

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN UNBOUND B.V.

Versie 1.2.A — september 2025

Artikel 1: Definities

- 1.1 Unbound B.V. (hierna: 'Unbound'): De opdrachtnemer die AI-, automatiserings- en maatwerkoplossingen levert, inclusief softwareontwikkeling, integraties en consultancy.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Unbound een overeenkomst sluit.
- 1.3 Overeenkomst: Elke schriftelijke afspraak tussen Unbound en opdrachtgever omtrent de levering van diensten of producten.
- 1.4 AI-diensten: Diensten die (mede) gebruik maken van externe of interne kunstmatige intelligentie systemen, waaronder maar niet beperkt tot generatieve AI, taalmodellen en data-analyse.
- 1.5 Intellectuele Eigendom (IE): Alle rechten van intellectuele eigendom waaronder auteursrechten, databankrechten, merkenrechten, octrooien, broncodes, algoritmes, prompts en modellen.
- 1.6 Consultancy-diensten: Strategisch, technisch of organisatorisch advieswerk, waaronder AI-roadmaps, procesanalyses, workshops en projectbegeleiding.
- 1.7 Dienst: Elke vorm van geleverde ondersteuning, inclusief (maar niet beperkt tot) softwareontwikkeling, consultancy, hosting, support of training.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Unbound. Ze gelden tevens voor toekomstige aanvullende of vervolgoopdrachten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.
- 2.4 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Door het verstrekken van een opdracht of het afnemen van een dienst wordt opdrachtgever geacht deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 3: Intellectueel Eigendom en Gebruiksrechten

- 3.1 Intellectueel eigendom op maatwerk dat specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld, wordt aan het eind van elke opdracht of sprint overgedragen aan Opdrachtgever na volledige betaling van de desbetreffende factuur.
- 3.2 De volgende onderdelen worden als klantspecifiek beschouwd en vallen volledig onder de overdracht aan Opdrachtgever:
- Maatwerkcode die is ontwikkeld ten behoeve van de processen van Opdrachtgever;
 - AI-agentstructuren of -configuraties afgestemd op het specifieke proces van Opdrachtgever;
 - Fine-tuned modellen op basis van Opdrachtgever-data;
 - Prompts, interfaces of werkstromen afgestemd op de wensen van Opdrachtgever;
 - Koppelingen en API-integraties met Opdrachtgever-systemen;
 - Gebruikersinterfaces ontwikkeld in de huisstijl of met specifieke gebruikersvereisten van Opdrachtgever.
- 3.3 De volgende onderdelen worden beschouwd als generieke, door Unbound ontwikkelde componenten waarop Unbound alle intellectuele eigendomsrechten behoudt:
- Componenten uit de infrastructuur, zoals LLM-integraties, vectordatabases en relationele databases;
 - Generieke frontendcomponenten en user interface-bibliotheken;
 - Scripted deployment tools zoals Terraform- of serverless Lambda-scripts;
 - Interne libraries, connectoren, test-frameworks en modelcomponenten die door Unbound zijn ontwikkeld en inzetbaar zijn bij andere klanten.
 - Unbound behoudt het recht om deze generieke componenten te hergebruiken, mits dit geen vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige informatie van Opdrachtgever bevat.
- 3.4 De opsommingen in artikel 3.2 en 3.3 zijn indicatief en niet-limitatief. Partijen stemmen ermee in dat bij twijfel of discussie over de kwalificatie van onderdelen, overleg plaatsvindt over de juiste toerekening op basis van de aard van de component, het gebruiksdoel en het ontwikkelproces.
- 3.5 Alle materialen van Opdrachtgever, inclusief verstrekte gegevens, concepten en input, mogen niet door Unbound worden hergebruikt of commercieel geëxploiteerd. Elke commerciële of promotionele distributie, publicatie of exploitatie van deze klantspecifieke elementen is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 3.6 Unbound behoudt steeds het recht om algemene kennis, ervaring, methodieken en best practices die tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn opgedaan, vrijelijk te hergebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever worden gebruikt.
- 3.7 Unbound mag generieke elementen en resultaten gebruiken als referentie.

