

## **REGULAMIN STACJI NARCIARSKIEJ „ZIELENIEC SPORT ARENA”**

Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów naszej stacji narciarskiej, prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem i przestrzeganie jego postanowień.

### **Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Korzystanie z urządzeń transportu linowego i tras narciarskich odbywa się w godzinach otwarcia naszej stacji, na podstawie wykupionego biletu / karnetu / Ski- Passu.
2. Kupując bilet jazdy pasażer uznaje postanowienia niniejszego rozdziału zobowiązuje się do ich przestrzegania. W przypadku rażącego lub wielokrotnego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Operator Stoku może odmówić dalszego świadczenia usługi.
3. Osoby przebywające na stacji narciarskiej, odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, ale również za działania sprzętu narciarskiego, snowboardowego i innego służącego do zjeżdżania, którego używają.
4. Osoby niepełnosprawne, które chcą skorzystać z atrakcji dostępnych w ośrodku, powinny skontaktować się z obsługą ośrodka w celu otrzymania informacji o możliwych atrakcjach dostosowanych do poziomu umiejętności i stopnia niepełnosprawności.
5. Osoby uprawiające narciarstwo lub snowboarding, do ukończenia 16 roku życia, zobowiązane są używać w czasie jazdy kasków ochronnych.
6. Osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości (pow. 0,5 promila) lub pod wpływem środków odurzających i substancji psychotropowych, mają bezwzględny zakaz korzystania z urządzeń transportu linowego oraz tras narciarskich.
7. Na nartostradzie obowiązuje zakaz ruchu pieszych oraz korzystania z sanek oraz jabłuszek do zjeżdżania.
8. Nieprzestrzeganie regulaminów obowiązujących na terenie ośrodka, jak i powstanie szkód poza godzinami otwarcia ośrodka, może skutkować zwolnieniem Operatorów Stoku z odpowiedzialności w stosunku do takiego użytkownika. Nie wyklucza to odpowiedzialności użytkownika wobec Operatorów Stoków oraz wobec innych użytkowników za działanie niezgodne z postanowieniami regulaminów,
9. Niestosowanie norm regulaminów obowiązujących na terenie ośrodka, działanie zagrażające bezpieczeństwu tak samego użytkownika jak i innych osób i mienia oraz niewykonywanie poleceń obsługi ośrodka, może skutkować natychmiastowym usunięciem użytkownika z terenu ośrodka oraz pozbawieniem użytkownika prawa korzystania z karnetu,
10. Bilety / Karnety / Ski-Passy działają wyłącznie w godzinach otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów narciarskich mogą się różnić lub ulec zmianie w trakcie trwania sezonu,
11. Operatorzy Stoków mogą zamykać stoki narciarskie z przyczyn technicznych lub organizacyjnych (imprezy, zawody sportowe itp.) Planowane przerwy w możliwości korzystania z tras podawane są do wiadomości użytkowników. Zabrania się korzystania z zamkniętych tras narciarskich,
12. Trasy narciarskie w ośrodku są ratrakowane po godzinie zamknięcia wyciągów w nocy. W całym ośrodku obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania na trasach narciarskich po godzinie ich zamknięcia i w nocy,
13. Sztuczne naśnieżanie stoków może być prowadzone w godzinach otwarcia ośrodka. Informacje o naśnieżaniu są podawane do wiadomości użytkowników,
14. Zaleca się wykupienie przez użytkowników ubezpieczenia od nieszczęśliwych wypadków,

15. Zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej, reklamowej, usługowej, odpłatnej i nieodpłatnej a także wykonywania nagrań filmowych i fotografii w celu innym niż na własny użytek na terenie ośrodka bez pisemnie wyrażonej zgody Operatora Stoku.
16. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o Operatorze Stoku, należy przez to rozumieć jedno z przedsiębiorstw tworzących Zieleniec Sport Arena, właściwe ze względu na wyciąg lub stok narciarski z którego użytkownik aktualnie korzysta.

