



Saber ouvir

A recepção, retenção e processamento de informações ou ideias.

INÍCIO

Saber ouvir outras pessoas

ETAPA

0

Ouçó outras pessoas sem interromper

ETAPA

1

Ouçó outras pessoas e consigo lembrar de pequenas instruções

ETAPA

2

Ouçó outras pessoas e consigo fazer perguntas caso não entenda

ETAPA

3

Ouçó outras pessoas e consigo contar a alguém qual era o assunto

ETAPA

4

Ouçó outras pessoas e consigo dizer por que elas estão se comunicando comigo

ETAPA

5

Ouçó outras pessoas e, enquanto isso, registro informações importantes



Saber ouvir

A recepção, retenção e processamento de informações ou ideias.

INTERMEDIÁRIO
Demonstrar a influência

ETAPA

6

Demonstro que estou ouvindo pela forma que uso o contato visual e a linguagem corporal

ETAPA

7

Demonstro que estou ouvindo utilizando perguntas abertas para aprofundar meu entendimento

ETAPA

8

Demonstro que estou ouvindo ao resumir ou parafrasear o que ouvi



Saber ouvir

A recepção, retenção e processamento de informações ou ideias.

AVANÇADO
Reconhecer a influência

ETAPA

9

Tenho consciência de como o locutor está me influenciando pelo seu tom de voz

ETAPA

10

Tenho consciência de como o locutor está me influenciando pela sua linguagem



Saber ouvir

A recepção, retenção e processamento de informações ou ideias.

DOMÍNIO

Ouvir de forma crítica

ETAPA

11

Ouço de forma crítica e comparo diferentes perspectivas

ETAPA

12

Ouço de forma crítica e penso sobre a origem das diferentes perspectivas

ETAPA

13

Ouço de forma crítica e identifico potenciais tendências nas diferentes perspectivas

ETAPA

14

Ouço de forma crítica e uso perguntas para avaliar as diferentes perspectivas

ETAPA

15

Ouço de forma crítica e vejo além da forma como as pessoas falam ou agem, de modo a avaliar objetivamente as diferentes perspectivas



Saber falar

A transmissão oral de informações ou ideias.

INÍCIO

Falar de forma clara e eficaz

ETAPA

0

Falo de forma clara com uma pessoa que conheço

ETAPA

1

Falo de forma clara com pequenos grupos de pessoas que conheço

ETAPA

2

Falo de forma clara com indivíduos e pequenos grupos que não conheço

ETAPA

3

Falo de forma clara apresentando pontos em ordem lógica

ETAPA

4

Falo de forma eficaz pensando no que meus interlocutores já sabem

ETAPA

5

Falo de forma eficaz usando linguagem adequada

ETAPA

6

Falo de forma eficaz usando tom de voz, expressões e gestos adequados



Saber falar

A transmissão oral de informações ou ideias.

INTERMEDIÁRIO

Falar de forma envolvente

ETAPA

7

Falo de forma envolvente usando fatos e exemplos para apoiar meus pontos

ETAPA

8

Falo de forma envolvente usando recursos visuais para apoiar meus pontos

ETAPA

9

Falo de forma envolvente usando tons de voz, expressões e gestos para envolver os interlocutores



Saber falar

A transmissão oral de informações ou ideias.

AVANÇADO

Falar de forma adaptativa

ETAPA

10

Falo de forma adaptativa alterando minha linguagem, tom de voz e expressão conforme a resposta dos interlocutores

ETAPA

11

Falo de forma adaptativa planejando diferentes respostas possíveis por parte dos interlocutores

ETAPA

12

Falo de forma adaptativa alterando meu conteúdo conforme a resposta dos interlocutores



Saber falar

A transmissão oral de informações ou ideias.

DOMÍNIO
Falar de forma influente

ETAPA

13

Falo de forma influente alterando a estrutura de meus pontos para convencer melhor os interlocutores

ETAPA

14

Falo de maneira influente alterando os exemplos e fatos que uso para convencer melhor os interlocutores

ETAPA

15

Falo de maneira influente articulando uma visão interessante que convença os interlocutores



Resolução de problemas

A capacidade de encontrar uma solução para uma situação ou desafio.

