



Escuchar

Recibir, retener y procesar información o ideas

PRINCIPIANTE
Escuchar a los demás

PASO

0

Escucho al emisor sin interrumpirle

PASO

1

Escucho al emisor y soy capaz de recordar instrucciones breves

PASO

2

Escucho al emisor y soy capaz preguntarle si no he entendido algo

PASO

3

Escucho al emisor y soy capaz de contarle a otra persona lo que dijo

PASO

4

Escucho al emisor y soy capaz de decir porqué se está comunicando conmigo

PASO

5

Escucho al emisor y soy capaz de registrar información importante



Escuchar

Recibir, retener y procesar información o ideas

INTERMEDIO
Demostrar influencia

PASO
6

Demuestro que estoy escuchando estableciendo contacto visual y por mi lenguaje corporal

PASO
7

Demuestro que estoy escuchando haciendo preguntas abiertas para entender mejor lo que me está diciendo el emisor

PASO
8

Demuestro que estoy escuchando resumiendo o reformulando lo que me ha contado el emisor



Escuchar

Recibir, retener y procesar información o ideas

AVANZADO
Reconocer la influencia

PASO

9

Soy consciente de cómo me está influyendo el emisor por el tono que utiliza

PASO

10

Soy consciente de cómo me está influyendo el emisor por el lenguaje que utiliza



Escuchar

Recibir, retener y procesar información o ideas

PROFESIONAL
Escuchar de manera crítica

PASO
11

Practico la escucha crítica y comparo diferentes perspectivas

PASO
12

Practico la escucha crítica y pienso a qué se deben las diferencias en los puntos de vista

PASO
13

Practico la escucha crítica e identifico posibles sesgos en diferentes puntos de vista

PASO
14

Practico la escucha crítica y hago preguntas para evaluar los diferentes puntos de vista

PASO
15

Practico la escucha crítica y no me centro únicamente en la forma en que los emisores hablan o actúan para evaluar los distintos puntos de vista de manera objetiva



Hablar

La transmisión oral de información o ideas

PRINCIPIANTE

Hablar con claridad y de manera efectiva

PASO

0

Hablo claro con alguien que conozco

PASO

1

Hablo claro con pequeños grupos de personas que conozco

PASO

2

Hablo claro con personas y grupos reducidos que no conozco

PASO

3

Hablo de manera efectiva exponiendo mis puntos de vista en un orden lógico

PASO

4

Hablo de manera efectiva teniendo en cuenta lo que mis receptores ya saben

PASO

5

Hablo de manera efectiva usando un lenguaje apropiado

PASO

6

Hablo de manera efectiva usando un tono, expresión y gestos apropiados



Hablar

La transmisión oral de información o ideas

INTERMEDIO
Hablar de manera cautivadora

PASO

7

Hablo de manera cautivadora utilizando datos y ejemplos para apoyar mis ideas

PASO

8

Hablo de manera cautivadora utilizando materiales visuales para respaldar mis puntos de vista

PASO

9

Hablo de manera cautivadora utilizando el tono, la expresión y los gestos para atraer a mis receptores



Hablar

La transmisión oral de información o ideas

AVANZADO
Hablar adaptándose

PASO
10

Me adapto al hablar y cambio el lenguaje, el tono y la expresión en función de la respuesta de mis receptores

PASO
11

Me adapto al hablar en función de las distintas respuestas posibles de mis receptores

PASO
12

Me adapto al hablar y cambio el contenido en función de la respuesta de mis receptores



Hablar

La transmisión oral de información o ideas

PROFESIONAL
Hablar de manera influyente

PASO
13

Hablo de manera influyente y cambio la estructura de mis puntos de vista para convencer a mis receptores

PASO
14

Hablo de manera influyente y cambio los ejemplos y datos que utilizo para convencer a mis receptores

PASO
15

Hablo de manera influyente y desarrollo un punto de vista convincente para mis receptores



