

NISKI SEZON • do 18.12.2026		
GODZINOWY	NORMALNY	ULGOWY*
2 GODZINY	100	90
4 GODZINY	125	115
7 GODZIN	135	120
4 GODZINY PO 16:00	100	90
DNIOWY	NORMALNY	ULGOWY*
2 DNI	220	190
3 DNI	325	275
4 DNI	420	355
5 DNI	505	425
6 DNI	580	500

WYSOKI SEZON • 19.12.2026 - 28.02.2027		
GODZINOWY	NORMALNY	ULGOWY*
2 GODZINY	110	100
4 GODZINY	140	125
5 GODZIN	150	135
7 GODZIN	165	145
4 GODZINY PO 16:00	110	100
DNIOWY	NORMALNY	ULGOWY*
2 DNI (9:00-20:00)	320	280
3 DNI (9:00-20:00)	450	380
4 DNI (9:00-20:00)	575	485
5 DNI (9:00-20:00)	695	590
6 DNI (9:00-20:00)	775	660
6 DOW. DNI (9:00-20:00)	930	790

SUPER NISKI SEZON • od 01.03.2027		
GODZINOWY	NORMALNY	ULGOWY*
2 GODZINY	100	90
4 GODZINY	125	115
7 GODZIN	135	120
4 GODZINY PO 16:00	100	90
DNIOWY	NORMALNY	ULGOWY*
2 DNI	160 320	140 280
3 DNI	225 450	190 380
4 DNI	285 575	240 485
5 DNI	345 695	300 590
6 DNI	385 775	330 660

PUNKTOWE

SKI-PASS 2026/2027

PUNKTOWE cały sezon	
LICZBA PUNKTÓW	CENA
1 PUNKT	7,50
30 pkt / PROMOCJA	85
100 pkt / PROMOCJA	245
200 pkt / PROMOCJA	445
KOLEJE KRZESEŁKOWE	
NAZWA KOLEI	LICZBA PUNKTÓW
G1 Kolej Gryglówka 4 os.	7
G10 Kolej Grapa 4 os.	7
M1 Kolej Mieszko Czerwona 4 os..	6
N2 Kolej Nartorama Skyway Express 6 os.	9
W3 Kolej Winterpol Pomarańczowa 6 os.	8
W5 Kolej Winterpol 4 os.	8
D3 Kolej Diament 4 os.	5

WYCIĄGI NARCIARSKIE

NAZWA KOLEI		LICZBA PUNKTÓW
B1	Bartuś I	3
B2	Bartuś II	3
BT	Bartuś Taśma	3
D1	Diament I	4
D2	Diament II	3
G2	Śnieżka	3
G3	Kaja	4
G4	Irenka	3
M2	Mieszko 1	4
M3	Mieszko 2	4
M4	Mieszko S1	3
M5	Mieszko S2	1
N1	Transit Masarykova	1
N3	Patyczak I	3
N4	Patyczak II	2
N5	Transit Winterpol - Nartorama	3
N7	Puchatek	1
N10A	Antek I	2
N10B	Antek II	2
NT	Taśma	2
W4	Winterpol 4ka	5
W6	Winterpol 6ka	5
WT1	Winterpol Taśma mała	2
WT2	Winterpol Taśma duża	3