INÍCIO
Realizar tarefas

ETAPA

0

Realizo tarefas seguindo instruções

ETAPA

1

Realizo tarefas encontrando alguém para me ajudar caso eu necessite

ETAPA

2

Realizo tarefas explicando problemas a alguém quando preciso de conselhos

ETAPA

3

Realizo tarefas encontrando as informações que preciso por conta própria



Resolução de problemas

A capacidade de encontrar uma solução para uma situação ou desafio.

INÍCIO

Explorar problemas

ETAPA

4

Exploro problemas criando diferentes soluções possíveis

ETAPA

5

Exploro problemas pensando nos prós e contras das possíveis soluções

ETAPA

6

Exploro problemas complexos identificando quando não existem soluções técnicas simples

ETAPA

7

Exploro problemas complexos desenvolvendo minha compreensão por meio de pesquisa

ETAPA

8

Exploro problemas complexos analisando as causas e os efeitos



Resolução de problemas

A capacidade de encontrar uma solução para uma situação ou desafio.

AVANÇADO

Analisar problemas complexos e soluções

ETAPA

9

Crio soluções para problemas complexos gerando uma série de opções

ETAPA

10

Crio soluções para problemas complexos avaliando os efeitos positivos e negativos de uma série de opções

ETAPA

11

Analiso problemas complexos utilizando raciocínio lógico

ETAPA

12

Analiso problemas complexos criando e testando hipóteses



Resolução de problemas

A capacidade de encontrar uma solução para uma situação ou desafio.

DOMÍNIO

Implementar planos estratégicos

ETAPA

13

Implemento planos estratégicos para resolver problemas complexos

ETAPA

14

Implemento planos estratégicos para resolver problemas complexos e avalio seu sucesso

ETAPA

15

Implemento planos estratégicos para resolver problemas complexos e extraio aprendizado para refinar esses planos com o tempo



Criatividade

O uso da imaginação e a criação de novas ideias.

INÍCIO

Imaginar e gerar ideias

ETAPA

0

Imagino diferentes situações

ETAPA

1

Imagino diferentes situações e consigo dizer o que imagino

ETAPA

2

Imagino diferentes situações e consigo colocá-las em prática de diferentes maneiras

ETAPA

3

Crio ideias quando recebo instruções claras

ETAPA

4

Crio ideias para aprimorar algo

ETAPA

5

Crio ideias combinando diferentes conceitos



Criatividade

O uso da imaginação e a criação de novas ideias.

INTERMEDIÁRIO

Usar a criatividade e desenvolver ideias

ETAPA

6

Usar a criatividade no contexto do trabalho

ETAPA

7

Usar a criatividade no contexto da minha vida como um todo

ETAPA

8

Desenvolver ideias usando o mapeamento mental

ETAPA

9

Desenvolver ideias fazendo perguntas a mim mesmo

ETAPA

10

Desenvolver ideias considerando diferentes perspectivas



Criatividade

O uso da imaginação e a criação de novas ideias.

AVANÇADO
Inovar de forma eficaz

ETAPA

11

Inovo de forma eficaz quando trabalho em grupo

ETAPA

12

Inovo de forma eficaz procurando experiências e estímulos variados



Criatividade

O uso da imaginação e a criação de novas ideias.

DOMÍNIO

Ajudar outras pessoas a inovar

ETAPA

13

Ajudar outras pessoas a inovar compartilhando uma série de ferramentas

ETAPA

14

Ajudar outras pessoas a inovar avaliando as ferramentas criativas corretas para diferentes situações

ETAPA

15

Ajudar outras pessoas a inovar treinando-as a serem mais criativas



Positividade

A capacidade de usar táticas e estratégias para superar obstáculos e alcançar metas.

