

البدء الاستماع إلى الآخرين

الاستماع
تلقي المعلومات أو الأفكار والاحتفاظ
بها ومعالجتها.



أستمعُ إلى الآخرين دون مقاطعة

الخطوة
0

أستمع إلى الآخرين وأستطيع تذكر التعليمات القصيرة

الخطوة
1

أستمع إلى الآخرين ويمكنني طرح الأسئلة إذا لم أفهم

الخطوة
2

أستمع إلى الآخرين ويمكنني إخبار شخص آخر عن الموضوع الذي سمعته

الخطوة
3

أستمع للآخرين وأستطيع معرفة لماذا يتواصلون معي

الخطوة
4

أستمع إلى الآخرين وأُسجل المعلومات المهمة أثناء الاستماع

الخطوة
5

متوسط إظهار التأثير

الاستماع
تلقي المعلومات أو الأفكار والاحتفاظ
بها ومعالجتها



أظهر أنني أستمع من خلال كيفية استخدام التواصل البصري ولغة الجسد

الخطوة
6

أظهر أنني أستمع باستخدام الأسئلة المفتوحة لتعميق فهمي

الخطوة
7

أظهر أنني أستمع من خلال تلخيص أو إعادة صياغة ما سمعته

الخطوة
8

متقدم التعرف على التأثير

الاستماع
تلقي المعلومات أو الأفكار والاحتفاظ
بها ومعالجتها



أنا على دراية بكيفية تأثير المتحدث عليّ من خلال نبرة صوته

الخطوة
9

أنا على دراية بكيفية تأثير المتحدث عليّ من خلال لفته

الخطوة
10



أستمع بشكل نقدي وأقارن وجهات النظر المختلفة

الخطوة
11

أستمع بشكل نقدي وأفكر من أين تأتي الاختلافات في وجهات النظر

الخطوة
12

أستمع بشكل نقدي وأتعرّف على التحيز المحتمل في وجهات النظر المختلفة

الخطوة
13

أستمع بشكل نقدي وأستخدم طرح الأسئلة لتقييم وجهات النظر المختلفة

الخطوة
14

أستمع بشكل نقدي وأتطلع إلى ما وراء الطريقة التي يتحدث بها المتحدثون أو يتصرفون لتقييم وجهات النظر المختلفة بشكل موضوعي

الخطوة
15

البداية

التحدث بوضوح وفعالية

التحدث
النقل الشفهي للمعلومات أو الأفكار



أتحدث بوضوح إلى شخص أعرفه

الخطوة
0

أتحدث بوضوح إلى مجموعات صغيرة من الأشخاص الذين أعرفهم

الخطوة
1

أتحدث بوضوح إلى أفراد ومجموعات صغيرة لا أعرفها

الخطوة
2

أتحدث بشكل فعال من خلال توضيح النقاط بترتيب منطقي

الخطوة
3

أتحدث بشكل فعال من خلال التفكير فيما يعرفه المستمعون بالفعل

الخطوة
4

أتحدث بشكل فعال باستخدام اللغة المناسبة

الخطوة
5

أتحدث بشكل فعال باستخدام النبرة والتعبير والإيماءات المناسبة

الخطوة
6

متوسط

التحدث بشكل يجذب الانتباه

التحدث
النقل الشفهي للمعلومات أو الأفكار



أتحدث بشكل جذاب للانتباه باستخدام الحقائق والأمثلة لدعم آرائي

الخطوة
7

أتحدث بشكل جذاب للانتباه باستخدام الوسائل البصرية لدعم نقاطي

الخطوة
8

أتحدث بشكل جذاب للانتباه باستخدام النبرة والتعبير والإيماءة لشد انتباه المستمعين

الخطوة
9

متقدم التحدث بشكل تكيّفي

التحدث
النقل الشفهي للمعلومات أو الأفكار



أتحدث بشكل تكيّفي عن طريق تغيير لغتي ونبرتي وتعبيراتي حسب استجابة المستمعين

الخطوة
10

أتحدث بشكل تكيّفي من خلال التخطيط لاستجابات مختلفة محتملة من المستمعين

الخطوة
11

أتحدث بشكل تكيّفي عن طريق تغيير المحتوى الخاص بي اعتمادًا على استجابة المستمعين

الخطوة
12

مُتَقِن

التحدث بشكل مؤثر

التحدث
النقل الشفهي للمعلومات أو الأفكار



أتحدث بشكل مؤثر من خلال تغيير ترتيب نقاطي لإقناع المستمعين على أفضل وجه

الخطوة
13

أتحدث بشكل مؤثر من خلال تغيير الأمثلة والحقائق التي أستخدمها لإقناع المستمعين بشكل أفضل

الخطوة
14

أتحدث بشكل مؤثر من خلال التعبير عن رؤية مقنعة تقنع المستمعين

الخطوة
15

البدء إكمال المهام

حل المشكلات
القدرة على إيجاد حل للموقف أو
التحدي.