## **Rozdział II. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO**

1. Postanowienia regulaminu przedstawione w niniejszym rozdziale stanowią część składową umowy przewozowej pomiędzy Operatorem Stoku a pasażerem i dotyczą osób korzystających z transportu linowego, przedmiotów oraz zachowania się na obszarze kolei linowej.
2. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet / karnet / Ski - Pass został skasowany w urządzeniu wejściowym (bramce) i podróżny wszedł na peron, celem zajęcia miejsca na krzeselku.
3. Na krzeselko nie można wsiadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. przedmiotami. Pasażerowi wolno przewozić ze sobą przedmioty o małym gabarycie i łącznym ciężarze nieprzekraczającym 10 kg, jeden sprzęt do sportów zimowych - w miarę wolnego miejsca w pojeździe.
4. W czasie jazdy podręczny bagaż należy trzymać na kolanach. Narty należy przewozić przypięte do nóg. Snowboard należy przewozić przypięty do jednej nogi. Nart i snowboardu nie wolno przewozić w poprzek trasy lub pionowo.
5. Pasażer posiadający ważny bilet / karnet / Ski - Pass na przejazd ma prawo:
  - a) przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem,
  - b) bezpłatnego przewozu przedmiotów określonej w ust. 3 niniejszego Rozdziału. Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego, jest dopuszczalny na osobowym krzeselku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.
6. Pasażer jest zobowiązany:
  - a) sprawdzić czy otrzymał właściwy bilet / karnet / Ski - Pass,
  - b) zachować bilet / karnet / Ski - Pass w czasie przewozu, aż do opuszczenia kolei, okazywać go i wręczać na żądanie personelu,
  - c) zachowywać się tak, by bezpieczeństwo ruchu kolei i pasażerów nie było zagrożone oraz by porządek, przebieg ruchu nie były zakłócone,
  - d) stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei,
  - e) w czasie jazdy nie wolno kołysać krzesłem, wychylać się, stać na krzeselku oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory, palić papierosów,
  - f) Po zakończeniu jazdy należy bezzwłocznie opuścić rejon wysiadania we wskazanym kierunku,
  - g) dokładnie stosować się do miarodajnych zakazów, nakazów i wskazówek, z reguły przedstawionych piktogramami (symbolami).
7. Pasażerów obowiązuje przed, podczas i po przewozie co następuje:
  - a) Pasażerowie mogą wchodzić do urządzeń i pomieszczeń kolei dostępnych dla ogółu lub dla pasażerów,
  - b) Wsiadanie i wysiadanie jest dopuszczalne tylko w przeznaczonych do tego miejscach,
  - c) Jeżeli w czasie jazdy kolej zostanie zatrzymana, to pasażerowie mają się zachowywać spokojnie i oczekiwać na polecenie personelu kolei linowej,
  - d) Wystawianie lub wyrzucanie przedmiotów podczas jazdy jest zakazane,
8. Pasażerowie muszą posiadać ważny bilet jazdy. Z jednego biletu / karnetu / Ski - Passu może korzystać tylko jedna osoba. Bilet należy okazywać na wezwanie do kontroli lub skasowania. Jeśli bilet nie może być okazany lub jest w takim stanie, że nie można odczytać daty ważności, bilet jest nieważny i należy wykupić nowy bilet. Nie wydaje się biletu zastępczego.

9. Po uściłowaniu lub dokonaniu nadużycia biletu / karnetu / Ski - Passu, bilet / karnet / Ski - Pass podlega unieważnieniu bez odszkodowania i pobierana jest podwyższona opłata. Za nadużycie uważa się w szczególności przekazanie osobie trzeciej, jazda osoby dorosłej na ulgowym. Wielkość podwyższonej opłaty za przejazd określa Taryfa.
10. Podróżny nie ma prawa żądać przewozu, jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowanymi jazdami. Dotyczy to również sytuacji w których praca kolei jest niemożliwa z innych względów, w szczególności awarii urządzeń potrzebnych do wykonywania przewozu, braku dostawy prądu bądź trudnych warunków atmosferycznych (np. nadmierny wiatr).
11. Dzieci o wzroście poniżej 1,25 m mogą być przewożone na krzeselkach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca, musi być w stanie i gotowości do udzielania jadącemu dziecku koniecznej pomocy.
12. Osoby, które uszkodzają lub zanieczyszczają obiekty, pojazdy lub pozostałe urządzenia kolei linowej, muszą pokryć koszty naprawy lub czyszczenia. Celowe uszkodzenie jest ponadto zgłaszane personelowi Operatora Stoku.
13. Wykroczenie przeciwko Warunkom Przewozu może pociągnąć za sobą także odpowiedzialność cywilnoprawną.