INÍCIO
Continuar tentando

ETAPA

0

Consigo dizer quando me sinto otimista ou pessimista

ETAPA

1

Consigo dizer quando as outras pessoas estão se sentindo otimistas ou pessimistas

ETAPA

2

Continuo tentando quando algo sai errado

ETAPA

3

Continuo tentando e não me exalto quando algo sai errado

ETAPA

4

Continuo tentando quando algo sai errado, e penso no que aconteceu

ETAPA

5

Continuo tentando quando algo sai errado e ajudo a animar outras pessoas

ETAPA

6

Continuo tentando quando algo sai errado e encorajo outras pessoas a continuar tentando também



Positividade

A capacidade de usar táticas e estratégias para superar obstáculos e alcançar metas.

INTERMEDIÁRIO
Encontrar oportunidades

ETAPA

7

Busco oportunidades em situações difíceis

ETAPA

8

Busco oportunidades em situações difíceis e compartilho essas oportunidades com outras pessoas

ETAPA

9

Busco oportunidades em situações difíceis e adapto planos para usar essas oportunidades

ETAPA

10

Busco oportunidades em situações difíceis e crio novos planos para usar essas oportunidades



Positividade

A capacidade de usar táticas e estratégias para superar obstáculos e alcançar metas.

AVANÇADO

Administrar riscos e recompensas

ETAPA

11

Identifico riscos e ganhos nas oportunidades

ETAPA

12

Identifico riscos e ganhos nas oportunidades, e faço planos para gerenciá-los



Positividade

A capacidade de usar táticas e estratégias para superar obstáculos e alcançar metas.

DOMÍNIO

Ajudar outras pessoas a manter a positividade

ETAPA

13

Ajudo outras pessoas a manter a positividade administrando minhas próprias reações

ETAPA

14

Ajudo outras pessoas a manter a positividade procurando fazê-las ver oportunidades

ETAPA

15

Ajudo outras pessoas a manter a positividade procurando fazê-las ver oportunidades e criando planos para alcançá-las



Grandes ambições

A capacidade de definir metas claras e tangíveis e elaborar uma rota robusta para alcançá-las.

INÍCIO

Trabalhar de forma eficaz

ETAPA

0

Sei quando considero algo difícil demais

ETAPA

1

Sei o que é um trabalho bem feito

ETAPA

2

Trabalho com cuidado e atenção aos detalhes

ETAPA

3

Trabalho com orgulho quando tenho sucesso

ETAPA

4

Trabalho com uma abordagem positiva a novos desafios



Grandes ambições

A capacidade de definir metas claras e tangíveis e elaborar uma rota robusta para alcançá-las.

INTERMEDIÁRIO

Definir metas

ETAPA

5

Defino metas próprias

ETAPA

6

Defino metas com base no entendimento do que é necessário

ETAPA

7

Defino metas, ordenando e priorizando tarefas para alcançá-las

ETAPA

8

Defino metas e garanto os recursos corretos para alcançá-las

ETAPA

9

Defino metas e planejo envolver outras pessoas da melhor forma possível



Grandes ambições

A capacidade de definir metas claras e tangíveis e elaborar uma rota robusta para alcançá-las.

AVANÇADO

Criar planos

ETAPA

10

Crio planos fundamentados no meu conjunto de habilidades e no conjunto de habilidades das outras pessoas

ETAPA

11

Crio planos que incluem metas claras para tornar o progresso tangível

ETAPA

12

Crio planos baseados em visões externas, incluindo a crítica construtiva



Grandes ambições

A capacidade de definir metas claras e tangíveis e elaborar uma rota robusta para alcançá-las.

DOMÍNIO

Desenvolver estratégias de longo prazo

ETAPA

13

Desenvolvimento de estratégias de longo prazo levando em consideração pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças

ETAPA

14

Desenvolvimento de estratégias de longo prazo que utilizam marcos regulares para manter tudo sob controle

ETAPA

15

Desenvolvimento de estratégias de longo prazo que incluem ciclos de feedback para ajudar na flexibilidade e na adaptabilidade



Liderança

Ajudar, motivar e desenvolver outras pessoas de modo que alcancem uma meta comum.

