

إصدار 2020-25

skillsbuilder.org



Skills Builder
PARTNERSHIP



إطار Skills Builder الشامل للمهارات الأساسية

عربي

Created in partnership with



لقد صار بناء مجموعة من المهارات الأساسية للنجاح في الحياة لأطفالنا وشبابنا أكثر أهمية من أي وقت مضى: القدرة على حل المشكلات بشكل إبداعي، وإدارة الذات، والتواصل بشكل فعال، والعمل بشكل جيد مع الآخرين.

هذه هي المهارات اللازمة لإنجاز أي شيء تقريبًا بشكل جيد. إن الحاجة إلى هذه المهارات واضحة، ولكن لا تزال هناك فجوة - فالكثير من الأطفال والشباب لا يبنون هذه المهارات بالمستوى الذي يحتاجون إليه، وبالتالي يفوتون فرص تحقيق النمو في جوانب أخرى من حياتهم.

وعادة ما تكون المصطلحات في هذا المجال مشوشة ومربكة. يتمثل عمل جميع المدارس والكليات والمنظمات في شراكة Skills Builder في تحقيق تقدم في هذا الجانب: تقديم نهج شامل ومتسق لهذه المهارات الأساسية.

نُحدد المهارات الأساسية على النحو التالي: الاستماع، والتحدث، وحل المشكلات، والإبداع، والحفاظ على الإيجابية، والتطلع إلى هدف عالٍ، والقيادة، والعمل الجماعي.



الإطار الشامل لبناء المهارات

يقوم هذا الإطار الشامل على إطار عمل Skills Builder الأصلي، الذي تم إطلاقه في عام 2017، والذي أثبت بالفعل قيمته مع الأطفال والشباب، حيث تم استخدامه في أكثر من 750 مؤسسة في العام الماضي. من خلال عملية صقل واختبار مدتها 9 أشهر، تم توسيع وتحسين هذا الإطار ليصبح شاملاً بمعنى الكلمة - وليساعد على ربط طريقة بناء هذه المهارات في المدرسة أو الكلية وكيفية توظيفها ومن ثم دعمها من قبل أصحاب العمل.

بالنسبة للمعلمين، يمكنهم استخدام الإطار لمساعدة الأطفال والشباب على:

- فهم مهاراتهم الحالية: التفكير في مستوى مهاراتهم الأساسية حاليًا والقدرة على اكتشاف أي ثغرات قد تكون لديهم
- معرفة مستوى التقدم: القدرة على رؤية الخطوات التالية لتحسين مهاراتهم الأساسية بشكل أكبر
- ربط الخيوط: استخدام لغة متسقة وفهم المهارات الأساسية لمعرفة كيفية استخدامها وممارستها في العديد من السياقات المختلفة
- تحقيق النجاح: رؤية التقدم والقدرة على التعبير عن مهاراتهم بشكل أفضل

العمل معًا

إطار العمل الشامل متوفر مجانًا لجميع المعلمين، ويمكنك العثور على نهج كامل لبناء هذه المهارات من خلال Skills Builder Hub، بما في ذلك أدوات التقييم ومجموعة كاملة من مواد التدريس والتدريب. نأمل أن تفكر في الانضمام إلى شراكة Skills Builder، للعمل والتعلم من المدارس والكليات الأخرى، وكذلك من أصحاب العمل والمنظمات الأخرى المعنية ببناء المهارات. نحن نعمل معًا لضمان أن يبني كل شخص يومًا ما المهارات الأساسية للنجاح.

لمعرفة المزيد، فقط تواصل معنا.

