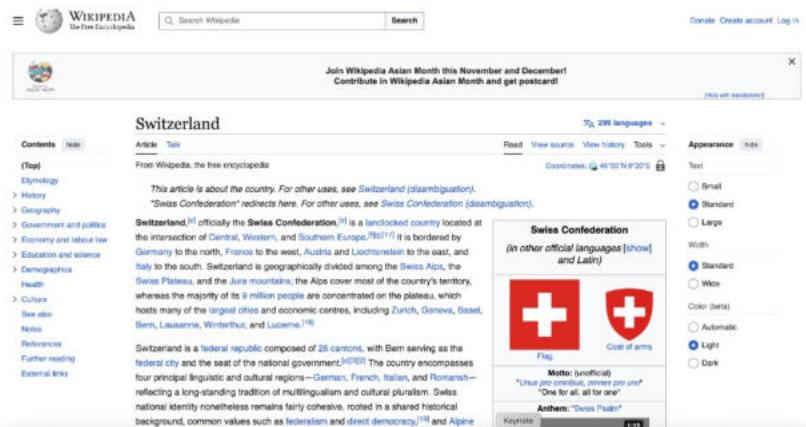
Reputation

COUNTRY PERCEPTION

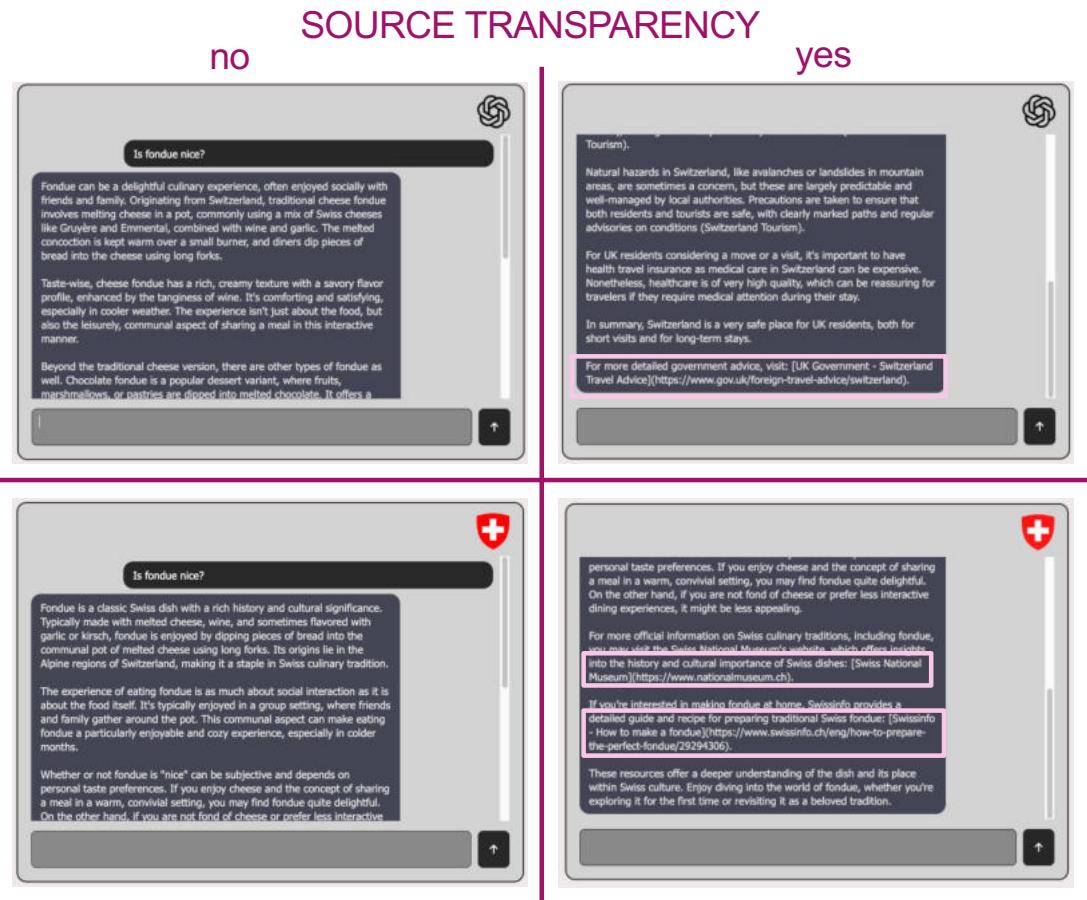
Experimentelles Design

Online-Experiment (N=414) 2x2+1 Between-Subjects-Design

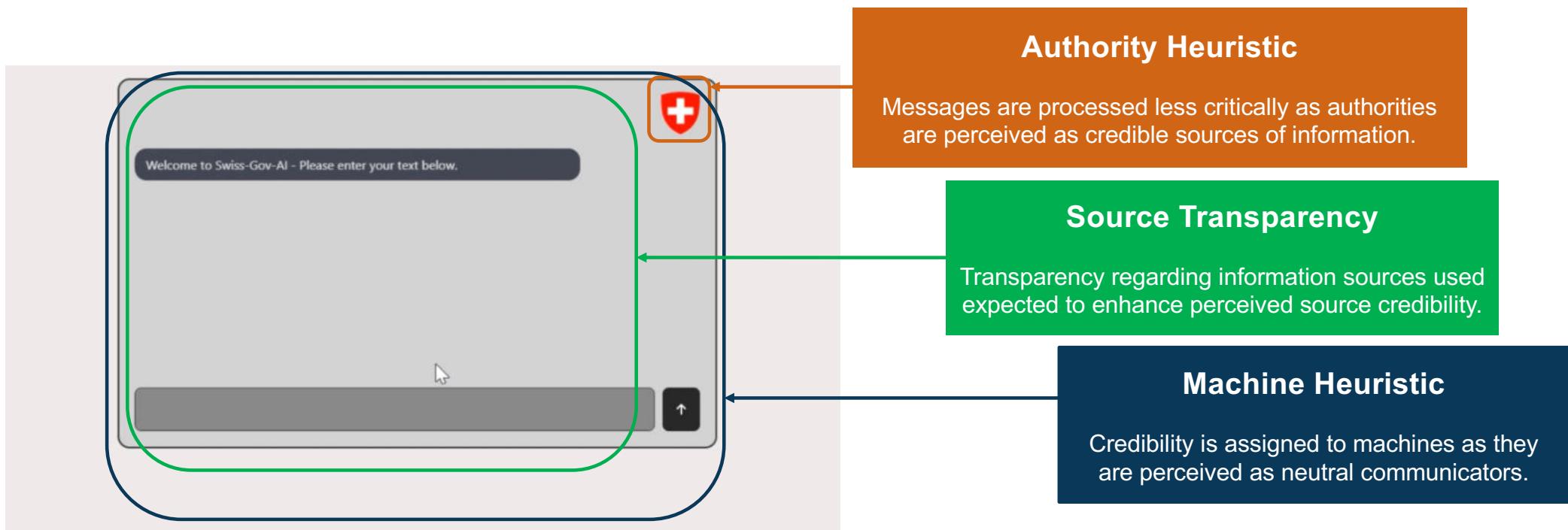
- Chatbot: Kommerziell / Regierungsnah + Traditionelle Informationsquelle (Wikipedia)
- Quellentransparenz (Links vorhanden / nicht vorhanden)



SOURCE AFFILIATION



Gegebene Heuristic Cues



Welcher Quelle vertrauen die Teilnehmenden?