REGULAMIN



SKI-PASS 2026/2027

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. SKI-PASS Zieloniec można nabyć we wszystkich kasach Ośrodka Narciarskiego Zieloniec Sport Arena (Ośrodek), automatach sprzedaży znajdujących się na terenie ośrodka oraz przez platformę online. SKI-PASSy czasowe, dniowe i punktowe uprawniają do korzystania ze wszystkich kolei, wyciągów oraz taśm narciarskich Zieloniec Sport Arena na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. SKI-PASSy działają w godzinach otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów narciarskich oraz taśm narciarskich. Godziny otwarcia mogą się różnić lub ulec zmianie w trakcie trwania sezonu.
3. Nocna jazda odbywa się tylko i wyłącznie na stokach oświetlonych. W dniu 31 grudnia 2026r. (Sylwester) wszystkie karnety z cennika ważne są do godziny 20:00. W przypadku korzystania z oferty "Sylwester na Stoku" należy kupić odrębny, promocyjny karnet uprawniający do korzystania z wyciągów (od godziny 19:00 – do godziny 01:00 rano w dniu 01 stycznia).
4. W okresie niskiego sezonu przypadającego do dnia 18.12.2026 oraz super niskiego sezonu przypadającego od dnia 01.03.2027 karnety dniowe ważne są w godzinach pracy wyciągów. W dniach poniedziałek – czwartek w godzinach 09:00 – 16:00 oraz piątek – niedziela w godzinach 09:00 – 20:00.
5. Zakup lub posiadanie SKI-PASSa czasowego lub punktowego nie upoważnia do prowadzenia zajęć dydaktycznych typu szkolenia na nartach lub snowboardzie w celach zarobkowych. Prowadzenie szkoleń narciarskich i snowboardowych jest możliwe tylko za zgodą właściciela danego stoku narciarskiego.
6. Prowadzenie przez podmioty lub osoby trzecie jakiegokolwiek działalności gospodarczej i usługowej, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, w tym również w celach zarobkowych lub komercyjnych na terenie Ośrodka, w tym umieszczanie reklam i ulotek jest zabronione, chyba że podmiot ten uzyska uprzednio pisemną zgodę (pod rygorem nieważności) zarządzającego danym Ośrodkiem.
7. Zakup SKI-PASSa czasowego, dniowego lub punktowego jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz innych regulaminów obowiązujących na poszczególnych wyciągach i stokach Zieloniec Sport Arena.
8. W godzinach od 20:00 do 09:00 obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania na stokach narciarskich. W tym czasie odbywa się ratrakowanie stoków (w tym ratrakowanie na lince), które stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających na stoku. Wyjątek od tego zapisu stanowi 31.12.2026 - Sylwester.
9. Zarządca stoku narciarskiego nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez korzystającego ze SKI-PASS art. 29, 30, 31 ustawy o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich z dnia 18 sierpnia 2011 r. (Dz. U. Nr 208, poz. 1241 z późn. zm.), w szczególności za powstałe urazy związane z typowym ryzykiem sportowym, urazy spowodowane upadkiem, zderzenia pomiędzy uczestnikami oraz zderzenia z elementami zabezpieczającymi trasę przejazdu.
10. W celu realizacji obowiązku płynącego z treści art. 106b ust. 5 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli klient chce otrzymać fakturę VAT dokumentującą nabycie karnetu, jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu przed dokonaniem zakupu w kasie oraz podać NIP. Paragony dokumentujące sprzedaż, nie zawierające numeru NIP klienta, nie będą zamieniane na faktury VAT stosownie do postanowień art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług do kwoty 450 zł lub kwoty 100 Euro.
11. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu, w tym w szczególności §1 ust. 5 i 6 może stanowić podstawę do pozbawienia użytkownika stoku narciarskiego prawa do dalszego korzystania z infrastruktury Zieloniec Sport Arena oraz Ośrodka.
12. W przypadku wystąpienia niezależnych od Zieloniec Sport Arena ograniczeń w dostawie prądu elektrycznego lub zwiększenia kosztów nabycia energii elektrycznej przez ośrodek narciarski, zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniego podwyższenia cen karnetów narciarskich.

§ 2.

SKI-PASS czasowy i punktowy

1. Przy zakupie SKI-PASSa czasowego lub punktowego w formie karty magnetycznej zostanie pobrana kaucja zwrotna za kartę magnetyczną w wysokości 10,00 zł - płatne gotówką. W sytuacji dokonania zwrotu karty magnetycznej w formie listowej, pobrana wcześniej kaucja zwrotna w wysokości 10,00 zł w chwili dokonywania zwrotu w formie bezgotówkowej na numer konta bankowego wskazanego przez użytkownika SKI-PASS ulega pomniejszeniu o jednorazową opłatę manipulacyjną w wysokości 5,00 zł. Zwroty kart magnetycznych przyjmowane są do końca sezonu narciarskiego nie później niż 15 kwietnia 2027 roku.