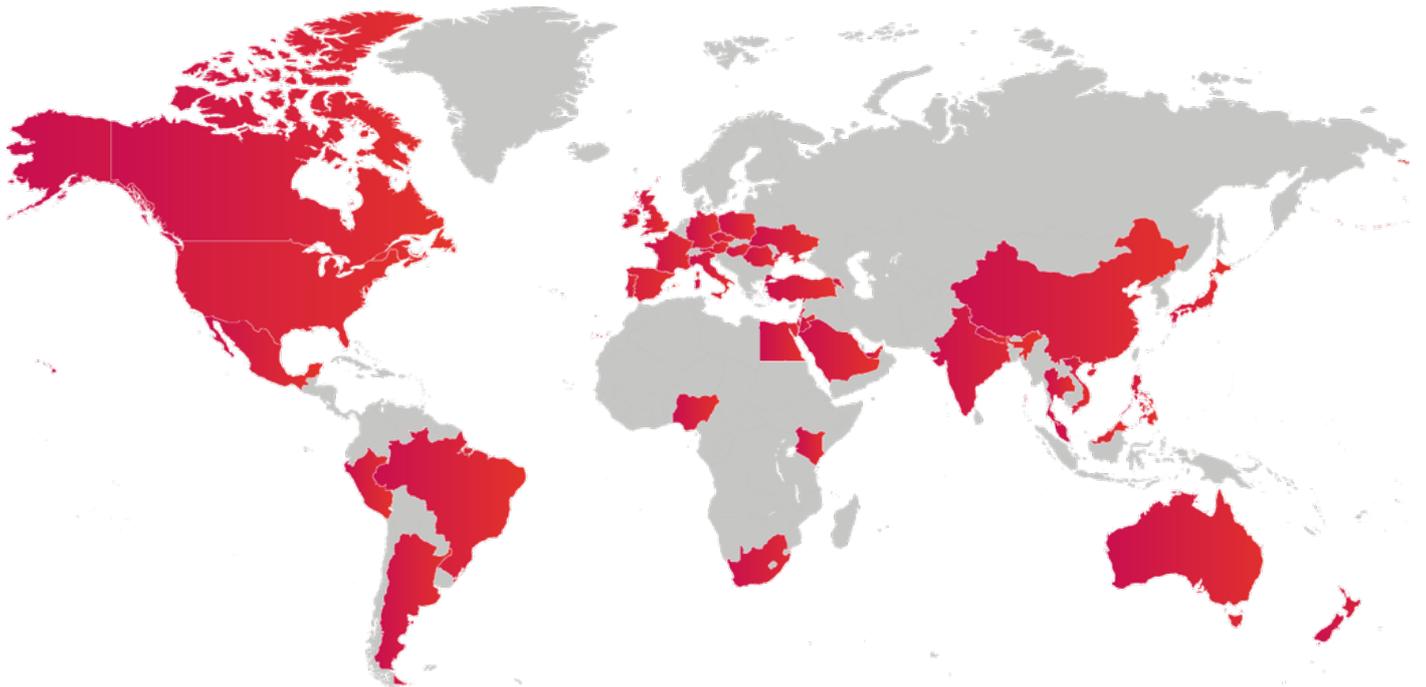
توم رافنسكروفت

الرئيس التنفيذي، شراكة Skills Builder

عمل على تطوير هذا الإطار الشامل فريق عمل المهارات الأساسية: CIPD، CBI، مؤسسة Gatsby، مؤسسة EY، وشركة Careers & Enterprise، وشراكة Skills Builder.

من يستخدم منهج Skills Builder؟

نحن نبني تحالفًا عالميًا من المعلمين وأصحاب العمل ومنظمات بناء المهارات، وكل ذلك باستخدام نهج مشترك. ونظرًا لأن هذه المهارات قابلة للنقل على نطاق واسع، فإن المنظمات الشريكة لنا تغطي مجموعة كاملة من المجالات والنتائج المختلفة.

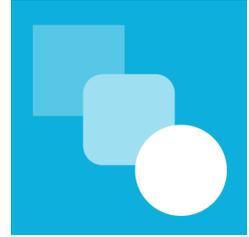


لقد تعلمنا الكثير على مر السنين حول أفضل السبل لبناء المهارات الأساسية. ونحن نعلم أنه من أجل تحقيق تأثير حقيقي، يجب تطوير المهارات باتساق وتركيز. هذه المبادئ صحيحة مهما كانت البيئة التي تطبق فيها.

1. الحفاظ على البساطة

يساعد التركيز المستمر على نفس المهارات على ضمان الفهم المشترك للجميع، ويجعل بناء هذه المهارات ملموسًا قدر الإمكان. استخدام نفس اللغة طوال الوقت يصنع فرقًا كبيرًا.

- هل يعرف الجميع المهارات الأساسية التي تركز عليها في مدرستك أو كليتك؟
- هل يستخدم جميع الموظفين والطلاب لغة متسقة عند الإشارة إلى المهارات؟
- هل يتلقى جميع الموظفين التدريب والدعم على هذه المهارات؟



أمور يجب التفكير فيها:

2. ابدأ مبكرًا، واستمر

إن إتقان هذه المهارات الأساسية ليس بالأمر السهل ويستغرق وقتًا وجهدًا مستمرين. لا ترتبط المهارات بالتوظيف فحسب، لكنها ترتبط كذلك بالازدهار في جميع جوانب الحياة.

- هل تفكر في هذه المهارات لجميع الطلاب الذين تعمل معهم؟
- هل يمكنك تقديم هذه المهارات في وقت مبكر؟
- هل توجد فرص لاكتساب الطلاب مزيدًا من المهارات أثناء نموهم؟

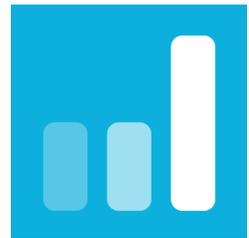


أمور يجب التفكير فيها:

3. قياس المهارات

خذ وقتًا للتفكير في مهارات الأفراد - من خلال الملاحظة أو عن طريق التقييم الذاتي. فهذا يعطي فهمًا متوازنًا لنقاط القوة والضعف، ويسلط الضوء على مستوى التقدم ويوضح الخطوات التالية.

- هل تستخدم إطار عمل متسقًا للمهارات وأداة تقييم مثل Skills Builder؟
- هل يعكس إطار العمل الخاص بك تقدمًا يمكن قياسه بمرور الوقت؟
- هل تراجع مستوى التقدم بانتظام؟

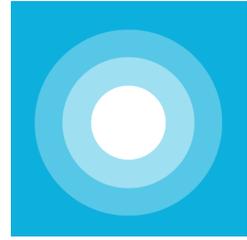


أمور يجب التفكير فيها:

4. التركيز الشديد

يجب أن يعتمد بناء المهارات الأساسية على ما تعلمه الطالب سابقاً وما اكتسبه من مهارات. ويجب أن يسمح بوقت مخصص فقط لبناء المهارات بشكل واضح.

