



## Protección inteligente y simple de la identidad y contra el fraude en un solo lugar.

Mantenga privada su información personal.

### Por qué son importantes la protección de la identidad y contra el fraude

Hacemos más operaciones por Internet que nunca, lo que nos hace más vulnerables al fraude y a las amenazas en línea. La protección de la identidad y contra el fraude de MetLife y Aura ayuda a resguardar lo que más le importa: su identidad, su dinero y sus bienes, su familia, su reputación y su privacidad.

#### La actividad digital del consumidor promedio

22

dispositivos<sup>1</sup>



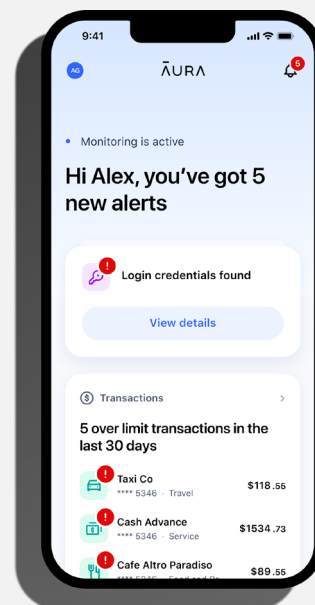
168

contraseñas en línea<sup>2</sup>



Más de 8

horas por día en línea<sup>3</sup>



La aplicación Aura mantiene todas sus soluciones de seguridad digital en un solo lugar.

### Datos y estadísticas



El FBI recibe por día más de 2,412 denuncias por fraude<sup>4</sup>.



Las pérdidas sufridas por las víctimas superaron los \$12,500 millones el año pasado<sup>4</sup>.



El 50 % de los estadounidenses se preocupa por su seguridad digital, como la violación de su información personal<sup>1</sup>.

## Por qué necesita la protección de la identidad y contra el fraude de MetLife y Aura

### Beneficios de la protección de la identidad y contra el fraude de MetLife por Aura



#### Protección contra el robo de identidad y el fraude financiero

Mantenga segura su información personal, crediticia y financiera en un solo lugar y protéjala con controles proactivos, detección avanzada de amenazas y alertas accionables.



#### Prevención contra estafas y ciberdelincuencia

Nuestro poderoso conjunto de herramientas digitales avanzadas ayuda a detectar y bloquear estafas, *spam* e intentos de suplantación de identidad.



#### Seguridad familiar segura

Con funciones únicas como Colaboración familiar segura y un Paquete de crianza digital, hacemos que le sea más fácil que nunca que ayude a sus seres queridos a navegar el mundo digital de forma segura.



#### Crianza digital y salud mental

La IA de Aura<sup>5</sup> hace un seguimiento y analiza patrones de conducta digital, conexiones sociales, lenguaje y más para ayudarlo a comprender el mundo digital de su hijo y a detectar signos de estrés u otros cambios significativos en su bienestar. Además, cuenta con herramientas para ayudarlo a proteger a sus hijos de estafadores, del ciberacoso, de contenido para adultos y más.



#### Resolución y reembolso

Puede confiar en la asistencia y la resolución de fraudes por parte de expertos ubicados en EE. UU. las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, cada adulto inscrito está cubierto por una póliza de seguro individual contra robo de identidad de \$5 millones.<sup>6</sup> También una póliza de seguro cibernético de \$50,000 que se proporciona mediante Aura.<sup>7</sup>



### Cómo funciona

#### Tenga en cuenta la siguiente situación:

*Mark\* recibió un correo electrónico de lo que parecía ser su banco, en el que se le solicitaba que actualizara la información de su cuenta. Lo hizo y, poco después, recibió una alerta sobre un intento de adición de un nuevo usuario a su cuenta bancaria. Mark sospechó que podía tratarse de una estafa de suplantación de identidad y alertó inmediatamente al equipo de expertos en fraude de Aura. Un profesional en resolución lo ayudó rápidamente a resolver el problema.*

*\* Ejemplo hipotético con fines ilustrativos.*

### ¿Por qué es tan importante contar con protección de la identidad y contra el fraude?

Todo lo que hace está en línea, lo que hace que su información personal sea más vulnerable. Tenga la tranquilidad de saber que dio un gran paso para protegerse de las amenazas en línea, el robo de identidad y el fraude.

### ¿Cuáles son algunos de los beneficios de esta protección?

Aura ofrece una protección sólida al monitorear su información personal, su crédito, sus finanzas y sus dispositivos, y le informa sobre cualquier actividad sospechosa. Es una protección proactiva que ayuda a detener las amenazas antes de que ocurran. Si es víctima de un fraude, un profesional en resolución con experiencia lo ayudará a navegar por las agencias de crédito, a iniciar el congelamiento o bloqueo del crédito, y trabajará con usted para resolver su incidente de fraude.