REGULAMIN



SKI-PASS 2026/2027

2. Przy zakupie SKI-PASSa czasowego lub punktowego w formie karty papierowej, bezzwrotnej, do ceny nabycia SKI-PASSa zostanie doliczona jednorazowa, bezzwrotna opłata za kartę papierową w wysokości 3,00 zł.
3. W przypadku wymiany Vouchera e-skipass na karnet w Kasie, zostanie doliczona kaucja za Kartę Skipass w wysokości 10,00 zł. W przypadku wymiany Vouchera e-skipass na karnet w Automatach na Stacji, zostanie doliczona opłata bezzwrotna za kartę papierową Skipass w wysokości 3,00 zł.
4. W przypadku zakupu karnetu w Automatach na Stacji, zostanie doliczona opłata bezzwrotna za kartę papierową Skipass w wysokości 3,00 zł.
5. SKI-PASS czasowy i dniowy upoważnia do korzystania przez okres ustalony przy jego zakupie.
6. Ze SKI-PASSu czasowego i dniowego może korzystać tylko jedna osoba (osoba, która jako pierwsza skorzysta z danego SKI-PASSu przy bramce, zostanie spersonalizowana).
7. Używanie SKI-PASSu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na zapisywanie i wykorzystywanie wizerunku użytkownika karty w celach kontrolnych zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a), b), c), d), f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Przy każdym przejściu przez bramkę - na okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie - system wykonuje zdjęcia korzystającego z karty, porównując je z zapisem wizerunku użytkownika, który przy pierwszym przejściu przez bramkę aktywował dany SKI-PASS. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Warunki przetwarzania danych osobowych wskazane zostały w § 5 Regulaminu.
8. Jeżeli SKI-PASS zostanie przedstawiony przez osobę, która nie zakupiła SKI-PASSa i nie została spersonalizowana, przedstawiony SKI-PASS podlega zablokowaniu poprzez czasowe zawieszenie możliwości korzystania ze świadczonej usługi na jego podstawie. Odblokowanie zawieszenia blokady SKI-PASSa podlega opłacie płatnej w kasach głównych: Bartuś, Mieszko, Nartorama, Winterpol.:
 - a) w wysokości 50,00 zł w przypadku karnetów godzinowych
 - b) wysokości 50,00 zł za każdy pozostały dzień ważności karnetu w przypadku karnetów dniowych
9. SKI-PASS punktowy jest ważny do końca sezonu zimowego. Ilość odejmowanych punktów za przejazd kolejną lub wyciągiem wynika z cennika lub informacji wyświetlanych na bramce. Niewykorzystane punkty nie podlegają zwrotowi.

§ 3.

