



Figyelem

Információk vagy ötletek befogadása, megtartása és feldolgozása.

KEZDŐ

Meghallgatni másokat

0
lépés

Meghallgatok másokat anélkül, hogy közbeszólnék.

1
lépés

Figyelek másokra és rövid utasításokat meg tudok jegyezni.

2
lépés

Figyelek másokra és képes vagyok kérdéseket feltenni, ha valamit nem értek.

3
lépés

Figyelek másokra és el tudom mondani valaki másnak, hogy miről volt szó.

4
lépés

Figyelek másokra és meg tudom mondani, hogy miért kommunikálnak velem.

5
lépés

Figyelek másokra és közben a fontos információkat rögzítem.



Figyelem

Információk vagy ötletek
befogadása, megtartása és
feldolgozása.

KÖZBÜLSŐ

Figyelmet gyakorolni

6
lépés

Szemkontaktussal és testnyelvvel mutatom, hogy figyelek másokra.

7
lépés

Nyitott kérdésekkel elmélyítve a megértést, mutatom, hogy figyelek.

8
lépés

A hallottak összefoglalásával és átfogalmazásával mutatom, hogy figyelek.



Figyelem

Információk vagy ötletek
befogadása, megtartása és
feldolgozása.

FEJLETT
Befolyásolást felismerni

9
lépés

Tisztában vagyok vele, hogy egy beszélő hogyan befolyásol engem a hangszínevel.

10
lépés

Tisztában vagyok vele, hogy egy beszélő hogyan befolyásol engem a beszédével.



Figyelem

Információk vagy ötletek befogadása, megtartása és feldolgozása.

URALOM

Kritikusan hallgatni

11
lépés

Kritikusan figyelek és összehasonlítok különböző nézőpontokat.

12
lépés

Kritikusan figyelek és gondolkodom azon, hogy a különböző szempontok honnan erednek.

13
lépés

Kritikusan figyelek és beazonosítok lehetséges elfogultságot különböző szempontokban.

14
lépés

Kritikusan figyelek és kérdéseket teszek fel, hogy különböző szempontokat értékeljek.

15
lépés

Kritikusan figyelek és a beszélő beszédmódján túl tekintek, hogy objektívan ítélek meg különböző szempontokat.



Beszéd

Információk vagy ötletek szóbeli közvetítése/átadása.

KEZDŐ

Tiszta és hatékony beszéd

0
lépés

Tisztán beszélek ahhoz, akit ismerek.

1
lépés

Tisztán beszélek olyan csoportokhoz, akiknek tagjait ismerem.

2
lépés

Tisztán beszélek olyan csoportokhoz, akiknek tagjait nem ismerem.

3
lépés

Hatékonyan beszélek logikus sorrendbe rendezve a mondanivalómat.

4
lépés

Hatékonyan beszélek gondolva arra, hogy a hallgatóságom milyen tudással rendelkezik már.

5
lépés

Hatékonyan beszélek megfelelő nyelvezetet használva.

6
lépés

Hatékonyan beszélek a megfelelő hangszín, kifejezések és gesztusok használatával.



Beszéd

Információk vagy ötletek szóbeli közvetítése/átadása.

KÖZBÜLSŐ

Megnyerő beszéd

7
lépés

Megnyerően beszélek tények és példák felsorakoztatásával, melyek alátámasztják a mondanivalómat.

8
lépés

Megnyerően beszélek a mondanivalómat alátámasztó vizuális segédeszközök használatával.

9
lépés

Megnyerően beszélek a hangszín, a kifejezések és a gesztusok használatával, hogy magammal ragadjam a hallgatóságot.



Beszéd

Információk vagy ötletek szóbeli közvetítése/átadása.

FEJLETT

Alkalmazkodó beszéd

10
lépés

Alkalmazkodva beszélek, a hallgatóság reakciójától függően változtatom a nyelvezetemet, a hangszínemet és a kifejezésmódomat.

11
lépés

Alkalmazkodva beszélek azáltal, hogy a hallgatóság lehetséges reakcióival tervezek.

12
lépés

Alkalmazkodva beszélek azáltal, hogy a mondandóm tartalmát a hallgatóság reakcióitól függően változtatom.



Beszéd

Információk vagy ötletek szóbeli közvetítése/átadása.

URALOM

Hatásos beszéd

13
lépés

Hatásosan beszélek azáltal, hogy mondandóm szerkezetét úgy változtatom, hogy az a hallgatóságot a leginkább meggyőzze.

14
lépés

Hatásosan beszélek azáltal, hogy a tényeket és példákat úgy változtatom, hogy az a hallgatóságot a leginkább meggyőzze.