أكمل المهام باتباع التعليمات

الخطوة
0

أكمل المهام من خلال العثور على شخص ما ليساعدني إذا احتجتُ للمساعدة

الخطوة
1

أكمل المهام من خلال شرح المشاكل لشخص ما للحصول على المشورة إذا احتجت

الخطوة
2

أكمل المهام من خلال العثور على المعلومات التي أحتاجها بنفسني

الخطوة
3

متوسط استكشاف المشاكل

حل المشكلات
القدرة على إيجاد حل للموقف أو
التحدي.



أستكشف المشاكل من خلال إيجاد حلول مختلفة ممكنة

الخطوة
4

أستكشف المشاكل من خلال التفكير في إيجابيات وسلبيات الحلول الممكنة

الخطوة
5

أقوم باستكشاف المشكلات المعقدة من خلال تحديد الحالات التي لا توجد فيها حلول تقنية بسيطة

الخطوة
6

أستكشف المشاكل المعقدة من خلال تكوين فهم من خلال البحث

الخطوة
7

أستكشف المشاكل المعقدة من خلال تحليل الأسباب والآثار

الخطوة
8

متقدم

تحليل المشاكل والحلول المعقدة

حل المشكلات
القدرة على إيجاد حل للموقف أو التحدي.



أتوصل إلى حلول للمشكلات المعقدة عن طريق إنشاء مجموعة من الخيارات

الخطوة
9

أتوصل إلى حلول للمشكلات المعقدة من خلال تقييم الآثار الإيجابية والسلبية لمجموعة من الخيارات

الخطوة
10

أقوم بتحليل المشكلات المعقدة باستخدام التفكير المنطقي

الخطوة
11

أقوم بتحليل المشكلات المعقدة عن طريق إنشاء الفرضيات واختبارها

الخطوة
12

مُتَقِن

تنفيذ الخطط الإستراتيجية

حل المشكلات
القدرة على إيجاد حل للموقف أو
التحدي.



أقوم بتنفيذ خطط إستراتيجية لحل المشاكل المعقدة

الخطوة
13

أقوم بتنفيذ خطط إستراتيجية لحل المشاكل المعقدة وتقييم نجاحها

الخطوة
14

أقوم بتنفيذ خطط إستراتيجية لحل المشكلات المعقدة واستنباط التعلم لتحسين تلك الخطط
بمرور الوقت

الخطوة
15

البدء

تخيل وتوليد الأفكار

الإبداع
استخدام الخيال وتوليد أفكار جديدة



أتخيل سيناريوهات مختلفة

الخطوة
0

أتخيل مواقف مختلفة ويمكنني أن أقول ما أتخيله

الخطوة
1

أتخيل مواقف مختلفة ويمكنني أن أطبقها على أرض الواقع بطرق مختلفة

الخطوة
2

أقوم بتوليد أفكار عندما يتم إعطائي معلومات واضحة

الخطوة
3

أقوم بتوليد أفكار لتحسين شيء ما

الخطوة
4

أقوم بتوليد الأفكار من خلال الجمع بين المفاهيم المختلفة

الخطوة
5

متوسط

استخدام الإبداع وتطوير الأفكار

الإبداع
استخدام الخيال وتوليد أفكار جديدة



أستخدم الإبداع في سياق العمل

الخطوة
6

أستخدم الإبداع في سياق حياتي الأوسع

الخطوة
7

أقوم بتطوير الأفكار باستخدام الخرائط الذهنية

الخطوة
8

أقوم بتطوير الأفكار من خلال طرح الأسئلة على نفسي

الخطوة
9

أقوم بتطوير الأفكار من خلال التفكير في وجهات نظر مختلفة

الخطوة
10

متقدم الابتكار الفعال

الإبداع
استخدام الخيال وتوليد أفكار جديدة



أبتكر بشكل فعال عند العمل في مجموعة

الخطوة
11

أبتكر بشكل فعال من خلال البحث عن الخبرات والمحفزات المتنوعة

الخطوة
12



أدعم الآخرين للابتكار من خلال مشاركة مجموعة من الأدوات

الخطوة
13

أدعم الآخرين للابتكار من خلال تقييم الأدوات الإبداعية المناسبة لمواقف مختلفة

الخطوة
14

أدعم الآخرين في الابتكار من خلال تدريبهم ليكونوا أكثر إبداعًا

الخطوة
15

البدء الاستمرار في المحاولة

الحفاظ على الإيجابية

القدرة على استخدام التكتيكات
والاستراتيجيات للتغلب على
الانتكاسات وتحقيق الأهداف.