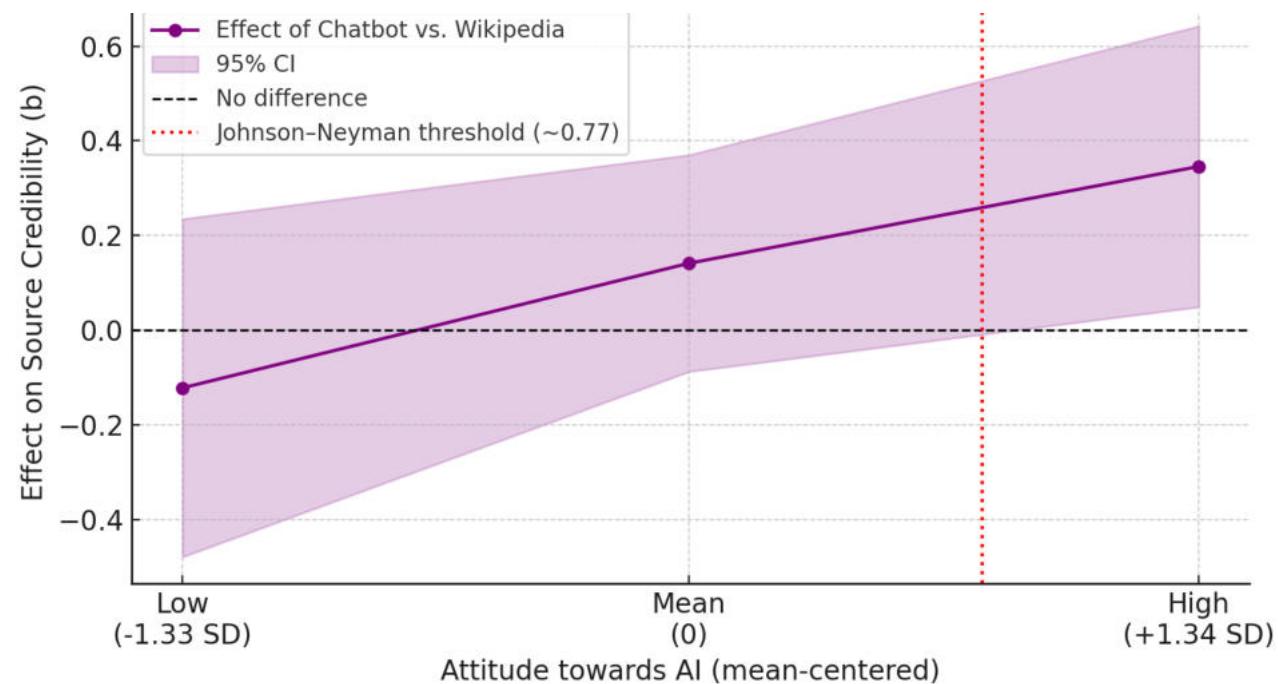
Multiple Linear Regression Predicting Perceived Source Credibility (n=414)

Predictor	b	SE	p	95% CI [LL, UL]	
Intercept	4.55	0.28	< .001***	[4.00, 5.11]	
Information Source (Wikipedia = 0, Chatbot = 1)	0.11	0.12	.350	[-0.12, 0.34]	H1a
Attitude towards AI	0.21	0.07	.003**	[0.07, 0.35]	
Information Source × Attitude towards AI	0.18	0.09	.049*	[0.00, 0.35]	
Age	0.01	0.00	.082	[-0.00, 0.01]	
Gender	0.00	0.06	.960	[-0.12, 0.12]	
Political Efficacy	0.08	0.04	.030*	[0.01, 0.15]	
Prior Knowledge	0.08	0.04	.054†	[-0.00, 0.16]	

Note. Process Model 1; R^2 adjusted = .25, $F(7, 406) = 14.54$, $p < .001$; b = unstandardized regression coefficient. CI = confidence interval; Standard errors and 95% confidence intervals are based on 5,000 bootstrap resamples with HC3 correction.

Der Einfluss der Einstellung zu KI

Conditional Effect of Chatbot (vs. Wikipedia) on Perceived Source Credibility Across Levels of Attitude towards AI (n=414)



Glaubwürdigkeit beeinflusst die Reputation

Multiple Linear Regression Predicting Country Reputation (n=412)

Predictor	b	SE	p	
Intercept	1.51	0.32	< .001***	
Information Source (0 = Wikipedia, 1 = Chatbot)	-0.14	0.10	.145	H2
Source Credibility	0.27	0.04	< .001***	H3
Attitude towards AI	-0.00	0.04	.938	
Political Efficacy	0.03	0.03	.267	
Switzerland Pre-Reputation	0.49	0.04	< .001***	
Age	-0.01	0.00	.004**	
Gender	-0.06	0.08	.500	

Note. R^2 adjusted = .39, $F(7, 404) = 38.55$, $p < .001$; b = unstandardized regression coefficient.

Antwort

Wie beeinflussen die **Quelle** und die **Transparenz** der Informationen die wahrgenommene **Glaubwürdigkeit** sowie die Bewertung der **Reputation** der Schweiz?

- **Glaubwürdigkeit:** Personen vertrauen stark in «unabhängige» Quellen als Informationsquelle ($M \sim 5.5$ auf einer 1 bis 7 Skala)
= Gut funktionierende **Heuristik**
- **Einstellung:** Vermutlich wird die allgemeine Glaubwürdigkeit in die generierten Informationen weiter zunehmen, sodass es keine zusätzliche Transparenz braucht
- Die **Reputation** hängt stark von bestehenden Vorstellungen ab. Was ist die Reputation meines Landes oder meines Unternehmens?



Agenda

- 
1. Einleitung
 2. Generative KI als Quelle
 3. Menschlicher Umgang mit generativer KI
 - 4. Generative KI als Tool zur Reputationsanalyse**
 5. Zusammenfassung und Ausblick

Traditionell: Händische Codierung

Functional Dimension in Chatbot-Answer

Does the chatbot's answer refer to one of the following functional dimensions of Switzerland?

CODING INSTRUCTION: If multiple aspects are mentioned, code the one with the highest amount of content devoted to each, and the first aspect appears first in the conversation).

CODING INSTRUCTION: If an aspect is mentioned but not explained or elaborated, it should NOT be coded.

