

De uitdaging

Het operatiekwartier is in de meeste ziekenhuizen één van de belangrijkste hefboomen om de financiële prestatie te verbeteren. Tegelijk nemen schaal en complexiteit toe: meerdere campussen, tientallen zalen en een brede waaier aan disciplines. Beslissingen kunnen daardoor niet langer enkel op ervaring en buikgevoel steunen. Ziekenhuizen hebben **betrouwbare data** nodig om te begrijpen waar tijd en capaciteit verloren gaan, en waar nog ruimte voor verbetering is. Want een efficiënter operatiekwartier is niet alleen essentieel voor een optimale zorgverlening, maar ook een van de krachtigste **hefboomen voor de financiële prestatie** van het ziekenhuis.

De oplossing

Met **OK Insights** zet je de data uit je elektronisch patiëntendossier om in een strategische cockpit. **Het dashboard toont gevalideerde, retrospectieve data over capaciteit, planning, doorlooptijden en personeelsinzet**, alsook een **benchmark** met andere ziekenhuizen. Het is een gemeenschappelijk referentiekader waarmee artsen, verpleegkundigen en management patronen zichtbaar maken en gericht bijsturen.

Business value

Van buikgevoel naar feiten

Objectieve, gevalideerde data vervangen aannames: het OK-management en artsen sturen bij op basis van cijfers, niet enkel op ervaring.

Minder verloren capaciteit

Snellere opstart, minder gaten en annulaties, kortere uitlooptijden: elke stap in het proces wordt zichtbaar en stuurbaar.

Aantoonbare financiële impact

Efficiëntie van het OK is een van de sterkste hefboomen voor de financiële prestatie van het ziekenhuis.

Kernfunctionaliteiten

Capaciteit & planning

- Theoretische en effectief beschikbare capaciteit per zaal en specialisme
- Blokbezetting per tijdsperiode, incl. de voorziene, theoretische en reële bezetting in één oogopslag



Blokbezetting per specialisme

- Bezetting, gaten, late start, vroeg einde en buitentijd per specialisme
- Detailanalyse op jaar-, maand- en dagniveau, incl. intradaybezetting en 0%-blokken



Doorlooptijd & turnovertijd

- Ingreeptijden per fase, chirurg en anesthesist
- Geplande versus effectieve ingreep tijd, per specialisme en per specifieke ingreep



Benchmark

- Benchmark voor de grote zalen, algemeen of per specialisme



Community & kennisdeling

- **Periodieke gebruikersmeeting** met aangesloten ziekenhuizen voor kennisuitwisseling en netwerking
- Op maat gemaakte **opleidingsessies** voor zowel nieuwe als ervaren gebruikers

Hoe implementeren we dit samen?

1. Dataregistratie in EPD / specifieke OK-tool

Intern in het ziekenhuis

Alle relevante tijdstippen per ingreep - aankomst patiënt, start anesthesie, incisie, ontwaakmoment, vertrek OK, overdracht recovery - worden automatisch geregistreerd in het EPD of in een specifieke OK-module binnen het ziekenhuis.

2. Validatie & opschoning

Intern in het ziekenhuis

De tijdsregistraties worden gevalideerd en opgeschoond in het interne datawarehouse van het ziekenhuis.

3. Verwerking in OK Insights

Maandelijks | Value4Health

De maandelijkse datasets worden geautomatiseerd doorgestuurd naar Value4Health, waar ze volgens uniforme definities verwerkt worden in de OK Insights-tool. Deze valideert ook de data en geeft inzicht in foutieve en ontbrekende gegevens.

4. Bespreking & bijsturing

Intern in het ziekenhuis

De resultaten worden door het ziekenhuis besproken op de OK-commissie en vertaald naar concrete verbeterinitiatieven: operatietijd herverdelen, capaciteit aanvragen of personeel efficiënter inzetten.

Welke data hebben we nodig?

Capaciteitsdata

- Zaal, openingsuur, sluitingsuur
- Specialisme en eventuele wijzigingen
- Zaalsluitingen: periode, reden, type (bv. vakantiedag)

Ingreepdata

- Chirurg, specialisme, type anesthesie, verblijfstype, urgentie-indicator
- Tijdstippen: zaal in, start/einde anesthesie, start/einde incisie, zaal uit

Outputmodules



OK-bezetting en capaciteitsbenutting

Per specialisme en per arts: theoretisch voorziene tijd en effectief beschikbare operatietijd, onbenutte tijd, bezetting, gedetailleerd inzicht in capaciteitsverlies. (late start, wisseltijden, vroeg einde, uitloop...)



Doorlooptijd

Duur ingreep per pathologie, per arts en per fase: zaal in, start/ einde anesthesie, start/einde incisie, zaal uit, gemiddelde en spreiding.



Detailanalyse

Intradaybezetting, mogelijkheid om in te zoomen op op zaal, discipline, urgentiegraad, maand, dag en uur.



Benchmark

Benchmark met andere ziekenhuizen van de OK-bezetting, algemeen of per specialisme.

Is het veilig?



GDPR-compliant

Verwerkersovereenkomst Zorgnet-Icuro. Externe DPO-coach. Pseudonimisering van bezoeknummers in benchmark.



Toegangsbeheer

Gescheiden Power BI workspaces per ziekenhuis. MFA verplicht. Azure AD identity management.



Hosting & Encryptie

Volledige hosting op Microsoft Azure in EU-datacenters. Versleuteling bij opslag en overdracht. Eén Azure-tenant onder beheer van V4H.

- ✓ Volledig cloud-based (SaaS)
- ✓ Geen lokale installatie nodig
- ✓ Maandelijkse data-update cyclus
- ✓ Begeleide opstart en onboarding

Contacteer info@value4health.eu voor meer info.

www.value4health.eu

