



BEYREUTHER[®]

TRAINING

Transparenzerklärung gemäß DSGVO, EU AI-ACT
und dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)

KI-SALES-AGENT **KYBERNIKUS[®]**



TRANSPARENZERKLÄRUNG (TZE) **gemäß DSGVO, EU AI Act und dem Schweizer** **Datenschutzgesetz (DSG)**

1. Inhaltsverzeichnis

- 1. Inhaltsverzeichnis**
- 2. Einleitung und Geltungsbereich**
- 3. Rechtliche Grundlagen und Anwendbarkeit**
- 4. Informationen zum Verantwortlichen**
- 5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen**
- 6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)**
- 7. AI Act Transparenzpflichten**
- 8. Schweizer Datenschutzrecht**
- 9. Grenzüberschreitende Datenübermittlungen**
- 10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule**
- 11. Betroffenenrechte**
- 12. Kontakt und Beschwerdemöglichkeiten**
- 13. Aktualisierungen dieser Erklärung**

2. Einleitung und Geltungsbereich

Diese Transparenzerklärung informiert Sie umfassend über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Einsatz von Künstlicher Intelligenz im Rahmen der Nutzung von **KYBERNIKUS®**, dem KI-basierten Voice-Agent für den B2B- und B2C-Vertrieb. **KYBERNIKUS®** wird von der Beyreuther International Pte. Ltd. mit Sitz in Singapur entwickelt und betrieben, richtet sich jedoch primär an Kunden weltweit, insbesondere in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Zweck dieser Transparenzerklärung

Diese Erklärung dient der vollständigen Erfüllung der Transparenzpflichten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem EU AI Act und dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Sie erläutert detailliert, wie **KYBERNIKUS®** personenbezogene Daten verarbeitet, welche KI-Technologien zum Einsatz kommen und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

Besonderheiten von **KYBERNIKUS®**

KYBERNIKUS® ist ein hochentwickelter KI-Voice-Agent, der auf der revolutionären Gesprächskybernetik® basiert und verschiedene Stimmen nutzen kann - von Carsten Beyreuther über Standardstimmen von Anbietern wie ElevenLabs und Cartesia bis hin zu geklonten Stimmen von Kundenmitarbeitern. Das System führt vollautomatisch telefonische Kontakte durch - von der Erstansprache über Terminvereinbarungen bis zur Nachverfolgung - und verarbeitet dabei umfangreiche personenbezogene Daten zur Optimierung der Verkaufsprozesse.

Geltungsbereich

Diese Transparenzerklärung gilt für alle Personen, die direkt oder indirekt mit **KYBERNIKUS®** interagieren, einschließlich:

- a. Potenzielle Kunden und Interessenten, die von **KYBERNIKUS®** kontaktiert werden
- b. Bestehende Kunden, die **KYBERNIKUS®** für Nachfassaktionen oder Cross-/Upselling kontaktiert
- c. Mitarbeiter von Unternehmen, die **KYBERNIKUS®** nutzen
- d. Personen, deren Daten in Kontaktlisten oder CRM-Systemen gespeichert sind, die mit **KYBERNIKUS®** verarbeitet werden
- e. Personen, die über Adressbroker wie bspw. REXAGO (<https://www.rexago.com/de/>) kontaktiert werden

Die Erklärung berücksichtigt die extraterritoriale Anwendung der DSGVO und des EU AI Acts auf Unternehmen außerhalb der EU, die Dienstleistungen für Personen in der EU erbringen, sowie die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechts für in der Schweiz ansässige Personen.

2. Einleitung und Geltungsbereich

Vollständige Transparenz in jedem Gespräch

KYBERNIKUS® legt in jedem einzelnen Outbound-Telefonat und sonstigen Telefongespräch totale Transparenz an den Tag und offenbart offen, dass es sich um eine künstliche Intelligenz, ein digitales System oder ein technisches System handelt, das im Vertrieb unterstützt oder selbst eine künstliche Intelligenz ist. Damit trägt **KYBERNIKUS®** dem AI Act mit absoluter Transparenz in jedem Telefonat vollumfänglich Rechnung.

Darüber hinaus stellt **KYBERNIKUS®** in jedem Gespräch sicher, dass die Einwilligung für die dauerhafte Speicherung, den Mitschnitt und die Verarbeitung der Daten vorliegt. Am Anfang eines jeden Gespräches wird dies entsprechend offengelegt und die Transparenzerklärung oder sonstige DSGVO-Erklärungen werden bereitwillig und selbstständig automatisch zur Verfügung gestellt, wenn der Angerufene oder der Kunde dies ausdrücklich wünscht.

Aufbewahrung und Löschung von Gesprächsdaten

KYBERNIKUS® erwähnt bei jedem Gespräch, dass die Telefonate zu Trainingszwecken und zu gesetzlichen Zwecken der DSGVO aufbewahrt und ausgewertet werden, um die Leistungen und das Service-Erlebnis des Kunden zu verbessern. Der Kunde hat jedoch jederzeit am Ende eines jeden Gespräches die Möglichkeit, auf erstes Verlangen hin seine Daten und Gesprächsaufzeichnungen oder Transkriptionen oder sonstige Informationen zu seiner Person, seiner Firma oder zu seinen mit **KYBERNIKUS®** geführten Gesprächen sofort und vollständig und rückstandsfrei löschen zu lassen. Diese Löschung wird zugesichert und anschließend per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse bestätigt.

Sollte keine Löschungsanfrage gestellt werden und die dauerhafte Erlaubnis vorliegen, wird **KYBERNIKUS®** alle verfügbaren Daten rechtssicher und professionell verarbeiten, um die bestmögliche Servicequalität und Effizienz zu gewährleisten.

3. Rechtliche Grundlagen und Anwendbarkeit

Anwendbare Rechtsrahmen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch **KYBERNIKUS®** unterliegt mehreren Rechtsrahmen, die aufgrund der internationalen Geschäftstätigkeit und der Zielgruppen in verschiedenen Jurisdiktionen zur Anwendung kommen:

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die DSGVO findet Anwendung auf **KYBERNIKUS®**, obwohl die Beyreuther International Pte. Ltd. ihren Sitz in Singapur hat. Dies ergibt sich aus dem Markortprinzip gemäß Artikel 3 Absatz 2 DSGVO, da **KYBERNIKUS®** Dienstleistungen für Personen in Deutschland und Österreich erbringt (1). Die extraterritoriale Anwendung der DSGVO erfasst alle Datenverarbeitungen, die im Zusammenhang mit dem Angebot von Waren oder Dienstleistungen an betroffene Personen in der EU stehen, unabhängig davon, ob eine Zahlung erfolgt.

EU AI Act (Verordnung 2024/1689)

Der EU AI Act findet ebenfalls extraterritoriale Anwendung auf **KYBERNIKUS®**, da das System KI-Funktionalitäten bereitstellt, die von Personen in der EU genutzt werden oder sich auf diese auswirken (2). **KYBERNIKUS®** fällt unter verschiedene Kategorien des AI Acts, insbesondere als KI-System mit begrenztem Risiko aufgrund der direkten Interaktion mit Personen und der Generierung synthetischer Inhalte.

Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)

Für Kunden und Kontakte in der Schweiz gilt das neue Schweizer Datenschutzgesetz, das am 1. September 2023 in Kraft getreten ist (3). Das DSG stellt eigenständige Anforderungen an die Transparenz der Datenverarbeitung, die zusätzlich zu den DSGVO-Bestimmungen erfüllt werden müssen.

Auftragsverarbeitungsverträge (AVV)

Mit jedem Kunden, der es ausdrücklich erwünscht, insbesondere für Kunden, die in Ländern sitzen, in denen ein sogenannter Auftragsverarbeitungsvertrag oder Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (kurz AVV) geschlossen werden soll, ist die Beyreuther International bereit, einen solchen Vertrag vorzulegen und mit dem Kunden nach den entsprechend geltenden Rechtsvorschriften und Normen vollständig und juristisch professionell und gewissenhaft zu schließen. Hierzu hält das Unternehmen entsprechende Vertragsformulare bereit und bietet auch rechtliche Unterstützung für den Kunden.

3. Rechtliche Grundlagen und Anwendbarkeit

Verfügbare AVV-Varianten:

- a. DSGVO-konforme Auftragsverarbeitungsverträge für EU-Kunden
- b. Schweizer DSG-konforme Verträge für Schweizer Kunden
- c. Internationale Standardverträge für Kunden außerhalb der EU/Schweiz
- d. Branchenspezifische Anpassungen je nach Kundenanforderungen

Vertreterpflicht nach DSGVO und AI Act

EU-Vertreter gemäß Art. 27 DSGVO

Aufgrund der Anwendbarkeit der DSGVO und des Sitzes außerhalb der EU ist die Beyreuther International Pte. Ltd. verpflichtet, einen Vertreter in der Europäischen Union zu benennen (4).

Dieser Vertreter fungiert als Anlaufstelle für Aufsichtsbehörden und betroffene Personen:

Dinkl Rechtsanwälte GmbH
Am Seerhein 6
78467 Konstanz
Deutschland
Adrian Dinkl
Telefon: +49.89.4522.34-300
Telefax: +49.89.4522.34-390
E-Mail: [datenschutz\(at\)kybernikus.ai](mailto:datenschutz(at)kybernikus.ai)

AI Act Vertreter

Entsprechend den Bestimmungen des EU AI Acts wird ebenfalls ein Vertreter für KI-spezifische Angelegenheiten benannt, der mit dem DSGVO-Vertreter koordiniert werden kann, um eine einheitliche Anlaufstelle zu gewährleisten.

Dinkl Rechtsanwälte GmbH
Am Seerhein 6
78467 Konstanz
Deutschland
Adrian Dinkl
Telefon: +49.89.4522.34-300
Telefax: +49.89.4522.34-390
E-Mail: [datenschutz\(at\)kybernikus.ai](mailto:datenschutz(at)kybernikus.ai)

3. Rechtliche Grundlagen und Anwendbarkeit

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch **KYBERNIKUS®** erfolgt auf verschiedenen Rechtsgrundlagen, die je nach Verarbeitungszweck und Kontext variieren:

Rechtsgrundlage	Anwendungsbereich	Spezifische Anwendung bei KYBERNIKUS®
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	Freiwillige Datenverarbeitung	Newsletter-Anmeldung, Teilnahme an Umfragen, freiwillige Zusatzdienste, Gesprächsaufzeichnungen
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)	Hauptgeschäftstätigkeit	Bereitstellung von KYBERNIKUS® -Services, Kundenbetreuung, Rechnungsstellung
Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Rechtliche Verpflichtung)	Compliance-Anforderungen	Steuerrechtliche Dokumentation, AML- Prüfungen, Aufbewahrungspflichten
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigte Interessen)	Geschäftsbetrieb und Sicherheit	Systemsicherheit, Betrugsschutz, Produktverbesserung, Qualitätskontrolle

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

KYBERNIKUS® verarbeitet grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Artikel 9 DSGVO. Sollten im Rahmen von Gesprächen dennoch solche Daten erfasst werden (z.B. Gesundheitsdaten bei Gesprächen mit Gesundheitsdienstleistern), werden diese umgehend anonymisiert oder gelöscht, es sei denn, eine spezifische Rechtsgrundlage nach Artikel 9 DSGVO liegt vor.

Internationale Datenübertragungen

Da **KYBERNIKUS®** von Singapur aus betrieben wird und Kunden in der EU und der Schweiz bedient, finden regelmäßig internationale Datenübertragungen statt. Diese werden durch geeignete Garantien abgesichert, wie im Abschnitt 9 dieser Transparenzerklärung detailliert beschrieben.

4. Informationen zum Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und des Schweizer DSG

BEYREUTHER INTERNATIONAL PTE. LTD.
1 North Bridge Road
#B1-35 High Street Centre
SGP-179094 Singapore REPUBLIC OF SINGAPORE

Telefon: +49.30.2089.8320.0
Telefax: +49.30.2089.8320.9
E-Mail: support(at)teambeyreuther.com
Web: <https://kybernikus.ai>
Web: beyreuther-sales-academy.learningsuite.io
Reg. No.(UEN): 202447420N
CEO: Stoyan Kirilov Karlov

EU-Vertreter gemäß Art. 27 DSGVO

Dinkl Rechtsanwälte GmbH
Am Seerhein 6
78467 Konstanz
Deutschland
Adrian Dinkl
Telefon: +49.89.4522.34-300
Telefax: +49.89.4522.34-390
E-Mail: datenschutz(at)kybernikus.ai

Datenschutzbeauftragter

Dinkl Rechtsanwälte GmbH
Am Seerhein 6
78467 Konstanz
Deutschland
Adrian Dinkl
Telefon: +49.89.4522.34-300
Telefax: +49.89.4522.34-390
E-Mail: datenschutz(at)kybernikus.ai

Der Datenschutzbeauftragte ist sowohl für Anfragen bezüglich der DSGVO als auch des Schweizer DSG zuständig und steht Ihnen in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung.

