



Ascolto

La ricezione, conservazione ed elaborazione di informazioni o idee.

PER INIZIARE

Ascoltare gli altri

LIVELLO

0

Ascolto gli altri senza interrompere

LIVELLO

1

Ascolto gli altri e mi ricordo brevi istruzioni

LIVELLO

2

Ascolto gli altri e faccio domande se non capisco

LIVELLO

3

Ascolto gli altri e posso riportare quanto detto ad una terza persona

LIVELLO

4

Ascolto gli altri e posso dire perchè comunicano con me

LIVELLO

5

Ascolto gli altri e assimilo le informazioni importanti facendolo



Ascolto

La ricezione, conservazione ed elaborazione di informazioni o idee.

INTERMEDIO
Mostrarsi in ascolto

LIVELLO

6

Dimostro che sto ascoltando attraverso il contatto visivo ed il linguaggio del corpo

LIVELLO

7

Dimostro che sto ascoltando, utilizzando domande aperte per approfondire la comprensione

LIVELLO

8

Dimostro che sto ascoltando, sintetizzando o riformulando cos'ho ascoltato



Ascolto

La ricezione, conservazione ed elaborazione di informazioni o idee.

AVANZATO
Riconoscere l'influenza

LIVELLO

9

Sono consapevole di come un interlocutore mi stia influenzando con il suo modo di comunicare

LIVELLO

10

Sono consapevole di come un interlocutore mi stia influenzando attraverso il linguaggio



Ascolto

La ricezione, conservazione ed elaborazione di informazioni o idee.

PADRONANZA

Ascoltare con senso critico

LIVELLO

11

Ascolto con senso critico e paragone diversi punti di vista

LIVELLO

12

Ascolto in modo critico e penso a da dove vengano le differenze nei punti di vista

LIVELLO

13

Ascolto con senso critico e identifico potenziali propensioni in diversi punti di vista

LIVELLO

14

Ascolto con senso critico e utilizzo le domande per esaminare diversi punti di vista

LIVELLO

15

Ascolto con senso critico a guardo oltre il modo in cui gli oratori parlano o si comportano, per valutare oggettivamente diversi punti di vista



Abilità comunicativa

La trasmissione in forma orale di informazioni e idee.

PER INIZIARE

Parlare chiaramente e
in modo effettivo

LIVELLO

0

Parlo in modo chiaro con qualcuno che conosco

LIVELLO

1

Parlo in modo chiaro a gruppi che conosco

LIVELLO

2

Parlo in modo chiaro a persone singole e gruppi che non conosco

LIVELLO

3

Parlo in modo efficace, mettendo i punti in un ordine logico

LIVELLO

4

Parlo in modo efficace, pensando a cosa i miei interlocutori già sanno

LIVELLO

5

Parlo in modo efficace, utilizzando un linguaggio appropriato

LIVELLO

6

Parlo in maniera efficace, utilizzando un tono, espressione e gestualità adeguati



Abilità comunicativa

La trasmissione in forma orale di informazioni e idee.

INTERMEDIO

Parlare suscitando interesse

LIVELLO

7

Parlo in modo accattivante, utilizzando fatti ed esempi per supportare i miei punti

LIVELLO

8

Parlo in modo accattivante, utilizzando supporti visivi per sostenere i miei punti

LIVELLO

9

Parlo in modo accattivante, utilizzando tono espressione e gestualità per coinvolgere gli ascoltatori



Abilità comunicativa

La trasmissione in forma orale di informazioni e idee.

AVANZATO

Parlare adattandosi all'audience

LIVELLO

10

Parlo in modo flessibile, adattando tono linguaggio ed espressione in risposta all'atteggiamento degli interlocutori

LIVELLO

11

Parlo in modo flessibile per adattare le miei parole a diversi tipi di interlocutori

LIVELLO

12

Parlo in modo flessibile, cambiando il contenuto di ciò che dico in relazione al pubblico che ho davanti



Abilità comunicativa

La trasmissione in forma orale di informazioni e idee.

PADRONANZA

Parlare suscitando ispirazione

LIVELLO

13

Parlo in modo autorevole, cambiando la struttura dei punti del discorso per persuadere al meglio gli ascoltatori

LIVELLO

14

Parlo in modo autorevole, cambiando gli esempi ed i fatti che utilizzo per convincere gli interlocutori

LIVELLO

15

Parlo in modo autorevole, articolando una visione persuasiva per gli interlocutori



Problem Solving

L'abilità di trovare una soluzione ad una situazione o sfida.