1	Education	Refers to qualifications and training.
2	Science/innovation	Refers to scientific research and innovation.
3	Products/services	Highlights typical products or services.
4	Economy	Includes economic growth, inflation rate, job market, and performance.
5	Infrastructure	Mentions transportation, energy, or other infrastructure systems.
6	Politics	Covers the political system, government, and political parties.
7	Living/working conditions	Describes quality of life, housing, working conditions, and social services.
8	Security	Mentions crime, safety, and security measures.
9	Migration/Residence	Refers to migration, relocation processes, and residence.
77	Other aspect of Functional Dimension	Refers to any other aspect of the functional dimension not listed above.
99	Not addressed	Functional dimension not addressed in the text.

Sentiment of Functional Dimension in Chatbot-Answer

Assess the sentiment expressed in the chatbot's answer toward the functional dimension of Switzerland overall. Consider the tone and evaluation of the functional content as a whole.

CODING INSTRUCTION: Use code "99" when Functional Dimension in Chatbot-Answer = 99 not addressed

1	Very negative	The text expresses a strongly negative stance or evaluation toward the target dimension. Clear disapproval or criticism dominates.
2	Negative	The text expresses an overall negative evaluation, though it may include some neutral or mildly positive elements.
3	Ambivalent	The text presents a balanced or mixed perspective, with clear evaluative statements on both sides (e.g., pros and cons of a topic).
4	Positive	The text expresses an overall positive evaluation, though it may include minor neutral or critical aspects.
5	Very positive	The text conveys a strongly positive stance or praise. It is clearly affirmative or enthusiastic in tone.
9	Neutral	The text presents a factual perspective, with no clear evaluative stance.
99	No sentiment	No sentiment as Dimension not coded

LLMs als Werkzeug zur Messung der Länderreputation

- **Ziel:** Einsatz von Large Language Models (LLMs) zur automatisierten Inhaltsanalyse (öffentlicher) Diskurse
- **Datenerhebung:** Nachrichtenartikel sowie Online-/Social-Media-Inhalte, bereitgestellt durch ein Medienbeobachtungsunternehmen.
- **Datenaufbereitung und -analyse:**
 - **Upload-Interface** in Zusammenarbeit mit dem Computer Science Departement der Universität Fribourg entwickelt
 - **Prompt Engineering** nach Empfehlungen von Törnberg (2024) und Alizadeh et al. (2025)
 - **Eingesetzte Modelle** (Llama 3.2, Mistral-7B, Mistral NeMo, ChatGPT-4o) sowie Model-Fine-Tuning und Retrieval-Augmented Generation (RAG)

Prompt Beispiel: Funktionale Dimension

COUNTRY REPUTATION refers to the collective cognitive and affective representations that foreign publics hold of a nation. These perceptions are shaped by both public information (e.g., news, social media, official statements) and direct or indirect personal experiences with the country, its institutions, representatives or citizens, its policies and values, its cultural or economic products and services, and its natural environment.

The **FUNCTIONAL DIMENSION** of country reputation relates to the political, economic, and social aspects of a country's competitiveness and effectiveness. It includes elements such as the education system, advances in science and innovation, typical products and services, economic aspects (including wealth, autonomy, currency, tax system, investments, and industry-related information), infrastructure, political aspects (including the political system, international relations, votes, and political actors), living and working conditions, as well as safety and security aspects.

You will be given a series of texts that deal with Switzerland in general or with specific events, aspects, or themes of Switzerland. Your task is to use your knowledge of country reputation to make an educated guess for each text on whether it addresses the **Functional Dimension** of Switzerland's country reputation. Respond either 'Education' or 'Science/innovation' or 'Products/services' or 'Economy' or 'Infrastructure' or 'Politics' or 'Living/working conditions' or 'Security' or 'Other aspect of Functional Dimension' to determine which aspect of the **Functional Dimension** is predominantly addressed. If the **Functional Dimension** of Switzerland's country reputation is not addressed, respond 'Functional dimension not addressed'. You are not allowed to respond with anything else. If the text does not provide enough information for an educated guess, make your best guess.

Prompt Beispiel: Desinformationstechnik

*DISINFORMATION refers to content that is not only false but is deliberately created and disseminated with the intent to mislead, often driven by ideological, political, or economic interests. It frequently employs deceptive rhetorical techniques to appear plausible while being emotionally compelling. These techniques include **ad hominem attacks**, where a person is attacked instead of the arguments; the **use of emotional language** to evoke fear or outrage; **false dichotomies**, which present two opposing options as if they are the only possibilities while ignoring alternatives; **incoherence**, where multiple contradictory arguments are presented as logically sound; and **scapegoating**, where a group or individual is unfairly blamed for a problem without legitimate cause. Through these methods, disinformation aims to influence political discourse, damage reputations, and destabilize societies by shaping public opinion based on deception rather than facts.*

You will be given a series of texts that deal with Switzerland in general or with specific events, aspects, or themes of Switzerland. Your task is to use your knowledge of Switzerland alongside text analysis methods to determine for each text if it includes disinformation related to Switzerland. Respond either 'Ad hominem attack' or 'Emotional language' or 'False dichotomies' or 'Incoherence' or 'Scapegoating' or 'Other disinformation technique' to determine the deceptive rhetorical technique used for the presentation of disinformation. If the text doesn't include disinformation related to Switzerland, respond 'No disinformation technique'. You are not allowed to respond with anything else. If the text does not provide enough information for an educated guess, make your best guess.

Vorgehen: Automatisierte Inhaltsanalyse

ReputAltion app

Choose an LLM model:

GPT-4o

Upload a CSV file:

Choose File No file chosen

Test

Remove file

Process

url	title	content	lang	article_source	overall_sentiment	nature_dimension	nature_sentiment	functional_dimension	functional_sentiment	normative_dimension
https://gruenezueric...	Quartierblöcke für	Quartierblöck de	de	extracted_content	Positive	Other aspect	No Sentiment	Politics	Positive	Freedom/hum
http://twitter.com/YDelabibine/status/1f...	RT @MichelJe	fr	fr	content	Very negative	Nature Dimen	No Sentiment	Politics	Negative	Normative Dim
https://www.generat...	kiosque génératior	Le magazine	fr	extracted_content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Functional Dir	No Sentiment	Normative Dim
http://reddit.com/r/ai...	Expensive bill due	>Yeah, that wi en	en	content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Living/working	Neutral	Normative Dim
http://twitter.com/MaxLaurent15/status/1f...	Lipowitz 2emé	fr	fr	content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Functional Dir	No Sentiment	Normative Dim
https://www.rfi.ch/fi...	Le film « Toxic » de Le Festival	fr	fr	content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Other aspect	Positive	Normative Dim
http://twitter.com/VoilaLamort/status/1f...	@AstnVS @N	fr	fr	content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Functional Dir	No Sentiment	Normative Dim
https://www.24heur...	Transports publics: Mobilité	en	fr	extracted_content	Negative	Nature Dimen	No Sentiment	Infrastructure	Negative	Normative Dim
http://twitter.com/dz32dzl/status/18254...	@PETA_Franc	fr	fr	content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Functional Dir	No Sentiment	Normative Dim
https://www.blick.ch...	Beaucoup de Suls:	1/5	fr	extracted_content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Economy	Neutral	Normative Dim
https://www.wil24.ch...	Verteilaktion Wiler	Isabel Schmid de	de	extracted_content	Positive	Nature Dimen	No Sentiment	Education sys	Positive	Tolerance/ope
https://www.laregion...	Concerto di succe	Si è rivelato ur it	fr	extracted_content	Positive	Nature Dimen	No Sentiment	Functional Dir	No Sentiment	Normative Dim
http://twitter.com/ErrancaNca/status/1f...	@LaveissiereN	fr	fr	content	Neutral	Nature Dimen	No Sentiment	Other aspect	Neutral	Normative Dim

Automatisierte Codierung der Länderreputationsdimensionen, Sentiment sowie dem Vorhandensein von Desinformation.