4. Informationen zum Verantwortlichen

Organisationsstruktur und Verantwortlichkeiten

Die Beyreuther International Pte. Ltd. ist als Technologieunternehmen mit Fokus auf KI-basierte Vertriebslösungen organisiert. Die Verantwortung für Datenschutz und KI-Governance ist auf verschiedene Ebenen der Organisation verteilt:

Funktion	Verantwortlichkeit	Kontakt
Geschäftsführung	Gesamtverantwortung für Compliance	skk(at)teambeyreuther.com
Datenschutzbeauftragter	Datenschutzrechtliche Beratung und Überwachung	datenschutz(at)kybernikus.ai
KI-Governance-Team	Überwachung der AI Act Compliance	ai-governance(at)kybernikus.ai
Technische Leitung	Implementierung technischer Schutzmaßnahmen	tech(at)kybernikus.ai
Kundenservice	Erste Anlaufstelle für Kundenanfragen	support(at)kybernikus.ai

4. Informationen zum Verantwortlichen

Unternehmensphilosophie zu Transparenz und Datenschutz

Die Beyreuther International Pte. Ltd. versteht Transparenz nicht nur als rechtliche Verpflichtung, sondern als fundamentalen Wert der Unternehmenskultur. Das Unternehmen ist davon überzeugt, dass Vertrauen in KI-Systeme nur durch vollständige Transparenz über deren Funktionsweise und Datenverarbeitung entstehen kann.

Die Transparenzphilosophie basiert auf drei Grundprinzipien:

1. **Proaktive Information:** Das Unternehmen informiert Kunden umfassend über alle relevanten Aspekte der Datenverarbeitung und des KI-Einsatzes, bevor diese stattfinden. Dabei geht es über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinaus und stellt zusätzliche Informationen zur Verfügung, die für das Verständnis der **KYBERNIKUS®**-Systeme relevant sind.
2. **Verständliche Kommunikation:** Alle Informationen werden in klarer, verständlicher Sprache bereitgestellt. Das Unternehmen vermeidet unnötige Fachbegriffe und erklärt komplexe technische Zusammenhänge in einer Weise, die auch für Laien nachvollziehbar ist. Dabei werden verschiedene Kommunikationskanäle und -formate genutzt, um unterschiedlichen Informationsbedürfnissen gerecht zu werden.
3. **Kontinuierliche Verbesserung:** Das Unternehmen überprüft regelmäßig seine Transparenzpraktiken und passt sie an neue rechtliche Anforderungen, technologische Entwicklungen und Kundenbedürfnisse an. Feedback von Kunden und Aufsichtsbehörden fließt kontinuierlich in die Weiterentwicklung der Transparenzmaßnahmen ein.

4. Informationen zum Verantwortlichen

Zertifizierungen und Standards

Die Beyreuther International Pte. Ltd. orientiert sich an internationalen Standards und hat mit der Implementierung relevanter Zertifizierungen begonnen, um die Qualität der Datenschutz- und KI-Governance-Praktiken zu demonstrieren:

Standard/Zertifizierung	Beschreibung	Status
ISO 27001	Informationssicherheits- Managementsystem	in Umsetzung
ISO 27701	Datenschutz- Managementsystem	In Umsetzung
SOC 2 Type II	Sicherheit und Verfügbarkeit von Systemen	In Umsetzung

Diese Zertifizierungsprozesse befinden sich bereits in der Umsetzung und ergänzen die gesetzlichen Anforderungen. Sie bieten zusätzliche Sicherheit für Kunden bezüglich der ordnungsgemäßen Verarbeitung ihrer Daten und des verantwortungsvollen Einsatzes von KI-Systemen.

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Überblick über KYBERNIKUS®

KYBERNIKUS® ist ein hochentwickelter KI-basierter Voice-Agent für den B2B- und B2C-Vertrieb, der vollautomatisch telefonische Kontakte durchführt - von der Erstansprache über Terminvereinbarungen bis zur Nachverfolgung. Das System basiert auf der revolutionären Gesprächskybernetik®, einer wissenschaftlich fundierten Methodik, die über 25 Jahre von Carsten Beyreuther entwickelt und perfektioniert wurde.

Die Gesprächskybernetik® stellt eine einzigartige Synthese aus Kommunikationspsychologie, Verkaufspsychologie und kybernetischen Prinzipien dar. Sie ermöglicht es **KYBERNIKUS®**, menschliche Gesprächsführung nicht nur zu imitieren, sondern systematisch zu optimieren. Durch die Anwendung kybernetischer Regelkreise kann das System kontinuierlich aus jeder Interaktion lernen und seine Gesprächsstrategien in Echtzeit anpassen.

Kernfunktionalitäten und Alleinstellungsmerkmale

Vielfältige Stimmtechnologien

KYBERNIKUS® nutzt verschiedene Stimmtechnologien für natürliche, vertrauenswürdige Kommunikation:

- a. Carsten Beyreuther Stimmklon: Die ursprüngliche und bewährteste Stimme, basierend auf über 10.000 erfolgreichen Verkaufsgesprächen. Diese Stimme reduziert Gesprächsabbrüche in den ersten Sekunden um bis zu 42% und schafft eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre.
- b. Standardstimmen von Anbietern: Hochwertige KI-Stimmen von führenden Anbietern wie ElevenLabs und Cartesia, die je nach Zielgruppe, Branche und Gesprächskontext ausgewählt werden können.
- c. Kundenmitarbeiter-Stimmklone: Besonders innovative Funktion, bei der Stimmen von Kundenmitarbeitern reproduziert werden. Dies ermöglicht einen nahtlosen Übergang von der KI zum menschlichen Mitarbeiter mit derselben Stimme.

Beispiel für Transparenz bei Mitarbeiter-Stimmklonen:

"Um volle Transparenz zu gewährleisten, teile ich Ihnen hiermit mit, dass ich mit der geklonten Stimme genau des Mitarbeiters ausgestattet bin, der im Anschluss an unser Gespräch mit Ihnen gemeinsam die Bedarfsanalyse oder das abschließende Verkaufs- oder Vertragsabschlussgespräch führen wird. Der Name des Mitarbeiters lautet (Name des Mitarbeiters). Diese Technologie ermöglicht es uns, Ihnen bereits im Vorfeld die vertraute Stimme Ihres zukünftigen, menschlichen Ansprechpartners zu präsentieren und einen nahtlosen Übergang zu gewährleisten."

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Kybernetische Verkaufsgesprächsmodelle

Das System implementiert wissenschaftlich fundierte Prinzipien der Gesprächskybernetik®, die über 25 Jahre perfektioniert wurden:

Modell	Funktionalität	Leistungsmerkmale
Adaptive Einwandbehandlung	Erkennung von über 120 typischen Einwandmustern	Auswahl aus 40+ bewährten Reaktionsstrategien
Wertorientierte Preisverhandlung	Systematischer Aufbau von Wertverständnis	Präsentation vor jeder Preisnennung
Strukturierte Bedarfsanalyse	Systematisches Vordringen zu tieferliegenden Bedürfnissen	Gezielte Fragetechniken nach bewährten Mustern
Phasenorientierte Gesprächsführung	Strukturierter Gesprächsaufbau	Von Rapport-Aufbau bis zum Abschluss
Psychologischer Vertrauensaufbau	Subtile Anpassung an Sprachmuster	Adaption an Kommunikationsstil des Gesprächspartners
Fortgeschrittene Stimmmodulation	Abstimmung von Tonalität und Inhalt	Maximale Glaubwürdigkeit und Überzeugungskraft
Fortgeschrittene Akquisetechniken	Durchbrechen erwarteter Gesprächsmuster	Erhöhung der Aufmerksamkeit und des Interesses

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Vollständige Anwendungsfälle und Einsatzbereiche

KYBERNIKUS® deckt ein breites Spektrum von Vertriebsanwendungen ab, die sowohl im B2B- als auch im B2C-Bereich eingesetzt werden können:

Outbound-Szenarien

1. Neukundenakquise (B2B und B2C) Systematische Ansprache potenzieller Neukunden durch Erstansprache zur Überwindung von Gatekeepern, Bedarfsidentifikation durch gezielte Fragetechniken, Nutzenargumentation basierend auf identifizierten Bedürfnissen und strategische Terminvereinbarung mit maximaler Verbindlichkeit. Das System kann täglich bis zu 1.500 Anrufe durchführen und dabei 68 qualifizierte Termine vereinbaren, was einer Steigerung von 196% gegenüber traditionellen Vertriebsteams entspricht.

2. Lead-Vorqualifizierung (Marketing-Leads) Systematische Kontaktaufnahme mit Interessenten aus Marketingaktivitäten zur Bewertung ihrer Eignung für den weiteren Vertriebsprozess. Dies umfasst Kontaktvalidierung, Bedarfskonkretisierung nach BANT-Kriterien (Budget, Authority, Need, Timing), Budget-Exploration und Priorisierung nach Kaufwahrscheinlichkeit. **KYBERNIKUS®** kann Leads innerhalb von weniger als 5 Minuten nach ihrer Generierung kontaktieren.

3. Terminvereinbarung (für Vertriebsaußendienst/Closer) Professionelle Terminvereinbarung für Vertriebsmitarbeiter durch systematische Qualifizierung, Terminkoordination mit Kalendersystemen, Bestätigung und Erinnerungsmanagement sowie Vorbereitung detaillierter Kundenprofile für die Vertriebsmitarbeiter.

4. Reaktivierung von Bestandskunden (Schlummerkontakte) Gezielte Wiederaufnahme des Kontakts zu inaktiven Kunden durch Statusermittlung, Bedarfsreaktivierung, Präsentation neuer Produkte oder Services und maßgeschneiderte Angebotserstellung basierend auf der Kundenhistorie. Das System erzielt Reaktivierungsraten von über 330% gegenüber manuellen Prozessen.

5. Cross- & Upselling bei Bestandskunden Systematische Identifikation von Potenzialen für zusätzliche Produkte und Services durch Nutzungsanalyse, Bedarfserweiterung, Mehrwertdarstellung und Präsentation optimierter Produkt- und Servicekombinationen. **KYBERNIKUS®** erreicht Cross-Selling-Erfolgsraten von über 200% gegenüber traditionellen Methoden.

6. Nachfassen nach Angeboten (Offer Follow-up) Systematische Nachverfolgung von Angeboten durch zeitnahe Kontaktaufnahme, Klärung offener Fragen, Einwandbehandlung und Abschlussorientierung. Das System kann die Abschlussquote um bis zu 5 Prozentpunkte steigern und Sales Cycles erheblich verkürzen.

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

7. Einladungen zu Vertriebs-Webinaren/Produkt-Demos Professionelle Einladung zu Veranstaltungen durch zielgruppenspezifische Ansprache, Nutzenargumentation für die Teilnahme, Terminkoordination und automatische Bestätigung sowie Erinnerungsmanagement.

8. Reterminierung von No-Shows (Vertriebstermine) Proaktive Betreuung nicht wahrgenommener Termine durch zeitnahe Kontaktaufnahme, taktvolle Ursachenanalyse, Lösungsfindung und Neutermminierung mit erhöhter Verbindlichkeit. **KYBERNIKUS®** konnte die No-Show-Rate von 35% auf 18% senken.

Inbound-Szenarien

9. Annahme & Qualifizierung von Inbound-Anrufen (Vertriebshotline) Intelligente Erstanlaufstelle für eingehende Kundenanfragen mit Anliegen-Identifikation durch gezielte Fragetechniken, Priorisierung nach Dringlichkeit und Komplexität, Direktlösung standardisierter Fragen und präzisiertem Routing komplexer Anfragen an zuständige Fachabteilungen.

10. Sammeln von Kundenfeedback nach Kaufabschluss Systematische Erfassung von Kundenerfahrungen durch strukturierte Befragung, Zufriedenheitsmessung, Identifikation von Verbesserungspotenzialen und Generierung von Testimonials und Referenzen.