Artikel 4: AI-modellen, beperkingen en gebruik

- 4.1 Unbound maakt gebruik van externe AI-diensten van derden. Voor deze diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- 4.2 AI-output is probabilistisch van aard; resultaten kunnen variëren en bevatten mogelijk onjuiste of onvolledige informatie.
- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor beoordeling en validatie van AI-uitvoer vóór implementatie of zakelijk gebruik.
- 4.4 Unbound adviseert passende menselijke controle bij inzet van AI in operationele processen.
- 4.5 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen op basis van AI-output. Unbound is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van aanbevelingen of automatisch gegenereerde antwoorden.
- 4.6 Unbound adviseert altijd passende menselijke beoordeling toe te passen bij AI-inzet in beslissingsprocessen of klantcommunicatie.
- 4.7 Unbound draagt zorg voor een zorgvuldige selectie, configuratie en implementatie van AI-diensten van derden en open source software. Unbound staat in voor de kwaliteit van haar dienstverlening voor zover deze binnen haar invloedssfeer ligt.
- 4.8 Unbound is niet aansprakelijk voor gebreken, beperkingen of beveiligingsrisico's die voortvloeien uit de aard van externe AI-diensten of open source software, tenzij deze aantoonbaar door Unbound zelf zijn geïntroduceerd. Voor zover de dienstverlening afhankelijk is van dergelijke derden, zijn de licentie- en gebruiksvoorwaarden van die derden van toepassing en prevaleren deze boven de bepalingen van deze overeenkomst.

Artikel 5: Data, feedback en hergebruik

- 5.1 Opdrachtgever blijft eigenaar van de door hem aangeleverde data.
- 5.2 Verwerking van persoonsgegevens geschiedt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 5.3 Unbound mag geanonimiseerde data en feedback gebruiken ter verbetering van haar diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart Unbound voor claims van derden die voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik van aangeleverde data.
- 5.5 Indien persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van opdrachtgever, kan op verzoek een verwerkersovereenkomst (DPA) worden opgesteld.

Artikel 6: Scope, wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Alleen schriftelijk overeengekomen wijzigingen zijn bindend.

- 6.2 Meerwerk wordt apart in rekening gebracht op basis van het dan geldende uurtarief.
- 6.3 Unbound behoudt zich het recht voor werkzaamheden tijdelijk op te schorten bij uitblijven van benodigde input of goedkeuring door opdrachtgever.
- 6.4. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke bevestiging en akkoord van Opdrachtgever.
- 6.5. Unbound behoudt zich het recht voor de scope in overleg aan te passen indien wetgeving, klantstructuur of technische omgeving verandert.

Artikel 7: Inspanningsverplichting en acceptatie

- 7.1 Unbound voert alle werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 7.2 Vanwege de aard van AI-dienstverlening geeft Unbound geen garantie op het bereiken van specifieke resultaten.
- 7.3 Diensten gelden als geaccepteerd indien opdrachtgever deze in gebruik neemt, of als geen bezwaren zijn gemeld binnen 7 dagen na oplevering.
- 7.4 Adviezen worden verstrekt op basis van op dat moment bekende informatie en best practices. Unbound kan geen garantie bieden op de uitkomst van implementatie of opvolging.
- 7.5 Indien een (deel)opdracht in fases wordt opgeleverd, geldt acceptatie per fase, tenzij anders overeengekomen.
- 7.6 Partijen werken in maandelijkse sprints. Per sprint wordt vooraf een Definition of Done (DoD) vastgesteld waarin de criteria voor de oplevering van die sprint zijn vastgelegd.
- 7.7 Een sprint-oplevering wordt geacht geaccepteerd te zijn indien Opdrachtgever niet binnen zeven (7) dagen na oplevering schriftelijk bezwaar maakt.
- 7.8 Indien een sprint-oplevering niet voldoet aan de vooraf overeengekomen DoD, zal Opdrachtnemer dit – na melding door Opdrachtgever – binnen tien (10) werkdagen kosteloos herstellen. Deze herstelverplichting ziet uitsluitend op het afgesproken sprintdoel.
- 7.9 Het kosteloos herstel als bedoeld in lid 3 blijft beperkt tot maximaal vijftien procent (15%) van de overeengekomen capaciteit van die sprint of, bij een vaste prijs per deliverable, tot vijftien procent (15%) van de waarde van die deliverable.
- 7.10 Indien de oplevering na herstel nog steeds niet voldoet, zullen Partijen in goed overleg een redelijke oplossing vaststellen, waaronder begrepen het toekennen van een korting, het doorschuiven van de werkzaamheden naar een volgende sprint of het inschakelen van een derde partij binnen redelijke kosten.
- 7.11 Herstelwerkzaamheden zullen geen afbreuk doen aan de capaciteit voor toekomstige sprints, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