- هل لديك أهداف مختلفة لكل طالب فيما يتعلق بما يجب فعله عند بناء المهارات؟
- هل تخصص الوقت فقط للتركيز على تطوير المهارات بشكل واضح؟

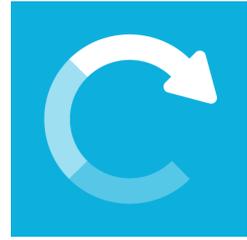


أمور يجب التفكير فيها:

5. الاستمرار في الممارسة

لتسريع التقدم في المهارات الأساسية، يجب استخدام هذه المهارات وتعزيزها قدر الإمكان - ويشمل ذلك التفكير فيها.

- هل هناك فرص منتظمة للطلاب لممارسة مهاراتهم الأساسية؟
- وعندما تكون هناك فرص، هل يتم إبرازها لهم بوضوح؟
- هل هناك فرصة منتظمة للتفكير بفاعلية في المهارات وكيف تم تطويرها؟



أمور يجب التفكير فيها:

6. تطبيق المهارات على أرض الواقع

تأكد من معرفة الطلاب لأهمية هذه المهارات من خلال ربطها بالواقع ومن خلال جلب مشاكل وتحديات الحياة الواقعية للعمل عليها.

- هل المهارات مؤطرة من حيث فائدتها للتعليم والتوظيف والحياة بشكل عام؟
- هل هناك فرص للطلاب لاستخدام مهاراتهم في سياقات مختلفة؟
- هل تستخدم الروابط مع أصحاب العمل لدعم بناء هذه المهارات؟



أمور يجب التفكير فيها:

نقطة البداية لدينا هي ثماني مهارات أساسية. تُعرف هذه المهارات الثمانية، التي يُشار إليها بأسماء مختلفة، بالمجالات الأربعة التي تظهر مرارًا وتكرارًا باعتبارها المهارات الأساسية القابلة للتحويل فيما يتعلق بالتوظيف.



وتأتي هذه المهارات في شكل ثنائيات تغطي مهارات الاتصال وحل المشكلات الإبداعي والإدارة الذاتية والتعاون. وتم وضع هذه المهارات الثمانية في إطار Skills Builder الشامل.



Skills Builder

UNIVERSAL FRAMEWORK

يقسّم إطار العمل كلاً من المهارات الأساسية الثمانية إلى خطوات ملموسة يمكن تطويرها. ويمكننا استخدامه لتوضيح كيف يبدو النجاح في كل مهارة، وأيضًا لرسم مسار النمو. يمكن العثور على الإطار الكامل بداية الصفحة 7.

يُعد إطار العمل تويجًا لأربع سنوات من التعلم ويستفيد من خبرة أكثر من 120 منظمة وفردًا رائدين على مستوى القطاع. وقد استخدمته أكثر من 750 مدرسة وكلية. كما روجع بشكل مستقل مرتين.

يمكن العثور على بعض المعلومات الأساسية حول تطوير هذا الإصدار من الإطار على موقع skillsbuilder.org/universal.



4

Listening

The receiving, retaining and processing of information or ideas.

This skill is all about being able to effectively receive information - whether it comes from a peer, a teacher, a leader, or someone else entirely.

Initially, the skill steps concentrate on being able to listen effectively to others - including remembering short instructions, understanding why others are communicating and recording important information.

Individuals then focus on how they demonstrate that they are listening effectively, thinking about body language, open questioning and summarising and rephrasing.

Beyond that, the focus is on being aware of how they might be being influenced by a speaker, through tone and language.

The final steps are about critical listening - comparing perspectives, identifying biases, evaluating ideas and being objective.

The Framework is protected by a Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International Public License.

7 / Skills Builder Universal Framework - Education

GETTING STARTED

Listening to others

Step 0 I listen to others with **3** listening

Step 1 I listen to others and can remember short instructions

Step 2 I listen to others and can ask questions if I don't understand

Step 3 I listen to others and can tell someone else what it was about

Step 4 I listen to others and can tell why they are communicating with me

Step 5 I listen to others and record important information as I do

INTERMEDIATE

Demonstrating influence

Step 6 I show I am listening by how I use eye contact and body language

Step 7 I show I am listening by using open questions to deepen my understanding

Step 8 I show I am listening by summarising or rephrasing what I have heard

ADVANCED

Recognising influence

Step 9 I am aware of how a speaker is influencing me through their tone

Step 10 I am aware of how a speaker is influencing me through their language

MASTERY

Listening critically

Step 11 I listen critically and compare different perspectives

Step 12 I listen critically and think about where differences in perspectives come from

Step 13 I listen critically and identify potential bias in different perspectives

Step 14 I listen critically and use questioning to evaluate different perspectives

Step 15 I listen critically and look beyond the way speakers speak or act to objectively evaluate different perspectives

تعريف المهارة

1

التقدم الموضوعي في تنمية المهارات

2

كل متعلم يبدأ من مستوى مختلف، لذا من الضروري تحديد الخطوة الأولى

3

يساعد البيان الفردي على فهم مهاراته الخاصة

4



الاستماع

تلقي المعلومات أو الأفكار والاحتفاظ بها ومعالجتها.

تدور هذه المهارة حول القدرة على تلقي المعلومات بشكل فعال - سواء كانت تأتي من زميل أو مُعلم أو قائد أو شخص آخر تمامًا.