Resolución de problemas

La capacidad de encontrar una solución a una situación o desafío

PRINCIPIANTE

Completar tareas

PASO

0

Completo las tareas siguiendo instrucciones

PASO

1

Completo las tareas encontrando a alguien que me ayude si lo necesito

PASO

2

Completo las tareas explicándole los problemas a otra persona para que me aconseje si lo necesito

PASO

3

Completo las tareas buscando yo mismo la información que necesito



Resolución de problemas

La capacidad de encontrar una solución a una situación o desafío

INTERMEDIO

Analizar problemas

PASO

4

Analizo los problemas generando distintas soluciones posibles

PASO

5

Analizo los problemas pensando en los pros y contras de las posibles soluciones

PASO

6

Analizo problemas complejos e identifico cuándo no hay soluciones técnicas sencillas

PASO

7

Analizo problemas complejos basando mi comprensión en la investigación

PASO

8

Analizo problemas complejos analizando causas y efectos



Resolución de problemas

La capacidad de encontrar una solución a una situación o desafío

AVANZADO

Analizar problemas complejos y soluciones

PASO

9

Genero soluciones para problemas complejos aportando varias opciones

PASO

10

Genero soluciones para problemas complejos evaluando los efectos positivos y negativos de varias opciones

PASO

11

Analizo problemas complejos utilizando el razonamiento lógico

PASO

12

Analizo problemas complejos creando y probando hipótesis



Resolución de problemas

La capacidad de encontrar una solución a una situación o desafío

PROFESIONAL
Implementar planes estratégicos

PASO
13

Implemento planes estratégicos para resolver problemas complejos

PASO
14

Implemento planes estratégicos para resolver problemas complejos y evaluar su éxito

PASO
15

Implemento planes estratégicos para resolver problemas complejos y extraigo lo aprendido para perfeccionar esos planes con el tiempo



Creatividad

El uso de la imaginación y la generación de nuevas ideas

PRINCIPIANTE
Imaginar y generar ideas

PASO

0

Imagino distintas situaciones

PASO

1

Imagino distintas situaciones y puedo decir lo que imagino

PASO

2

Imagino distintas situaciones y puedo darles vida de diferentes maneras

PASO

3

Genero ideas cuando me han dado un resumen claro

PASO

4

Genero ideas para mejorar algo

PASO

5

Genero ideas combinando diferentes conceptos



Creatividad

El uso de la imaginación y la generación de nuevas ideas

INTERMEDIO

Usar la creatividad y desarrollar ideas

PASO

6

Uso la creatividad en el ámbito laboral

PASO

7

Uso la creatividad en mi vida en general

PASO

8

Desarrollo ideas usando mapas mentales

PASO

9

Desarrollo ideas planteándome preguntas

PASO

10

Desarrollo ideas teniendo en cuenta distintas perspectivas



Creatividad

El uso de la imaginación y la generación de nuevas ideas

AVANZADO
Innovar de manera efectiva

PASO

11

Innovo de manera efectiva cuando trabajo en grupo

PASO

12

Innovo de manera efectiva buscando distintos tipos de experiencias y estímulos



Creatividad

El uso de la imaginación y la generación de nuevas ideas

PROFESIONAL
Ayudar a los demás a innovar

PASO

13

Ayudo a los demás a innovar compartiendo distintos tipos de herramientas

PASO

14

Ayudo a los demás a innovar evaluando las herramientas creativas adecuadas para diferentes situaciones

PASO

15

Ayudo a los demás a innovar enseñándoles a ser más creativos



Mantener una actitud positiva

La capacidad de usar tácticas y estrategias para superar los obstáculos y alcanzar los objetivos