### **Rozdział III. ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGÓW ORCZYKOWYCH/TALERZYKÓW**

1. Postanowienia regulaminu przedstawione w niniejszym rozdziale stanowią część składową umowy przewozowej pomiędzy operatorami stoku a pasażerem i dotyczą osób korzystających z wyciągów orczykowych/talerzyków, przedmiotów oraz zachowania się na obszarze wyciągów orczykowych/talerzyków.
2. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet / karnet / Ski - Pass został skasowany w urządzeniu wejściowym (bramce) i podróżny wszedł na peron, celem skorzystania z orczyka/talerzyka.
3. Warunkiem korzystania z wyciągu orczykowego/talerzyków jest posiadanie umiejętności jazdy na nartach lub snowboardzie w stopniu umożliwiającym bezpieczny wjazd.
4. Nie można korzystać z orczyka z bagażem uniemożliwiającym bezpieczne skorzystanie z wyciągu oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. przedmiotami.
5. W czasie jazdy narty należy mieć przypięte do obu nóg. Snowboard należy mieć przypięty do jednej nogi.
6. Kijki należy trzymać w jednej dłoni, w sposób umożliwiający ich szybkie odrzucenie w sytuacji awaryjnej.
7. Zabrania się zjeżdżania lub chodzenia po trasie wyciągu.
8. Wjeżdżając wyciągiem orczykowym/talerzykowym należy poruszać się po wyznaczonej trasie. Zabrania się jazdy slalomem lub ustawiając ślizg nart lub deski snowboardowej w poprzek trasy.
9. Na wyciąg orczykowy/talerzykowy należy wsiadać i go opuszczać wyłącznie w wyznaczonych strefach rozpoczęcia i zakończenia jazdy.
10. W razie upadku w trakcie poruszania się na wyciągu należy natychmiast wypuścić uchwyt orczyka/talerzyka, bezzwłocznie opuścić strefę wjazdu i przedostać się do najbliższej trasy zjazdowej.
11. Pasażer posiadający ważny bilet / karnet / Ski - Pass na przejazd ma prawo przejazdu wyciągiem talerzykowym / orczykowym w relacji zgodnej z wykupionym biletem.
12. Pasażer jest zobowiązany:
  - a) sprawdzić czy otrzymał właściwy bilet / karnet / Ski - Pass,
  - b) zachować bilet / karnet / Ski - Pass w czasie przejazdu, aż do opuszczenia wyciągu, okazywać go i wręczać na żądanie personelu,
  - c) zachowywać się tak, by bezpieczeństwo ruchu wyciągu i pasażerów nie było zagrożone oraz by porządek, przebieg ruchu nie były zakłócone,