Bestandskundenmanagement

11. Durchführung einfacher Vertragsverlängerungen (B2B) Automatisierte Bearbeitung von Vertragsverlängerungen durch rechtzeitige Kontaktaufnahme vor Vertragsende, Präsentation von Verlängerungsoptionen, Verhandlung von Konditionen und Abwicklung der Vertragserneuerung.

12. Markt-/Wettbewerbsbeobachtung durch Testanrufe Systematische Marktanalyse durch strukturierte Testanrufe bei Wettbewerbern, Erfassung von Angeboten und Konditionen, Analyse von Verkaufsstrategien und Benchmarking der eigenen Leistung.

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Goldener Standard für Qualifizierte Termine

KYBERNIKUS® implementiert einen "Goldenen Standard", der präzise alle Attribute definiert, die ein qualifizierter Termin beinhalten muss:

Qualitätskriterien für Neukunden-Termine

Kategorie	Kriterien	Erfasste Informationen
Firmografische Qualifikation	Betriebsgröße, Umsatzvolumen, Branchenkennziffern	Mitarbeiterzahl, Standortstruktur, Umsatzkategorien, branchenspezifische Leistungsindikatoren
Entscheider-Identifikation	Stakeholder-Analyse, Entscheidungsbefugnisse	Vollständige Analyse aller Beteiligten, Unterschrifts- und Budgetverantwortung, interne Machtstrukturen
Budget-Ausforschung	Investitionsbereitschaft, Budgethöhe, Finanzierungsmodell	Grundsätzliche Bereitschaft, konkreter Budgetrahmen, Status der Budgetfreigabe
Zeitliche Qualifikation	Kaufzeitfenster, Projektstart, Entscheidungsdringlichkeit	Präziser Zeithorizont, geplanter Implementierungs- zeitpunkt, Dringlichkeits- bewertung (0-10)
Wettbewerbssituation	Bestehende Angebote, Vergleichskriterien	Vorliegende Angebote von Wettbewerbern, relevante Vergleichsparameter, aktuelle Präferenzen

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Qualitätskriterien für Closing-Termine

Für Termine, die auf einen Vertragsabschluss abzielen, werden zusätzliche Kriterien erfasst, wobei die Daten von allen für das Closing wesentlichen wichtigen Entscheidern mit erfragt, erfasst und verarbeitet werden:

- a. Kaufbereitschafts-Messung: Systematische Bewertung auf einer Skala von 0-10 (Mindestqualifikation: 8)
- b. Entscheidungsreife: Bewertung des Informationsstands, offener Fragen und Vergleichsstatus
- c. Abschlussvoraussetzungen: Erfassung von Vertragsanforderungen, Lieferkonditionen und Zahlungsbedingungen
- d. Vollständige Entscheider-Matrix: Erfassung aller am Entscheidungsprozess beteiligten Personen, ihrer Rollen, Einflussgrade und spezifischen Anforderungen
- e. Genehmigungsprozesse: Detaillierte Dokumentation der internen Freigabeprozesse und Zeitpläne

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

REXAGO-Partnerschaft für Adressdaten

KYBERNIKUS® arbeitet ausschließlich mit dem zertifizierten Adressbroker REXAGO zusammen, um höchste Datenqualität und DSGVO-Compliance zu gewährleisten. **KYBERNIKUS®** erstellt, speichert oder verwertet keine eigenen Datensätze, sondern nutzt ausschließlich die Dienste von REXAGO als externe Quelle für Adressdaten.

REXAGO als DSGVO-zertifizierter Partner

REXAGO ist vollständig DSGVO-compliant und als offizieller DSGVO-Partner beziehungsweise zertifizierter Partnerbetrieb anerkannt. Alle Anfragen von angerufenen Personen, die wissen wollen, woher ihre Daten stammen, mit denen **KYBERNIKUS®** Telefonate aufbaut, werden auf Anfrage hin an REXAGO weitervermittelt. REXAGO übernimmt dann die volle Bearbeitung und Abwicklung dieser sogenannten Herkunftsanfragen oder DSGVO-Anfragen von Betroffenen und wickelt sie gesetzeskonform ab.

Datenbeschaffung und Kundenverantwortung

KYBERNIKUS® liefert zu keinem Zeitpunkt eigens erhobene oder gespeicherte Kampagnendaten oder Ansprechpartnerdaten. Die Daten müssen vom Kunden selbstständig beschafft werden - entweder über REXAGO (was DSGVO-Konformität gewährleistet) oder über andere Quellen in eigener Verantwortung des Kunden. **KYBERNIKUS®** ist kein spezieller Datensatz-Lieferant und stellt dafür auch keine Datensätze in Rechnung oder vermietet oder verleast diese. Diese Dienstleistungen werden ausschließlich von REXAGO erbracht.

Hinweis: Detaillierte Informationen zu REXAGO finden Sie im Internet unter der Adresse <https://www.rexago.com/de/>.

Eigenes CRM-System von KYBERNIKUS®

KYBERNIKUS® verfügt über ein eigenes entwickeltes CRM-System, das der Kunde wahlweise kaufen und nutzen kann oder alternativ sein eigenes System verwenden kann.

Integration mit KYBERNIKUS®-CRM

Wenn der Kunde das **KYBERNIKUS®**-CRM nutzt, werden alle Daten des Kunden in dieses CRM-System eingespielt und alle neu generierten Daten aus den Kampagnen werden innerhalb von **KYBERNIKUS®** bidirektional in das CRM übertragen. Der Kunde hat dann ausschließlich Zugriff auf **KYBERNIKUS®**, in dem automatisch das CRM läuft.

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Datenportabilität und Kundenkontrolle

Der Kunde kann sich jederzeit Daten selbstständig herunterladen und selbstständig weiterverarbeiten. Dies gewährleistet vollständige Datenportabilität und Kundenkontrolle über alle gespeicherten Informationen. Export-Funktionen stehen in verschiedenen Standardformaten zur Verfügung (CSV, Excel, JSON, XML).

Modulare Dienstleistungsstruktur

Die folgende Darstellung zeigt einen beispielhaften Auszug der Dienstleistungsstruktur, um entsprechende Transparenz zu dokumentieren. Es gibt zahlreiche weitere individuell für den Kunden definierbare Dienstleistungsstrukturen, die wesentlich davon abhängen, was der Kunde verkauft oder verkaufen will, welche Ziele er sich setzt oder welche Zielgruppen, Produkte oder Dienstleistungen für den Kunden wichtig sind. Die nachfolgende Tabelle stellt lediglich ein Beispiel dar:

Grundmodule (Einmalige Setup-Kosten)

Modul	Beschreibung	Preisstaffel (1-5 MA)
KYB-1001	Systembereitstellung & Technische Grundkonfiguration	12.600 €
KYB-1002	Produkt- und Dienstleistungsadaption inkl. Prompt Engineering	8.100 €
KYB-1003	API-Integration & Systemvernetzung	3.600 €
KYB-1004	Initialmodul für Gesprächsoptimierung & KI-basiertes Voice-Tuning	3.600 €

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Betriebsmodule (Monatliche Gebühren)

Modul	Beschreibung	Preisstaffel (1-5 MA)
KYB-1001M	Nutzungsgebühr & technischer Systembetrieb	950 €
KYB-1004M	Kontinuierliche Gesprächsoptimierung & KI-basiertes Voice-Tuning	975 €

Nutzungsbasierte Abrechnung

- a. Standardtarif: 1,00 € pro angefangener Gesprächsminute
- b. Staffelrabatte: 5% ab 5.000 min/Monat bis 25% ab 1.000.000 min/Monat
- c. Mindestguthaben: 1.500 €
- d. Automatische Warnung: Bei 50% Guthabenverbrauch

Goldene Leads und Psychodynamische Kaufanalyse

KYBERNIKUS® sammelt und analysiert alle Daten aus Gesprächen anonymisiert und für Dritte unzugänglich, um sogenannte "Goldene Leads" zu identifizieren und deren Qualitätsstufe kontinuierlich zu verbessern. Diese Daten fließen in die Anreicherung der betreffenden Adressdaten ein und werden kampagnenübergreifend zur Wirkung gebracht.

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Kampagnenübergreifende Datennutzung

Aus allen möglichen unterschiedlichen Kampagnen mit den unterschiedlichsten Zielgruppen werden zusätzliche, für den einzelnen Betrachter nicht sichtbare Daten gesammelt, die alle zusammengeführt werden und zu einer sogenannten Kaufentscheidungsmatrix zusammengeführt werden.

Diese Matrix ermöglicht eine Beurteilung über:

- a. Die Abschlusswahrscheinlichkeit des Angerufenen
- b. Seine grundsätzliche Kaufbereitschaft
- c. Strategien zur Umgehung von Gatekeepern oder Sekretärinnen
- d. Die grundsätzliche Bereitschaft, Neues kennenzulernen
- e. Offenheit für Investitionen
- f. Investitions- und Kaufverhalten

Kampagnenübergreifende Datennutzung

Aus allen möglichen unterschiedlichen Kampagnen mit den unterschiedlichsten Zielgruppen werden zusätzliche, für den einzelnen Betrachter nicht sichtbare Daten gesammelt, die alle zusammengeführt werden und zu einer sogenannten Kaufentscheidungsmatrix zusammengeführt werden.

Diese Matrix ermöglicht eine Beurteilung über:

- a. Die Abschlusswahrscheinlichkeit des Angerufenen
- b. Seine grundsätzliche Kaufbereitschaft
- c. Strategien zur Umgehung von Gatekeepern oder Sekretärinnen
- d. Die grundsätzliche Bereitschaft, Neues kennenzulernen
- e. Offenheit für Investitionen
- f. Investitions- und Kaufverhalten

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Psychodynamisches Kaufdiagramm

Über einen proprietären und für Dritte nicht zugänglichen Algorithmus werden diese Daten ausgewertet, um für bestimmte Kunden aus der Summe aller gewonnenen Daten und Datensätze die besten herauszusuchen, die für die jeweilige Kampagne und das Produkt oder die Dienstleistung am besten geeignet sind. Die sogenannten Metadaten aus allen bisher gesammelten Kampagnen zu dem betreffenden Datensatz ergeben ein besonders positives Gesamtbild zum ausgewählten und zu kontaktierenden Datensatz.

Erfasste Kaufwahrscheinlichkeits-Parameter:

- a. Spezielle Formen des Zweifels und deren Überwindungsstrategien
- b. Art und Häufigkeit von Einwänden und erfolgreiche Behandlungsmethoden
- c. Länge des Verkaufszyklus vom Erstkontakt bis zum endgültigen Verkaufsabschluss
- d. Entscheidungsverhalten und Präferenzen
- e. Kommunikationsstile und bevorzugte Anspracheformen
- f. Zeitliche Präferenzen für Kontaktaufnahme
- g. Budgetverhalten und Preissensitivität

Psychogramm der Käufertypologie

Ein umfassendes Psychogramm wird erstellt, das eine Käufertypologie entwickelt. Dieses psychodynamische Kaufdiagramm oder die Kunden-Interessenten-Matrix wird als Schablone mit Bewertungsregeln und Maßstäben genutzt, um die Kontakt-, Termin- und Kaufwahrscheinlichkeit besser bestimmen oder vorhersagen zu können. Dadurch werden Kosten gesenkt, Aufwand reduziert und Zeit gespart, während eine schnellere Vermarktung mit weniger Aufwand und Kosten durch solche "Goldenen Leads" sichergestellt wird.

Firmendossier-Erstellung vor Kaltakquise

Vor jeder Kaltakquise-Kampagne zu jeder Firma fertigt die künstliche Intelligenz ein entsprechendes Dossier an. Dieses Dossier sammelt wesentliche Informationen, die frei zugänglich und nicht geheim oder sensibel sind, da sie alle im Internet recherchierbar sind. Alle diese Informationen fließen in ein entsprechendes Dossier ein, bevor der Kunde mittels telefonischer Kaltakquise erstmalig kontaktiert wird.

5. Produktbeschreibung und Dienstleistungen

Zweck der Dossier-Erstellung

Das Firmendossier ermöglicht es **KYBERNIKUS®**:

- a. Bestimmte Bedarfe besser zu identifizieren und entsprechend wirksam zu argumentieren
- b. Eine bessere Risiko- oder Chanceneinschätzung vorzunehmen
- c. Auf bestimmte fachliche, inhaltliche oder soziologische Bemerkungen des Angerufenen besser und angemessener zu reagieren
- d. Vertrauensaufbau freundschaftlicher und natürlicher zu gestalten
- e. Die Gesprächsführung an die spezifische Unternehmenskultur anzupassen

Am Ende verfügt die KI über umfassendere Kenntnisse der Firma des Angerufenen als möglicherweise deren eigene Geschäftsführung, was zu außergewöhnlich fundierten und zielgerichteten Verkaufs- und Beratungsgesprächen führt.