Ulgi, rabaty i niski sezon

1. Ceny ulgowe lub rabaty grupowe są możliwe wyłącznie przy zakupie SKI-PASSÓW czasowych i dniowych.
2. *SKI-PASSY ulgowe przysługują dzieciom do lat 10, seniorom w wieku powyżej 65 lat oraz osobom z legitymacją potwierdzającą niepełnosprawność.
3. Dzieci w wieku do 5 lat są uprawnione do bezpłatnego przejazdu wyłącznie z opiekunem posiadającym SKI-PASS (normalny lub ulgowy seniorski). Oferta dotyczy wyłącznie kolei krzesełkowych - wyciągi narciarskie oraz taśmy są z niej wyłączone. Oferta nie dotyczy zajęć z instruktorem narciarstwa bądź snowboardu.
4. Grupom zorganizowanym (min. 22 osoby) w wysokim sezonie na SKI-PASSY czasowe (4h, 5h, 7h,) oraz dniowe (od 2 do 6 dni 09:00 - 20:00) oferujemy rabaty po wcześniejszym kontakcie mailowym na skipass@zieleniec.pl.
 - Grupy 22-35 osób - rabat 10% + 2 SKI-PASSy dla opiekunów w cenie 1 PLN
 - Grupy 36-60 osób - rabat 15% + 1 SKI-PASS na 10 osób dla opiekunów w cenie 1 PLN
 - Grupy 61-80 osób - rabat 20% + 1 SKI-PASS na 10 osób dla opiekunów w cenie 1 PLN
 - Grupy powyżej 81 osób - rabat 25% + 1 SKI-PASS na 10 osób dla opiekunów w cenie 1 PLN
5. Grupom zorganizowanym (min. 22 osoby) w niskim sezonie na SKI-PASSy czasowe (4h, 7h,) oraz dniowe (od 2 do 6 dni) oferujemy 10% rabatu po wcześniejszym kontakcie mailowym na skipass@zieleniec.pl. Ponadto:
 - Grupy od 22 do 35 osób otrzymują dwa SKI-PASSy w cenie 1,00 zł za każdy dzień ważności SKI-PASSa.
 - Grupy od 36 osób - jedna na 10 osób otrzymuje SKI-PASSA w cenie 1,00 zł za każdy dzień ważności.
6. Grupom zorganizowanym (min. 22 osoby) w super niskim sezonie na SKI-PASSy czasowe (4h, 7h,) oferujemy 10% rabatu po wcześniejszym kontakcie mailowym na skipass@zieleniec.pl. Ponadto:
 - Grupy od 22 do 35 osób otrzymują dwa SKI-PASSy w cenie 1,00 zł za każdy dzień ważności SKI-PASSa.
 - Grupy od 36 osób - jedna na 10 osób otrzymuje SKI-PASSA w cenie 1,00 zł za każdy dzień ważności.
7. Rabaty dla grup udzielane są tylko i wyłącznie w przypadku jednego rodzaju taryfy dla całej grupy.
8. Karnety grupowe muszą być zwrócone w kasie w której zostały nabyte w takiej ilości jakiej nastąpiło pobranie pod rygorem odmowy zwrotu kaucji.
9. SKI-PASSy grupowe w sezonie niskim i wysokim ważne są w dniu wydania lub od dnia wydania w przypadku karnetów dniowych.

REGULAMIN



SKI-PASS 2026/2027

10. W przypadku uzyskania zniżki, np. w autoryzowanych hotelach nie będzie ona łączona z innymi rabatami.
11. Niski sezon obowiązuje od początku sezonu do 18.12.2026.
12. Super Niski sezon obowiązuje od 01.03.2027 do końca sezonu.
13. Dla użytkowników decydujących się w niskim i wysokim sezonie na zakup karnetów dniowych od 2 do 6 dni przewidziano atrakcyjne rabaty zgodnie z regulaminem i cennikiem Zieloniec SKI-PASS. Ceną bazową jest karnet 1 dzień 9:00 - 20:00.
14. Ceny karnetów dniowych w super niskim sezonie stanowią ok 50% wartości ceny karnetów z wysokiego sezonu z zaokrągleniami do 5 zł. Karnety dniowe w super niskim sezonie nie podlegają rabatowaniu.
15. W przypadku zamówień o wartości przekraczającej 15.000,00 zł, których nabywcą jest przedsiębiorca, zgodnie z treścią art. 19 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 162 z późn. zm.), opłacenie zamówienia następuje za pomocą karty płatniczej lub przelewem po wcześniejszym kontakcie z wybraną kasą.

§ 4.