Kreuzvalidierung anhand einer manuell codierten Stichprobe (n = 133; Holsti-Intercoder-Reliabilität, (ICR)):

- **Llama 3.2 3B:** .21 < ICR < .39
- **Mistral-7B:** .42 < ICR < .77
- **Mistral NeMo 12B:** .46 < ICR < .72
- **ChatGPT-4o:** .80 < ICR < .96

Fallbeispiel Crans-Montana

- Berichterstattung zur tragischen Katastrophe in Crans-Montana
- Zeitraum: 1.-12. Januar 2026
- Medien: Süddeutsche Zeitung, Le Figaro, Corriere della Sera
- Anzahl Artikel: $n=95$
- Sprache der Artikel: Deutsch, Französisch, Italienisch
- Verwendetes Modell: ChatGPT-4o
- Dauer: 3 Minuten 42 Sek
- Kosten: CHF 0.41

Input Datenfile

Headline	Datum	Medium	Länge	Sprache	Text
Il racconto; Jacques, le auto di lusso e la Maserati comprata con i soldi della strage di Capodanno	12. Jan 26	Corriere della Sera	698 Wörter	Italienisch	L'inchiesta e l'archiviazione: «ra intestata all'azienda» Un finanziamento da 75.500 franchi svizzeri concesso nel marzo di cinque anni fa per fronteggiare la tragedia e le domande; Quei soldi dalla Corsica e le (troppe)
Moretti ai pm: feci io i test sui pannelli, le scintille non bastavano	12. Jan 26	Corriere della Sera	616 Wörter	Italienisch	Crans-Montana, i verbali dei sopravvissuti: «on vedevamo uscite di sicurezza» Oggi l'udienza di convalida CRANS-MONTANA Con le fiamme che a
„Es kommt eher der Gedanke: Das wird wohl gleich jemand töten“	12. Jan 26	Süddeutsche Zeitung	800 Wörter	Deutsch	Die Flammen fressen sich durch den Schaumstoff an der Decke, Rauch wabert durch den Raum. Und die Partygäste? Heben ihre Smartphones, filmen,
I familiari; «e scuse? Inopportune, ci fanno solo arrabbiare» o sì	11. Jan 26	Corriere della Sera	733 Wörter	Italienisch	Dopo le frasi di titolare e vicesindaca sui controlli mancati il legale di Galeppini «rendiamo atto, ma se avessero fatto le dovute ispezioni non sarebbero
Primo piano La tragedia di Capodanno; La strage, l'ammissione	11. Jan 26	Corriere della Sera	855 Wörter	Italienisch	Crans-Montana, l'interrogatorio di Moretti: «o forzato l'ingresso, dietro c'erano i corpi» CRANS-MONTANA Le fiamme stanno facendo strage qua
Crans- Montana La strage del Constellation ; Moretti, l'ammissione	11. Jan 26	Corriere della Sera	105 Wörter	Italienisch	Un'altra tragica veritàù rogo a Crans-Montana la notte di Capodanno. La porta dell'uscita di sicurezza del Constellation, il locale della strage, era c
Il proprietario del Piper; «n Svizzera errori gravi Da noi serve un solo Dio»	10. Jan 26	Corriere della Sera	484 Wörter	Italienisch	Il punto debole «ar e ristoranti non sono sottoposti a norme stringenti: qui nasce il problema» Scosso dalla tragedia di Crans-Montana, Giancarlo
Primo piano La tragedia di Capodanno; I coniugi interrogati	10. Jan 26	Corriere della Sera	968 Wörter	Italienisch	Sion, scattano le misure cautelari per i proprietari del Constellation I motivi il pericolo di fuga, prima non considerato, ha poi allarmato i magistrati
L'intervista; «i sono stati tanti errori E chi organizzò serata non ha fatto nulla»	10. Jan 26	Corriere della Sera	703 Wörter	Italienisch	La madre di Riccardo: la vita èacra, va tutelata ROMA «a procuratrice svizzera ha commesso errori fin dall'inizio» Carla Lavina Scotto, la madre di F
Drame de Crans- Montana le lourd passéudiciaire du patron	10. Jan 26	Le Figaro	738 Wörter	Französisch	Placé en détention préventive en Suisse, Jacques Moretti avait évidemment « récidivé » en 2008. Une semaine après le dramatique incendie de
ÉATS-UNIS La vidé d'une emme tué ar la olice enflamme le ays	10. Jan 26	Le Figaro	94 Wörter	Französisch	ÉATS-UNIS La vidé d'une emme tué ar la olice enflamme le ays AGE 6 VENEZUELA Le pouvoir lâhe u est en nnonçnt la ibéation de déenus politiques
Wenn der Ruf eines ganzen Landes auf dem Spiel steht; Nach	10. Jan 26	Süddeutsche Zeitung	651 Wörter	Deutsch	Am Kino neben der Bar „Le Constellation“ in Crans-Montana hängen noch die Filmplakate. Auch fü den neuesten Teil der „vatar“Reihe, Untertitel: „e fe
Il caso; «iocano tutti a golf insieme» sospetti sui controlli nel casinò	09. Jan 26	Corriere della Sera	500 Wörter	Italienisch	Il gestore di un pub: «Lavori? Qui pensiamo tutti la stessa cosa...» Crans-Montana (Svizzera) Un intreccio di interessi e di conoscenze, forse inevitabile
«iùonazioni di pelle» I Niguarda vuole aumentare le scorte per i controlli sui controlli	09. Jan 26	Corriere della Sera	715 Wörter	Italienisch	«iùonazioni di pelle» I Niguarda vuole aumentare le scorte per i controlli sui controlli Situazione stabile per i pazienti provenienti da Crans I ricoverati Il padre di Giuseppe: «uspico una punizione esemplare per i colpevoli» Un appello.
Aperta l'inchiesta in Italia; Roma dispone le autopsie sui ragazzi	09. Jan 26	Corriere della Sera	116 Wörter	Italienisch	La Procura di Roma ha aperto un'inchiesta autonoma sulla morte dei sei cittadini italiani a Crans-Montana nell'incendio del bar Le Constellation. I pm
L'intervista; L'agente che vide la strage «ono venuto a Milano per fare affari»	09. Jan 26	Corriere della Sera	449 Wörter	Italienisch	Il poliziotto in servizio a Capodanno: «norme ferita»resenza discreta Non conosco i genitori della ragazza. Non mi sono presentato per rispetto verso
L'editoriale; il valore del servizio pubblico	09. Jan 26	Corriere della Sera	507 Wörter	Italienisch	Non dovrebbe essere solo un lutto, una tragedia o un'emergenza a ricordarci il valore di quel servizio pubblico che l'ospedale di Niguarda ha onorato
Primo piano La tragedia di Capodanno; I coniugi Moretti, nuovi padri di famiglia	09. Jan 26	Corriere della Sera	737 Wörter	Italienisch	Oggi l'interrogatorio per la coppia. Nei filmati le carenze sulla sicurezza Le polemiche Per il momento non sono stati arrestati e non hanno subito il
Primo piano La tragedia di Capodanno; L'addio e le lacrime per i tre fratelli	09. Jan 26	Corriere della Sera	000 Wörter	Italienisch	Genova, il funerale del 16enne campione di golf. La famiglia: il corpo era integro, perché Dna? Genova La «hiesa dei pescatori» a picco sul mare, nel
Mattarella a Martigny. A Roma Schlein in chiesa con Meloni	09. Jan 26	Corriere della Sera	547 Wörter	Italienisch	Oggi la cerimonia con Macron in Svizzera. Nella Capitale non ci saranno: «esta messa non l'ho ben capita» ROMA Alle 14 una cerimonia ufficiale a N
CRANS- MONTANA ; Aus Respekt vor den Opfern	09. Jan 26	Süddeutsche Zeitung	513 Wörter	Deutsch	Die Rettung und Erstversorgung der mehr als 100 Verletzten aus der brennenden Bar in Crans-Montana war eine logistische Meisterleistung. Innerhalb
I volti, le storie; Dal croupier alle studentesse La ferita della Frat	08. Jan 26	Corriere della Sera	294 Wörter	Italienisch	Il croupier della casa da gioco cittadina, il 39enne Giovanni Putelli. Poi Noé Dabin, una studentessa 26enne di una scuola di management, e Cyane
Vertice in Prefettura; «iùontrolli nei locali dopo la strage»	08. Jan 26	Corriere della Sera	178 Wörter	Italienisch	Focus sulla sicurezza nei locali pubblici nel Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza di ieri. Hanno partecipato alla riunione il sindaco Beppe
«Rischioso lasciare libera la coppia indagata»	08. Jan 26	Corriere della Sera	411 Wörter	Italienisch	Il legale delle famiglie delle vittime sulla procuratrice. Bertolaso: il sindaco lasci La previsione «immaginate cosa accadrebbe se scappassero e non
Dolore, lacrime e fiori per Riccardo «ra felice, stava diventando un grande papà»	08. Jan 26	Corriere della Sera	597 Wörter	Italienisch	Al funerale nell'affollata basilica dell'Eur la madre ricorda il figlio tra le quaranta vittime di Capodanno In chiesa Tantissimi ragazzi commossi, oltre
Primo piano La tragedia di Capodanno; L'abbraccio ai ragazzi	08. Jan 26	Corriere della Sera	136 Wörter	Italienisch	Le istituzioni Domani la messa a Roma chiesta da Meloni. L'adesione del centrosinistra Non si trova consolazione nel giorno in cui le campane suonano
Il papà Manfredi: ora investire sui più giovani	08. Jan 26	Corriere della Sera	513 Wörter	Italienisch	Umberto Marcucci era alle esequie: «ingrazia la mamma per aver pensato a mio figlio» Appena finito il funerale di Riccardo, èalito su un treno per co