INÍCIO

Entender as emoções

ETAPA

0

Sei como me sinto em relação a algo

ETAPA

1

Sei como explicar meus sentimentos em relação a algo para minha equipe

ETAPA

2

Sei como reconhecer os sentimentos de outras pessoas em relação a algo



Liderança

Ajudar, motivar e desenvolver outras pessoas de modo que alcancem uma meta comum.

INTERMEDIÁRIO

Administrar tarefas

ETAPA

3

Consigo dividir tarefas entre outras pessoas de maneira justa

ETAPA

4

Administro o tempo e compartilho recursos para ajudar a concluir tarefas

ETAPA

5

Administro discussões em grupo para alcançar decisões compartilhadas

ETAPA

6

Administro divergências para alcançar soluções compartilhadas



Liderança

Ajudar, motivar e desenvolver outras pessoas de modo que alcancem uma meta comum.

AVANÇADO

Administrar e ajudar outras pessoas

ETAPA

7

Reconheço meus próprios pontos fortes e fracos como líder

ETAPA

8

Reconheço os pontos fortes e fracos de outras pessoas na minha equipe

ETAPA

9

Reconheço os pontos fortes e fracos de outras pessoas na minha equipe, e uso isso para alocar funções adequadamente

ETAPA

10

Ajudo outras pessoas por meio de mentoria

ETAPA

11

Ajudo outras pessoas por meio de treinamento

ETAPA

12

Ajudo outras pessoas motivando-as



Liderança

Ajudar, motivar e desenvolver outras pessoas de modo que alcancem uma meta comum.

DOMÍNIO
Liderança adaptativa

ETAPA

13

Refliro sobre meu próprio estilo de liderança e seus efeitos sobre outras pessoas

ETAPA

14

Refliro sobre meu próprio estilo de liderança, aproveitando meus pontos fortes e mitigando meus pontos fracos

ETAPA

15

Refliro sobre meu próprio estilo de liderança, adaptando minha abordagem de acordo com a situação



Trabalho em equipe

Trabalhar de forma colaborativa com outras pessoas para atingir uma meta em comum.

INÍCIO

Trabalhar bem com outras pessoas

ETAPA

0

Trabalho com outras pessoas de uma forma positiva

ETAPA

1

Trabalho bem com outras pessoas comportando-me adequadamente

ETAPA

2

Trabalho bem com outras pessoas sendo pontual e confiável

ETAPA

3

Trabalho bem com outras pessoas assumindo a responsabilidade pela conclusão das minhas tarefas

ETAPA

4

Trabalho bem com outras pessoas ajudando-as, caso seja possível

ETAPA

5

Trabalho bem em grupo, entendendo e respeitando a diversidade entre as culturas, crenças e formações das outras pessoas.



Trabalho em equipe

Trabalhar de forma colaborativa com outras pessoas para atingir uma meta em comum.

INTERMEDIÁRIO

Contribuir para o grupo

ETAPA

6

Contribuo para as tomadas de decisão em grupo

ETAPA

7

Contribuo para as tomadas de decisão em grupo, reconhecendo o valor das ideias das outras pessoas

ETAPA

8

Contribuo para as tomadas de decisão em grupo, incentivando outras pessoas a contribuir



Trabalho em equipe

Trabalhar de forma colaborativa com outras pessoas para atingir uma meta em comum.

AVANÇADO
Aprimorar a equipe

ETAPA

9

Aprimoro a equipe não criando conflitos inúteis

ETAPA

10

Aprimoro a equipe resolvendo conflitos inúteis

ETAPA

11

Aprimoro a equipe desenvolvendo relacionamentos além da minha equipe imediata



Trabalho em equipe

Trabalhar de forma colaborativa com outras pessoas para atingir uma meta em comum.

DOMÍNIO
Influenciar a equipe

ETAPA

12

Influencio a equipe refletindo sobre o progresso e sugerindo melhorias

ETAPA

13

Influencio a equipe avaliando os êxitos e falhas e compartilhando lições

ETAPA

14

Ajudo a equipe avaliando os pontos fortes e fracos de outras pessoas e ajudando-as adequadamente

ETAPA

15

Ajudo a equipe introduzindo conhecimentos e relacionamentos externos