Sankcje, zwroty, reklamacje

1. Wymuszanie przejścia na SKI-PASSie bez przysługującego do tego prawa skutkuje utratą możliwości dalszego korzystania z kolei, wyciągów oraz taśm narciarskich. Osoba reprezentująca Ośrodek ma prawo do niewyrażenia zgody na dalsze korzystanie z terenu i infrastruktury Ośrodka przez osobę naruszającą powyższy punkt oraz niniejszy Regulamin.
2. Po wydaniu SKI-PASSa nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu jego ważności.
3. Kaucję za kartę magnetyczną można odzyskać wyłącznie we wszystkich kasach.
4. W przypadku utraty lub widocznego mechanicznego uszkodzenia karty magnetycznej kaucja nie podlega zwrotowi. Decyzja w tym zakresie podejmowana jest przez osoby działające w imieniu Ośrodka.
5. Złe warunki atmosferyczne i narciarskie, frekwencja na stokach, kolejach, wyciągach oraz taśmach narciarskich oraz brak dostępności części kolei, wyciągów i taśm nie stanowią podstawy do zwrotu należności ze SKI-PASSu czasowego lub punktowego.
6. Zwrot za niewykorzystany czas danego SKI-PASSU jest udzielany na zasadach określonych w Regulaminie reklamacji i zwrotów karnetów w Ośrodku Narciarskim Zieloniec Sport Arena, w sposób wprost proporcjonalny do wykorzystanego czasu na podstawie paragonu fiskalnego w kasie, w której SKI-PASS został zakupiony. Zwrot można realizować do końca danego sezonu narciarskiego i możliwy jest w następujących przypadkach:
 - przestoje wszystkich kolei i wyciągów, taśm narciarskich trwające ponad 1 godzinę,
 - wypadku uniemożliwiającego dalsze korzystanie z kolei lub wyciągów, taśm narciarskich na podstawie protokołu wypadkowego GOPR.
7. Cofnięcie zgody na administrowanie niezbędnymi danymi osobowymi przez użytkownika w taki sposób, że uniemożliwi to realizację usług przez Ośrodek Narciarski Zieloniec Sport Arena w standardowo przyjęty sposób jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy z wyłącznej winy użytkownika.

§ 5.

Klauzula informacyjna

1. Cofnięcie zgody na administrowanie niezbędnymi danymi osobowymi przez użytkownika w taki sposób, że uniemożliwi to realizację usług przez Ośrodek Narciarski Zieloniec Sport Arenaw standardowo przyjęty sposób jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy z wyłącznej winy użytkownika.
 - a) Winterpol Sp. z o.o., Zieloniec 72a, 57-340 Duszniki-Zdrój, NIP: 8830002908
 - b) PHU Arkadiusz Popowicz, Wilkanów 135, 57-500 Bystrzyca Kłodzka, NIP 881108784
 - c) Wyciągi Kamyczek Spółka Jawna, ul Zieloniec 134, 57-340 Duszniki Zdrój NIP 8831872847
 - d) Bartuś s.c. J.R.B. Wilczyńscy Zieloniec 65, 57-340 Duszniki-Zdrój, NIP: 8831860991
 - e) Gryglówka Sp. z o.o. Zieloniec 67, 57-340 Duszniki Zdrój, NIP 8831869733
 - f) Nartorama Sp. z o.o. Zieloniec 136, 57-340 Duszniki Zdrój, NIP: 8811001204
 - g) CEZBUD Cezariusz Hekiart, Zieloniec 136, 57-340 Duszniki Zdrój, NIP: 8811352671
 - h) MCM Sp. z o.o. Zieloniec 136, 57-340 Duszniki Zdrój, NIP: 8831863802

REGULAMIN



SKI-PASS 2026/2027

2. Kupujący karnet SKI-PASS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) i aktami wykonawczymi w celu i w związku z realizacją karnetu SKI-PASS, przez okres jego obowiązywania, również w wypadkach i przez okres uniemożliwiający dalsze korzystanie z karnetu SKI-PASS.
3. Wizerunek użytkownika karty jest stosowany w celach kontrolnych oraz w celu personalizacji karnetu.
4. Podstawą przetwarzania jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), d), f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.). Prawnne uzasadniony interes przetwarzania polega na realizacji celów kontrolnych korzystania z infrastruktury Ośrodka oraz personalizacji karnetu. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy z Współadministratorem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej brak podania danych uniemożliwiać będzie zawarcie i wykonanie umowy.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą Podmioty uczestniczące w realizacji świadczenia usługi Zieloniec SKI-PASS.
6. Wizerunek z karty jest przechowywany na okres ważności karnetu.
7. Osoba zarejestrowana przez system personalizacji ma prawo do dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia ich z naszej bazy, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (przy czym cofnięcie pozostawać będzie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy Administrator jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Zakres danych przetwarzanych w zbiorze danych osobowych: wizerunek.
10. Podanie danych osobowych stanowi warunek zawarcia umowy. Odmowa podania niezbędnych w tym celu danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy i wydanie użytkownikowi karnetu SKI-PASS.