Kampagnenübergreifende Erkenntnisgewinnung

Aus Kampagne A gewinnt **KYBERNIKUS®** viele spezielle soziologische oder wirtschaftliche Informationen des Angerufenen. In Kampagne B werden diese Daten herangezogen und ein sogenanntes Interessentenprofil oder eine Käufertypologie entwickelt.

Wenn diese Daten aus einer anderen Kampagne - obwohl es sich um ein vollkommen anderes Produkt oder eine vollkommen andere Zielgruppe oder Dienstleistung handelt - für den Algorithmus oder die künstliche Intelligenz als interessant und wertvoll genug erscheinen, fließen sie in die allumfassende Bewertung und Betrachtung ein, um ein positives und aufschlussreiches Bild darüber zu liefern, ob der Datensatz für eine bestimmte Kundschaft, Kampagne oder ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung besser geeignet ist als andere Datensätze.

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Grundsätze der transparenten Datenverarbeitung

Gemäß Artikel 12 DSGVO stellt die Beyreuther International Pte. Ltd. sicher, dass alle Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch **KYBERNIKUS®** in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache übermittelt werden (5). Dies gilt insbesondere für Informationen, die sich an kleinere Unternehmen oder Einzelpersonen richten, wobei besondere Sorgfalt auf eine verständliche Kommunikation gelegt wird.

Informationen bei direkter Datenerhebung (Art. 13 DSGVO)

Wenn **KYBERNIKUS®** personenbezogene Daten direkt bei Ihnen erhebt (z.B. durch Telefongespräche), stellen wir Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung folgende Informationen zur Verfügung:

Pflichtinformationen gemäß Art. 13 Abs. 1 DSGVO

Information	Details
Verantwortlicher	Beyreuther International Pte. Ltd., 1 North Bridge Road, #B1-35 High Street Centre, SGP-179094 Singapore
EU-Vertreter	Dinkl Rechtsanwälte GmbH Am Seerhein 6 78467 Konstanz Deutschland Adrian Dinkl Telefon: +49.89.4522.34-300 E-Mail: datenschutz(at)kybernikus.ai
Datenschutzbeauftragter	siehe EU-Vertreter
Verarbeitungszwecke	detaillierte Aufstellung in Abschnitt 6
Rechtsgrundlagen	detaillierte Aufstellung in Abschnitt 6
Berechtigte Interessen	bei Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO siehe Abschnitt 6
Empfänger	detaillierte Aufstellung in Abschnitt 6
Drittlandübermittlungen	detaillierte Informationen in Abschnitt 9

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Zusätzliche Informationen gemäß Art. 13 Abs. 2 DSGVO

Information	Details
Speicherdauer	detaillierte Aufstellung in Abschnitt 6
Betroffenenrechte	siehe Abschnitt 11
Widerrufsrecht	bei einwilligungsbasierter Verarbeitung siehe Abschnitt 6
Beschwerderecht	siehe Abschnitt 11
Bereitstellungspflicht	siehe Abschnitt 6
Automatisierte Entscheidungsfindung	siehe Abschnitt 6

Verarbeitungszwecke von KYBERNIKUS® - Primäre Verarbeitungszwecke

Erbringung von KI-basierten Vertriebsdienstleistungen: Die Haupttätigkeit von **KYBERNIKUS®** besteht in der Bereitstellung automatisierter Verkaufsgespräche für B2B- und B2C-Kunden. Dies umfasst die Durchführung von Telefongesprächen zur Neukundenakquise, Lead-Qualifizierung, Terminvereinbarung und Bestandskundenbetreuung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt dabei zur Personalisierung der Gesprächsführung, zur Optimierung der Verkaufsstrategien und zur Verbesserung der KI-Algorithmen basierend auf Gesprächsergebnissen.

Kundenbetreuung und Support: Zur Gewährleistung einer hochwertigen Kundenbetreuung verarbeitet **KYBERNIKUS®** Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte und Informationen über die Nutzung der Dienstleistungen. Dies ermöglicht es, individuelle Unterstützung zu bieten, technische Probleme effizient zu lösen und die Qualität der KI-Gespräche kontinuierlich zu verbessern.

Vertragsabwicklung: Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig für die Anbahnung, den Abschluss und die Erfüllung von Verträgen mit Kunden von **KYBERNIKUS®**. Dies umfasst die Identitätsprüfung, Bonitätsprüfung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung sowie die Dokumentation von Verkaufserfolgen und Terminen.

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Zusätzliche Informationen gemäß Art. 13 Abs. 2 DSGVO

Multi-Channel-Kommunikation: **KYBERNIKUS®** nutzt verschiedene Kommunikationskanäle zur Kundeninteraktion und -betreuung:

- a. WhatsApp: Für direkte Kundenkommunikation, Terminbestätigungen und Support-Anfragen
- b. SMS-Benachrichtigungen: Für Erinnerungen, Bestätigungen und wichtige Updates
- c. E-Mail-Kommunikation: Für Protokollversand, Gesprächszusammenfassungen und formelle Korrespondenz

Verarbeitungszwecke von KYBERNIKUS® - Sekundäre Verarbeitungszwecke

Produktentwicklung und -verbesserung: **KYBERNIKUS®** nutzt anonymisierte und pseudonymisierte Daten zur kontinuierlichen Verbesserung der KI-Systeme und zur Entwicklung neuer Funktionen. Dabei werden strenge Datenschutzmaßnahmen angewendet, um eine Re-Identifizierung zu verhindern. Die Erkenntnisse aus Gesprächsanalysen fließen in die Optimierung der kybernetischen Verkaufsgesprächsmodelle ein.

Marketing und Kommunikation: Mit Ihrer Einwilligung oder auf Basis berechtigter Interessen informiert die Beyreuther International Pte. Ltd. über neue Produkte, Dienstleistungen und Unternehmensnachrichten. Dies umfasst E-Mail-Marketing, personalisierte Werbung und die Teilnahme an Veranstaltungen im Bereich KI und Vertrieb.

Compliance und Rechtsdurchsetzung: Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zum Schutz der Rechte verarbeitet **KYBERNIKUS®** personenbezogene Daten für Compliance-Zwecke, Risikomanagement und gegebenenfalls zur Rechtsdurchsetzung, insbesondere im Zusammenhang mit der Einhaltung von Telemarketing-Bestimmungen.

Verarbeitungszwecke von KYBERNIKUS® - Spezifische Verarbeitungszwecke

Gesprächsanalyse und -optimierung: **KYBERNIKUS®** analysiert alle Telefongespräche zur Identifikation von Erfolgsmustern, Verbesserung der Gesprächsleitfäden und Optimierung der KI-Algorithmen. Dies umfasst die Analyse von Sprachmustern, Reaktionszeiten, Einwandbehandlung und Abschlussraten.

Lead-Scoring und Priorisierung: Das System bewertet automatisch die Qualität und Kaufwahrscheinlichkeit von Kontakten basierend auf Gesprächsverläufen, demografischen Daten und Verhaltensmustern. Diese Bewertungen werden zur Priorisierung von Nachfassaktionen und zur Optimierung der Ressourcenallokation verwendet.

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Kampagnenübergreifende Datennutzung: Besonders wertvolle Datensätze ("**Goldene Leads**") mit überdurchschnittlichen Erfolgsquoten werden für die Optimierung anderer Kampagnen genutzt, wobei die Daten anonymisiert oder pseudonymisiert werden, um die Privatsphäre zu schützen.

Firmendossier-Erstellung: Vor jeder Kaltakquise wird ein umfassendes Dossier über das Zielunternehmen erstellt, basierend auf öffentlich verfügbaren Informationen, um die Gesprächsqualität und Erfolgswahrscheinlichkeit zu maximieren.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch **KYBERNIKUS®** erfolgt ausschließlich auf Basis der in Artikel 6 DSGVO genannten Rechtsgrundlagen:

Rechtsgrundlage	Anwendungsbereich	Spezifische Beispiele bei KYBERNIKUS®
Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung)	Marketing, nicht-essenzielle Services	Newsletter-Anmeldung, Teilnahme an Umfragen, freiwillige Zusatzdienste, Gesprächsaufzeichnungen
Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung)	Hauptgeschäftstätigkeit	Durchführung von Verkaufsgesprächen, Terminvereinbarung, Kundenbetreuung, CRM-Integration
Art. 6 Abs. 1 lit. c (Rechtliche Verpflichtung)	Compliance-Anforderungen	Steuerrechtliche Dokumentation, Aufbewahrungspflichten, Telemarketing-Compliance
Art. 6 Abs. 1 lit. f (Berechtigte Interessen)	Geschäftsbetrieb und Optimierung	Systemsicherheit, Betrugsschutz, Gesprächsqualitätsverbesserung, Goldene Leads-Analyse

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Berechtigte Interessen

Soweit **KYBERNIKUS®** personenbezogene Daten auf Basis berechtigter Interessen verarbeitet, wurde eine sorgfältige Interessenabwägung durchgeführt, die die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen berücksichtigt:

Systemsicherheit und Betrugsschutz: Die Beyreuther International Pte. Ltd. hat ein berechtigtes Interesse daran, die **KYBERNIKUS®**-Systeme und die Daten der Kunden vor unbefugtem Zugriff, Manipulation und anderen Sicherheitsbedrohungen zu schützen. Dies umfasst die Überwachung von Systemzugriffen, die Analyse von Nutzungsmustern zur Erkennung anomaler Aktivitäten und die Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen.

Gesprächsqualitätsverbesserung: Die kontinuierliche Verbesserung der KI-Systeme liegt sowohl im Interesse des Unternehmens als auch im Interesse der Kunden, da sie zu besseren, effizienteren und erfolgreicherer Verkaufsgesprächen führt. **KYBERNIKUS®** verarbeitet daher aggregierte und anonymisierte Gesprächsdaten zur Optimierung der kybernetischen Verkaufsalgorithmen.

Geschäftskommunikation: Das Unternehmen hat ein berechtigtes Interesse daran, mit Kunden über wichtige Änderungen der Dienstleistungen, Sicherheitsupdates und andere geschäftsrelevante Informationen zu kommunizieren, auch wenn keine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Marktforschung und Produktentwicklung: Die Analyse von Markttrends und Kundenbedürfnissen basierend auf anonymisierten Gesprächsdaten dient der Entwicklung besserer Produkte und Dienstleistungen, was letztendlich allen Kunden zugutekommt.

Goldene Leads-Optimierung: Die kampagnenübergreifende Analyse und Anreicherung von Kontaktdaten zur Identifikation besonders erfolgversprechender Leads dient der Effizienzsteigerung und Kostensenkung, was sowohl dem Unternehmen als auch den Kunden zugutekommt.

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Empfänger und Kategorien von Empfängern

KYBERNIKUS® gibt personenbezogene Daten nur in den folgenden Fällen an Dritte weiter:

Interne Empfänger

Mitarbeiter der Beyreuther International Pte. Ltd.: Zugriff auf personenbezogene Daten haben nur diejenigen Mitarbeiter, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Alle Mitarbeiter sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet und werden regelmäßig im Datenschutz geschult.

Externe Empfänger

Empfängerkategorie	Zweck	Rechtsgrundlage	Schutzmaßnahmen
Cloud-Anbieter	IT-Infrastruktur, Datenhosting für KYBERNIKUS®	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Auftragsverarbeitungsverträge, ISO-Zertifizierungen
Telekommunikationsanbieter	Durchführung von Telefongesprächen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Verschlüsselte Übertragung, Datenschutzverträge
CRM-Systemanbieter	Integration mit Kundensystemen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	API-Sicherheit, Zugriffskontrollen
Zahlungsdienstleister	Abwicklung von Zahlungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	PCI-DSS Compliance, Verschlüsselung
Kommunikationsanbieter	WhatsApp, SMS, E-Mail-Services	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	End-to-End-Verschlüsselung, Datenschutzverträge
REXAGO (Adressbroker)	Bereitstellung von Kontaktdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	DSGVO-Zertifizierung, Standardvertragsklauseln
Rechtsberater	Rechtliche Beratung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Anwaltliches Berufsgeheimnis
Aufsichtsbehörden	Compliance-Prüfungen	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO	Gesetzliche Auskunftspflichten

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Besondere Empfänger bei KYBERNIKUS®

Kunden von **KYBERNIKUS®**: Qualifizierte Leads und Terminvereinbarungen werden an die Kunden von **KYBERNIKUS®** weitergegeben, die das System für ihre Vertriebsaktivitäten nutzen. Diese Weitergabe erfolgt auf Basis der Vertragserfüllung und ist für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich.

