Écouter

Réception, conservation et traitement d'informations ou d'idées

DÉMARRAGE

Écouter les autres

ÉTAPE 0

J'écoute les autres sans les interrompre.

ÉTAPE 1

J'écoute les autres et je peux me souvenir de courtes instructions.

ÉTAPE 2

J'écoute les autres et je peux poser des questions lorsque je ne comprends pas.

ÉTAPE 3

J'écoute les autres et je peux raconter à quelqu'un d'autre ce que j'ai entendu.

ÉTAPE 4

J'écoute les autres et je peux dire pourquoi ils communiquent avec moi.

ÉTAPE 5

J'écoute les autres et j'enregistre les informations importantes au fur et à mesure.

Écouter

Réception, conservation et traitement d'informations ou d'idées

INTERMÉDIAIRE

Démonstration de l'influence

ÉTAPE 6

Je montre que j'écoute en utilisant le contact visuel et le langage corporel.

ÉTAPE 7

Je montre que j'écoute en posant des questions ouvertes pour approfondir ma compréhension.

ÉTAPE 8

Je montre que j'écoute en résumant ou en reformulant ce que j'ai entendu.

Écouter

Réception, conservation et traitement d'informations ou d'idées

AVANCÉ

Reconnaître l'influence

ÉTAPE 9

Je suis conscient de la façon dont un orateur m'influence par son ton.

ÉTAPE 10

Je suis conscient de la façon dont un orateur m'influence par son langage.

Écouter

Réception, conservation et traitement d'informations ou d'idées

MAÎTRISE

Écoute critique

ÉTAPE 11

J'écoute de manière critique et je compare différents points de vue.

ÉTAPE 12

J'écoute de façon critique et je réfléchis à l'origine des différences de points de vue.

ÉTAPE 13

J'écoute de manière critique et j'identifie les préjugés potentiels dans les différents points de vue.

ÉTAPE 14

J'écoute de manière critique et j'utilise le questionnement pour évaluer différentes perspectives.

ÉTAPE 15

J'écoute de façon critique et je regarde au-delà de la façon dont les orateurs parlent ou agissent pour évaluer objectivement différentes perspectives.

Expression

La transmission orale d'informations ou d'idées

DÉMARRAGE

S'exprimer clairement et efficacement

ÉTAPE 0

Je parle clairement à quelqu'un que je connais.

ÉTAPE 1

Je m'adresse clairement à de petits groupes de personnes que je connais.

ÉTAPE 2

Je m'adresse clairement à des individus ou des petits groupes de personnes que je ne connais pas.

ÉTAPE 3

Je m'exprime efficacement en présentant mes arguments dans un ordre logique.

ÉTAPE 4

Je parle efficacement en pensant à ce que mes auditeurs savent déjà.

ÉTAPE 5

Je m'exprime efficacement en utilisant un langage approprié.

ÉTAPE 6

Je m'exprime efficacement en utilisant un ton, une expression et des gestes appropriés.

Expression

La transmission orale d'informations ou d'idées

INTERMÉDIAIRE

Parler de manière accrocheuse

ÉTAPE 7

Je parle de manière accrocheuse en utilisant des faits et des exemples pour étayer mes propos.

ÉTAPE 8

Je parle de manière accrocheuse en utilisant des supports visuels pour étayer mes propos.

ÉTAPE 9

Je parle de manière accrocheuse en utilisant le ton, l'expression et le geste pour susciter l'intérêt des auditeurs.

Expression

La transmission orale d'informations ou d'idées

AVANCÉ

Adapter son discours

ÉTAPE 10

J'adapte mon discours en changeant de registre, de ton et d'expression en fonction de la réponse de mes interlocuteurs.

ÉTAPE 11

J'adapte mon discours en prévoyant les différentes réponses possibles de l'audience.

ÉTAPE 12

J'adapte mon discours en changeant de contenu en fonction de la réponse de mon audience.

Expression

La transmission orale d'informations ou d'idées

MAÎTRISE

Parler de manière à influencer

ÉTAPE 13

Je parle de manière à influencer en changeant la structure de mes arguments pour mieux persuader mon audience.

ÉTAPE 14

Je parle de manière à influencer en changeant les exemples et les faits que j'utilise pour mieux persuader mon audience.

ÉTAPE 15

Je parle de manière à influencer en formulant une vision convaincante qui persuade les auditeurs.