15
lépés

Hatásosan beszélek egy olyan magával ragadó vízió megfogalmazásával, amely meggyőzi a hallgatóságot.



Problémamegoldás

A képesség, hogy megoldást találj egy helyzetre vagy kihívásra.

KEZDŐ Feladatok elvégzése

0
lépés

Elvégzek feladatokat utasításokat követve.

1
lépés

Úgy végzek el a feladatokat, hogy keresek valakit, aki segít, ha szükségem van rá.

2
lépés

Úgy végzek el feladatokat, hogy szükség esetén elmagyarázom a problémákat valakinek, aki tanácsot ad.

3
lépés

Úgy végzek el feladatokat, hogy magam keresem meg a szükséges információkat.



Problémamegoldás

A képesség, hogy megoldást találj egy helyzetre vagy kihívásra.

KÖZBÜLSŐ

Problémák feltárása

4
lépés

Különböző lehetséges megoldások léltrehozásával tárok fel problémákat.

5
lépés

Lehetséges megoldások előnyeit és hátrányait átgondolva tárok fel problémákat.

6
lépés

Összetett problémákat tárok fel azért, hogy felismerem, mikor nincsenek egyszerű technikai megoldások.

7
lépés

Összetett problémákat kutatáson alapuló megértésre támaszkodva tárok fel.

8
lépés

Összetett problémákat ok és okozat elemzésén keresztül tárok fel.



Problémamegoldás

A képesség, hogy megoldást találj egy helyzetre vagy kihívásra.

FEJLETT

Összetett problémák és megoldások elemzése

9
lépés

Megoldásokat nyújtok összetett problémákra többféle lehetőség felvetésével.

10
lépés

Megoldásokat nyújtok összetett problémákra többféle lehetőség felvetésével.

11
lépés

Logikus gondolkodással elemzek összetett problémákat.

12
lépés

Hipotézisek felállításával és tesztelésével elemzek összetett problémákat.



Problémamegoldás

A képesség, hogy megoldást találj egy helyzetre vagy kihívásra.

URALOM

Stratégiai tervek megvalósítása

13
lépés

Stratégiai terveket valósítok meg összetett problémák megoldására.

14
lépés

Stratégiai terveket valósítok meg összetett problémák megoldására és sikerük értékelésére.

15
lépés

Stratégiai terveket valósítok meg összetett problémák megoldására, és idővel tanulással tovább tökéletesítem ezeket a terveket.



Kreativitás

A képzelőerő használata és új ötletek létrehozása.

KEZDŐ

Képzelőerő és ötletek generálása

0
lépés

Elképzelek különböző helyzeteket.

1
lépés

Elképzelek különböző helyzeteket és el tudom mesélni, amit elképzelek.

2
lépés

Elképzelek különböző helyzeteket és meg is tudom azokat teremteni különböző módszerekkel.

3
lépés

Generálok ötleteket, mikor világos megbízást kapok.

4
lépés

Generálok ötleteket valaminek a fejlesztésére.

5
lépés

Különböző fogalmak kombinálásával generálok ötleteket.



Kreativitás

A képzelőerő használata és új ötletek létrehozása.

KÖZBÜLSŐ

Kreativitás használata és
ötletek fejlesztése

6
lépés

Használok a kreativitást munka során.

7
lépés

Használok a kreativitást az életem tágabb kontextusában.

8
lépés

Ötleteket fejlesztek a gondolattérképezés segítségével.

9
lépés

Ötleteket fejlesztek saját magamnak feltett kérdésekkel.

10
lépés

Ötleteket fejlesztek különböző nézőpontok figyelembevételével.



Kreativitás

A képzelőerő használata és új ötletek létrehozása.

FEJLETT
Hatékony innováció

11
lépés

Hatékonyan újítok csoportban dolgozva.

12
lépés

Hatékonyan újítok azáltal, hogy változatos tapasztalatokat és ingereket keresek.



Kreativitás

A képzelőerő használata és új ötletek létrehozása.

URALOM

Mások támogatása az innovációban

13
lépés

Támogatom mások innovációját számos eszköz megosztásával.

14
lépés

Támogatom mások innovációját úgy, hogy a különböző helyzetekhez a megfelelő kreatív eszközöket értékelem.

15
lépés

Támogatom mások innovációját coachinggal, hogy kreatívabbak legyenek.



Pozitívnak gondolkodás

Stratégiák és taktikák alkalmazása
a kudarcok leküzdésére és a célok
elérésére.

KEZDŐ

Folytonos próbálkozás

0
lépés

Meg tudom mondani mikor érzem magam pozitívan és mikor negatívan.

1
lépés

Meg tudom mondani, hogy mások pozitívan vagy negatívan érzik-e magukat.

