

DIAGNOSTIC & ENQUÊTES RPS/QVT

GAMME STRATÉGIQUE



Présentation Gamme Stratégique

Agir en profondeur sur les enjeux structurels

*La gamme Stratégique traite les **sujets à fort impact** : RPS, posture managériale, culture d'équipe, pilotage du changement.*

*Elle s'inscrit dans une logique **d'analyse, d'alignement et de transformation durable**.*



Scannez-moi
pour me voir
en ligne

DIAGNOSTIC & ENQUÊTE RPS / QVT

Solution Stratégique

Code : SS01

Quand le climat social se dégrade, et que vous devez objectiver la situation

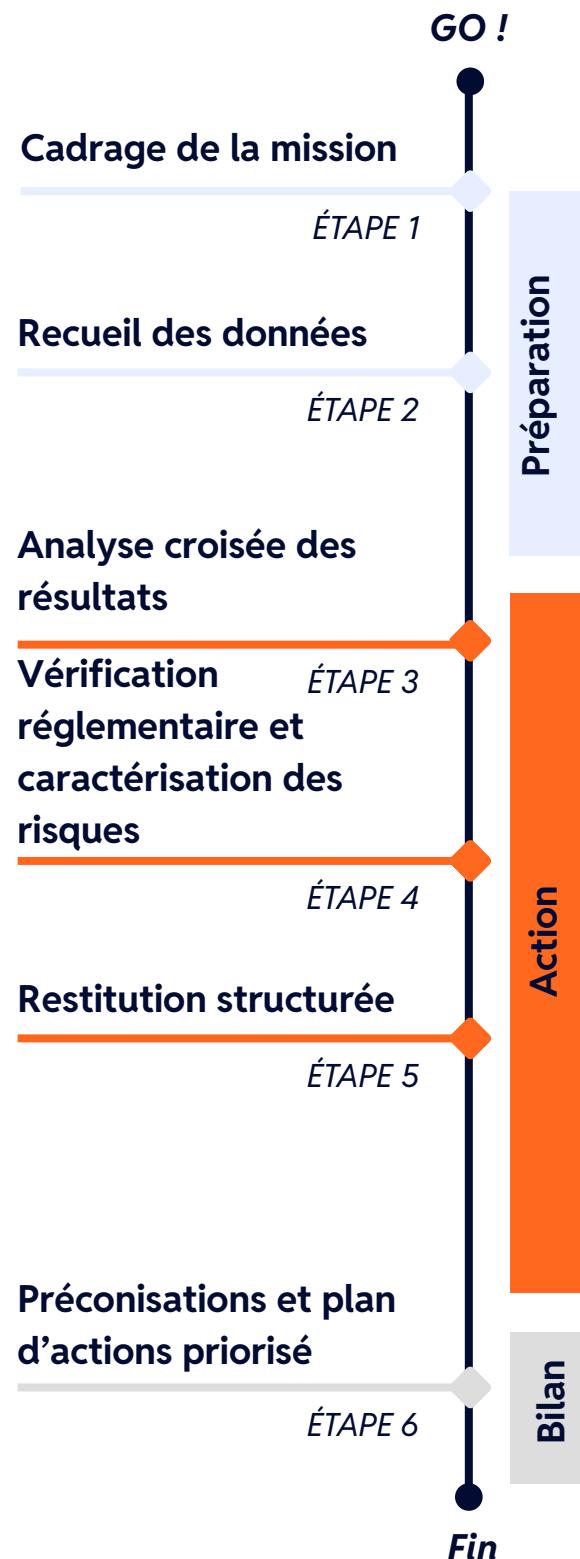
Les **Ateliers Diagnostic & Enquête RPS / QVT** visent à analyser le travail réel, objectiver les facteurs de risques et proposer des améliorations.

Objectifs concrets :

- **Identifier** les problématiques liées à l'organisation du travail.
- **Recueillir** la perception des salariés sur RPS et la QVCT, via des entretiens semi-directifs.
- **Analyser** le ressenti des salariés via des questionnaires
- **Vérifier** la conformité des pratiques de l'entreprise au cadre réglementaire.
- **Caractériser** les risques professionnels associés, notamment les RPS et les TMS.
- **Formaliser** des préconisations claires et un plan d'actions de prévention.
- **Permettre** un diagnostic partagé entre la Direction et les partenaires sociaux.
- **Alimenter** la réflexion sur les évolutions nécessaires à l'amélioration de la QVT.
- **Contribuer** à la mise à jour du DUERP.