Résolution de problèmes

La capacité à trouver une solution à une situation ou un défi

DÉMARRAGE

Exécution des tâches

ÉTAPE 0

J'exécute des tâches en suivant des instructions.

ÉTAPE 1

J'exécute des tâches en trouvant quelqu'un pour m'aider si besoin est.

ÉTAPE 2

J'exécute des tâches en expliquant les problèmes à quelqu'un pour obtenir des conseils si besoin est.

ÉTAPE 3

J'exécute des tâches en trouvant moi-même les informations dont j'ai besoin.

Résolution de problèmes

La capacité à trouver une solution à une situation ou un défi

INTERMÉDIAIRE

Analyse des problèmes

ÉTAPE 4

J'analyse les problèmes en créant différentes solutions possibles.

ÉTAPE 5

J'explore les problèmes en réfléchissant aux avantages et aux inconvénients des solutions possibles.

ÉTAPE 6

J'explore les problèmes complexes en identifiant les cas où il n'existe pas de solutions techniques simples.

ÉTAPE 7

J'analyse des problèmes complexes en faisant des recherches pour les comprendre.

ÉTAPE 8

J'analyse les problèmes complexes en analysant les causes et les effets.

Résolution de problèmes

La capacité à trouver une solution à une situation ou un défi

AVANCÉ

Analyse de problèmes et de solutions complexes

ÉTAPE 9

Je crée des solutions pour des problèmes complexes en générant un éventail de choix.

ÉTAPE 10

Je crée des solutions à des problèmes complexes en évaluant les effets positifs et négatifs d'un éventail de choix.

ÉTAPE 11

J'analyse des problèmes complexes en utilisant un raisonnement logique.

ÉTAPE 12

J'analyse des problèmes complexes en créant et en testant des hypothèses.

Résolution de problèmes

La capacité à trouver une solution à une situation ou un défi

MAÎTRISE

Mise en oeuvre des plans stratégiques

ÉTAPE 13

Je mets en oeuvre des plans stratégiques pour résoudre des problèmes complexes.

ÉTAPE 14

Je mets en oeuvre des plans stratégiques pour résoudre des problèmes complexes et évaluer leur réussite.

ÉTAPE 15

Je mets en oeuvre des plans stratégiques pour résoudre des problèmes complexes et je tire des enseignements pour affiner ces plans au fil du temps.

Créativité

Utilisation de l'imagination et génération de nouvelles idées

DÉMARRAGE

Imaginer et générer des idées

ÉTAPE 0

J'imagine différentes situations.

ÉTAPE 1

J'imagine différentes situations et je peux dire ce que j'imagine.

ÉTAPE 2

J'imagine différentes situations et je peux leur donner vie de différentes manières.

ÉTAPE 3

Je trouve des idées lorsqu'on me donne des instructions claires.

ÉTAPE 4

Je trouve des idées pour améliorer quelque chose.

ÉTAPE 5

Je génère des idées en combinant différents concepts.

Créativité

Utilisation de l'imagination et génération de nouvelles idées

INTERMÉDIAIRE

Utiliser la créativité et développer des idées

ÉTAPE 6 J'utilise la créativité dans le cadre professionnel.

ÉTAPE 7 J'utilise la créativité dans tous les aspects de ma vie.

ÉTAPE 8 Je développe des idées en utilisant la construction d'arbres conceptuels.

ÉTAPE 9 Je développe des idées en me posant des questions.

ÉTAPE 10 Je développe des idées en envisageant différentes perspectives.

Créativité

Utilisation de l'imagination et génération de nouvelles idées

AVANCÉ

Innover efficacement

ÉTAPE 11

J'innove efficacement lorsque je travaille en groupe.

ÉTAPE 12

J'innove efficacement en recherchant des expériences et des stimuli variés.

Créativité

Utilisation de l'imagination et génération de nouvelles idées

MAÎTRISE

Aider les autres à innover

ÉTAPE 13

J'aide les autres à innover en partageant une série d'outils.

ÉTAPE 14

J'aide les autres à innover en évaluant les bons outils créatifs pour différentes situations.

ÉTAPE 15

J'aide les autres à innover en les coachant pour qu'ils soient plus créatifs.

Rester positif

La capacité d'utiliser des tactiques et des stratégies pour surmonter les revers et atteindre les objectifs

DÉMARRAGE
Persévérer

ÉTAPE 0
Je peux dire quand je me sens bien ou mal.