ReputAltion App Output Datenfile

title	content	lang	post_type	article_source	overall_sentiment	nature_dimension	nature_sentiment	functional	functional_sub	normative_dimension	normative_sent	cultural_dimension	cultural_sent	disinformation_type	disinformation_technique	summary
Il racconto; Jacques, le auto di lussi L'inchiesta e l'archiviazione: «ra in It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the inve															
Moretti ai pm: feci io i test sui pann Crans-Montana, i verbali dei sopri It	TEXT content Very negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Very negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses a trag															
la tragedia e le domande; Quei soldi Ma la vicenda tragica del locale di It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Economy Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses the tr															
„s kommt eher der Gedanke: Das w SDDZ 8 Deutsch Copyright 2026 De	TEXT content Neutral Nature Dimension not add No Sentiment Other aspect No Sentiment Ethical issues/scandal Neutral Other aspect of Cult Very negative No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a fire in															
i familiari; «e scuse? Inopportune, ci Dopo le frasi di titolare e vicesind It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the rea															
Primo piano La tragedia di Capod Crans-Montana, l'interrogatorio c It	TEXT content Very negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a deadl															
Crans- Montana La strage del Cor Un'altra tragica veritaul rogo a Cr It	TEXT content Very negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Very negative Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a tragic															
Il proprietario del Piper; «n Svizzera Il punto debole «ar e ristoranti no It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses safety															
Primo piano La tragedia di Capod Sion, scattano le misure cautelari It	TEXT content Very negative Weather/climate Negative Security Very negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the legi															
L'intervista; «i sono stati tanti error La madre di Riccardo: la vita èacr It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Politics Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the afe															
Drame de Crans- Montana le lourc Placéen détenton préentative en Suis Fr	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the inve															
ÉATS-UNIS La vidé d'une emme tu ÉATS-UNIS La vidé d'une emme tu Fr	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Other aspect Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses a judi															
Wenn der Ruf eines ganzen Landes a SDDZ 8 Deutsch Copyright 2026 De	TEXT content Negative Geography No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses a trag															
Il caso; «io cano tutti a golf insieme! Il gestore di un pub: «avori? Qui p It	TEXT content Negative Landscape/scenery No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Very negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a fire tr															
«iùonazioni di pelle! Niguarda vuol Situazione stabile per i pazienti p It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the mex															
Aperta l'inchiesta in Italia; Roma dis La Procura di Roma ha aperto un' It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the inve															
L'intervista; L'agente che vide la str Il poliziotto in servizio a Capodar It	TEXT content Neutral Nature Dimension not add No Sentiment Security Neutral Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a Swiss															
L'editoriale; il valore del servizio pu Non dovrebbe essere solo un lut It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Other aspect Positive Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses a trag															
Primo piano La tragedia di Capod Oggi l'interrogatorio per la coppi It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a crim															
Primo piano La tragedia di Capod Genova, il funerale del 16enne cam It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Sports Negative No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the fun															
Mattarella a Martigny. A Roma Sch Oggi la cerimonia con Macron in It	TEXT content Neutral Nature Dimension not add No Sentiment Politics Neutral International engagem Neutral Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses a cere															
CRANS- MONTANA ; Aus Respekt! SDDZ 8 Deutsch Copyright 2026 De	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the resp															
I volti, le storie; Da croupier alle sti Il croupier della casa da gioco cit It	TEXT content Very negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Very negative Normative Dimension No Sentiment Sports Negative No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a tragic															
Vertice in Prefettura; «iùontrolli nei Focus sulla sicurezza nei locali pu It	TEXT content Neutral Nature Dimension not add No Sentiment Security Neutral Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a meeti															
«ischioso lasciare libera la coppia il Il legale delle famiglie delle vittim It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses the co															
Dolore, lacrime e fiori per Riccardo Al funerale nell' affollata basilica d It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Functional No Sentiment Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the fun															
Primo piano La tragedia di Capod Le istituzioni Domani la messa a F It	TEXT content Very negative Other aspect of Nature dim No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a tragic															
Il papài Manfredi; ora investire sul p Umberto Marcucci era alle esequi It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Other aspect of Norm Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article revolves around															
Primo piano La tragedia di Capod I gestori e quei legami sospetti tr It	TEXT content Neutral Nature Dimension not add No Sentiment Economy Neutral Ethical issues/scandal Negative Cultural diversity Neutral No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses the fe															
Primo piano La tragedia di Capod L'ipotesi di una fuga della titolare It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about a tragic															
Il lutto, le testimonianze La senatrici i n silenzio, seduta nelle ultime file It	TEXT content Neutral Nature Dimension not add No Sentiment Functional No Sentiment Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the atte															
La tragedia L'arcivescovo Delpini n Alle 14.45 i funerali dei due ragazzi It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Functional No Sentiment Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the fun															
La tragedia di Capodanno; Famigli L'autun concreto Nel suo liceo la p It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Functional No Sentiment Normative Dimension No Sentiment Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about the trag															
Sotto accusa; «iamo devastati, non Non solo locali, ma anche immobi It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Food Neutral No disinformation ty No disinformation techniqu The article is about Jacque															
L'intervista; «oi genitori siamo per! Il papài Manfredi, uno dei ragazzi It	TEXT content Negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Negative Ethical issues/scandal Negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses the af															
L'inchiesta sul disastro; Pannelli, us Nel discobar a Capodanno il dop It	TEXT content Very negative Nature Dimension not add No Sentiment Security Very negative Ethical issues/scandal Very negative Cultural Dimension n No Sentiment No disinformation ty No disinformation techniqu The article discusses a trag															