في البداية، تركز خطوات المهارة على القدرة على الاستماع بشكل فعال للآخرين - بما في ذلك تذكر التعليمات القصيرة، وفهم سبب تواصل الآخرين وتسجيل المعلومات المهمة.

ثم يركز الأفراد على كيفية إثبات أنهم يستمعون بشكل فعال، والتفكير في لغة الجسد، وطرح الأسئلة المفتوحة والتلخيص وإعادة الصياغة.

وبعد ذلك ينصب التركيز على إدراك كيفية تأثرهم بالمتحدث، من خلال نبرة الصوت واللغة.

تتعلق الخطوات النهائية بالاستماع النقدي - مقارنة وجهات النظر، وتحديد التحيزات، وتقييم الأفكار، والتحلي بالموضوعية.

البدء الاستماع إلى الآخرين

الخطوة 0 أستمعُ إلى الآخرين دون مقاطعة

الخطوة 1 أستمع إلى الآخرين وأستطيع تذكر التعليمات القصيرة

الخطوة 2 أستمع إلى الآخرين ويمكنني طرح الأسئلة إذا لم أفهم

الخطوة 3 أستمع إلى الآخرين ويمكنني إخبار شخص آخر عن الموضوع الذي سمعته

الخطوة 4 أستمع للآخرين وأستطيع معرفة لماذا يتواصلون معي

الخطوة 5 أستمع إلى الآخرين وأسجل المعلومات المهمة أثناء الاستماع

متوسط إظهار التأثير

الخطوة 6 أظهر أنني أستمع من خلال كيفية استخدام التواصل البصري ولغة الجسد

الخطوة 7 أظهر أنني أستمع باستخدام الأسئلة المفتوحة لتعميق فهمي

الخطوة 8 أظهر أنني أستمع من خلال تلخيص أو إعادة صياغة ما سمعته

متقدم التعرف على التأثير

الخطوة 9 أنا على دراية بكيفية تأثير المتحدث عليّ من خلال نبرة صوته

الخطوة 10 أنا على دراية بكيفية تأثير المتحدث عليّ من خلال لغته

مُتقِن الاستماع الناقد

الخطوة 11 أستمع بشكل نقدي وأقارن وجهات النظر المختلفة

الخطوة 12 أستمع بشكل نقدي وأفكر من أين تأتي الاختلافات في وجهات النظر

الخطوة 13 أستمع بشكل نقدي وأتعرّف على التحيز المحتمل في وجهات النظر المختلفة

الخطوة 14 أستمع بشكل نقدي وأستخدم طرح الأسئلة لتقييم وجهات النظر المختلفة

الخطوة 15 أستمع بشكل نقدي وأتطلع إلى ما وراء الطريقة التي يتحدث بها المتحدثون أو يتصرفون لتقييم وجهات النظر المختلفة بشكل موضوعي

إطار العمل محمي برخصة المشاع الإبداعي نسبي المُصنّف - NoDerivatives 4.0 رخصة عامة دولية.



التحدث

النقل الشفهي
للمعلومات أو الأفكار.

تدور هذه المهارة حول كيفية التواصل بشكل فعال مع الآخرين، مع مراعاة ما إذا كانوا يتحدثون إلى زملائهم أو معلمهم أو قادتهم أو غيرهم، في بيئات مختلفة. في البداية، تركز هذه المهارة على القدرة على التحدث بوضوح - أولاً مع الأفراد المعروفين والمجموعات الصغيرة ثم مع أولئك الذين ليسوا معروفين بالفعل.

تدور المرحلة التالية حول كونك متحدًا مؤثرًا من خلال توضيح النقاط بشكل منطقي، من خلال التفكير فيما يعرفه المستمعون بالفعل واستخدام اللغة والنبرة والإيماءات المناسبة. وبعد ذلك، يركز الأفراد على التحدث بشكل جذاب للانتباه من خلال استخدام الحقائق والأمثلة، والمساعدات البصرية، والتعبيرات والإيماءات.

بعد هذه المرحلة، سيكون المتحدثون متكيفين مع استجابة مستمعهم وجاهزين لسيناريوهات مختلفة.

تركز الخطوات الأخيرة على التحدث بشكل مؤثر - باستخدام البنية والأمثلة والحقائق والرؤية لإقناع المستمعين.

البدء التحدث بوضوح وفعالية

الخطوة 0 أتحدث بوضوح إلى شخص أعرفه

الخطوة 1 أتحدث بوضوح إلى مجموعات صغيرة من الأشخاص الذين أعرفهم

الخطوة 2 أتحدث بوضوح إلى أفراد ومجموعات صغيرة لا أعرفها

الخطوة 3 أتحدث بشكل فعال من خلال توضيح النقاط بترتيب منطقي

الخطوة 4 أتحدث بشكل فعال من خلال التفكير فيما يعرفه المستمعون بالفعل

الخطوة 5 أتحدث بشكل فعال باستخدام اللغة المناسبة

الخطوة 6 أتحدث بشكل فعال باستخدام النبرة والتعبير والإيماءات المناسبة

متوسط

التحدث بشكل يجذب الانتباه

الخطوة 7 أتحدث بشكل جذاب للانتباه باستخدام الحقائق والأمثلة لدعم آرائي

الخطوة 8 أتحدث بشكل جذاب للانتباه باستخدام الوسائل البصرية لدعم نقاتي

الخطوة 9 أتحدث بشكل جذاب للانتباه باستخدام النبرة والتعبير والإيماءة لشد انتباه المستمعين