2
lépés

Tovább próbálkozom, mikor valami rosszul megy.

3
lépés

Tovább próbálkozom is nyugodt maradok, mikor valami rosszul megy.

4
lépés

Tovább próbálkozom, mikor valami rosszul megy és gondolkodom azon,
hogy mi történt.

5
lépés

Tovább próbálkozom, mikor valami rosszul megy és másokat is jókedvre derítek.

6
lépés

Tovább próbálkozom, mikor valami rosszul megy és másokat is arra biztatok,
hogy próbálkozzanak.



Pozitívna gondolkodás

*Stratégiák és taktikák alkalmazása
a kudarcok leküzdésére és a célok
elérésére.*

KÖZBÜLSŐ

Lehetőségek megtalálása

7
lépés

Keresem a lehetőségeket nehéz helyzetekben.

8
lépés

Keresem a lehetőségeket nehéz helyzetekben és azokat másokkal megosztom.

9
lépés

Keresem a lehetőségeket nehéz helyzetekben és a terveket ezekhez a lehetőségekhez igazítom.

10
lépés

Keresem a lehetőségeket nehéz helyzetekben és új terveket dolgozok ki, hogy ezeket a lehetőségeket használjam ki.



Pozitívna gondolkodás

Stratégiák és taktikák alkalmazása a kudarcok leküzdésére és a célok elérésére.

FEJLETT

Kockázatok és jutalmak kezelése

11
lépés

Azonosítom a kockázatokat és a nyereséget a lehetőségekben.

12
lépés

Azonosítom a kockázatokat és a lehetőségekből származó nyereséget, és terveket készítek ezek kezelésére.



Pozitívnak gondolkodás

*Stratégiaiák és taktikák alkalmazása
a kudarcok leküzdésére és a célok
elérésére.*

URALOM

Mások támogatása,
hogy pozitívak maradjanak

13
lépés

Támogatok másokat, hogy pozitívak maradjanak, a saját reakcióim kezelésével.

14
lépés

Támogatok másokat, hogy pozitívak maradjanak, úgy, hogy segítek nekik
meglátni a lehetőségeket.

15
lépés

Támogatok másokat, hogy pozitívak maradjanak, úgy, hogy segítek nekik
meglátni a lehetőségeket és megtervezni, hogy azokat hogyan használják ki.



Célratörés

Világos, kézzelfogható célok
kitűzésének képessége és
képesség az ezen célok eléréséhez
vezető szilárd útvonal kidolgozása.

KEZDŐ

Hatékony munkavégzés

0
lépés

Tudom, mikor találok valamit nehéznek.

1
lépés

Tudom, hogy mit jelent számomra, hogy valamit jól csinálok.

2
lépés

Gondosan és a részletekre odafigyelve dolgozom.

3
lépés

Büszkén dolgozom, mikor sikeres vagyok.

4
lépés

Pozitívan állok az új kihívásokhoz.



Célratörés

Világos, kézzelfogható célok
kitűzésének képessége és
képesség az ezen célok eléréséhez
vezető szilárd útvonal kidolgozása.

KÖZBÜLSŐ

Célok kitűzése

5
lépés

Tűzők ki célokat magamnak.

6
lépés

Úgy tűzők ki célokat, hogy értem, mire van szükség.

7
lépés

Tűzők ki célokat és elérésük érdekében a feladatokat rendezem és priorizálom.

8
lépés

Kitűzők célokat és biztosítom a megfelelő erőforrásokat az elérésükre.

9
lépés

Kitűzők célokat és megtervezem, hogy másokat a lehető legjobban bevonjak.



Célratörés

Világos, kézzelfogható célok
kitűzésének képessége és
képesség az ezen célok eléréséhez
vezető szilárd útvonal kidolgozása.

FEJLETT Tervek készítése

10
lépés

Olyan terveket készítek, amik figyelembe veszik az én és mások képességeit.

11
lépés

Olyan terveket készítek, amelyek világos célokat tartalmaznak, hogy a fejlődés kézzelfogható legyen.

12
lépés

Olyan terveket készítek, amelyekhez külső vélemények, köztük építő kritika is hozzájárul.



Célratörés

Világos, kézzelfogható célok
kitűzésének képessége és
képesség az ezen célok eléréséhez
vezető szilárd útvonal kidolgozása.

URALOM

Hosszútávú stratégiák kidolgozása

13
lépés

Hosszú távú stratégiákat dolgozok ki, figyelembe véve az erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és veszélyeket.

14
lépés

Hosszú távú stratégiákat dolgozok ki, amelyek rendszeres mérföldköveket használnak, hogy minden a terv szerint haladjon.