### ¿A quién puedo proteger con un plan familiar?

Los titulares de las cuentas pueden agregar hasta 10 adultos a su plan. No hay restricciones para los miembros adultos de la familia, más allá de su edad, su relación o si dependen económicamente del empleado. Cada miembro adulto obtiene una cuenta privada de Aura propia con todos los beneficios. Los titulares de la cuenta también pueden agregar un número ilimitado de menores de edad (menores de 18 años) a su plan si tienen la tutela parental del menor. Las alertas del menor solo estarán disponibles para el titular de la cuenta.

### ¿Cómo pago la protección de mi identidad y contra el fraude?

Las primas se pagan a través del sistema de deducción salarial, para que no tenga que preocuparse por emitir un cheque ni se olvide de pagar. Para los planes pagados por el empleador, cualquier compra se paga a través de una tarjeta de crédito directamente a Aura.

### ¿Qué más obtengo?

Todos los planes de seguridad digital incluyen un seguro de \$5 millones contra el robo de identidad<sup>6</sup> y un servicio de atención al cliente en EE. UU. las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

### ¿Qué es la crianza digital y salud mental?

Todos los planes familiares cuentan con la capacidad de ir más allá del bloqueo de contenido y los límites de tiempo de pantalla para rastrear y analizar patrones de comportamiento digital, conexiones sociales, sentimientos y lenguaje, y ayudarlo a entender cómo el comportamiento digital de su hijo puede impactar en su bienestar mental. La IA de Aura detecta los cambios significativos en el comportamiento en línea del niño, le avisa a los padres y les brinda información y recomendaciones personalizadas sobre los pasos a seguir.

**Inscríbase en [benefits.rich.com](https://benefits.rich.com) o comuníquese con su representante de RR. HH. para [obtener más información](#).**

**¿Tiene preguntas?** El equipo de atención al cliente de Aura está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al 1-844-931-2872.

1. "Consumers Benefit From Virtual Experiences, but Need Help Managing Screen Time, Security and Tech Overload" (Los consumidores se benefician de las experiencias virtuales, pero necesitan ayuda para gestionar el tiempo en pantalla, la seguridad y la sobrecarga tecnológica), <https://www2.deloitte.com/us/en/pages/about-deloitte/articles/press-releases/connectivity-and-mobile-trends.html>. Consultado en abril de 2024.
2. "How Many Passwords Does The Average Person Have in 2024?" (¿Cuántas contraseñas tiene una persona promedio en 2024?), <https://nordpass.com/blog/how-many-passwords-does-average-person-have/>. Consultado en abril de 2024.
3. "Average time spent per day with digital media in the United States from 2011 to 2024" (Tiempo promedio dedicado al día a los medios digitales en Estados Unidos de 2011 a 2024), <https://www.statista.com/statistics/278544/time-spent-with-media-in-the-us/>. Consultado en diciembre de 2024.
4. Federal Bureau of Investigation Internet Crime Report 2023 (Informe sobre delitos informáticos 2023 del Buró Federal de Investigaciones) [https://www.ic3.gov/AnnualReport/Reports/2023\\_IC3Report.pdf](https://www.ic3.gov/AnnualReport/Reports/2023_IC3Report.pdf), consultado en diciembre de 2024.
5. Los usuarios son responsables de tomar sus propias decisiones de crianza. Los servicios de Aura no tienen por finalidad diagnosticar, tratar, curar o prevenir enfermedades ni afecciones médicas. Los servicios tienen fines informativos y no reemplazan los servicios de médicos ni profesionales de la medicina. Consulte siempre con su médico u otro proveedor de atención médica calificado si tiene preguntas sobre afecciones o tratamientos médicos. Los servicios de Aura no controlan la totalidad de los contenidos o el comportamiento del niño en tiempo real. Ciertas alertas o cierta información se crean con IA generativa y puede que no sean totalmente exactas, completas u oportunas.
6. Como componente de convertirse en miembro de un plan Aura, los consumidores reciben un seguro contra el robo de identidad a través de una póliza grupal emitida para Aura, suscrita y administrada por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, que no es una afiliada ni subsidiaria de MetLife. La Recuperación de Efectivo de Cuenta Corriente y de Ahorro y la Recuperación de Efectivo de Cuenta 401(K) y HSA forman parte del límite de responsabilidad de reembolso de gastos y no se suman a este. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.
7. Como componente de convertirse en miembro de un plan Aura, los consumidores reciben un seguro cibernético a través de una póliza grupal emitida para Aura, que está suscrita y administrada por Houston Casualty Company, una compañía de Tokio Marine, que no es una afiliada ni subsidiaria de MetLife. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Nadie puede evitar todos los robos de identidad ni monitorear todas las transacciones con eficacia.

Aura es un producto de Aura Sub, LLC. Aura Sub, LLC. no está afiliada a MetLife, y los servicios y beneficios que brinda son independientes de cualquier producto de MetLife.

