

Obtenga protección de identidad y contra el fraude desde un lugar conveniente.

Nuestra solución de seguridad integral protege su seguridad y la de su familia.



Hacemos más operaciones por Internet que nunca, lo que nos hace más vulnerables al fraude y a las amenazas en línea. La protección de la identidad y contra el fraude de MetLife + Aura ayuda a resguardar lo que más le importa: su identidad, su dinero y sus bienes, su familia, su reputación y su privacidad.

Beneficios de la Protección de la identidad y contra el fraude de MetLife + Aura

Protección contra el robo de identidad y el fraude financiero

Mantenga segura su información personal, crediticia y financiera en un solo lugar y protéjala con controles proactivos, detección avanzada de amenazas y alertas accionables.

Prevención contra estafas y ciberdelincuencia

Nuestro poderoso conjunto de herramientas digitales avanzadas ayuda a detectar y bloquear estafas, spam e intentos de suplantación de identidad.

Seguridad familiar segura

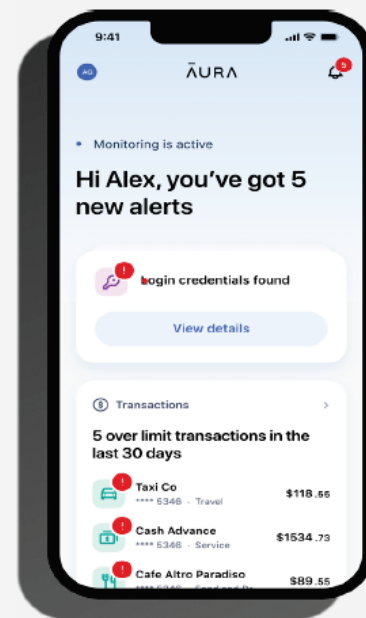
Con funciones únicas como Colaboración familiar segura y un Paquete de crianza digital, hacemos que le sea más fácil que nunca que ayude a sus seres queridos a navegar el mundo digital de forma segura.

Crianza digital y salud mental

La IA de Aura¹ hace un seguimiento y analiza patrones de conducta digital, conexiones sociales, lenguaje y más para ayudarlo a comprender el mundo digital de su hijo y a detectar signos de estrés u otros cambios significativos en su bienestar. Además, cuenta con herramientas para ayudarlo a proteger a sus hijos de estafadores, del ciberacoso, de contenido para adultos y más.

Resolución y reembolso

Puede confiar en la asistencia y la resolución de fraudes por parte de expertos ubicados en EE. UU. las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, cada adulto inscrito está cubierto por una póliza de seguro individual contra robo de identidad de \$5 millones². También una póliza de seguro cibernético de \$50,000 que se proporciona mediante Aura³.



La aplicación Aura mantiene todas sus soluciones de seguridad digital en un solo lugar.

¿Tiene alguna pregunta? El equipo de atención al cliente de Aura está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al 1-844-931-2872.

1. Los usuarios son responsables de tomar sus propias decisiones de crianza. Los servicios de Aura no tienen por finalidad diagnosticar, tratar, curar o prevenir enfermedades ni afecciones médicas. Los servicios tienen fines informativos y no reemplazan los servicios de médicos ni profesionales de la medicina. Consulte siempre con su médico u otro proveedor de atención médica calificado si tiene preguntas sobre afecciones o tratamientos médicos. Los servicios de Aura no controlan la totalidad de los contenidos o el comportamiento del niño en tiempo real. Ciertas alertas o cierta información se crean con IA generativa y puede que no sean totalmente exactas, completas u oportunas.
 2. Por convertirse en miembro de un plan Aura, los consumidores reciben un seguro contra el robo de identidad a través de una póliza grupal emitida para Aura, suscripta y administrada por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, que no es una filial ni subsidiaria de MetLife. La Recuperación de Efectivo de Cuenta Corriente y de Ahorro y la Recuperación de Efectivo de Cuenta 401(K) y HSA forman parte del límite de responsabilidad de reembolso de gastos y no se suman a este. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.
 3. Como componente de los planes Protección Plus Individual, Protección Plus Familiar o Ejecutivo de Aura, los consumidores reciben un seguro cibernético a través de una póliza grupal emitida para Aura, que está suscrita y administrada por Houston Casualty Company, una compañía de Tokio Marine, que no es una afiliada ni subsidiaria de MetLife. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.
- Nadie puede evitar todos los robos de identidad ni monitorear todas las transacciones con eficacia.

Aura es un producto de Aura Sub, LLC. Aura Sub, LLC. no está afiliada a MetLife, y los servicios y beneficios que brinda son independientes de cualquier producto de MetLife.



MetLife Consumer Services, Inc. | 200 Park Avenue | New York, NY 10166

© 2025 MetLife Services and Solutions, LLC.