15
lépés

Hosszú távú stratégiákat dolgozok ki, amelyek a rugalmasságot és alkalmazkodóképességet támogató visszacsatolási folyamatot tartalmaznak.



Vezetői készségek

Mások támogatása, bátorítása
és fejlesztése egy közös cél
elérésének érdekében.

KEZDŐ Érzelmek megértése

0
lépés

Tudom, hogyan érzek valamivel kapcsolatosan.

1
lépés

El tudom magyarázni a csapatomnak, hogyan érzek valamivel kapcsolatosan.

2
lépés

Tudom, hogyan ismerjem fel mások érzéseit valamivel kapcsolatosan.



Vezetői készségek

Mások támogatása, bátorítása
és fejlesztése egy közös cél
elérésének érdekében.

KÖZBÜLSŐ

Feladatkezelés

3
lépés

Mások között igazságosan osztom el a feladatokat.

4
lépés

Beosztom az időt és az erőforrásokat a feladatok elvégzésének támogatása érdekében.

5
lépés

Csoportos megbeszéléseket vezetek közös döntések meghozatalának érdekében.

6
lépés

Kezelem a nézeteltéréseket közös megoldások elérése érdekében.



Vezetői készségek

Mások támogatása, bátorítása
és fejlesztése egy közös cél
elérésének érdekében.

FEJLETT

Vezetés és támogatás

7
lépés

Felismerem az erősségeim és gyengeségeim mint vezető.

8
lépés

Felismerem a csapat más tagjainak erősségeit és gyengeségeit.

9
lépés

Felismerem a csapat más tagjainak erősségeit és gyengeségeit és ennek megfelelően osztom ki a szerepeket.

10
lépés

Mentorálással támogatok másokat.

11
lépés

Coachinggal támogatok másokat.

12
lépés

Motiválással támogatok másokat.



Vezetői készségek

*Mások támogatása, bátorítása
és fejlesztése egy közös cél
elérésének érdekében.*

URALOM

Alkalmazkodó vezetői képesség

13
lépés

Reflektálok a saját vezetői stílusomra és annak másokra gyakorolt hatására.

14
lépés

Reflektálok a saját vezetői stílusomra és építek az erősségeimre és enyhítem a gyengeségeim okozta károkat.

15
lépés

Reflektálok a saját vezetői stílusomra és az adott helyzethez igazítom a megközelítésemet.



Csapatmunka

Együtműködés másokkal egy közös cél elérése érdekében.

KEZDŐ

Jól együtt dolgozni másokkal

0
lépés

Pozitív módon dolgozom együtt másokkal.

1
lépés

Megfelelően viselkedve jól dolgozom együtt másokkal.

2
lépés

Jól dolgozom együtt másokkal azért, hogy pontos és megbízható vagyok.

3
lépés

Jól dolgozom együtt másokkal, felelősséget vállalva a feladataim elvégzéséért.

4
lépés

Jól dolgozom együtt másokkal, ha tehetem, támogatom őket.

5
lépés

Jól dolgozom együtt másokkal azért, hogy megértem és tiszteletben tartom mások kultúrájának, hitének és háttérének sokszínűségét.



Csapatmunka

Együtműködés másokkal egy közös cél elérése érdekében.

KÖZBÜLSŐ

Hozzájárulás a csoport munkájához

6
lépés

Hozzájárulok a csoportos döntéshozatathoz.

7
lépés

Hozzájárulok a csoportos döntéshozatalhoz, miközben elismerem mások ötleteinek értékét.

8
lépés

Hozzájárulok a csoportos döntéshozatalhoz, másokat is erre ösztönözve.



Csapatmunka

Együtműködés másokkal egy közös cél elérése érdekében.

FEJLETT

Fejleszteni egy csapatot

9
lépés

Fejleszttem a csapatot azért, hogy nem okozok haszontalan konfliktusokat.

10
lépés

Fejleszttem a csapatot haszontalan konfliktusok megoldásával.

11
lépés

A közvetlen csapatomon kívüli kapcsolatok kiépítésével fejleszttem a csapatot.



Teamwork

Working cooperatively with others towards achieving a shared goal

URALOM

Hatást gyakorolni egy csapatra

12
lépés

Hatással vagyok a csapatomra úgy, hogy reflektálok a haladásra és fejlesztéseket javaslok.

13
lépés

Hatással vagyok a csapatomra a sikerek és kudarcok értékelésével és a tanulságok megosztásával.

14
lépés

Támogatom a csapatot a tagok erősségeinek és gyengeségeinek értékelésével, és ennek megfelelően támogatom az egyéneket.

15
lépés

Támogatom a csapatot külső szakértelem és kapcsolatok bevonásával.