- 7.12 Het recht op kosteloos herstel geldt niet bij gebreken die ontstaan door onjuiste of ontbrekende input of medewerking van Opdrachtgever, door wijzigingen of verzoeken buiten de overeengekomen scope, of door omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van Unbound wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst gefactureerde en betaalde vergoeding in het kalenderjaar waarin de schade zich voordoet, met een absoluut maximum van €500.000
- 8.2 Unbound is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, verlies van data, verminderde goodwill, claims van derden of gemiste besparingen.
- 8.3 De in artikel 8.1 genoemde beperkingen vervallen in geval van opzet of grove schuld van Unbound.
- 8.4 Unbound is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever Unbound onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en Unbound een redelijke termijn heeft gegund om de tekortkoming te herstellen.
- 8.5 Aansprakelijkheid vervalt indien een vordering niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Unbound is ingediend.
- 8.6 Voor zover Unbound afhankelijk is van derden (zoals aanbieders van AI-platforms, cloudproviders en softwareleveranciers), is de aansprakelijkheid van Unbound beperkt tot hetgeen die derden in een voorkomend geval daadwerkelijk vergoeden.

Artikel 9: Overmacht (Force Majeure)

- 9.1 In geval van overmacht, waaronder storingen in externe AI-diensten, vertraging door leveranciers of overheidsmaatregelen, is Unbound gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 9.2 Indien de overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- 9.3 Uitval van derde partijen zoals AI-platformen (bijv. OpenAI, AWS Bedrock, Anthropic) valt onder overmacht.

Artikel 10: Prijzen en betaling

- 10.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en overige overheidsheffingen.
- 10.2 Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan, tenzij anders overeengekomen.

- 10.3 Aanbetalingen of betaling in termijnen zijn mogelijk bij langdurige trajecten, mits schriftelijk overeengekomen.
- 10.4 Unbound is gerechtigd om tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CPI van het CBS.
- 10.5 Voor nieuwe opdrachtgevers of omvangrijke projecten kan Unbound betaling vooraf of in termijnen verlangen.

Artikel 11: Beëindiging

- 11.1 Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 11.2 Ieder der partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij faillissement of surseance van betaling van de andere partij.
- 11.3 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de reeds verleende gebruiksrechten van kracht, mits opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 12.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam
- 12.4 Partijen zullen in eerste instantie proberen geschillen op te lossen via onderhandeling of mediation, voordat gerechtelijke stappen worden gezet.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

- 13.1 Unbound behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 13.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk gecommuniceerd.
- 13.3 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat, kan deze binnen 14 dagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Artikel 14: Geheimhouding

- 14.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 14.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:

- reeds openbaar was op het moment van verstrekking, of nadien openbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van een schending van dit artikel;
- reeds rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
- onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie van de andere partij;
- op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt.

14.4 Deze verplichting blijft van kracht tot twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst.

Artikel 15: Non-Solicit

15.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan medewerkers of door Unbound ingezette derden direct of indirect in dienst te nemen of opdrachten te laten verrichten buiten Unbound om, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Unbound.

15.2 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van €25.000 per overtreding, onverminderd het recht van Unbound om volledige schadevergoeding te vorderen.