PRINCIPIANTE

Seguir intentándolo

PASO

0

Sé cuando adopto un talante positivo o negativo

PASO

1

Sé cuando los demás adoptan un talante positivo o negativo

PASO

2

Sigo intentándolo cuando algo sale mal

PASO

3

Sigo intentándolo y mantengo la calma cuando algo sale mal

PASO

4

Sigo intentándolo cuando algo sale mal y pienso en qué es lo que ha pasado

PASO

5

Sigo intentándolo cuando algo sale mal y trato de animar a los demás

PASO

6

Sigo intentándolo cuando algo sale mal y animo a los demás a hacer lo mismo



Mantener una actitud positiva

La capacidad de usar tácticas y estrategias para superar los obstáculos y alcanzar los objetivos

INTERMEDIO
Encontrar oportunidades

PASO
7

Busco oportunidades en situaciones difíciles

PASO
8

Busco oportunidades en situaciones difíciles y las comparto con los demás

PASO
9

Busco oportunidades en situaciones difíciles y adapto los planes para aprovechar estas oportunidades

PASO
10

Busco oportunidades en situaciones difíciles y creo planes nuevos para aprovecharlas



Mantener una actitud positiva

La capacidad de usar tácticas y estrategias para superar los obstáculos y alcanzar los objetivos

AVANZADO

Gestionar riesgos y beneficios

PASO

11

Identifico los riesgos y beneficios que tiene cada oportunidad

PASO

12

Identifico los riesgos y beneficios que tiene cada oportunidad y desarrollo planes para gestionarlos



Mantener una actitud positiva

La capacidad de usar tácticas y estrategias para superar los obstáculos y alcanzar los objetivos

PROFESIONAL

Ayudo a los demás a mantener una actitud positiva

PASO
13

Ayudo a los demás a mantener una actitud positiva gestionando mis propias respuestas

PASO
14

Ayudo a los demás a mantener una actitud positiva ayudándoles a ver las oportunidades

PASO
15

Ayudo a los demás a mantener una actitud positiva ayudándoles a ver las oportunidades y desarrollando planes para alcanzarlas



Apuntar alto

La capacidad de marcarse objetivos claros y tangibles y de trazar una ruta sólida para alcanzarlos

PRINCIPIANTE
Trabajar de manera efectiva

PASO

0

Sé cuando algo me parece demasiado difícil

PASO

1

Sé qué es para mí hacer las cosas bien

PASO

2

Trabajo con cuidado y prestando atención a los detalles

PASO

3

Trabajo con orgullo cuando tengo éxito

PASO

4

Trabajo con una actitud positiva ante nuevos retos



Apuntar alto

La capacidad de marcarse objetivos claros y tangibles y de trazar una ruta sólida para alcanzarlos

INTERMEDIO

Marcar objetivos

PASO

5

Me marco objetivos

PASO

6

Marco objetivos teniendo en cuenta qué es lo que se necesita

PASO

7

Marco objetivos y ordeno y priorizo las tareas para abordarlos

PASO

8

Marco objetivos y me aseguro de utilizar los recursos adecuados para alcanzarlos

PASO

9

Marco objetivos y planeo como hacer partícipes a otros de la mejor manera



Apuntar alto

La capacidad de marcarse objetivos claros y tangibles y de trazar una ruta sólida para alcanzarlos

AVANZADO
Generar planes

PASO

10

Genero planes basados en mi conjunto de habilidades y en el de los demás

PASO

11

Genero planes que incluyen objetivos claros para que el progreso sea tangible

PASO

12

Genero planes basados en puntos de vista externos, incluidas las críticas constructivas



Apuntar alto

La capacidad de marcarse objetivos claros y tangibles y de trazar una ruta sólida para alcanzarlos

PROFESIONAL
Desarrollar estrategias a largo plazo

PASO
13

Desarrollo estrategias a largo plazo teniendo en cuenta los puntos fuertes y débiles, las oportunidades y las amenazas

PASO
14

Desarrollo estrategias a largo plazo que utilizan hitos habituales para cumplir los objetivos

PASO
15

Desarrollo estrategias a largo plazo que incluyen bucles de retroalimentación para favorecer la flexibilidad y la adaptabilidad



