

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

**GAMME FLASH**



**2026**

## Présentation Gamme Flash

**Agir vite, sans perdre en pertinence**

*La gamme Flash répond à un **besoin immédiat**.*

*Un sujet **précis**, une tension émergente, une décision à clarifier.*

*Interventions **courtes**, ciblées, **opérationnelles**.*

*On traite un point clé, on structure la réflexion, **on passe à l'action**.*



Scannez-moi  
pour me voir  
en ligne

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Solution Flash



Code : SF02

Quand une équipe est **bloquée**, mais pas **impuissante**

Les **Ateliers Résolution de Problèmes** visent à traiter un blocage précis, identifier les causes et transformer la réflexion en plan d'action clair.

Objectifs concrets :

- Débloquer une situation précise dans un cadre sécurisé
- Faire émerger des solutions réalistes, construites collectivement
- Garantir l'expression de tous les points de vue sans conflit
- Restaurer une coopération efficace et une écoute mutuelle
- Utiliser l'intelligence collective
- Développer l'entraide et le partage entre pairs

Déroulé – Feuille de route d'accompagnement

L'atelier de résolution de problèmes est une **intervention ponctuelle et ciblée**, animée par un facilitateur externe, visant à **faire avancer rapidement un collectif** sur une problématique concrète.

GO !

Cadrage avec la direction

ÉTAPE 1

Alignement des participants

ÉTAPE 2

Analyse de la situation

ÉTAPE 3

Construction des solutions

ÉTAPE 4

Décision et plan d'action

ÉTAPE 5

Suivi et ajustements

ÉTAPE 6

Préparation

Action

Bilan

Fin

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Solution Flash



Code : SF02

GO !

## ÉTAPE 1 : CADRAGE AVEC LA DIRECTION



### Ce qu'on va faire concrètement

#### Clarifier le problème à traiter, les attentes et le niveau de décision

- Identifier précisément le blocage à résoudre
- Clarifier ce qui relève de la décision ou de la recommandation

#### Définir le périmètre et les objectifs de l'atelier

- Délimiter ce qui est travaillé / ce qui ne l'est pas
- Fixer un objectif clair et atteignable

#### Sécuriser le cadre d'intervention

- Poser les règles de confidentialité et de neutralité
- Garantir un espace de travail constructif



### Importance de cette étape

Cette étape conditionne l'efficacité de tout l'atelier.

Elle évite de travailler sur un faux problème ou sans marge de manœuvre.

En cadrant avec la direction, l'entreprise obtient :

- un atelier utile et orienté décision
- des conclusions exploitables et assumables

Fin

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Solution Flash



Code : SF02

GO !

## ÉTAPE 2 : ALIGNEMENT DES PARTICIPANTS



### Ce qu'on va faire concrètement

#### Poser le cadre de travail et les règles d'échange

- Installer un climat de confiance et de respect
- Clarifier la posture attendue des participants

#### Partager une compréhension commune du sujet

- Mettre à niveau les informations clés
- Éviter les interprétations divergentes

#### S'assurer que chacun travaille sur le même problème

- Reformuler collectivement le sujet
- Aligner les représentations



### Importance de cette étape

Cette étape évite les débats stériles.

Elle permet à chacun de travailler sur une base commune.

En alignant les participants, l'entreprise obtient :

- des échanges plus efficaces
- un gain de temps dès l'analyse

Fin

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Solution Flash



Code : SF02

GO !

## ÉTAPE 3 : ANALYSE DE LA SITUATION



### Ce qu'on va faire concrètement

#### Mettre à plat les faits et la réalité du terrain

- Distinguer faits, ressentis et interprétations
- Objectiver la situation

#### Identifier les causes principales du blocage

- Faire émerger les causes racines
- Sortir des explications superficielles

#### Faire émerger convergences et divergences

- Identifier les points d'accord
- Nommer les désaccords utiles



### Importance de cette étape

Cette étape permet de comprendre avant d'agir.

Elle évite de traiter les symptômes plutôt que les causes.

En analysant la situation, l'entreprise obtient :

- une lecture partagée du problème
- une base solide pour construire des solutions

Fin

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Solution Flash



Code : SF02

GO !

## ÉTAPE 4 : CONSTRUCTION DES SOLUTIONS



### Ce qu'on va faire concrètement

#### Générer des solutions réalistes et activables

- Produire des pistes adaptées au contexte
- Écarter les solutions théoriques ou irréalistes

#### Tester leur faisabilité collectivement

- Évaluer impacts, risques et contraintes
- Ajuster les propositions

#### Identifier les leviers d'action concrets

- Repérer ce qui peut être mis en œuvre rapidement
- Prioriser les actions à fort impact



### Importance de cette étape

Cette étape transforme l'analyse en solutions.