AVANZATO

Portare a termine i compiti

LIVELLO

0

Porto a termine compiti, seguendo le istruzioni

LIVELLO

1

Porto a termine compiti, cercando se necessario, qualcuno che mi aiuti nello svolgimento

LIVELLO

2

Porto a termine compiti, chiedendo consiglio se ne ho bisogno

LIVELLO

3

Porto a termine compiti cercando le informazioni che mi servono in autonomia



Problem Solving

L'abilità di trovare una soluzione ad una situazione o sfida.

INTERMEDIO
Analizzare i problemi

LIVELLO

4

Esamino i problemi, creando possibili soluzioni diverse

LIVELLO

5

Esamino i problemi, pensando ai pro e ai contro delle possibili soluzioni

LIVELLO

6

Esamino problemi complessi, identificandoli quando non ci sono soluzioni tecniche immediate

LIVELLO

7

Esamino problemi complessi, imparando attraverso la ricerca

LIVELLO

8

Esamino problemi complessi analizzando le cause e gli effetti



Problem Solving

L'abilità di trovare una soluzione ad una situazione o sfida.

AVANZATO

Analizzare problemi complessi e soluzioni

LIVELLO

9

Creo soluzioni a problemi complessi, generando una serie di opzioni

LIVELLO

10

Creo soluzioni per problemi complessi, valutando gli effetti positivi e negativi di una serie di opzioni

LIVELLO

11

Analizzo problemi complessi usando il ragionamento logico

LIVELLO

12

Analizzo problemi complessi, creando e testando ipotesi



Problem Solving

L'abilità di trovare una soluzione ad una situazione o sfida.

PADRONANZA

Attuare strategie

LIVELLO

13

Implemento piani strategici per risolvere problemi complessi

LIVELLO

14

Implemento piani strategici per risolvere problemi complessi e valutare i successi

LIVELLO

15

Implemento piani strategici per risolvere problemi complessi ed estendere l'insegnamento per raffinare quei piani nel tempo



Creatività

L'uso dell'immaginazione e la generazione di nuove idee.

PER INIZIARE
Pensare e generare idee

LIVELLO

0

Mi immagino situazioni diverse

LIVELLO

1

Immagino a situazioni diverse e posso dire cosa penso

LIVELLO

2

Penso a situazioni diverse e posso attuarle in modi diversi

LIVELLO

3

Creo idee quando mi viene data una chiara sintesi

LIVELLO

4

Creo idee per migliorare qualcosa

LIVELLO

5

Genero idee combinando vari concetti



Creatività

L'uso dell'immaginazione e la generazione di nuove idee.

INTERMEDIO

Usare la creatività e sviluppare idee

LIVELLO

6

Utilizzo la creatività nel contesto lavorativo

LIVELLO

7

Utilizzo la creatività nel mio contesto di vita

LIVELLO

8

Sviluppo idee utilizzando la mappatura mentale

LIVELLO

9

Sviluppo idee ponendomi delle domande

LIVELLO

10

Sviluppo idee, considerando diversi punti di vista



Creatività

L'uso dell'immaginazione e la generazione di nuove idee.

AVANZATO

Innovare effettivamente

LIVELLO

11

Innovo in maniera effettiva quando lavoro in gruppo

LIVELLO

12

Innovo in maniera effettiva, cercando esperienze varie e inputs



Creatività

L'uso dell'immaginazione e la generazione di nuove idee.

PADRONANZA

Supportare gli altri nell'innovarsi

LIVELLO

13

Supporto gli altri nell'innovazione, mettendo in comune una serie di strumenti

LIVELLO

14

Supporto gli altri nell'innovare, valutando i migliori strumenti creativi per le varie situazioni

LIVELLO

15

Supporto gli altri nell'innovare, assistendoli nell'essere più creativi



Attitudine positiva

L'abilità di utilizzare tattiche e strategie per superare ostacoli e raggiungere obiettivi.