ÉTAPE 1
Je peux dire quand les autres se sentent bien ou mal.

ÉTAPE 2
Je persévère quand quelque chose ne va pas.

ÉTAPE 3
Je persévère et reste calme quand quelque chose ne va pas.

ÉTAPE 4
Je persévère quand quelque chose ne va pas, et je réfléchis à ce qui s'est passé.

ÉTAPE 5
Je persévère quand quelque chose ne va pas et je remonte le moral des autres.

ÉTAPE 6
Je persévère quand quelque chose ne va pas et j'encourage les autres à persévérer également.

Rester positif

La capacité d'utiliser des tactiques et des stratégies pour surmonter les revers et atteindre les objectifs

INTERMÉDIAIRE

Trouver des opportunités

ÉTAPE 7 Je cherche des débouchés dans les situations difficiles.

ÉTAPE 8 Je cherche des ouvertures dans les situations difficiles et je les partage avec les autres.

ÉTAPE 9 Je cherche des ouvertures dans les situations difficiles et j'adapte mes plans pour les exploiter.

ÉTAPE 10 Je cherche des ouvertures dans les situations difficiles, et je crée de nouveaux plans pour les exploiter.

Rester positif

La capacité d'utiliser des tactiques et des stratégies pour surmonter les revers et atteindre les objectifs

AVANCÉ

Gestion des risques et des récompenses

ÉTAPE 11

J'identifie les risques et les gains dans les opportunités.

ÉTAPE 12

J'identifie les risques et les gains dans les opportunités, et je fais des plans pour les gérer.

Rester positif

La capacité d'utiliser des tactiques et des stratégies pour surmonter les revers et atteindre les objectifs

MAÎTRISE

Aider les autres à rester optimistes

ÉTAPE 13

J'aide les autres à rester optimistes, en gérant mes propres réactions.

ÉTAPE 14

J'aide les autres à rester optimistes, en les aidant à voir les opportunités.

ÉTAPE 15

J'aide les autres à rester optimistes, en les aidant à voir les opportunités et à créer des plans pour les réaliser.

Viser haut

La capacité de fixer des objectifs clairs et tangibles et de concevoir un parcours solide pour les atteindre

DÉMARRAGE
Travailler efficacement

ÉTAPE 0 Je sais quand je trouve que quelque chose est trop difficile.

ÉTAPE 1 Je connais ma perception de la réussite.

ÉTAPE 2 Je travaille avec soin et attention aux détails.

ÉTAPE 3 Je travaille avec fierté lorsque je réussis.

ÉTAPE 4 J'adopte une approche positive des nouveaux défis.

Viser haut

La capacité de fixer des objectifs clairs et tangibles et de concevoir un parcours solide pour les atteindre

INTERMÉDIAIRE

Fixer des objectifs

ÉTAPE 5 Je me fixe des objectifs.

ÉTAPE 6 Je fixe des objectifs fondés sur la compréhension de ce qui est nécessaire.

ÉTAPE 7 Je fixe des objectifs, j'ordonne et je priorise les tâches pour les atteindre.

ÉTAPE 8 Je fixe des objectifs et j'obtiens les ressources nécessaires pour les atteindre.

ÉTAPE 9 Je fixe des objectifs et je prévois d'impliquer les autres de la meilleure façon possible.

Viser haut

La capacité de fixer des objectifs clairs et tangibles et de concevoir un parcours solide pour les atteindre

AVANCÉ
Élaboration de plans

ÉTAPE 10

Je crée des plans qui s'appuient sur mes compétences et celles des autres.

ÉTAPE 11

Je crée des plans qui comprennent des objectifs clairs pour rendre les progrès tangibles.

ÉTAPE 12

Je crée des plans inspirés des points de vue externes, y compris des critiques constructives.

Viser haut

La capacité de fixer des objectifs clairs et tangibles et de concevoir un parcours solide pour les atteindre

MAÎTRISE

Développer des stratégies sur le long terme

ÉTAPE 13

Je développe des stratégies à long terme en tenant compte des forces, des faiblesses, des opportunités et des menaces.

ÉTAPE 14

Je développe des stratégies à long terme qui utilisent des étapes régulières pour que tout reste sur la bonne voie.