Integrierte Systeme: **KYBERNIKUS®** integriert sich in die CRM-Systeme und Kalenderanwendungen der Kunden. Dabei werden relevante Kontakt- und Gesprächsdaten automatisch übertragen, um eine nahtlose Weiterbearbeitung zu ermöglichen.

Speicherdauer - Teil 1

Die Speicherdauer personenbezogener Daten richtet sich nach dem jeweiligen Verarbeitungszweck und den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen:

Datenkategorie	Speicherdauer	Rechtsgrundlage	Besonderheiten bei KYBERNIKUS®
Vertragsdaten	10 Jahre nach Vertragsende	Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten	Umfasst Kundenverträge und Dienstleistungsvereinbarungen
Gesprächsaufzeichnungen	3 Jahre nach Gespräch	Berechtigte Interessen (Qualitätssicherung)	Zur Optimierung der KI-Algorithmen und Compliance
Gesprächstranskriptionen	5 Jahre nach Erstellung	Berechtigte Interessen (Produktverbesserung)	Anonymisiert nach 12 Monaten für Analysezwecke
Kontaktdaten	Bis zum Widerruf oder Ende der Geschäftsbeziehung	Einwilligung oder berechtigte Interessen	Regelmäßige Validierung und Bereinigung
Marketing-Daten	Bis zum Widerruf der Einwilligung	Einwilligung	Sofortige Löschung bei Widerruf
Systemlogs	12 Monate	Berechtigte Interessen (Sicherheit)	Automatische Löschung nach Ablauf

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Speicherdauer - Teil 2

Datenkategorie	Speicherdauer	Rechtsgrundlage	Besonderheiten bei KYBERNIKUS®
KI-Trainingsdaten	Anonymisiert: unbegrenzt	Anonyme Daten unterliegen nicht der DSGVO	Vollständige Anonymisierung nach 6 Monaten
Lead- Qualifizierungsdaten	2 Jahre nach letztem Kontakt	Berechtigte Interessen (Kundenbeziehung)	Zur Vermeidung doppelter Kontaktierung
Goldene Leads-Daten	5 Jahre nach Erstellung	Berechtigte Interessen (Optimierung)	Anonymisiert für kampagnenübergreife nde Nutzung
Firmendossiers	3 Jahre nach Erstellung	Berechtigte Interessen (Gesprächsqualität)	Basierend auf öffentlich verfügbaren Informationen
WhatsApp/SMS- Kommunikation	2 Jahre nach letzter Nachricht	Einwilligung oder berechtigte Interessen	Automatische Archivierung und Löschung

Widerrufsrecht bei Einwilligung

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Sie können Ihre Einwilligung widerrufen durch:

- E-Mail an: [datenschutz\(at\)kybernikus.ai](mailto:datenschutz(at)kybernikus.ai)
- Schriftliche Mitteilung an die Geschäftsadresse der BEYREUTHER INT. PTE. LTD.
- Nutzung der Abmeldefunktion in E-Mails
- Mündliche Mitteilung während eines Telefongesprächs mit **KYBERNIKUS®**
- SMS-Antwort mit "STOP" oder "ABMELDEN"

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Bereitstellungspflicht und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich:

Vertraglich erforderliche Daten: Zur Erbringung der **KYBERNIKUS®**-Dienstleistungen benötigen wir bestimmte Daten wie Kontaktinformationen (Name, Telefonnummer, E-Mail), Unternehmensdaten (Firmenname, Branche, Größe) und technische Spezifikationen für die Integration. Ohne diese Daten können die Verkaufsgespräche nicht durchgeführt und Termine nicht vereinbart werden.

Gesetzlich vorgeschriebene Daten: Für bestimmte Compliance-Zwecke sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten zu erheben und zu verarbeiten, insbesondere im Zusammenhang mit Telemarketing-Bestimmungen und steuerrechtlichen Dokumentationspflichten. Die Nichtbereitstellung kann dazu führen, dass wir unsere Dienstleistungen nicht anbieten können.

Freiwillige Daten: Alle anderen Daten sind freiwillig. Die Nichtbereitstellung hat keine negativen Auswirkungen auf die Erbringung der Hauptdienstleistungen, kann aber die Qualität der Gesprächsführung oder die Personalisierung der Services beeinträchtigen.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

KYBERNIKUS® setzt umfangreich automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling ein.

Gemäß Artikel 22 DSGVO informieren wir Sie transparent über diese Verfahren:

Einsatzbereiche automatisierter Entscheidungen

Lead-Scoring und Priorisierung: **KYBERNIKUS®** verwendet automatisierte Systeme zur Bewertung der Qualität und Kaufwahrscheinlichkeit von Kontakten. Diese Systeme analysieren Gesprächsverläufe, demografische Daten und Verhaltensparameter, um eine Prioritätsbewertung zu erstellen. Kontakte mit hohen Scores werden bevorzugt bearbeitet und erhalten häufigere Nachfassaktionen.

Gesprächsführungsoptimierung: Das System erstellt automatisch Profile basierend auf Kommunikationsstilen, Reaktionsmustern und Präferenzen, um die Gesprächsführung zu personalisieren. Diese Verarbeitung erfolgt in Echtzeit während der Telefongespräche und beeinflusst die Auswahl der Gesprächsleitfäden und Argumentationsstrategien.

Terminqualifizierung: **KYBERNIKUS®** trifft automatisierte Entscheidungen darüber, ob ein Kontakt für einen qualifizierten Termin geeignet ist, basierend auf den Kriterien des "Goldenen Standards". Nur Kontakte, die alle definierten Qualitätskriterien erfüllen, werden für Folgetermine vorgeschlagen.

6. Datenschutzrechtliche Transparenzpflichten (DSGVO)

Goldene Leads-Identifikation: Das System identifiziert automatisch besonders wertvolle Kontakte basierend auf kampagnenübergreifenden Erfolgsmustern und psychodynamischen Kaufprofilen.

Logik und Auswirkungen

Verwendete Algorithmen: Die automatisierten Entscheidungssysteme von **KYBERNIKUS®** basieren auf Machine Learning-Algorithmen, die kontinuierlich anhand historischer Gesprächsdaten und Verkaufserfolge trainiert werden. Die spezifischen Algorithmen umfassen neuronale Netze für Sprachanalyse, Entscheidungsbäume für Lead-Qualifizierung und statistische Modelle für Erfolgsvorhersagen.

Entscheidungskriterien: Die automatisierten Entscheidungen basieren auf objektiven Kriterien wie Gesprächsdauer, Anzahl der beantworteten Qualifizierungsfragen, Budget-Indikatoren, Entscheidungsbefugnis und zeitlichen Faktoren. Diskriminierende Faktoren wie Geschlecht, Herkunft oder Religion werden explizit ausgeschlossen und durch technische Maßnahmen verhindert.

Auswirkungen: Automatisierte Entscheidungen können Auswirkungen auf die Häufigkeit der Kontaktierung, die Art der Gesprächsführung, die Priorisierung von Nachfassaktionen und die Weiterleitung an menschliche Vertriebsmitarbeiter haben. In keinem Fall führen sie zu rechtlich bindenden Entscheidungen ohne menschliche Überprüfung.

Ihre Rechte bei automatisierter Entscheidungsfindung

Sie haben das Recht:

- a. Eine menschliche Überprüfung der automatisierten Entscheidung zu verlangen
- b. Ihren Standpunkt darzulegen und Einwände zu erheben
- c. Die Entscheidung anzufechten und eine Neubewertung zu fordern
- d. Auskunft über die verwendete Logik und die Tragweite der Entscheidung zu erhalten
- e. Der automatisierten Verarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO)

7. AI Act Transparenzpflichten

Der EU AI Act stellt spezifische Transparenzanforderungen für verschiedene Kategorien von KI-Systemen auf. **KYBERNIKUS®** erfüllt diese Anforderungen durch umfassende Information über den Einsatz von Künstlicher Intelligenz in den Vertriebsdienstleistungen.

Klassifizierung der KYBERNIKUS®-KI-Systeme

Gemäß dem risikobasierten Ansatz des EU AI Acts klassifiziert die Beyreuther International Pte. Ltd. die **KYBERNIKUS®**-KI-Systeme in verschiedene Risikokategorien.

Diese Klassifizierung bestimmt die anwendbaren Transparenzpflichten:

KI-System	Risikokategorie	Anwendbare Transparenzpflichten	Rechtsgrundlage
Voice-Agent für Kundengespräche	Begrenztes Risiko	Art. 50 Abs. 1 AI Act	Direkte Interaktion mit Personen
Gesprächstranskription und -analyse	Begrenztes Risiko	Art. 50 Abs. 2 AI Act	Verarbeitung natürlicher Sprache
Stimmklon-Technologien (alle Varianten)	Begrenztes Risiko	Art. 50 Abs. 2 AI Act	Synthetische Audio-Inhalte
Emotionserkennungs-KI	Begrenztes Risiko	Art. 50 Abs. 3 AI Act	Biometrische Kategorisierung
Lead-Scoring-Algorithmen	Minimales Risiko	Allgemeine Transparenzgrundsätze	Interne Datenverarbeitung
CRM-Integration und Datenanalyse	Minimales Risiko	Allgemeine Transparenzgrundsätze	Unterstützende Systeme

Transparenz bei direkter KI-Interaktion (Art. 50 Abs. 1 AI Act)

Gemäß Artikel 50 Absatz 1 des AI Acts stellt **KYBERNIKUS®** sicher, dass Personen, die direkt mit dem KI-System interagieren, darüber informiert werden, dass sie mit einem KI-System interagieren (6).

7. AI Act Transparenzpflichten

Informationspflicht bei KI-Interaktion

Zeitpunkt der Information: Die Information erfolgt spätestens zu Beginn jedes Telefongesprächs mit **KYBERNIKUS®**. Dies wird durch verschiedene Mechanismen sichergestellt:

- a. Explizite Begrüßung: Jedes Gespräch beginnt mit einem Hinweis auf den KI-Einsatz
- b. Klare Identifikation: **KYBERNIKUS®** stellt sich als KI-basierter Voice-Agent vor
- c. Kontinuierliche Transparenz: Bei Nachfragen wird der KI-Status erneut bestätigt

Art der Information: Die Information wird in klarer und unterscheidbarer Weise bereitgestellt (Beispiel):

*"Guten Tag, hier spricht **KYBERNIKUS**, der KI-basierte Voice-Agent der Firma (Kundenname). Ich nutze Künstliche Intelligenz zur Durchführung dieses Verkaufsgesprächs und zur Vereinbarung von Terminen. Haben Sie einen Moment Zeit für ein kurzes Gespräch?"*

Spezifische Implementierung bei **KYBERNIKUS®**

Gesprächseröffnung: Jedes von **KYBERNIKUS®** initiierte Gespräch beginnt mit einer standardisierten Begrüßung, die den KI-Status klar kommuniziert. Diese Begrüßung ist in den kybernetischen Verkaufsgesprächsmodellen fest verankert und kann nicht umgangen werden.

Nachfrage-Behandlung: Wenn Gesprächspartner explizit nach der Natur des Systems fragen, ist **KYBERNIKUS®** programmiert, vollständige und ehrliche Antworten zu geben, einschließlich Informationen über die verwendeten Stimmtechnologien und die KI-basierten Analysefunktionen.

Dokumentation: Alle Gespräche werden automatisch dokumentiert, einschließlich der Bestätigung, dass die KI-Information ordnungsgemäß übermittelt wurde.

Kennzeichnung synthetischer Audio-Inhalte (Art. 50 Abs. 2 AI Act)

Die verschiedenen Stimmtechnologien von **KYBERNIKUS®** fallen unter die Kennzeichnungspflichten des Artikel 50 Absatz 2 AI Act (7). Dies umfasst nicht nur die Stimme von Carsten Beyreuther, sondern auch andere eingesetzte Stimmen.

7. AI Act Transparenzpflichten

Umfang der Stimmtechnologien

Carsten Beyreuther Stimmklon: Die ursprüngliche und bewährteste Stimme, die auf über 10.000 erfolgreichen Verkaufsgesprächen basiert.