Beispielstext Crans-Montana

SZ | Meine SZ | SZ Plus | Iran | Grönland | USA | Politik | Wirtschaft | Meinung | Panorama | Sport

Schweiz

Wenn der Ruf eines ganzen Landes auf dem Spiel steht

9. Januar 2026, 16:48 Uhr | Lesezeit: 6 Min.



Menschen legen eine Schweigeminute ein, während sie auf einem Großbildschirm die Trauerfeier für die Opfer der Brandkatastrophe in Crans-Montana verfolgen.
(Foto: Alessandro Della Valle/Keystone/dpa)

Nach der Brandkatastrophe in Crans-Montana muss der Barbetreiber in U-Haft. Doch im Zentrum der Vorwürfe steht das ganze Wesen des an Skandalen reichen Kantons Wallis.

Von Nicolas Freund, Crans-Montana/Zürich

Quelle: <https://www.sueddeutsche.de/panorama/schweiz-crans-montana-u-haft-besitzer-bar-le-constellation-li.3367381>

Codierung I

FUNCTIONAL DIMENSION (vorwiegend adressierter Aspekt)

- Security

Begründung: Zentrales Thema ist eine massive Katastrophe mit Todesopfern, inklusive Diskussion von Brandschutzkontrollen, Sicherheitsmängeln und öffentlicher Sicherheit („Brandkatastrophe“, „Brandschutzprüfungen“, „Sicherheitsmaßnahmen und Kontrollen“).

Sentiment of Functional Dimension

- very negative

Begründung: Extrem negative Bewertung aufgrund von 40 Toten, 116 Verletzten, impliziter/systemischer Sicherheitsproblematik (Kontrolllücken seit 2019) und globaler Aufmerksamkeit („Ruf der gesamten Schweiz“, „unter den Augen der Weltöffentlichkeit“)

Codierung II

NORMATIVE DIMENSION (vorwiegend adressierter Aspekt)

- Ethical issues/scandals

Begründung: Der Text rahmt den Fall stark als Integritäts-/Skandal- und Filzproblem: Vetternwirtschaft/Korruption als Klischee, Vorwürfe gegen Behörden/Justiz, Anwalts-Verflechtungen, „Wilder Westen“, „Justizskandal“, „kollektives Versagen“.

Sentiment of Normative Dimension

- negative

Begründung: Überwiegend kritisches Narrativ (Korruption/Filz/Schweigen/Abwehr von Kritik), aber nicht rein maximal eskalierend formuliert, da einzelne Passagen Verantwortungsübernahme ankündigen („wir werden uns nicht verstecken“, „volle Verantwortung übernehmen“).

Codierung III

NATURE DIMENSION (vorwiegend adressierter Aspekt)

- Landscape/scenery

Begründung: Das Wallis wird als Alpenraum beschrieben („Matterhorn“, „Dufourspitze“, „raue und zerklüftete Landschaft“, „Pässe/Tunnel“). Natur ist jedoch klar Nebenthema.

Sentiment of Nature Dimension

- neutral

Begründung: Naturbeschreibung ist überwiegend deskriptiv (schön/rau/topografisch), ohne klare positive oder negative Bewertung als Reputationsträger im Zentrum.

Codierung IV

CULTURE DIMENSION (vorwiegend adressierter Aspekt)

- Culture dimension not addressed

Begründung: Kein kulturelles Angebot im Sinne des Codebooks.