Liderazgo

Apoyar, animar y ayudar a los demás a alcanzar un objetivo compartido

PRINCIPIANTE
Comprender las emociones

PASO

0

Sé cómo algo me hace sentir

PASO

1

Sé cómo explicar a mi equipo lo que opino de algo

PASO

2

Sé cómo reconocer cómo se sienten los demás acerca de algo



Liderazgo

Apoyar, animar y ayudar a los demás a alcanzar un objetivo compartido

INTERMEDIO
Gestionar las tareas

PASO

3

Se me da bien dividir las tareas de manera justa

PASO

4

Gestiono el tiempo y comparto recursos para ayudar a completar tareas

PASO

5

Gestiono los debates en grupo para llegar a un acuerdo común

PASO

6

Gestiono los desacuerdos para llegar a un acuerdo común



Liderazgo

Apoyar, animar y ayudar a los demás a alcanzar un objetivo compartido

AVANZADO

Gestionar y ayudar a los demás

PASO

7

Soy capaz de ver mis propios puntos fuertes y débiles como líder

PASO

8

Soy capaz de ver los puntos fuertes y débiles de los miembros de mi equipo

PASO

9

Soy capaz de ver los puntos fuertes y débiles de los miembros de mi equipo y lo uso para asignar funciones en consecuencia

PASO

10

Ayudo a los demás a través de la orientación

PASO

11

Ayudo a los demás a través del coaching

PASO

12

Ayudo a los demás motivándoles



Liderazgo

Apoyar, animar y ayudar a los demás a alcanzar un objetivo compartido

PROFESIONAL
Adaptar el liderazgo

PASO

13

Reflexiono sobre mi propio estilo de liderazgo y cómo afecta a los demás

PASO

14

Reflexiono sobre mi propio estilo de liderazgo, me concentro en mis puntos fuertes y mitigo mis puntos débiles

PASO

15

Reflexiono sobre mi propio estilo de liderazgo y adapto mi actitud en función de la situación



Trabajo en equipo

Trabajar de forma cooperativa con los demás para alcanzar un objetivo común

PRINCIPIANTE
Trabajar bien con los demás

PASO

0

Trabajo con los demás de manera positiva

PASO

1

Trabajo bien con los demás actuando de manera adecuada

PASO

2

Trabajo bien con los demás siendo puntual y responsable

PASO

3

Trabajo bien con los demás asumiendo la responsabilidad de completar mis tareas

PASO

4

Trabajo bien con los demás ayudándoles si puedo hacerlo

PASO

5

Trabajo bien con los demás al comprender y respetar la diversidad de culturas, creencias y orígenes de los demás



Trabajo en equipo

Trabajar de forma cooperativa con los demás para alcanzar un objetivo común

INTERMEDIO
Contribuir al grupo

PASO

6

Contribuyo a la toma de decisiones en grupo

PASO

7

Contribuyo a la toma de decisiones en grupo, al tiempo que reconozco el valor de las ideas de los demás

PASO

8

Contribuyo a la toma de decisiones en grupo animando a los demás a contribuir



Trabajo en equipo

Trabajar de forma cooperativa con los demás para alcanzar un objetivo común

AVANZADO
Mejorar un equipo

PASO

9

Mejoro el equipo al no crear conflictos inútiles

PASO

10

Mejoro el equipo resolviendo conflictos inútiles

PASO

11

Mejoro el equipo desarrollando relaciones que van más allá de mi equipo inmediato



Trabajo en equipo

Trabajar de forma cooperativa con los demás para alcanzar un objetivo común

PROFESIONAL

Influir al equipo

PASO

12

Influyo al equipo reflexionando sobre el progreso y sugiriendo mejoras

PASO

13

Influyo al equipo evaluando los éxitos y los fracasos y compartiendo lecciones

PASO

14

Ayudo al equipo evaluando los puntos fuertes y débiles de los demás y apoyándoles como corresponda

PASO

15

Ayudo al equipo aportando experiencia y relaciones externas