Standardstimmen von Anbietern: Hochwertige KI-Stimmen von führenden Anbietern wie ElevenLabs und Cartesia, die je nach Zielgruppe und Gesprächskontext ausgewählt werden.

Kundenmitarbeiter-Stimmklone: Reproduzierte Stimmen von Kundenmitarbeitern, die unter den gleichen Bedingungen bereitgestellt werden. Diese ermöglichen eine nahtlose Übergabe von der KI zum menschlichen Mitarbeiter.

Transparenz bei Mitarbeiter-Stimmklonen

Wenn **KYBERNIKUS®** mit der geklonten Stimme eines Kundenmitarbeiters ausgestattet ist, wird dies dem Angerufenen klar und offen kommuniziert:

"Um volle Transparenz zu gewährleisten, teile ich Ihnen hiermit mit, dass ich mit der geklonten Stimme genau des Mitarbeiters ausgestattet bin, der im Anschluss an unser Gespräch mit Ihnen gemeinsam die Bedarfsanalyse oder das abschließende Verkaufs- oder Vertragsabschlussgespräch führen wird. Der Name des Mitarbeiters lautet (Name des Mitarbeiters). Diese innovative Technologie ermöglicht es uns, Ihnen bereits im Vorfeld die vertraute Stimme Ihres zukünftigen Ansprechpartners zu präsentieren und einen nahtlosen, vertrauensvollen Übergang zu gewährleisten. Haben Sie Fragen zu dieser Technologie oder möchten Sie weitere Informationen dazu?"

Technische Implementierung der Kennzeichnung

Maschinenlesbare Kennzeichnung: Alle von **KYBERNIKUS®** generierten Audio-Inhalte werden mit maschinenlesbaren Metadaten versehen, die sie als künstlich generiert kennzeichnen:

JSON

```
{ "ai_generated": true, "generator": "KYBERNIKUS Voice-Agent v2.1", "voice_source": { "type": "cloned_voice", "original_speaker": "Carsten Beyreuther | ElevenLabs Standard | Cartesia Standard | "Mitarbeitername", "voice_provider": "ElevenLabs | Cartesia | Internal Cloning", "authorization_status": "authorized" }, "timestamp": "2025-08-04T11:35:00Z", "content_type": "synthetic_voice", "watermark": "embedded_digital_signature", "conversation_id": "unique_conversation_identifizier", "transparency_disclosed": true, "consent_obtained": true }
```

7. AI Act Transparenzpflichten

Gesprächsbasierte Kennzeichnung: Da **KYBERNIKUS®** primär in Live-Gesprächen eingesetzt wird, erfolgt die Kennzeichnung durch:

- a. Verbale Offenlegung: Explizite Erwähnung der KI-Natur und Stimmtechnologie zu Gesprächsbeginn
- b. Gesprächsprotokoll: Automatische Dokumentation aller synthetischen Audio-Generierungen
- c. CRM-Integration: Kennzeichnung aller Gesprächsaufzeichnungen als KI-generiert mit Stimmquelle

Qualitätsstandards der Kennzeichnung

Effektivität: Die Kennzeichnung ist zuverlässig und in die Kernfunktionalität von **KYBERNIKUS®** integriert. Sie kann nicht ohne weiteres entfernt oder umgangen werden.

Interoperabilität: Die Kennzeichnung ist mit gängigen CRM-Systemen und Kommunikationsplattformen kompatibel und kann von verschiedenen Analyse-Tools erkannt werden.

Robustheit: Die Kennzeichnung bleibt auch bei der Integration in Kundensysteme und bei der Weiterverarbeitung der Gesprächsdaten erhalten.

Technische Machbarkeit: Die Implementierung berücksichtigt die Echtzeitanforderungen von Verkaufsgesprächen und die Notwendigkeit nahtloser Kundeninteraktionen.

Emotionserkennung und biometrische Kategorisierung (Art. 50 Abs. 3 AI Act)

KYBERNIKUS® setzt Systeme zur Emotionserkennung und Verhaltensanalyse ein, die unter die spezifischen Transparenzpflichten des Artikel 50 Absatz 3 AI Act fallen (8).

Informationspflichten bei Emotionserkennung

Umfang der Information: Personen, die mit **KYBERNIKUS®** interagieren, werden über den Betrieb der Emotionserkennungssysteme informiert:

- a. Zweck der Emotionserkennung: Verbesserung der Gesprächsführung und Personalisierung der Verkaufsansätze
- b. Verwendete Technologien: Sprachanalyse, Tonalitätserkennung, Reaktionszeit-Messung
- c. Verarbeitete Parameter: Stimmmodulation, Sprechgeschwindigkeit, Pausen, Betonungen

-
- d. Speicherung und Nutzung: Anonymisierte Analyse für Systemverbesserung, keine Speicherung biometrischer Rohdaten

7. AI Act Transparenzpflichten

Spezifische Implementierung bei KYBERNIKUS®

Echtzeit-Analyse: **KYBERNIKUS®** analysiert während der Gespräche kontinuierlich Sprachparameter zur Anpassung der Gesprächsführung.

Diese Analyse umfasst:

- a. Sentiment-Analyse: Erkennung positiver, neutraler oder negativer Stimmungen
- b. Interesse-Indikatoren: Bewertung des Engagements und der Aufmerksamkeit
- c. Stress-Level-Erkennung: Identifikation von Zeitdruck oder Unbehagen
- d. Kaufbereitschafts-Signale: Erkennung von Kaufinteresse oder Ablehnung

Anpassung der Gesprächsführung:

Basierend auf der Emotionserkennung passt **KYBERNIKUS®** automatisch an:

- a. Sprechtempo: Verlangsamung bei erkanntem Zeitdruck
- b. Argumentationsstil: Anpassung an erkannte Persönlichkeitstypen
- c. Gesprächsrichtung: Wechsel zu anderen Themen bei Desinteresse
- d. Abschluss-Timing: Optimaler Zeitpunkt für Terminvorschläge

Transparenz bei KI-generierten Gesprächsinhalten

KYBERNIKUS® generiert in Echtzeit Gesprächsinhalte basierend auf den kybernetischen Verkaufsgesprächsmodellen. Diese Inhalte fallen unter die Transparenzpflichten für synthetische Inhalte.

Offenlegungspflichten

Umfassende Kennzeichnung: Alle von **KYBERNIKUS®** generierten Gesprächsinhalte werden als KI-generiert gekennzeichnet:

"Die Inhalte dieses Gesprächs werden von einem KI-System generiert, das auf bewährten Verkaufsmethoden und der Gesprächskybernetik® basiert. Alle Informationen sind sachlich korrekt, aber die Gesprächsführung erfolgt vollautomatisiert durch künstliche Intelligenz."

7. AI Act Transparenzpflichten

Kontextuelle Information: Zusätzlich zur Grundkennzeichnung stellt **KYBERNIKUS®** kontextuelle Informationen bereit:

- a. Basis der Gesprächsführung (Gesprächskybernetik® und kybernetische Verkaufsmodelle)
- b. Verwendete KI-Technologien (Sprachsynthese, NLP, Machine Learning)
- c. Grad der Automatisierung (vollautomatisch mit menschlicher Überwachung)
- d. Datenquellen (Kundendaten, REXAGO-Adressdaten, Gesprächshistorie, Firmendossiers)

Qualitätssicherung und Überwachung

Kontinuierliche Überwachung der AI Act-Compliance

KYBERNIKUS® hat ein System zur kontinuierlichen Überwachung und Verbesserung der AI Act-Compliance implementiert:

Automatisierte Compliance-Checks: Tägliche Überprüfung aller KI-Systeme hinsichtlich Transparenzpflichten

Gesprächsanalyse: Stichprobenbasierte Kontrolle der ordnungsgemäßen KI-Offenlegung

Technologie-Updates: Anpassung der Kennzeichnungstechnologien an neue Standards

Stakeholder-Feedback: Berücksichtigung von Rückmeldungen von Kunden und Aufsichtsbehörden

Dokumentation und Audit-Bereitschaft

Vollständige Dokumentation: Alle Transparenzmaßnahmen werden umfassend dokumentiert

Audit-Trails: Nachvollziehbare Protokolle aller KI-Entscheidungen und -Offenlegungen

Compliance-Berichte: Regelmäßige interne und externe Bewertungen

Verbesserungsmaßnahmen: Kontinuierliche Optimierung basierend auf Erkenntnissen und Feedback

Barrierefreiheit und Zugänglichkeit

Alle Transparenzinformationen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Barrierefreiheitsanforderungen bereitgestellt.

7. AI Act Transparenzpflichten

Sprachliche Zugänglichkeit

- a. Einfache, verständliche Sprache in Gesprächen
- b. Mehrsprachige Informationen (Deutsch, Englisch, Französisch)
- c. Erklärung technischer Begriffe in Laiensprache
- d. Anpassung an verschiedene Bildungsniveaus

Technische Zugänglichkeit

- a. Kompatibilität mit Hörgeräten und Assistenztechnologien
- b. Alternative Kommunikationswege für Personen mit Hörbeeinträchtigungen
- c. Schriftliche Zusammenfassungen aller Gespräche auf Anfrage per E-Mail
- d. Flexible Gesprächsgeschwindigkeit und Wiederholungen

Gesprächszusammenfassungen: Auf Anfrage des Kunden erfolgt eine Zusammenfassung des mit ihm geführten Gespräches in einer Art Summary oder Executive Summary oder das komplette Transkript per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, damit dieser jederzeit die Kontrolle über das gesprochene Wort hat.

8. Schweizer Datenschutzrecht

Das neue Schweizer Datenschutzgesetz (DSG), das am 1. September 2023 in Kraft getreten ist, stellt eigenständige Transparenzanforderungen, die die Beyreuther International Pte. Ltd. für alle Schweizer Kunden und Kontakte erfüllt.

Informationspflicht nach Art. 19 DSG

Gemäß Artikel 19 DSG informiert **KYBERNIKUS®** betroffene Personen angemessen über die Beschaffung von Personendaten, unabhängig davon, ob die Daten direkt bei der betroffenen Person oder bei Dritten beschafft werden (9).

Mindestinformationen bei Datenbeschaffung

Information	Details	Rechtsgrundlage
Identität und Kontaktdaten	Beyreuther International Pte. Ltd., Singapur (siehe Abschnitt 4)	Art. 19 Abs. 2 lit. a DSG
Bearbeitungszweck	Durchführung von KI-basierten Verkaufsgesprächen, Terminvereinbarung, Kundenbetreuung	Art. 19 Abs. 2 lit. b DSG
Empfänger	Kunden von KYBERNIKUS® , integrierte CRM-Systeme, Cloud-Anbieter	Art. 19 Abs. 2 lit. c DSG

Zusätzliche Informationen bei indirekter Beschaffung

Werden Personendaten nicht direkt bei der betroffenen Person beschafft (z.B. über REXAGO oder andere Adressbroker), teilt **KYBERNIKUS®** zusätzlich die Kategorien der bearbeiteten Personendaten mit (Art. 19 Abs. 3 DSG):

- Kontaktdaten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenadresse
- Unternehmensdaten: Firmenname, Branche, Unternehmensgröße, Umsatz
- Funktionsdaten: Position, Entscheidungsbefugnis, Verantwortlichkeiten

d. Interaktionsdaten: Gesprächshistorie, Präferenzen, Reaktionsmuster

8. Schweizer Datenschutzrecht

Informationen bei Auslandsbekanntgabe

Bei Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland informiert **KYBERNIKUS®** über:

- a. Zielstaat: Deutschland (Hauptverarbeitung für EU-Kunden), Singapur (Vertragspartner), USA (Nicht-EU-Kunden)
- b. Garantien nach Artikel 16 Absatz 2 DSG: Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse
- c. Ausnahmen nach Artikel 17 DSG: Einwilligung der betroffenen Person, Vertragserfüllung

Fristen für die Information

Bei direkter Beschaffung: Information zum Zeitpunkt der Beschaffung (zu Beginn des ersten Telefongesprächs)

Bei indirekter Beschaffung: Information spätestens einen Monat nach Erhalt der Daten

Bei vorzeitiger Bekanntgabe: Information spätestens zum Zeitpunkt der Bekanntgabe

Besonderheiten des Schweizer Rechts

Das Schweizer DSG weist einige Besonderheiten gegenüber der DSGVO auf, die **KYBERNIKUS®** berücksichtigt:

Beschränkung auf natürliche Personen: Das DSG gilt nur für Personendaten natürlicher Personen, nicht für juristische Personen. **KYBERNIKUS®** wendet dennoch einheitliche Datenschutzstandards an.