Sentiment of Culture Dimension

- No sentiment

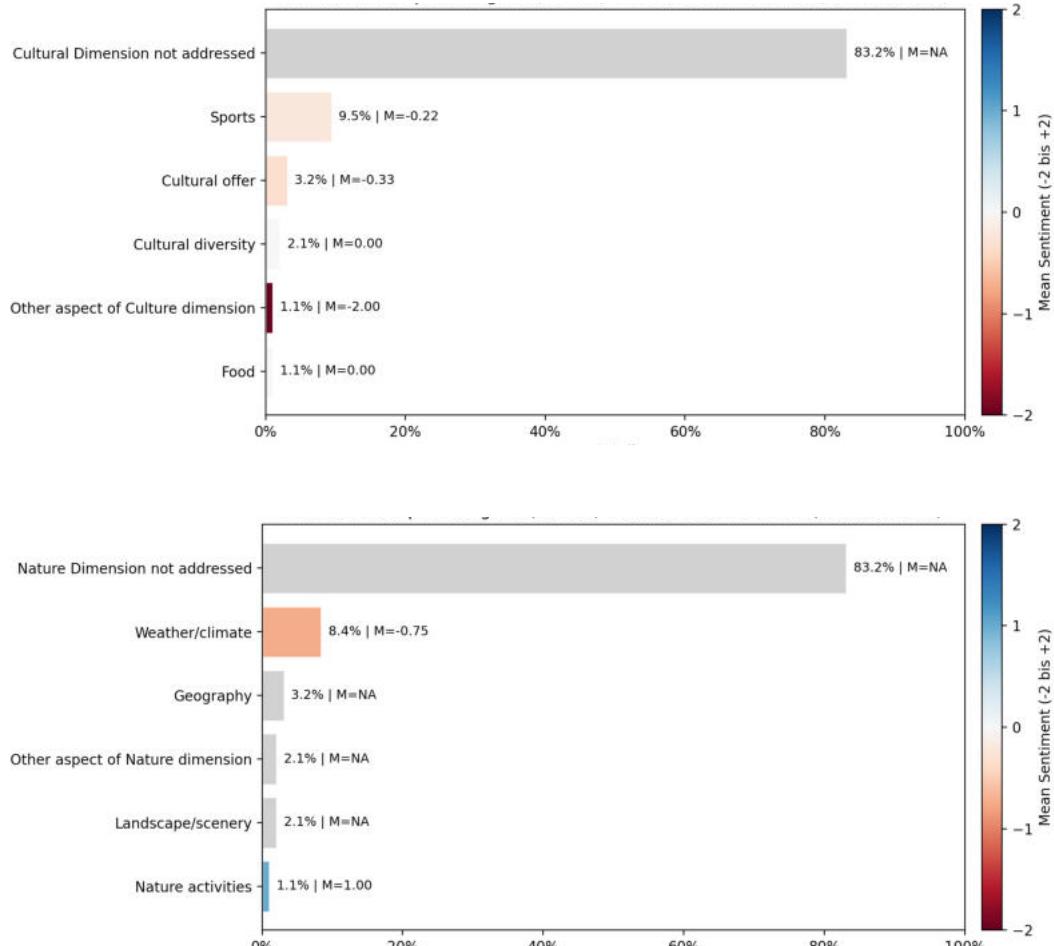
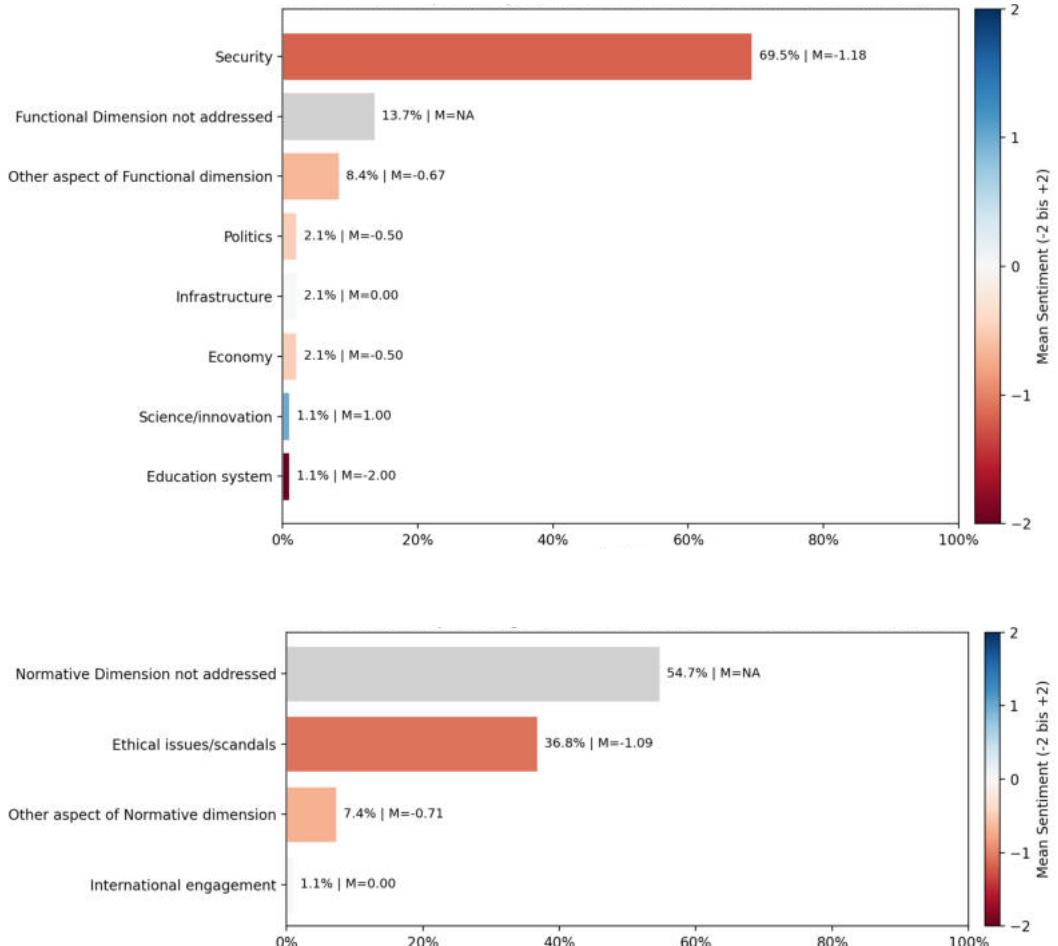
Codierung V