متقدم

التحدث بشكل تكيّفي

الخطوة 10 أتحدث بشكل تكيّفي عن طريق تغيير لغتي ونبرتي وتعبيراتي حسب استجابة المستمعين

الخطوة 11 أتحدث بشكل تكيّفي من خلال التخطيط لاستجابات مختلفة محتملة من المستمعين

الخطوة 12 أتحدث بشكل تكيّفي عن طريق تغيير المحتوى الخاص بي اعتمادًا على استجابة المستمعين

مُتقِن

التحدث بشكل مؤثر

الخطوة 13 أتحدث بشكل مؤثر من خلال تغيير ترتيب نقاتي لإقناع المستمعين على أفضل وجه

الخطوة 14 أتحدث بشكل مؤثر من خلال تغيير الأمثلة والحقائق التي أستخدمها لإقناع المستمعين بشكل أفضل

الخطوة 15 أتحدث بشكل مؤثر من خلال التعبير عن رؤية مقنعة تقنع المستمعين



حل المشكلات

القدرة علي إيجاد حل
للموقف أو التحدي.

تركز هذه المهارة على كيفية حل المشكلات، مع إدراك أنه في حين أن جزءًا من حل المشكلات هو المعرفة والخبرة الفنية، إلا أن هناك أيضًا أدوات قابلة للانتقال ويمكن للأفراد تطويرها واستخدامها.

تركز الخطوات الأولى على القدرة على اتباع التعليمات لإكمال المهام وطلب المساعدة والمعلومات الإضافية إذا لزم الأمر. تركز المرحلة التالية على القدرة على استكشاف المشكلات من خلال إنشاء وتقييم الحلول المحتملة المختلفة. يتضمن ذلك مشاكل أكثر تعقيدًا، بدون حل تقني بسيط.

وبعد ذلك، ينصب التركيز على استكشاف الحلول المعقدة - التفكير في الأسباب والتأثيرات، وتوليد الخيارات، وتقييم تلك الخيارات. يمتد هذا إلى التحليل باستخدام التفكير المنطقي والفرضيات.

وأخيرًا، يقوم الأفراد بتنفيذ خطط إستراتيجية لحل المشكلات المعقدة وتقييم نجاحهم واستنباط الدروس المستفادة من أجل المستقبل.

البدء إكمال المهام

الخطوة 0 أكمل المهام باتباع التعليمات

الخطوة 1 أكمل المهام من خلال العثور على شخص ما ليساعدني إذا احتجتُ للمساعدة

الخطوة 2 أكمل المهام من خلال شرح المشاكل لشخص ما للحصول على المشورة إذا احتجت

الخطوة 3 أكمل المهام من خلال العثور على المعلومات التي أحتاجها بنفسني

متوسط استكشاف المشاكل

الخطوة 4 أستكشف المشاكل من خلال إيجاد حلول مختلفة ممكنة

الخطوة 5 أستكشف المشاكل من خلال التفكير في إيجابيات وسلبيات الحلول الممكنة

الخطوة 6 أقوم باستكشاف المشكلات المعقدة من خلال تحديد الحالات التي لا توجد فيها حلول تقنية بسيطة

الخطوة 7 أستكشف المشاكل المعقدة من خلال تكوين فهم من خلال البحث

الخطوة 8 أستكشف المشاكل المعقدة من خلال تحليل الأسباب والآثار

متقدم تحليل المشاكل والحلول المعقدة

الخطوة 9 أتوصل إلى حلول للمشكلات المعقدة عن طريق إنشاء مجموعة من الخيارات

الخطوة 10 أتوصل إلى حلول للمشكلات المعقدة من خلال تقييم الآثار الإيجابية والسلبية لمجموعة من الخيارات

الخطوة 11 أقوم بتحليل المشكلات المعقدة باستخدام التفكير المنطقي

الخطوة 12 أقوم بتحليل المشكلات المعقدة عن طريق إنشاء الفرضيات واختبارها

مُتقِن تنفيذ الخطط الإستراتيجية

الخطوة 13 أقوم بتنفيذ خطط إستراتيجية لحل المشاكل المعقدة

الخطوة 14 أقوم بتنفيذ خطط إستراتيجية لحل المشاكل المعقدة وتقييم نجاحها

الخطوة 15 أقوم بتنفيذ خطط إستراتيجية لحل المشكلات المعقدة واستنباط التعلم لتحسين تلك الخطط بمرور الوقت

إطار العمل محمي برخصة المشاع الإبداعي نسبي
المُصنَّف - NoDerivatives 4.0 رخصة عامة دولية.