ÉTAPE 15

Je développe des stratégies à long terme qui incluent des boucles de commentaires pour favoriser la flexibilité et l'adaptabilité.

Leadership

Soutenir, encourager et faire évoluer les autres vers un objectif commun

DÉMARRAGE

Comprendre les émotions

ÉTAPE 0

Je sais comment je me sens par rapport à quelque chose.

ÉTAPE 1

Je sais comment expliquer mes sentiments à mon équipe concernant une chose donnée.

ÉTAPE 2

Je sais reconnaître les sentiments des autres concernant quelque chose.

Leadership

Soutenir, encourager et faire évoluer les autres vers un objectif commun

INTERMÉDIAIRE

Gestion des tâches

ÉTAPE 3 J'arrive à répartir les tâches entre les autres de manière équitable.

ÉTAPE 4 Je gère mon temps et partage les ressources pour faciliter l'exécution des tâches.

ÉTAPE 5 Je gère les discussions de groupe pour parvenir à des décisions communes.

ÉTAPE 6 Je gère les désaccords pour parvenir à des solutions partagées.

Leadership

Soutenir, encourager et faire évoluer les autres vers un objectif commun

AVANCÉ

Gérer et aider les autres

ÉTAPE 7	**Je reconnais mes propres forces et faiblesses en tant que leader.**
ÉTAPE 8	**J'ai conscience des forces et des faiblesses des autres membres de mon équipe.**
ÉTAPE 9	**J'ai conscience des forces et des faiblesses des autres membres de mon équipe et les utilise pour répartir les rôles en conséquence.**
ÉTAPE 10	**Je soutiens les autres en les mentorant.**
ÉTAPE 11	**Je soutiens les autres en les coachant.**
ÉTAPE 12	**Je soutiens les autres en les motivant.**

Leadership

Soutenir, encourager et faire évoluer les autres vers un objectif commun

MAÎTRISE

Leadership adaptatif

ÉTAPE 13

Je réfléchis à mon propre style de leadership et à son effet sur les autres.

ÉTAPE 14

Je réfléchis à mon propre style de leadership, je crée des points forts et j'atténue mes points faibles.

ÉTAPE 15

Je réfléchis à mon propre style de leadership et adapte mon approche en fonction de la situation.

Travail d'équipe

Collaborer avec les autres pour atteindre un objectif commun

DÉMARRAGE

Bien travailler avec les autres

ÉTAPE 0 Je travaille avec les autres de manière positive.

ÉTAPE 1 Je travaille bien avec les autres en me comportant de manière appropriée.

ÉTAPE 2 Je travaille bien avec les autres en étant ponctuel et fiable.

ÉTAPE 3 Je travaille bien avec les autres en assumant la responsabilité de l'exécution de mes tâches.

ÉTAPE 4 Je travaille bien avec les autres en les aidant si je peux le faire.

ÉTAPE 5 Je travaille bien avec les autres en comprenant et en respectant la diversité des cultures, des croyances et des origines des autres.

Travail d'équipe

Collaborer avec les autres pour atteindre un objectif commun

INTERMÉDIAIRE

Apporter une contribution au groupe

ÉTAPE 6

Je contribue à la prise de décision dans le groupe.

ÉTAPE 7

Je contribue à la prise de décision dans le groupe, tout en reconnaissant la valeur des idées des autres.

ÉTAPE 8

Je contribue à la prise de décision dans le groupe, en encourageant les autres à contribuer.

Travail d'équipe

Collaborer avec les autres pour atteindre un objectif commun

AVANCÉ

Améliorer une équipe

ÉTAPE 9

J'améliore l'équipe en ne créant pas de conflits inutiles.

ÉTAPE 10

J'améliore l'équipe en résolvant les conflits inutiles.

ÉTAPE 11

J'améliore l'équipe en créant des relations au-delà de mon équipe immédiate.

Travail d'équipe

Collaborer avec les autres pour atteindre un objectif commun

MAÎTRISE

Influencer une équipe

ÉTAPE 12

J'influence l'équipe en réfléchissant aux progrès réalisés et en suggérant des améliorations.

ÉTAPE 13

J'influence l'équipe en évaluant les succès et les échecs et en partageant les leçons.

ÉTAPE 14

Je soutiens l'équipe en évaluant les forces et les faiblesses des autres et en les aidant en conséquence.

ÉTAPE 15

Je soutiens l'équipe en lui apportant une expertise et des relations externes.