Elle permet de passer du constat à l'action.

En construisant collectivement, l'entreprise obtient :

- des solutions acceptées par les acteurs
- un engagement plus fort dans la mise en œuvre

Fin

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Solution Flash



Code : SF02

GO !

## ÉTAPE 5 : DÉCISION ET PLAN D'ACTION



### Ce qu'on va faire concrètement

#### Prioriser et arbitrer les solutions retenues

- Choisir ce qui sera réellement mis en œuvre
- Assumer des arbitrages clairs

#### Construire un plan d'action opérationnel

- Définir actions, délais et indicateurs simples
- Rendre le plan lisible et réaliste

#### Répartir clairement les rôles et responsabilités

- Désigner les porteurs d'actions
- Clarifier qui fait quoi



### Importance de cette étape

Cette étape évite que les décisions restent théoriques.

Elle transforme les échanges en actions concrètes.

En structurant le plan d'action, l'entreprise obtient :

- une mise en œuvre rapide
- une responsabilisation claire des acteurs

Fin

# ATELIER RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Solution Flash



Code : SF02

GO !

## ÉTAPE 6 : SUIVI ET AJUSTEMENTS



### Ce qu'on va faire concrètement

#### Vérifier l'avancement des actions engagées

- Suivre les actions décidées
- Identifier les premiers résultats

#### Ajuster si nécessaire collectivement

- Corriger ce qui ne fonctionne pas
- Adapter les actions au réel

#### Consolider les décisions prises

- Ancrer les pratiques efficaces
- Capitaliser sur les apprentissages



### Importance de cette étape

Cette étape permet d'inscrire les décisions dans la durée.

Elle évite l'effet "atelier sans suite".

En assurant le suivi, l'entreprise obtient :

- des résultats durables
- une dynamique d'amélioration continue

Fin



<b>PUBLIC</b>	Tout public	<b>FORMAT</b>	Présentiel et distanciel
<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun	<b>MODE</b>	Intra-entreprise
<b>TARIF</b>	Voir devis	<b>EFFECTIF</b>	de 2 à 12
<b>DURÉE</b>	de 2 semaines à 3 mois	<b>HANDICAP</b>	Nous contacter



## Évaluation, suivi et délai d'accès

- ✓ **Évaluation des acquis** via, mises en situation et retours d'expérience.
- ✓ **Suivi post-formation** avec un **plan d'action personnalisé**.
- ✓ **Délai d'accès** : au plus tard 48 heures avant le début de la session.



## Méthodes et outils pédagogiques



Mise en pratique



Interaction et intelligence collective



Pédagogie active et participative



Outils ludiques et collaboratifs



Supports pédagogiques interactifs



## Profil animateur



- Facilitateur expert en résolution de problèmes, structuration, analyse causes, et choix d'actions à forte valeur.
- Anime en mode intelligence collective, canalise le débat, fait converger, et sécurise la coopération entre fonctions.
- Les participants repartent avec un problème cadre, une solution testable, et des responsabilités réparties clairement.

## Financement

Possibilité de prise en charge par les OPCO (intra) via agrément qualité.  
Merci de nous consulter pour plus d'informations.



# PRÉSENTATION DE NOS GAMMES



Scannez-moi  
pour découvrir  
notre site

FLASH

## Atelier Flash Manager

Rdv court pour managers pressés

## Atelier de résolution de problèmes

Résoudre un blocage précis et passer à l'action

## Fresque du changement

Faire comprendre et faire adhérer au changement

## Accompagnement CSE

NOUVEAU

Ne restez plus seuls face aux enjeux



COLLECTIF

## Co-développement

Un espace structuré pour réfléchir ensemble, décider mieux et agir sur des situations réelles.

## Safety Day

NOUVEAU

Une journée ludique pour sensibiliser tous les collaborateurs à la sécurité, par l'action et l'expérience collective.

## Atelier cohésion d'équipe

Travailler les fondations de votre collectif pour renforcer durablement la coopération, l'engagement et le sens.



STRATÉGIQUE

## Diagnostic & Enquête RPS / QVT

Comprendre la réalité terrain pour agir avec justesse

## Coaching individuel Managérial

Un coaching qui se voit sur le terrain. Pas dans un carnet de notes.

## Parcours Managérial

(Re)donner confiance aux managers et transformer durablement leur posture.