PER INIZIARE
Continuare a provare

LIVELLO

0

Posso capire quando mi sento positiva o negativa

LIVELLO

1

Posso distinguere quando gli altri si sentono positivi o negativi

LIVELLO

2

Continuo a provare se qualcosa va storto

LIVELLO

3

Continuo a provare e rimango calmo se qualcosa va storto

LIVELLO

4

Continuo a provare quando qualcosa va storto, e ripenso a com'è andata

LIVELLO

5

Continuo a provare quando qualcosa va storto e aiuto gli altri a tirarsi su

LIVELLO

6

Continuo a provare quando qualcosa va storto e sprono gli altri a fare lo stesso



Attitudine positiva

L'abilità di utilizzare tattiche e strategie per superare ostacoli e raggiungere obiettivi.

INTERMEDIO

Cercare opportunità

LIVELLO

7

Cerco opportunità in situazioni difficili

LIVELLO

8

Cerco opportunità in situazioni difficili e le condivido con gli altri

LIVELLO

9

Cerco opportunità in situazioni difficili e adatto i piani per cogliere queste opportunità

LIVELLO

10

Cerco opportunità in situazioni difficili e creo nuovi piani per cogliere queste opportunità



Attitudine positiva

L'abilità di utilizzare tattiche e strategie per superare ostacoli e raggiungere obiettivi.

AVANZATO

Gestire rischi e gratificazioni

LIVELLO

11

Identifico rischi e guadagni nelle opportunità

LIVELLO

12

Identifico rischi e guadagni nelle opportunità e pianifico per gestirle



Attitudine positiva

L'abilità di utilizzare tattiche e strategie per superare ostacoli e raggiungere obiettivi.

PADRONANZA

Aiutare gli altri nello stare positivi

LIVELLO

13

Supporto gli altri nello stare positivi, gestisco le mie reazioni

LIVELLO

14

Supporto gli altri nello stare positivi, aiutandoli nel vedere le opportunità

LIVELLO

15

Supporto gli altri nello stare positivi, aiutandoli nel vedere opportunità e creare modi per raggiungerli



Puntare in alto

L'abilità di stabilire obiettivi chiari, tangibili, e ideare un percorso solido per raggiungerli.

PER INIZIARE
Lavorare efficacemente

LIVELLO

0

So quando trovo difficile qualcosa

LIVELLO

1

So cosa vuol dire per me stare bene

LIVELLO

2

Lavoro con cura ed attenzione ai dettagli

LIVELLO

3

Lavoro con orgoglio quando ho avuto successo

LIVELLO

4

Lavoro con un approccio positivo a nuove sfide



Puntare in alto

L'abilità di stabilire obiettivi chiari, tangibili, e ideare un percorso solido per raggiungerli.

INTERMEDIO
Porsi degli obiettivi

LIVELLO

5

Mi pongo degli obiettivi

LIVELLO

6

Mi pongo degli obiettivi, cosciente di ciò di cui c'è bisogno

LIVELLO

7

Mi pongo obiettivi, ordino e metto i compiti in ordine di priorità per portarli a termine

LIVELLO

8

Mi pongo obiettivi e garantisco le giuste risorse per raggiungerli

LIVELLO

9

Mi pongo obiettivi e pianifico per includere anche gli altri nel miglior modo possibile



Puntare in alto

L'abilità di stabilire obiettivi chiari, tangibili, e ideare un percorso solido per raggiungerli.

AVANZATO

Fare piani

LIVELLO
10

Creo piani che sono caratterizzati dal mio insieme di competenze e da quello degli altri

LIVELLO
11

Creo piani che includano target precisi, per assicurare un progresso concreto

LIVELLO
12

Faccio piani caratterizzati da visioni esterne, incluso una critica costruttiva



Puntare in alto

L'abilità di stabilire obiettivi chiari, tangibili, e ideare un percorso solido per raggiungerli.

PADRONANZA

Sviluppare strategie a lungo termine

LIVELLO
13

Sviluppo strategie a lungo termine, prendendo in considerazione punti di forza, debolezza, opportunità e minacce

LIVELLO
14

Sviluppo strategie a lungo termine che utilizzano abituali modi di operare per mantenere tutto sotto controllo

LIVELLO
15

Sviluppo strategie a lungo termine che includono circuiti di risposte in modo da sostenere la flessibilità ed adattabilità



Leadership

Supportare, incoraggiare e sviluppare gli altri per raggiungere un obiettivo comune.