- d) stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi wyciągu,
  - e) w czasie jazdy nie wolno kołysać wyciągiem, wychylać się, umieszczać uchwytu orczyka/talerzyka w nieregulaminowych miejscach oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory, palić papierosów,
  - f) Po zakończeniu jazdy należy bezzwłocznie opuścić rejon wysiadania we wskazanym kierunku,
  - g) dokładnie stosować się do miarodajnych zakazów, nakazów i wskazówek, z reguły przedstawionych piktogramami (symbolami).
13. Jeżeli w czasie jazdy wyciąg zostanie zatrzymany, to pasażerowie mają się zachowywać spokojnie i oczekiwać na polecenie personelu wyciągiem talerzykowym / orczykowym,
  14. Pasażerowie muszą posiadać ważny bilet jazdy. Z jednego biletu / karnetu / Ski - Passu może korzystać tylko jedna osoba. Bilet należy okazywać na wezwanie do kontroli lub skasowania. Jeśli bilet nie może być okazany lub jest w takim stanie, że nie można odczytać daty ważności, bilet jest nieważny i należy wykupić nowy bilet. Nie wydaje się biletu zastępczego.
  15. Po usiłowaniu lub dokonaniu nadużycia biletu / karnetu / Ski - Passu, bilet / karnet / Ski - Pass podlega unieważnieniu bez odszkodowania i pobierana jest podwyższona opłata. Za nadużycie uważa się w szczególności przekazanie osobie trzeciej, jazda osoby dorosłej na ulgowym. Wielkość podwyższonej opłaty za przejazd określa Taryfa.
  16. Podróżny nie ma prawa żądać przewozu, jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowanymi jazdami. Dotyczy to również sytuacji w których praca wyciągu jest niemożliwa z innych względów, w szczególności awarii urządzeń potrzebnych do wykonywania przewozu, braku dostawy prądu bądź trudnych warunków atmosferycznych (np. nadmierny wiatr).
  17. Z wyciągu mogą korzystać tylko takie dzieci, których wzrost oraz umiejętności jazdy na nartach lub snowboardzie w obiektywnej ocenie pozwalają na bezpieczny wjazd wyciągiem a następnie bezpieczne poruszanie się po stoku. Osoba towarzysząca, musi być w stanie i gotowości do udzielania jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Zabrania się pchania i holowania dziecka na wyciągu przez osobę dorosłą.
  18. Osoby, które uszkadzają lub zanieczyszczają obiekty, pojazdy lub pozostałe urządzenia wyciągu, muszą pokryć koszty naprawy lub czyszczenia. Celowe uszkodzenie jest ponadto zgłaszane personelowi operatora wyciągu.
  19. Wykroczenie przeciwko Warunkom Przewozu może pociągnąć za sobą także odpowiedzialność cywilnoprawną.

#### **Rozdział IV. ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH**

1. Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach.
2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi (np. czarne strzałki na żółtym tle) i innymi.
3. Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie innego rodzaju przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu zaśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.
4. Podczas jazdy wieczorowej i nocnej, nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych i czynnych tras.
5. Osoby uprawniające narciarstwo i snowboarding, zobowiązane są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, w szczególności:
  - zachowanie się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa, ani szkody dla innej osoby

- zjeżdżania z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu
  - wybieranie takiego toru jazdy, by uniknąć zderzenia z innymi zjeżdżającymi, znajdującymi się przed nim
  - wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów
  - wjeżdżania na trasę zjazdu lub po zatrzymaniu – ponownego ruszania, po uprzednim sprawdzeniu, czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych
  - unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności.
  - po ewentualnym upadku należy zejść z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe
  - podchodzenia lub schodzenia wyłącznie poza granicami trasy zjazdowej
  - przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej
  - w przypadku zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą
  - każdy uczestnik wypadku: sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe
6. Zasady korzystania z parku narciarskiego (snowparku) umieszczone są przy wjeździe do parku.
7. Dopuszcza się prowadzenia szkolenia przez szkoły narciarskie tylko po podpisaniu umowy marketingowej lub pisemnej zgodzie Operatora Stoku.
8. Zaleca się zapoznanie z Regulaminem, Kodeksem Narciarskim, zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły, ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS) – do wglądu na terenie Stacji.

## Rozdział V DZIAŁANIA RATOWNICZE W STACJI

1. Działania ratownicze prowadzone są przez: GOPR/ ratownicy Stacji
2. Zauważony wypadek należy zgłosić do GOPR lub obsługi pod numer telefonu **721 462 154 lub 985**
3. Telefony alarmowe:  
112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego
4. Osoby znajdujące się na stacji, mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

## Rozdział VI POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH NARCIARSKICH

1. Zabrania się wjazdu na narciarskie trasy zjazdowe wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem:
  - **uprzywilejowanych pojazdów:** służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody – zaopatrzonych w sygnały świetle w kolorze niebieskich i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie
  - **pojazdy obsługi stacji narciarskiej-** wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.

Osoby znajdujące się na trasie zjazdowej mają obowiązek, ułatwić przejazd pojazdom uprzywilejowanym przez ustąpienie im pierwszeństwa przejazdu.