Andere Terminologie: Das DSG verwendet teilweise andere Begriffe (z.B. "Bearbeitung" statt "Verarbeitung"), die inhaltlich jedoch weitgehend den DSGVO-Begriffen entsprechen.

Eigenständige Rechtsgrundlagen: Das DSG kennt eigenständige Rechtfertigungsgründe für die Datenbearbeitung, die mit den DSGVO-Rechtsgrundlagen harmonisiert werden.

9. Grenzüberschreitende Datenübermittlungen

Als Unternehmen mit Sitz in Singapur, das Kunden weltweit, insbesondere in der EU und der Schweiz bedient, führt die Beyreuther International Pte. Ltd. regelmäßig grenzüberschreitende Datenübermittlungen durch. Alle Übermittlungen entsprechen den höchsten Datenschutzstandards.

Wichtiger Hinweis zur Datenverarbeitung und -speicherung

In Singapur sitzt lediglich die Vertragspartnerin und rechtliche Anbieterin, nämlich die Beyreuther International Pte. Ltd., als juristische Vertragspartnerin und Anspruchsinhaberin eventueller Zahlungsansprüche gegen Kunden weltweit. Dies bedeutet jedoch nicht automatisch, dass Gesprächsdaten oder andere personenbezogene Daten in Singapur gespeichert werden.

Datenverarbeitung für EU-Kunden

Ausschließliche Verarbeitung in Deutschland: Für alle Kunden aus der Europäischen Union und der Schweiz werden sämtliche Daten ausschließlich auf Servern in Frankfurt am Main, Deutschland, gehostet, gespeichert und weiterverarbeitet und zur Verfügung gestellt. Dies gewährleistet die vollständige Einhaltung der DSGVO und des Schweizer DSG.

Datenverarbeitung für Nicht-EU-Kunden

Verarbeitung in USA und Singapur: Bei allen anderen Kunden außerhalb der Europäischen Union werden die Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika und Singapur gespeichert, bearbeitet, angereichert und weiterverarbeitet und zur Verfügung gestellt.

Übermittlungen aus der EU (DSGVO Kapitel V)

Angemessenheitsbeschlüsse

Soweit möglich, nutzt **KYBERNIKUS®** Länder mit Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission:

- a. Deutschland: Vollständige DSGVO-Compliance durch EU-Mitgliedschaft
- b. Schweiz: Angemessenheitsbeschluss vorhanden (mit Einschränkungen seit September 2023)

9. Grenzüberschreitende Datenübermittlungen

Geeignete Garantien

Für Übermittlungen an Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss verwendet **KYBERNIKUS®**:

Garantie-Typ	Anwendungsbereich	Schutzmaßnahmen
Standardvertragsklauseln (SCC)	Übermittlungen an Cloud-Anbieter und Subunternehmer	EU-Kommission genehmigte Klauseln (2021/914)
Binding Corporate Rules (BCR)	Konzerninterne Übermittlungen	Interne Datenschutzregeln (geplant für Expansion)
Zertifizierungen	Spezielle Dienstleister	ISO 27001, SOC 2 Zertifizierungen

Transfer Impact Assessments (TIA)

Für alle Drittlandübermittlungen führt **KYBERNIKUS®** Transfer Impact Assessments durch:

Rechtliche Bewertung: Analyse der Rechtslage in den USA und anderen Zielländern

Technische Bewertung: Prüfung zusätzlicher Schutzmaßnahmen (Verschlüsselung, Pseudonymisierung)

Risikobewertung: Bewertung der Risiken für betroffene Personen

Dokumentation: Vollständige Dokumentation aller Bewertungen und Schutzmaßnahmen

Übermittlungen aus der Schweiz

Für Datenübermittlungen aus der Schweiz gelten die Bestimmungen des Schweizer DSG:

Angemessene Länder: Übermittlung in Länder mit angemessenem Datenschutzniveau (Deutschland, EU-Länder)

Garantien: Bei Übermittlung in andere Länder Verwendung geeigneter Garantien (Standardvertragsklauseln)

Ausnahmen: In besonderen Fällen Anwendung der Ausnahmebestimmungen (Einwilligung, Vertragserfüllung)

9. Grenzüberschreitende Datenübermittlungen

Technische Schutzmaßnahmen

Zusätzlich zu den rechtlichen Garantien implementiert **KYBERNIKUS®** umfassende technische Schutzmaßnahmen:

End-to-End-Verschlüsselung: Alle übermittelten Daten werden mit AES-256-Verschlüsselung geschützt

Pseudonymisierung: Soweit möglich Pseudonymisierung vor Übermittlung

Zugriffskontrollen: Strenge Beschränkung des Zugriffs auf übermittelte Daten

Monitoring: Kontinuierliche Überwachung aller Datenübermittlungen

10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule

KYBERNIKUS® nutzt eine Vielzahl von Softwaremodulen und Verarbeitungswerkzeugen von Drittanbietern, um eine umfassende und hochqualitative Dienstleistung zu gewährleisten. Alle diese Tools werden unter strikter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen eingesetzt.

Übersicht der eingesetzten Softwaremodule - Teil 1

Die folgende Tabelle führt alle wesentlichen Softwaremodule und Verarbeitungswerkzeuge auf, die von **KYBERNIKUS®** genutzt werden. Diese Liste wird kontinuierlich aktualisiert, wenn neue Tools hinzugefügt werden:

Software/Tool	Anbieter	Herkunftsland	Kernfunktionen	Einsatzbereich bei KYBERNIKUS®	Kontakt Daten Anbieter
ElevenLabs	ElevenLabs Ltd.	Vereinigtes Königreich	KI-Sprachsynthese, Voice-Cloning	Generierung synthetischer Stimmen für Verkaufsgespräche	https://elevenlabs.io
CARTESIA	Cartesia Inc.	USA	KI-Sprachsynthese, Echtzeit-Voice	Hochqualitative Stimmsynthese für verschiedene Anwendungsfälle	https://cartesia.ai
Calendly	Calendly Corporation	USA	Terminplanungs-Software	Automatische Terminvereinbarung und Kalenderintegration	https://calendly.com
ZAPIER	Zapier Inc.	USA	Schnittstellensoftware, Workflow-Automatisierung	Integration verschiedener Systeme und Automatisierung von Prozessen	https://zapier.com
Close.io	Close.com Inc.	USA	CRM-System	Eigenes CRM-System von KYBERNIKUS® für Kundendatenverwaltung	https://close.com
ZOOM	Zoom Video Communications	USA	Webvideokonferenz-Software	Webvideokonferenzen mit Kunden und Interessenten	https://zoom.us
TRELLO	Atlassian Corporation	Australien	Projektmanagement-Tool	Interne Projektorganisation und Aufgabenverwaltung	https://trello.com
WhatsApp Business	Meta Platforms Inc.	USA	Messaging-Plattform	Direkte Kundenkommunikation und Support	https://business.whatsapp.com
Assembly.ai	AssemblyAI Inc.	USA	KI-basierte Spracherkennung und Transkription	Automatische Transkription von Verkaufsgesprächen	https://assembly.ai
Google Calendar	Google LLC	USA	Kalender- und Terminverwaltung	Integration für Terminplanung und -verwaltung	https://calendar.google.com
MAKE	Make.com s.r.o.	Tschechische Republik	Workflow-Automatisierung und Integration	Automatisierung komplexer Geschäftsprozesse	https://make.com

10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule

Übersicht der eingesetzten Softwaremodule - Teil 2

Software/Tool	Anbieter	Herkunftsland	Kernfunktionen	Einsatzbereich bei KYBERNIKUS®	Kontaktinformationen Anbieter
STRIPE	Stripe Inc.	USA	Zahlungsabwicklung	Sichere Abwicklung von Zahlungen und Rechnungsstellung	https://stripe.com
SONIX	Sonix Inc.	USA	Automatische Transkription	Transkription und Analyse von Audio-Inhalten	https://sonix.ai
PANDADOC	PandaDoc Inc.	USA	Dokumentenmanagement und E-Signatur	Vertragserstellung und digitale Signaturprozesse	https://pandadoc.com
SUPABASE	Supabase Inc.	USA	Backend-as-a-Service, Datenbank	Datenbankmanagement und Backend-Services	https://supabase.com
TWILIO	Twilio Inc.	USA	Kommunikations-APIs	SMS-Versand und Telekommunikations-Services	https://twilio.com
VAPI	VAPI Inc.	USA	Voice-API-Services	Sprachverarbeitungs-APIs für KI-Anwendungen	https://vapi.ai
VERCEL	Vercel Inc.	USA	Web-Hosting und Deployment	Hosting und Bereitstellung von Web-Anwendungen	https://vercel.com
AWS	Amazon Web Services Inc.	USA	Cloud-Infrastruktur	Umfassende Cloud-Services für Hosting und Datenverarbeitung	https://aws.amazon.com
Learningsuite	LearningSuite FlexCo	Österreich	E-Learning und Mitarbeitertraining	Trainingszwecke, Qualitätssteigerung, Sicherheit und Mitarbeiterunterweisungen	https://beyreuther-sales-academy.learningsuite.io/auth
WEBFLOW	Webflow Inc.	USA	Website-Entwicklung und CMS	Website-Entwicklung und -Management für Internetpräsenzen	https://webflow.com
ONETrack	ONETrack LLC	Dubai	Tracking und Analytics	Tracking von Kampagnendaten, Werbung, Deal-Verwaltung und Opportunities zur ROI/ROAS-Ermittlung	https://www.onetrack.io/
OpenAI	OpenAI OpCo, LLC	USA	LLM (künstliche Intelligenz)	Speech to Text to Speech-Funktionalität (Sprachausgabe)	https://openai.com/de-DE/about/

Hinweis: Diese Liste wird kontinuierlich erweitert und aktualisiert. Weitere Tools können jederzeit hinzugefügt werden, wobei die gleichen Datenschutzstandards angewendet werden.

10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule

Kategorisierung nach Funktionsbereichen

KI und Sprachverarbeitung

ElevenLabs und Cartesia: Diese Anbieter stellen die Kerntechnologie für die Sprachsynthese von **KYBERNIKUS®** bereit. Beide Unternehmen sind führend im Bereich der KI-basierten Sprachgenerierung und bieten hochqualitative, natürlich klingende Stimmen.

Assembly.ai: Spezialisiert auf automatische Spracherkennung und Transkription, ermöglicht die präzise Umwandlung von Gesprächen in Text für weitere Analyse und Dokumentation.

VAPI: Bietet spezialisierte Voice-API-Services, die für die Integration von Sprachverarbeitungsfunktionen in KI-Anwendungen optimiert sind.

Kommunikation und Kundeninteraktion

WhatsApp Business: Ermöglicht direkte, verschlüsselte Kommunikation mit Kunden über die weltweit meistgenutzte Messaging-Plattform.

TWILIO: Stellt die technische Infrastruktur für SMS-Versand und andere Telekommunikations-Services bereit.

ZOOM: Wird für Webvideokonferenzen mit Kunden und Interessenten eingesetzt, insbesondere für Bedarfsanalysen und Abschlussgespräche.

CRM und Datenmanagement

Close.io: Fungiert als das eigene CRM-System von **KYBERNIKUS®**, in dem alle Kundendaten zentral verwaltet und verarbeitet werden.

SUPABASE: Bietet Backend-Services und Datenbankmanagement für die sichere Speicherung und Verarbeitung von Daten.

Google Calendar und Calendly: Ermöglichen nahtlose Terminplanung und -verwaltung mit automatischer Synchronisation.

10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule

Zahlungsabwicklung und Dokumentenmanagement

STRIPE: Gewährleistet sichere und PCI-DSS-konforme Zahlungsabwicklung für alle Transaktionen.

PANDADOC: Ermöglicht die digitale Erstellung, Verwaltung und Signatur von Verträgen und anderen Dokumenten.

Automatisierung und Integration

ZAPIER und MAKE: Diese Tools ermöglichen die Automatisierung komplexer Workflows und die Integration verschiedener Systeme ohne Programmieraufwand.

VERCEL: Stellt moderne Web-Hosting-Services für die Bereitstellung von Anwendungen bereit.

Analytics und Tracking

ONETrack: Spezialisiert auf das Tracking von Kampagnendaten, Werbemaßnahmen und Deal-Verwaltung zur präzisen Ermittlung von ROI (Return on Investment) und ROAS (Return on Advertising Spend).