البداية تخيل وتوليد الأفكار

الخطوة 0 أتخيل سيناريوهات مختلفة

الخطوة 1 أتخيل مواقف مختلفة ويمكنني أن أقول ما أتخيله

الخطوة 2 أتخيل مواقف مختلفة ويمكنني أن أطبقها على أرض الواقع بطرق مختلفة

الخطوة 3 أقوم بتوليد أفكار عندما يتم إعطائي معلومات واضحة

الخطوة 4 أقوم بتوليد أفكار لتحسين شيء ما

الخطوة 5 أقوم بتوليد الأفكار من خلال الجمع بين المفاهيم المختلفة

متوسط استخدام الإبداع وتطوير الأفكار

الخطوة 6 أستخدم الإبداع في سياق العمل

الخطوة 7 أستخدم الإبداع في سياق حياتي الأوسع

الخطوة 8 أقوم بتطوير الأفكار باستخدام الخرائط الذهنية

الخطوة 9 أقوم بتطوير الأفكار من خلال طرح الأسئلة على نفسي

الخطوة 10 أقوم بتطوير الأفكار من خلال التفكير في وجهات نظر مختلفة

متقدم الابتكار الفعال

الخطوة 11 أبتكر بشكل فعال عند العمل في مجموعة

الخطوة 12 أبتكر بشكل فعال من خلال البحث عن الخبرات والمحفزات المتنوعة

مُتقِن دعم الآخرين في الابتكار

الخطوة 13 أدمع الآخرين للابتكار من خلال مشاركة مجموعة من الأدوات

الخطوة 14 أدمع الآخرين للابتكار من خلال تقييم الأدوات الإبداعية المناسبة لمواقف مختلفة

الخطوة 15 أدمع الآخرين في الابتكار من خلال تدريبهم ليكونوا أكثر إبداعاً

الإبداع

استخدام الخيال
وتوليد أفكار جديدة.

الإبداع هو المُكمل لحل المشكلات، وهو يتعلق بتوليد الحلول المبتكرة أو الأفكار التي يمكن صقلها بعد ذلك من خلال عملية حل المشكلات.

تركز الخطوات القليلة الأولى على ثقة الفرد في تخيل مواقف مختلفة والتعبير عن أفكاره.

ينصب التركيز بعد ذلك على توليد الأفكار - باستخدام معلومات واضحة، وإجراء تحسينات على شيء موجود بالفعل والجمع بين المفاهيم. بعد ذلك يطبق الأفراد الإبداع في سياق عملهم وحياتهم الأوسع. ويمكنهم الاستفادة من ذلك لتطوير الأفكار باستخدام أدوات مثل رسم الخرائط الذهنية، والتساؤل، والتفكير في وجهات النظر المختلفة.

تركز الخطوات الأكثر تقدماً على بناء ابتكار فعال في مجموعات ومن خلال البحث عن الخبرات والمحفزات المتنوعة. أخيراً، يدعم الأفراد غيرهم لتحقيق الابتكار من خلال مشاركة الأدوات، وتحديد الأدوات المناسبة للموقف ومن خلال التدريب.

إطار العمل محمي برخصة المشاع الإبداعي نَسَب المُصنَّف - NoDerivatives 4.0 رخصة عامة دولية.



الحفاظ على الإيجابية

القدرة على استخدام التكتيكات والاستراتيجيات للتغلب على الانتكاسات وتحقيق الأهداف.

تدور هذه المهارة حول كون الأفراد مجهزين للتعامل عواطفهم بشكل فعال والقدرة على الحفاظ على حماسهم، وفي النهاية تحفيز الآخرين، حتى عند مواجهة انتكاسات.

تركز الخطوات المبكرة على تحديد المشاعر - خاصة الشعور بالإيجابية أو السلبية. ومن ذلك تتبع القدرة على الاستمرار في المحاولة - ثم التزام الهدوء والتفكير في الخطأ الذي حدث ومحاولة تحفيز الآخرين وتشجيعهم.

ثم يتحول التركيز إلى اكتشاف الفرص الجديدة في المواقف الصعبة، ومشاركتها، وتكييف أو إنشاء الخطط وفقاً لذلك. في الخطوات الأكثر تقدماً، يقوم الأفراد بتحديد وإدارة المخاطر والمكاسب في الفرص.

أخيراً، يدعم الأفراد غيرهم للحفاظ على الإيجابية من خلال إدارة استجاباتهم ومساعدة الآخرين على رؤية الفرص ووضع خطط لتحقيقها.

إطار العمل محمي برخصة المشاع الإبداعي نسبي المُصنَّف - NoDerivatives 4.0 رخصة عامة دولية.

البدء الاستمرار في المحاولة

الخطوة 0	أستطيع أن أعرف متى أشعر بالإيجابية أو السلبية
الخطوة 1	أستطيع أن أعرف متى يشعر الآخرون بالإيجابية أو السلبية
الخطوة 2	أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما
الخطوة 3	أستمر في المحاولة وأحافظ على هدوئي عندما يحدث خطأ ما
الخطوة 4	أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما، وأفكر فيما حدث
الخطوة 5	أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما وأساعد في تحفيز الآخرين
الخطوة 6	أستمر في المحاولة عندما يحدث خطأ ما وأشجع الآخرين على الاستمرار في المحاولة أيضًا

متوسط البحث عن الفرص

الخطوة 7	أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة
الخطوة 8	أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة، وأشاركها مع الآخرين
الخطوة 9	أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة، وأقوم بتعديل الخطط لاستغلال هذه الفرص
الخطوة 10	أبحث عن الفرص في المواقف الصعبة، وأضع خططًا جديدة لاستغلال هذه الفرص

متقدم إدارة المخاطر والمكافآت

الخطوة 11	أحدد المخاطر والمكاسب الكامنة في الفرص
الخطوة 12	أحدد المخاطر والمكاسب الكامنة في الفرص، وأضع خططًا لإدارتها

مُتقِن دعم الآخرين للبقاء إيجابيين

الخطوة 13	أدعم الآخرين ليظلوا إيجابيين، من خلال التعامل مع استجاباتي الخاصة
الخطوة 14	أدعم الآخرين ليظلوا إيجابيين، من خلال مساعدة الآخرين على رؤية الفرص
الخطوة 15	أدعم الآخرين للبقاء إيجابيين، من خلال مساعدة الآخرين على رؤية الفرص ووضع الخطط لتحقيقها



التطلع إلى أهداف عالية

القدرة على تحديد أهداف واضحة وملموسة ووضع مسار قوي لتحقيقها.