PER INIZIARE
Empatizzare con le emozioni

LIVELLO

0

So come mi sento rispetto a qualcosa

LIVELLO

1

So esprimere le mie sensazioni rispetto a qualcosa al mio gruppo

LIVELLO

2

So come riconoscere i sentimenti degli altri rispetto a qualcosa



Leadership

Supportare, incoraggiare e sviluppare gli altri per raggiungere un obiettivo comune.

INTERMEDIO
Occuparsi dei compiti

LIVELLO

3

Gestisco la divisione dei compiti tra il gruppo in modo adeguato

LIVELLO

4

Gestisco il tempo e condivido risorse per aiutare lo svolgimento dei compiti

LIVELLO

5

Gestisco le discussioni di gruppo per raggiungere decisioni unanimi

LIVELLO

6

Gestisco disaccordi, per raggiungere soluzioni condivise



Leadership

Supportare, incoraggiare e sviluppare gli altri per raggiungere un obiettivo comune.

AVANZATO
Gestire e supportare gli altri

LIVELLO
7

Riconosco i miei punti di forza e debolezza in qualità di leader

LIVELLO
8

Riconosco i punti di forza e di debolezza degli altri del gruppo

LIVELLO
9

Riconosco i punti di forza e debolezza del mio gruppo e utilizzo quest'informazione per assegnare i ruoli conformemente

LIVELLO
10

Supporto gli altri con la mia guida

LIVELLO
11

Supporto gli altri con la pratica insieme

LIVELLO
12

Sostengo gli altri, motivandoli



Leadership

Supportare, incoraggiare e sviluppare gli altri per raggiungere un obiettivo comune.

PADRONANZA
Leadership flessibile

LIVELLO

13

Rispecchio il mio stile di leadership ed i suoi effetti sugli altri

LIVELLO

14

Rispecchio il mio stile di leadership, e costruisco sui miei punti di forza mitigando le debolezze

LIVELLO

15

Rispecchio il mio stile di leadership, e adatto il mio approccio a seconda della situazione



Lavoro di squadra

Lavorare in sinergia con altri per il raggiungimento di un comune obiettivo.

PER INIZIARE
Lavorare bene con gli altri

LIVELLO
0

Lavoro con gli altri con un'attitudine positiva

LIVELLO
1

Lavoro bene con gli altri comportandomi in modo appropriato

LIVELLO
2

Lavoro bene con gli altri comportandomi in modo appropriato, essendo puntuale e affidabile

LIVELLO
3

Lavoro bene con gli altri, prendendomi la responsabilità nel completamento dei compiti

LIVELLO
4

Lavoro bene con gli altri, appoggiandoli al bisogno

LIVELLO
5

Lavoro bene con gli altri, capendo e rispettando le diversità delle altre culture, credenze ed origini



Lavoro di squadra

Lavorare in sinergia con altri per il raggiungimento di un comune obiettivo.

INTERMEDIO
Contribuire al gruppo

LIVELLO

6

Contribuisco alla capacità decisionale del gruppo

LIVELLO

7

Contribuisco alla capacità decisionale del gruppo, allo stesso modo riconosco il valore delle idee altrui

LIVELLO

8

Contribuisco al processo decisionale di gruppo, incoraggiando gli altri a contribuire



Lavoro di squadra

Lavorare in sinergia con altri per il raggiungimento di un comune obiettivo.

AVANZATO
Migliorare un gruppo

LIVELLO

9

Miglioro il gruppo evitando di creare inutili situazioni di conflitto

LIVELLO

10

Miglioro il gruppo risolvendo conflitti inutili

LIVELLO

11

Miglioro il gruppo costruendo relazioni oltre il mio gruppo stretto di lavoro



Lavoro di squadra

Lavorare in sinergia con altri per il raggiungimento di un comune obiettivo.

PADRONANZA

Avere un'influenza sul gruppo

LIVELLO

12

Ho un'influenza sul gruppo valutando man mano e consigliando migliorie

LIVELLO

13

Ho un'influenza sul gruppo nel valutare i successi e fallimenti altrui, condividendo lezioni

LIVELLO

14

Supporto il gruppo, analizzando le forze e debolezze degli altri, supportandoli di conseguenza

LIVELLO

15

Supporto il gruppo introducendo competenze esterne e relazioni