OVERALL SENTIMENT

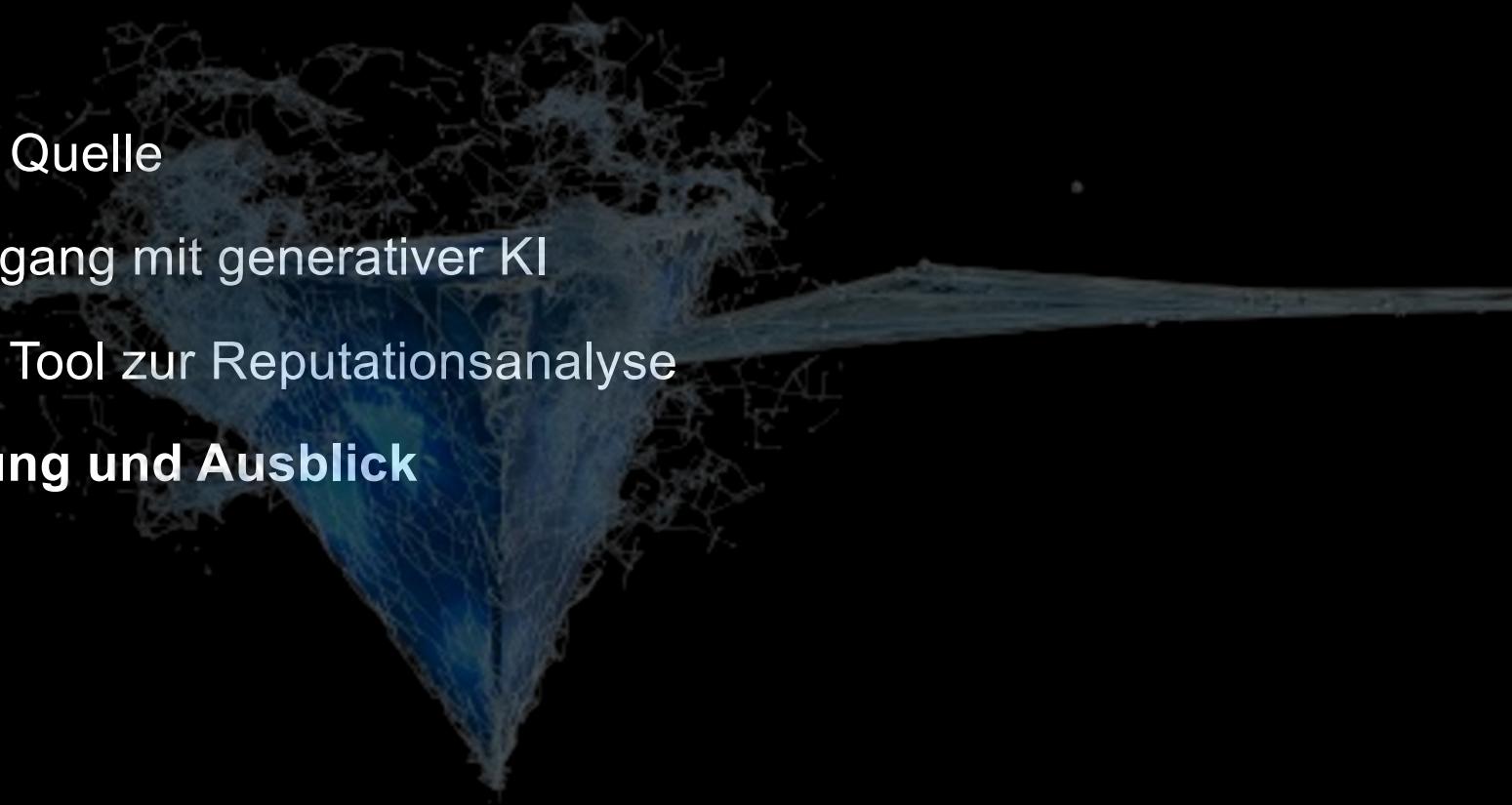
- very negative

Begründung: Der Text konstruiert einen Reputationsschaden über mehrere Ebenen: Katastrophe → Sicherheits-/Kontrollversagen → Justiz-/Governancezweifel → internationaler Druck → „Ruf der gesamten Schweiz“.

Dimension x Sentiment ($n=95$)



Agenda

- 
1. Einleitung
 2. Generative KI als Quelle
 3. Menschlicher Umgang mit generativer KI
 4. Generative KI als Tool zur Reputationsanalyse
 5. **Zusammenfassung und Ausblick**

Zusammenfassung: Chancen

- **Effizienz & Skalierbarkeit**
 - Rasche und kostengünstige Analyse grosser Datenmengen – auch auf der inhaltlich-interpretativen Ebene
 - Mehrsprachige Analysen ohne Zusatzaufwand (DE/FR/IT/EN etc.)
 - Lokale Open-Source-Modelle möglich → kein Datentransfer an Dritte
- **Neue epistemische Transparenz**
 - KI macht sichtbar, **wie** Reputation algorithmisch konstruiert wird
 - Vergleichbarkeit zwischen Modellen (ChatGPT, Gemini, Claude, Grok etc.) schafft neue Entscheidungsgrundlagen
- **Von reaktiv zu strategisch steuerbar**
 - Reputation kann aktiv beeinflusst werden, indem die Quellen adressiert werden, die KI-Systeme nutzen
 - Einsatz als Frühwarnsystem: Narrative werden erkennbar, bevor sie in klassischen Medien sichtbar werden
- **Demokratisierung & Brücke zur Data Science**
 - Systematische Reputationsanalysen werden auch für kleinere Organisationen zugänglich
 - Verbindung von Kommunikationspraxis und datenbasierter Analyse – über reine Sentimentwerte hinaus

Zusammenfassung: Grenzen und Risiken

▪ Methodische und technische Grenzen

- Eingeschränkter Zugang zu Inhalten (Paywalls, geschlossene Plattformen)
- Analyse audiovisueller Inhalte deutlich komplexer als Text
- LLMs enthalten Verzerrungen, Halluzinationen und begrenzte Replizierbarkeit

▪ Rechtliche und ethische Fragen

- Haftung und Verantwortung für falsche oder verzerrte Inhalte
- Ethische Fragen der Datennutzung und des Datentransfers (beste Modelle extern)

▪ Neue Dynamiken von Desinformation und Sichtbarkeit

- KI-generierte Inhalte fluten soziale Netzwerke und imitieren Websites (News, Shops, Unternehmen)
- Was KI nicht nutzt, wird faktisch unsichtbar – unabhängig von realer Bedeutung
- Sekundärquellen (Rankings, Vergleichsseiten, Blogs) gewinnen unverhältnismässige Reputationsmacht

▪ Epistemische Effekte von KI-Systemen

- Narrative verfestigen sich schnell und bleiben lange bestehen (epistemische Trägheit)
- Intransparente „Reputationslieferketten“: Dominante Quellen sind oft nicht nachvollziehbar
- KI-Antworten erzeugen eine **Scheinobjektivität**, obwohl sie stark quellenabhängig sind
- Automatisierte Reproduktion von Stereotypen und neue Abhängigkeit von Modellanbietern

Was bedeutet das für die Kommunikationsstrategie?

1. Die „Rohstoffe“ der KI verstehen

- Wissen, auf welchen Quellen generative Modelle systematisch basieren
- Dynamiken dieser Quellen beobachten (intransparent, veränderlich)

2. KI selbst aktiv monitoren

- Regelmässig prüfen, wie Organisation / Marke / Land in KI-Antworten erscheint
- Unterschiede zwischen Modellen beobachten

3. Online-Quellen strategisch pflegen

- Nicht nur Medienarbeit, sondern gezielte Pflege der Quellen, die KI-Systeme nutzen
- Rankings, Vergleichsseiten, Wissensplattformen ernst nehmen

4. Klassische Medienarbeit bleibt zentral

KI verändert nicht nur, was sichtbar ist – sondern wer bestimmt, was überhaupt sichtbar wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Universität Fribourg

Prof. Dr. habil. Diana Ingenhoff

Lehrstuhl Strategische Kommunikation &
Public Diplomacy

Dr. Stefano Pedrazzi

Dr. Friederike Vinzenz

Dept. Kommunikationswissenschaft &
Medienforschung (DCM)

Bd. de Périsses 90

CH 1700 Fribourg

diana.ingenhoff@unifr.ch

stefano.pedrazzi@unifr.ch

f.vinzenz@roomfor.ch

kontakt@tsaribombelli.ch



Mobiliar Center for Resilience