Une expérience vivante, progressive et sur-mesure

Cette offre s'adresse à toutes les organisations qui souhaitent réinvestir le rôle managérial comme levier de transformation.



DIAGNOSTIC & ENQUÊTE RPS / QVT

Solution Stratégique



Code : SS01

GO !

ÉTAPE 1 : CADRAGE DE LA MISSION



Ce qu'on va faire concrètement

Définition du périmètre et des objectifs

- Clarifier la finalité de la démarche (diagnostic, alerte, prévention, décision)
- Définir le niveau d'analyse attendu (organisation, équipe, situations ciblées)
- Aligner les objectifs avec les obligations légales de l'employeur

Identification des acteurs et des populations concernées

- Déterminer les périmètres d'investigation (services, métiers, collectifs)
- Identifier les parties prenantes clés (direction, RH, CSE, managers)
- Adapter la méthode aux réalités sociales et organisationnelles

Clarification du cadre de confidentialité

- Définir les règles d'anonymat et de protection des données
- Sécuriser la parole des salariés
- Poser un cadre clair sur l'usage des résultats



Importance de cette étape

Cette étape conditionne la crédibilité et l'acceptabilité de toute la démarche.

Un cadrage clair évite les malentendus, les attentes irréalistes et les tensions inutiles.

Il permet d'installer un climat de confiance indispensable à l'expression sincère des salariés.

Fin

DIAGNOSTIC & ENQUÊTE RPS / QVT

Solution Stratégique

Code : SS01



GO !

ÉTAPE 2 : RECUEIL DES DONNÉES



Ce qu'on va faire concrètement

Recueil de la parole des salariés

- Donner un espace d'expression sécurisé et neutre
- Recueillir les ressentis, vécus et perceptions du travail réel
- Faire émerger les signaux faibles

Entretiens individuels et questionnaires anonymes

- Combiner approches qualitative et quantitative
- Garantir l'anonymat et la liberté de parole
- Adapter les outils au contexte de l'entreprise

Observations terrain ou temps collectifs

- Compléter les discours par l'observation du travail réel
- Croiser les points de vue
- Mieux comprendre les situations concrètes de tension



Importance de cette étape

Le recueil des données est le cœur du diagnostic RPS.

C'est à ce stade que la réalité du terrain peut s'exprimer, au-delà des perceptions partielles.

La qualité de cette étape détermine la pertinence des analyses futures.

Fin

DIAGNOSTIC & ENQUÊTE RPS / QVT

Solution Stratégique

Code : SS01

GO !

ÉTAPE 3 : ANALYSE CROISÉE DES RÉSULTATS



Ce qu'on va faire concrètement

Croisement des données qualitatives et quantitatives

- Mettre en perspective les ressentis et les indicateurs
- Identifier les convergences et divergences
- Sortir d'une lecture émotionnelle ou isolée

Objectivation des constats

- Transformer les ressentis en faits analysables
- Hiérarchiser les problématiques identifiées
- Éviter les interprétations hâtives

Identification des facteurs de risques

- Repérer les facteurs organisationnels, managériaux et relationnels
- Identifier les situations à risque avéré
- Distinguer causes, conséquences et facteurs aggravants



Importance de cette étape

Cette étape permet de passer de la parole brute à une lecture structurée et exploitable.

Elle sécurise la prise de décision en s'appuyant sur des constats objectivés.

C'est un point clé pour éviter les réponses simplistes ou inadaptées.

Fin

DIAGNOSTIC & ENQUÊTE RPS / QVT

Solution Stratégique

Code : SS01

GO !

ÉTAPE 4 : VÉRIFICATION RÉGLEMENTAIRE ET CARACTÉRISATION DES RISQUES



Ce qu'on va faire concrètement

Analyse des pratiques au regard du cadre réglementaire

- Vérifier la conformité aux obligations légales en matière de RPS
- Identifier les zones de fragilité réglementaire
- Sécuriser juridiquement l'employeur

Caractérisation des risques professionnels (RPS, TMS)

- Qualifier le niveau de risque
- Identifier les populations exposées
- Prioriser les risques à traiter

Mise en lien avec les obligations de prévention

- Relier les constats aux principes généraux de prévention
- Identifier les marges de manœuvre possibles
- Préparer les actions correctives



Importance de cette étape

Cette étape permet de relier le vécu terrain aux responsabilités légales de l'employeur.

Elle sécurise la démarche sur le plan réglementaire.