تتعلق هذه المهارة بالقدرة على التخطيط بفعالية - لتحقيق الأهداف التنظيمية وأيضاً لتحديد أهداف التنمية الشخصية. في البداية، يتعلق الأمر بمعرفة متى يكون هناك شيء صعب للغاية، ومعرفة شكل الأداء الجيد بالنسبة للفرد.

بعد ذلك ينصب التركيز على العمل بعناية واهتمام، والاعتزاز بالنجاح واتباع نهج إيجابي في مواجهة التحديات الجديدة. بناءً على ذلك، يضع الأفراد أهدافاً لأنفسهم، مسترشدين بفهم ما هو مطلوب، ومن ثم يقومون بترتيب المهام وتحديد أولوياتها وتأمين الموارد وإشراك الآخرين بفعالية.

في الخطوات الأعلى، ينصب التركيز على إنشاء خطط مستنيرة من خلال مجموعة مهارات الفرد، مع أهداف واضحة، والبناء على وجهات النظر الخارجية. وفي أعلى المستوى الأكثر تقدماً، يضع الأفراد استراتيجيات طويلة الأجل. ويتم الاسترشاد في ذلك بتقييم العوامل الداخلية والخارجية، كما يتم تنظيمه بناءً على مراحل إنجاز منتظمة وحلقات للتغذية الراجعة.

البدء العمل بشكل فعال

الخطوة 0 عندما أجد شيئاً صعباً للغاية فإنني أعرفه

الخطوة 1 أعرف كيف يبدو الأداء الجيد بالنسبة لي

الخطوة 2 أعمل بعناية واهتمام بالتفاصيل

الخطوة 3 أعمل فخر عندما أكون ناجحاً

الخطوة 4 أعمل بنهج إيجابي للتغلب على التحديات الجديدة

متوسط وضع الأهداف

الخطوة 5 أضع أهدافاً نفسي

الخطوة 6 أضع أهدافاً أسترشد فيها بفهمي ما هو مطلوب

الخطوة 7 أضع الأهداف وأرتب المهام وأرتب الأولويات لتحقيقها

الخطوة 8 أضع الأهداف وأؤمن الموارد المناسبة لتحقيقها

الخطوة 9 أضع الأهداف وأخطط لإشراك الآخرين بأفضل طريقة

متقدم إعداد الخطط

الخطوة 10 أضع خططاً تستند إلى مجموعة مهاراتي ومهارات الآخرين

الخطوة 11 أضع خططاً تتضمن أهدافاً واضحة لجعل التقدم ملموساً

الخطوة 12 أضع خططاً تسترشد بوجهات النظر الخارجية، بما في ذلك النقد البناء

مُتقِن وضع استراتيجيات طويلة المدى

الخطوة 13 أضع استراتيجيات طويلة المدى مع مراعاة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات

الخطوة 14 أضع استراتيجيات طويلة المدى تستخدم مراحل إنجاز منتظمة لإبقاء كل شيء على المسار الصحيح

الخطوة 15 أضع استراتيجيات طويلة المدى تشمل حلقات تغذية راجعة لدعم المرونة والقدرة على التكيف

إطار العمل محمي برخصة المشاع الإبداعي نسبي المُصنّف - NoDerivatives 4.0 رخصة عامة دولية.



القيادة

دعم الآخرين وتشجيعهم وتنميتهم لتحقيق الهدف المشترك.

هذه المهارة مناسبة ليس فقط للأفراد الذين يشغلون مناصب قيادية، ولكن أيضًا للأفراد الذين يعملون مع أقرانهم في فرق. في المراحل المبكرة، ينصب التركيز على التعاطف الأساسي - فهم مشاعرهم، والقدرة على مشاركتها، والتعرف على مشاعر الآخرين. ينصب التركيز على إدارة - تقسيم المهام، وإدارة الوقت ومشاركة الموارد، وإدارة مناقشات المجموعة والتعامل مع الخلافات.

علاوة على ذلك، يُكوّن الأفراد وعيهم بنقاط القوة والضعف لديهم وتلك الخاصة بفرقهم. وهذا يسمح لهم بتوزيع المهام بشكل فعال. بعد ذلك يضعون أساليب لتوجيه وتدريب وتحفيز الآخرين. في أعلى الخطوات، سيتمكن الأفراد من التفكير في أسلوب قيادتهم وفهم تأثيره على الآخرين.

وفي النهاية، يجب أن يكونوا قادرين على الاستفادة من نقاط قوتهم وتخفيف نقاط ضعفهم، وتكييف أسلوب قيادتهم ليتناسب مع الموقف.