أستطيع أن أعرف متى أشعر بالإيجابية أو السلبية

الخطوة
0

أستطيع أن أعرف متى يشعر الآخرون بالإيجابية أو السلبية

الخطوة
1

أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما

الخطوة
2

أستمر في المحاولة وأحافظ على هدوئي عندما يحدث خطأ ما

الخطوة
3

أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما، وأفكر فيما حدث

الخطوة
4

أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما وأساعد في تحفيز الآخرين

الخطوة
5

أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما وأشجع الآخرين على الاستمرار في المحاولة أيضًا

الخطوة
6

متوسط البحث عن الفرص

الحفاظ على الإيجابية

القدرة على استخدام التكتيكات
والاستراتيجيات للتغلب على
الانتكاسات وتحقيق الأهداف.



الخطوة
7

أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة

الخطوة
8

أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة، وأشاركها مع الآخرين

الخطوة
9

أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة، وأقوم بتعديل الخطط لاستغلال هذه الفرص

الخطوة
10

أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة، وأضع خططًا جديدة لاستغلال هذه الفرص

متقدم إدارة المخاطر والمكافآت

الحفاظ على الإيجابية

القدرة على استخدام التكتيكات والاستراتيجيات للتغلب على الانتكاسات وتحقيق الأهداف.



أحدد المخاطر والمكاسب الكامنة في الفرص

الخطوة
11

أحدد المخاطر والمكاسب الكامنة في الفرص، وأضع خططًا لإدارتها

الخطوة
12

مُتَقِن

دعم الآخرين للبقاء إيجابيين

الحفاظ على الإيجابية

القدرة على استخدام التكتيكات والاستراتيجيات للتغلب على الانتكاسات وتحقيق الأهداف.



أدعم الآخرين ليظلوا إيجابيين، من خلال التعامل مع استجاباتي الخاصة

الخطوة
13

أدعم الآخرين ليظلوا إيجابيين، من خلال مساعدة الآخرين على رؤية الفرص

الخطوة
14

أدعم الآخرين للبقاء إيجابيين، من خلال مساعدة الآخرين على رؤية الفرص ووضع الخطط لتحقيقها

الخطوة
15

البدء العمل بشكل فعال

التطلع إلى أهداف عالية

القدرة على تحديد أهداف واضحة
وملموسة ووضع مسار قوي لتحقيقها



الخطوة
0

عندما أجد شيئاً صعباً للغاية فإنني أعرفه

الخطوة
1

أعرف كيف يبدو الأداء الجيد بالنسبة لي

الخطوة
2

أعمل بعناية واهتمام بالتفاصيل

الخطوة
3

أعمل فخر عندما أكون ناجحاً

الخطوة
4

أعمل بنهج إيجابي للتغلب على التحديات الجديدة

متوسط
وضع الأهداف

التطلع إلى أهداف عالية

القدرة على تحديد أهداف واضحة
وملموسة ووضع مسار قوي لتحقيقها



الخطوة
5

أضع أهدافًا لنفسي

الخطوة
6

أضع أهدافًا أسترشد فيها بفهمي ما هو مطلوب

الخطوة
7

أضع الأهداف وأرتب المهام وأرتب الأولويات لتحقيقها

الخطوة
8

أضع الأهداف وأؤمن الموارد المناسبة لتحقيقها

الخطوة
9

أضع الأهداف وأخطط لإشراك الآخرين بأفضل طريقة

متقدم إعداد الخطط

التطلع إلى أهداف عالية

القدرة على تحديد أهداف واضحة
وملموسة ووضع مسار قوي لتحقيقها



أضع خططًا تستند إلى مجموعة مهاراتي ومهارات الآخرين

الخطوة
10

أضع خططًا تتضمن أهدافًا واضحة لجعل التقدم ملموسًا

الخطوة
11

أضع خططًا تسترشد بوجهات النظر الخارجية، بما في ذلك النقد البناء

الخطوة
12

مُتَقِن

وضع استراتيجيات طويلة المدى

التطلع إلى أهداف عالية

القدرة على تحديد أهداف واضحة وملموسة ووضع مسار قوي لتحقيقها



أضع استراتيجيات طويلة المدى مع مراعاة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات

الخطوة
13

أضع استراتيجيات طويلة المدى تستخدم مراحل إنجاز منتظمة لإبقاء كل شيء على المسار الصحيح

الخطوة
14

أضع استراتيجيات طويلة المدى تشمل حلقات تغذية راجعة لدعم المرونة والقدرة على التكيف

الخطوة
15

البدء فهم المشاعر

القيادة
دعم الآخرين وتشجيعهم وتنميتهم
لتحقيق الهدف المشترك



أعرف ما أشعر به حيال شيء ما

الخطوة
0

أعرف كيف أشرح مشاعري لفريقي حول شيء ما

الخطوة
1

أعرف كيف أتعرف على مشاعر الآخرين تجاه شيء ما

الخطوة
2

متوسط إدارة المهام

القيادة
دعم الآخرين وتشجيعهم وتنميتهم
لتحقيق الهدف المشترك



أدير تقسيم المهام بين الآخرين بطريقة عادلة

الخطوة
3

أدير الوقت وأشارك الموارد للمساعدة في إنجاز المهام

الخطوة
4

أدير مناقشات المجموعة للوصول إلى قرارات مشتركة

الخطوة
5

أدير الخلافات للتوصل إلى حلول مشتركة

الخطوة
6



أدرك نقاط قوتي وضعفي كقائد

الخطوة
7

أدرك نقاط القوة والضعف لدى الآخرين في فريقتي

الخطوة
8

أدرك نقاط القوة والضعف لدى الآخرين في فريقتي، وأستخدم ذلك لتخصيص الأدوار وفقًا لذلك

الخطوة
9

أدعم الآخرين من خلال الإرشاد

الخطوة
10

أدعم الآخرين من خلال التدريب

الخطوة
11

أدعم الآخرين من خلال تحفيزهم

الخطوة
12



أفكر في أسلوبِي في القيادة، وتأثيره على الآخرين

الخطوة
13

أفكر في أسلوبِي في القيادة، وأستفيد من نقاط قوتي وأقلل من نقاط ضعفي

الخطوة
14

أفكر في أسلوبِي في القيادة، وأغير في توجهي حسب الوضع القائم

الخطوة
15

البدء

العمل بشكل جيد مع الآخرين

العمل بروح الفريق

العمل بشكل تعاوني مع الآخرين
لتحقيق هدف مشترك



أعمل مع الآخرين بطريقة إيجابية

الخطوة
0

أنا أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال التصرف بشكل مناسب

الخطوة
1

أنا أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال التواجد في الوقت المناسب والتحلي بالموثوقية

الخطوة
2

أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال تحمل مسؤولية إنجاز المهام الخاصة بي

الخطوة
3

أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال دعمهم إذا كان بإمكانني القيام بذلك

الخطوة
4

أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال فهم واحترام تنوع ثقافات الآخرين ومعتقداتهم وخلفياتهم

الخطوة
5

متوسط المساهمة في المجموعة

العمل بروح الفريق
العمل بشكل تعاوني مع الآخرين
لتحقيق هدف مشترك



أساهم في اتخاذ القرار الجماعي

الخطوة
6

أساهم في اتخاذ القرار الجماعي، مع إدراك قيمة أفكار الآخرين

الخطوة
7

أساهم في اتخاذ القرار الجماعي، وأشجع الآخرين على المساهمة فيه

الخطوة
8

متقدم تحسين الفريق

العمل بروح الفريق
العمل بشكل تعاوني مع الآخرين
لتحقيق هدف مشترك



الخطوة
9

أقوم بتحسين الفريق من خلال عدم خلق نزاعات غير مفيدة

الخطوة
10

أقوم بتحسين الفريق من خلال حل النزاعات غير المفيدة

الخطوة
11

أقوم بتحسين الفريق من خلال بناء علاقات خارج فريقي المباشر

مُتَقِن التأثير على الفريق

العمل بروح الفريق
العمل بشكل تعاوني مع الآخرين
لتحقيق هدف مشترك



الخطوة
12

أؤثر على الفريق من خلال التفكير في التقدم الذي تحقق، واقتراح تحسينات

الخطوة
13

أؤثر على الفريق من خلال تقييم النجاح والفشل ومشاركة الدروس المستفادة

الخطوة
14

أدعم الفريق من خلال تقييم نقاط القوة والضعف لدى الآخرين، ودعمهم وفقاً لذلك

الخطوة
15

أدعم الفريق من خلال جلب الخبرات والعلاقات الخارجية