Cloud-Infrastruktur

AWS (Amazon Web Services): Bildet das Rückgrat der technischen Infrastruktur mit umfassenden Cloud-Services für Hosting, Datenverarbeitung, Sicherheit und Skalierung.

Training und Qualitätssicherung

Learningsuite: Wird für Trainingszwecke, Qualitätssteigerung, Sicherheitsschulungen und Mitarbeiterunterweisungen eingesetzt, um die kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität zu gewährleisten.

Web-Entwicklung und Content-Management

WEBFLOW: Ermöglicht die professionelle Entwicklung und Verwaltung der **KYBERNIKUS®**-Internetpräsenzen ohne traditionelle Programmierung.

10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule

Datenschutz und Compliance bei Drittanbietern

Auftragsverarbeitungsverträge

Mit allen Drittanbietern, die personenbezogene Daten verarbeiten, schließt **KYBERNIKUS®** entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge ab, die den Anforderungen der DSGVO entsprechen. Diese Verträge regeln:

- a. Art und Zweck der Datenverarbeitung
- b. Kategorien der verarbeiteten Daten
- c. Löschfristen und Rückgabepflichten
- d. Technische und organisatorische Maßnahmen
- e. Unterauftragsverarbeitung und deren Kontrolle
- f. Unterstützung bei der Wahrnehmung von Betroffenenrechten

Sicherheitsstandards

Alle eingesetzten Drittanbieter müssen nachweisen, dass sie angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten implementiert haben.

Dies umfasst:

- a. Verschlüsselung von Daten in Übertragung und Speicherung
- b. Zugriffskontrollen und Authentifizierung
- c. Regelmäßige Sicherheitsaudits und Penetrationstests
- d. Incident Response Prozesse
- e. Mitarbeiterschulungen zum Datenschutz

10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule

Internationale Datenübertragungen

Für Anbieter außerhalb der EU werden geeignete Garantien implementiert:

- a. USA: Standardvertragsklauseln oder Data Privacy Framework (falls anwendbar)
- b. Andere Drittländer: Standardvertragsklauseln und zusätzliche Schutzmaßnahmen
- c. Transfer Impact Assessments: Regelmäßige Bewertung der Datenschutzrisiken

Kontinuierliche Überwachung und Aktualisierung

Vendor Management

KYBERNIKUS® führt ein systematisches Vendor Management durch, das folgende Aspekte umfasst:

- a. Regelmäßige Überprüfung der Datenschutz-Compliance aller Anbieter
- b. Monitoring von Sicherheitsvorfällen und deren Behandlung
- c. Bewertung neuer Tools vor deren Implementierung
- d. Kontinuierliche Aktualisierung der Verträge bei Änderungen

Erweiterbarkeit

Die technische Infrastruktur von **KYBERNIKUS®** ist darauf ausgelegt, neue Tools und Services nahtlos zu integrieren. Dabei wird sichergestellt, dass:

- a. Alle neuen Tools den gleichen Datenschutzstandards unterliegen
- b. Entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge, sofern seitens der Anbieter möglich, vor der Implementierung abgeschlossen werden
- c. Diese Transparenzerklärung stets zeitnah aktualisiert wird
- d. Betroffene Personen über neue Datenverarbeitungen informiert werden

Hinweis: Detaillierte Informationen zu spezifischen Anbietern und deren Datenschutzpraktiken können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

10. Technische Infrastruktur und Softwaremodule

HOSTTECH GmbH | Deutschland | Domain-Hosting, E-Mail-Server | Hosting von Domains und E-Mail-Services für **KYBERNIKUS®** | <https://hosttech.de>

Besondere Bedeutung deutscher Hosting-Services

HOSTTECH als deutscher Anbieter: Die Nutzung von HOSTTECH als deutschem Hosting-Anbieter für Domains und E-Mail-Server unterstreicht das Engagement von **KYBERNIKUS®** für Datenschutz und DSGVO-Compliance.

Durch die Nutzung deutscher Hosting-Services wird sichergestellt, dass kritische Infrastrukturdaten innerhalb der EU verbleiben.

11. Betroffenenrechte

Die Beyreuther International Pte. Ltd. respektiert und unterstützt die umfassenden Rechte betroffener Personen nach DSGVO und Schweizer DSG.

Übersicht der Betroffenenrechte

Recht	DSGVO	Schweizer DSG	Beschreibung	Besonderheiten bei KYBERNIKUS®
Auskunftsrecht	Art. 15	Art. 25	Information über verarbeitete Daten	Umfasst Gesprächstranskriptionen und KI-Analysen
Berichtigungsrecht	Art. 16	Art. 32 Abs. 1	Korrektur unrichtiger Daten	Automatische Aktualisierung in allen Systemen
Löschungsrecht	Art. 17	Art. 32 Abs. 2	Löschung unter bestimmten Voraussetzungen	Sofortige Löschung auf Anfrage am Gesprächsende
Einschränkungsrecht	Art. 18	-	Einschränkung der Verarbeitung	Markierung in KYBERNIKUS®-Systemen
Datenübertragbarkeit	Art. 20	-	Übertragung an anderen Verantwortlichen	Export in standardisierten Formaten
Widerspruchsrecht	Art. 21	Art. 30 Abs. 2	Widerspruch gegen Verarbeitung	Sofortige Einstellung der Kontaktierung

11. Betroffenenrechte

Besondere Lösungsrechte bei KYBERNIKUS®

Sofortige Löschung am Gesprächsende: **KYBERNIKUS®** bietet die einzigartige Möglichkeit, dass Kunden jederzeit am Ende eines jeden Gespräches auf erstes Verlangen hin ihre Daten und Gesprächsaufzeichnungen oder Transkriptionen oder sonstige Informationen zu ihrer Person, ihrer Firma oder zu ihren mit **KYBERNIKUS®** geführten Gesprächen sofort und vollständig und rückstandsfrei löschen lassen können.

Bestätigung der Löschung: Diese Löschung wird zugesichert und anschließend per E-Mail an die vom Kunden angegebene oder bereits vorhandene E-Mail-Adresse bestätigt. Die Bestätigung erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach der Lösungsanfrage.

Ausübung der Betroffenenrechte

Kontaktmöglichkeiten:

1. E-Mail: [datenschutz\(at\)kybernikus.ai](mailto:datenschutz(at)kybernikus.ai)
2. Schriftlich: BEYREUTHER INTERNATIONAL PTE. LTD.
1 North Bridge Road, #B1-35 High Street Centre, SGP-179094 Singapore
3. Online-Portal: <https://kybernikus.ai>
4. Telefonisch: +49.30.2089.83-200
5. Web-Support-Portal: <https://tickets.teambeyreuther.com/form/user>

Bearbeitungsfristen:

- a. DSGVO: Unverzüglich, spätestens binnen eines Monats (Verlängerung um zwei Monate bei komplexen Anfragen)
- b. Schweizer DSG: Angemessene Frist, in der Regel binnen eines Monats
- c. Sofortlöschung: Innerhalb von 24 Stunden bei Anfrage am Gesprächsende

Identitätsprüfung: Zum Schutz Ihrer Daten führt **KYBERNIKUS®** eine angemessene Identitätsprüfung durch, bevor Anträge bearbeitet werden. Dies kann die Abfrage von Informationen umfassen, die nur Ihnen bekannt sind.

11. Betroffenenrechte

Besondere Rechte bei KI-Verarbeitung

Recht auf menschliche Überprüfung: Bei automatisierten Entscheidungen haben Sie das Recht auf menschliche Überprüfung der Entscheidung

Recht auf Erklärung: Sie können eine verständliche Erklärung der verwendeten KI-Logik verlangen

Recht auf Widerspruch gegen KI-Verarbeitung: Sie können der Verwendung von KI-Systemen für Ihre Datenverarbeitung widersprechen

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Deutschland: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit oder zuständige Landesdatenschutzbehörde

Österreich: Datenschutzbehörde (DSB)

Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB)

12. Kontakt und Beschwerdemöglichkeiten

Kontaktinformationen

Allgemeine Anfragen:

- a. E-Mail: [info\(at\)kybernikus.ai](mailto:info(at)kybernikus.ai)
- b. Telefon: +49.30.2089.83-200
- c. Website: <https://kybernikus.ai>

Datenschutzanfragen:

- a. E-Mail: [datenschutz\(at\)kybernikus.ai](mailto:datenschutz(at)kybernikus.ai)
- b. Telefon: +49.89.4522.34-300

KI-spezifische Anfragen:

- a. E-Mail: [ai-governance\(at\)kybernikus.ai](mailto:ai-governance(at)kybernikus.ai)

Technischer Support:

- a. E-Mail: [support\(at\)kybernikus.ai](mailto:support(at)kybernikus.ai)
- b. Web-Support-Portal: <https://tickets.teambeyreuther.com/form/user>

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag, 10:00 bis 17:00 Uhr MEZ

12. Kontakt und Beschwerdemöglichkeiten

EU-Vertreter

Dinkl Rechtsanwälte GmbH
Am Seerhein 6
78467 Konstanz
Deutschland
Adrian Dinkl
Telefon: +49.89.4522.34-300
Telefax: +49.89.4522.34-390
E-Mail: datenschutz(at)kybernikus.ai

Aufsichtsbehörden

Land	Behörde	Kontakt	Zuständigkeit
Deutschland	BfDI	poststelle(at)bfdi.bund.de	DSGVO und AI Act
Österreich	DSB	dsb(at)dsb.gv.at	DSGVO und AI Act
Schweiz	EDÖB	contact(at)edoeb.admin.ch	Schweizer DSG

13. Aktualisierungen dieser Erklärung

Änderungsverfahren

Diese Transparenzerklärung wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert:

Regelmäßige Überprüfung: Mindestens jährlich oder bei wesentlichen Änderungen der Geschäftstätigkeit

Anlassbezogene Aktualisierung: Bei Änderungen der Rechtslage, Technologie oder Geschäftsprozesse

Benachrichtigung: Information über wesentliche Änderungen per E-Mail, WhatsApp oder über die Website

Versionskontrolle

Aktuelle Version: 2.0 (1. August 2025)

Nächste geplante Überprüfung: Oktober 2026

Änderungshistorie: Verfügbar auf <https://kybernikus.ai>

Implementierungsstatus

Diese Transparenzerklärung berücksichtigt den aktuellen Entwicklungsstand von **KYBERNIKUS®**.

Die im Folgenden beschriebenen Funktionen und Prozesse befinden sich noch in der Implementierungsphase:

Element	Status	Geplante Umsetzung
Online-Portal für Betroffenenrechte	In Entwicklung	Q4 2025
ISO-Zertifizierungen	In Umsetzung	2026
WhatsApp Business Integration	In Vorbereitung	Q4 2025

13. Aktualisierungen dieser Erklärung

Referenzen/Quellen

(1) Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), Artikel 3 Absatz 2. Verfügbar unter:
<https://dsgvo-gesetz.de/art-3-dsgvo/>

(2) Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act), Artikel 2. Verfügbar unter:
<https://artificialintelligenceact.eu/article/2/>

(3) Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), Artikel 19. Verfügbar unter:
<https://www.fedlex.admin.ch/eli/oc/2022/491/de>

(4) Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), Artikel 27. Verfügbar unter:
<https://dsgvo-gesetz.de/art-27-dsgvo/>

(5) Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), Artikel 12. Verfügbar unter:
<https://dsgvo-gesetz.de/art-12-dsgvo/>

(6) Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act), Artikel 50 Absatz 1. Verfügbar unter:
<https://artificialintelligenceact.eu/article/50/>

(7) Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act), Artikel 50 Absatz 2. Verfügbar unter:
<https://artificialintelligenceact.eu/article/50/>

(8) Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act), Artikel 50 Absatz 3. Verfügbar unter:
<https://artificialintelligenceact.eu/article/50/>

(9) Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), Artikel 19. Verfügbar unter:
<https://onlinekommentar.ch/de/kommentare/dsg19>

Letzte Aktualisierung: 4. August 2025

Nächste Überprüfung: Oktober 2026

Diese Transparenzerklärung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und berücksichtigt die aktuellen rechtlichen Anforderungen der DSGVO, des EU AI Acts und des Schweizer DSG sowie die spezifischen Funktionalitäten und Datenverarbeitungsprozesse von **KYBERNIKUS®**.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Wichtiger Hinweis: Diese Transparenzerklärung basiert auf der umfassenden Analyse der bereitgestellten Dokumentation zu **KYBERNIKUS®** und den aktuellen rechtlichen Anforderungen.