

FORMATION HARCÈLEMENT POUR LES MANAGERS

Code : MD01

MANAGEMENT & LEADERSHIP



? Les enjeux pour votre organisation

Sans repères sur les RPS et le harcèlement, la pression se transforme en conflits, les signaux faibles passent inaperçus et les situations sensibles se cristallisent.

Sur le terrain, cela se traduit par une baisse d'efficacité, des erreurs, des arrêts et du turnover, avec un risque de non-conformité si le cadre légal n'est pas maîtrisé.

Réalité trop souvent entendue : « On l'a vu trop tard ».

Cette formation sécurise des pratiques actionnables (repères RPS, prévention du stress, lecture des signaux faibles, conduite à tenir face au harcèlement/violence, posture et relais internes).

? Après cette formation ?

Les managers savent mieux **prévenir** les risques psychosociaux et intervenir plus tôt grâce à des repères simples et une **posture** plus sécurisante. Ils gagnent en **cadre** pour distinguer stress, conflit et harcèlement, et appliquer une conduite à tenir adaptée sur le terrain.

- Une lecture plus claire des signaux faibles dans l'équipe
- Des actions concrètes pour réduire le stress au quotidien
- Un cadre de réaction sécurisant face aux situations sensibles
- Une posture plus stable pour traiter les alertes avec justesse



Programme en
ligne





Module 1

Comprendre les risques psychosociaux et le cadre légal

Jour 1



Objectif : Identifier les risques psychosociaux et les obligations légales associées

- Définition des risques psychosociaux : stress, souffrance au travail, violences, harcèlement
- Différence entre stress professionnel, pression managériale et harcèlement
- Situations de travail considérées comme à risque
- Obligations légales de l'employeur et du manager
- Responsabilités, risques juridiques et impacts pour l'entreprise



Activité pratique : Quiz diagnostic et échanges guidés autour de situations RPS réelles vécues par les participants

Module 2

Prévenir le stress, la souffrance et les dérives relationnelles

Jour 1



Objectif : Mettre en place des actions managériales pour prévenir le stress et la souffrance au travail

- Identification des principaux stresseurs organisationnels et relationnels
- Signaux faibles de stress, de mal-être et de désengagement
- Burnout, Bore out, Brown out : mécanismes et facteurs aggravants
- Leviers managériaux de prévention au quotidien
- Outils de diagnostic du climat et de suivi d'équipe



Activité pratique : Analyse d'un cas de stress chronique et construction d'actions préventives adaptées

Module 3

Agir face au harcèlement et aux situations de violence

Jour 1



Objectif : Réagir de manière adaptée face à une situation de harcèlement ou de violence

- Harcèlement moral, harcèlement sexuel, agissements sexistes : distinctions et critères
- Processus de harcèlement et profils types
- Ce qui relève du management, du conflit ou du harcèlement
- Conduite à tenir face à un signalement ou une suspicion
- Posture managériale, communication et relais internes



Activité pratique : Étude de cas guidée : conduite d'un entretien et premières actions à engager





Modalités

PUBLIC	Manager	FORMAT	Présentiel et distanciel
PRÉREQUIS	Aucun	MODE	Intra-entreprise
TARIF	Voir devis	EFFECTIF	de 2 à 12
DURÉE	1 jour	HANDICAP	Nous contacter



Évaluation, suivi et délai d'accès

- ✓ **Évaluation des acquis** via, mises en situation et retours d'expérience.
- ✓ **Suivi post-formation** avec un **plan d'action personnalisé**.
- ✓ **Délai d'accès** : au plus tard 48 heures avant le début de la session.



Méthodes et outils pédagogiques



Mise
en pratique



Interraction
et intelligence
collective



Pédagogie active
et participative



Outils ludiques
et collaboratifs



Supports
pédagogiques
interactifs



Profil formateur



- Formateur expert du **harcèlement au travail** pour managers, cadre légal, signaux d'alerte, posture, et conduite à tenir.
- Anime avec **neutralité** et **bienveillance**, clarifie les rôles, sécurise la parole, et travaille sur des cas réalistes.
- Vous repartez avec des repères clairs, une méthode d'action, et des **réflexes** de prévention **applicables immédiatement**.



Financement

Possibilité de prise en charge par les **OPCO (intra)** via **agrément qualité**.
Merci de nous consulter pour plus d'informations.