Elle évite de traiter les RPS uniquement sous l'angle émotionnel ou relationnel.

Fin

DIAGNOSTIC & ENQUÊTE RPS / QVT

Solution Stratégique

Code : SS01

GO !

ÉTAPE 5 : RESTITUTION STRUCTURÉE



Ce qu'on va faire concrètement

Formalisation des constats dans un rapport clair

- Présenter une analyse lisible et structurée
- Mettre en évidence les points clés
- Faciliter la prise de décision

Restitution auprès de la Direction et des instances

- Partager les résultats de manière factuelle
- Créer une lecture commune de la situation
- Éviter les interprétations conflictuelles

Partage d'une lecture commune

- Aligner les acteurs sur les constats
- Clarifier les responsabilités
- Préparer la suite de la démarche



Importance de cette étape

La restitution permet de transformer l'analyse en levier d'action.

Elle sécurise le dialogue social et évite les lectures partielles ou biaisées.

C'est un moment clé pour poser les bases d'une réponse collective.

Fin

DIAGNOSTIC & ENQUÊTE RPS / QVT

Solution Stratégique

Code : SS01

GO !

ÉTAPE 6 : PRÉCONISATIONS ET PLAN D'ACTIONS PRIORISÉ



Ce qu'on va faire concrètement

Recommandations concrètes et hiérarchisées

- Proposer des actions réalistes et adaptées
- Prioriser selon l'impact et l'urgence
- Éviter les plans d'action irréalisables

Construction d'un plan d'actions de prévention

- Définir des actions de prévention primaire, secondaire et tertiaire
- Clarifier les responsabilités
- Incrire les actions dans la durée

Appui à la décision et à la mise en œuvre

- Aider à arbitrer et prioriser
- Accompagner les premiers pas opérationnels
- Sécuriser le passage à l'action



Importance de cette étape

Cette étape transforme le diagnostic en amélioration concrète des conditions de travail.

Elle permet de sortir d'une logique de constat pour entrer dans une logique de prévention durable.

C'est là que la démarche RPS prend tout son sens.

Fin



PUBLIC	Salariés, managers, partenaires sociaux, Direction	FORMAT	Présentiel, distanciel ou format hybride
PRÉREQUIS	Aucun	MODE	Intra-entreprise
TARIF	Voir devis	EFFECTIF	à définir
DURÉE	Variable selon le périmètre et les enjeux	HANDICAP	Nous contacter

Évaluation, suivi et délai d'accès

- ✓ Évaluation des acquis via, mises en situation et retours d'expérience.
- ✓ Suivi post-formation avec un **plan d'action personnalisé**.
- ✓ Délai d'accès : au plus tard 48 heures avant le début de la session.



Méthodes et outils pédagogiques



Mise en pratique



Interaction et intelligence collective



Pédagogie active et participative



Outils ludiques et collaboratifs



Supports pédagogiques interactifs



Profil animateur



- Consultant expert RPS, formé aux entretiens, analyse des facteurs, et recommandations de prévention concrètes.
- Conduit avec neutralité et confidentialité, sécurise la parole, et croise faits, perceptions, et contexte.
- L'entreprise repart avec un diagnostic clair, des priorités, et un plan d'action réaliste et mesurable.

Financement

Possibilité de prise en charge par les OPCO (intra) via agrément qualité.
Merci de nous consulter pour plus d'informations.



PRÉSENTATION DE NOS GAMMES

FLASH

Atelier Flash Manager

Rdv court pour managers pressés

Atelier de résolution de problèmes

Résoudre un blocage précis et passer à l'action

Fresque du changement

Faire comprendre et faire adhérer au changement

Accompagnement CSE NOUVEAU

Ne restez plus seuls face aux enjeux



COLLECTIF

Co-développement

Un espace structuré pour réfléchir ensemble, décider mieux et agir sur des situations réelles.

Safety Day NOUVEAU

Une journée ludique pour sensibiliser tous les collaborateurs à la sécurité, par l'action et l'expérience collective.

Atelier cohésion d'équipe

Travailler les fondations de votre collectif pour renforcer durablement la coopération, l'engagement et le sens.



STRATÉGIQUE

Diagnostic & Enquête RPS / QVT

Comprendre la réalité terrain pour agir avec justesse

Coaching individuel Managérial

Un coaching qui se voit sur le terrain. Pas dans un carnet de notes.

Parcours Managérial NOUVEAU

(Re)donner confiance aux managers et transformer durablement leur posture.