البدء فهم المشاعر

الخطوة 0 أعرف ما أشعر به حيال شيء ما

الخطوة 1 أعرف كيف أشرح مشاعري لفريقي حول شيء ما

الخطوة 2 أعرف كيف أتعرف على مشاعر الآخرين تجاه شيء ما

متوسط إدارة المهام

الخطوة 3 أدير تقسيم المهام بين الآخرين بطريقة عادلة

الخطوة 4 أدير الوقت وأشارك الموارد للمساعدة في إنجاز المهام

الخطوة 5 أدير مناقشات المجموعة للوصول إلى قرارات مشتركة

الخطوة 6 أدير الخلافات للتوصل إلى حلول مشتركة

متقدم إدارة ودعم الآخرين

الخطوة 7 أدرك نقاط قوتي وضعفي كقائد

الخطوة 8 أدرك نقاط القوة والضعف لدى الآخرين في فريقي

الخطوة 9 أدرك نقاط القوة والضعف لدى الآخرين في فريقي، وأستخدم ذلك لتخصيص الأدوار وفقًا لذلك

الخطوة 10 أدمع الآخرين من خلال الإرشاد

الخطوة 11 أدمع الآخرين من خلال التدريب

الخطوة 12 أدمع الآخرين من خلال تحفيزهم

مُتقِن القيادة التكوينية

الخطوة 13 أفكر في أسلوب في القيادة، وتأثيره على الآخرين

الخطوة 14 أفكر في أسلوب في القيادة، وأستفيد من نقاط قوتي وأقلل من نقاط ضعفي

الخطوة 15 أفكر في أسلوب في القيادة، وأغير في توجهي حسب الوضع القائم

إطار العمل محمي برخصة المشاع الإبداعي نسبي المُصنّف - NoDerivatives 4.0 رخصة عامة دولية.



العمل بروح الفريق

العمل بشكل تعاوني مع الآخرين لتحقيق هدف مشترك.

تنطبق هذه المهارة على العمل داخل الفرق الرسمية وغير الرسمية، وكذلك مع الأقران أو المعلمين أو القادة وغيرهم. في البداية، يتعلق الأمر بتحقيق الأفراد لتوقعاتهم حول أن يكونوا إيجابيين، وتصرفهم بشكل مناسب، وتواجدهم في الوقت المناسب وإمكانية الاعتماد عليهم وتحملهم المسؤولية. ويمتد هذا إلى فهم واحترام تنوع ثقافات الآخرين ومعتقداتهم وخلفياتهم.

تركز الخطوات التالية على تقديم مساهمة لفريق من خلال اتخاذ قرار جماعي، وتقدير بقيمة أفكار الآخرين وتشجيعهم على المساهمة أيضًا. علاوة على ذلك، يقوم الأفراد بتحسين فرقهم من خلال إدارة النزاعات وبناء علاقات خارج الفريق المباشر. في أعلى الخطوات، يركز الأفراد على كيفية تأثيرهم على فريقهم من خلال اقتراح التحسينات وتعلم الدروس من الانتكاسات.

في النهاية، يدعم الأفراد الفريق من خلال تقييم نقاط القوة والضعف لدى الآخرين وجلب الخبرات والعلاقات الخارجية.

إطار العمل محمي برخصة المشاع الإبداعي نسبي المُصنَّف - NoDerivatives 4.0 رخصة عامة دولية.

البدء العمل بشكل جيد مع الآخرين

الخطوة 0 أعمل مع الآخرين بطريقة إيجابية

الخطوة 1 أنا أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال التصرف بشكل مناسب

الخطوة 2 أنا أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال التواجد في الوقت المناسب والتخلي بالموثوقية

الخطوة 3 أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال تحمل مسؤولية إنجاز المهام الخاصة بي

الخطوة 4 أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال دعمهم إذا كان بإمكانني القيام بذلك

الخطوة 5 أعمل بشكل جيد مع الآخرين من خلال فهم واحترام تنوع ثقافات الآخرين ومعتقداتهم وخلفياتهم

متوسط المساهمة في المجموعة

الخطوة 6 أساهم في اتخاذ القرار الجماعي

الخطوة 7 أساهم في اتخاذ القرار الجماعي، مع إدراك قيمة أفكار الآخرين

الخطوة 8 أساهم في اتخاذ القرار الجماعي، وأشجع الآخرين على المساهمة فيه

متقدم تحسين الفريق

الخطوة 9 أقوم بتحسين الفريق من خلال خلق نزاعات غير مفيدة

الخطوة 10 أقوم بتحسين الفريق من خلال حل النزاعات غير المفيدة

الخطوة 11 أقوم بتحسين الفريق من خلال بناء علاقات خارج فريقي المباشر

مُتقِن التأثير على الفريق

الخطوة 12 أؤثر على الفريق من خلال التفكير في التقدم الذي تحقق، واقتراح تحسينات

الخطوة 13 أؤثر على الفريق من خلال تقييم النجاح والفشل ومشاركة الدروس المستفادة

الخطوة 14 أدمع الفريق من خلال تقييم نقاط القوة والضعف لدى الآخرين، ودعمهم وفقًا لذلك

الخطوة 15 أدمع الفريق من خلال جلب الخبرات والعلاقات الخارجية