

FORMATION SOFT SKILLS : COMMUNICATION ET COOPÉRATION

Code : SC01

SOFTSKILLS & PERFORMANCE



Les enjeux pour votre organisation

Quand la coopération manque, les échanges se grippent, les malentendus s'installent et l'énergie se disperse.

Résultat : tensions qui montent, décisions plus lentes, qualité de service inégale.

Sur le terrain, on entend souvent : on passe plus de temps à se comprendre qu'à avancer.

Cette formation remet des repères concrets et des réflexes partagés pour sécuriser la coopération au quotidien (communication adaptée aux profils, prévention des tensions, animation d'équipe, gestion des situations difficiles, coordination d'objectifs communs).



Après cette formation ?

Après cette formation, les participants savent mieux coopérer au quotidien, même sous pression et avec des profils très différents. Ils repartent avec une **communication** plus ajustée, des réflexes concrets pour prévenir les tensions, et des repères partagés qui renforcent l'**efficacité** du collectif.

- Des échanges plus fluides, plus clairs, plus orientés **action**
- Une meilleure compréhension mutuelle et des attentes mieux explicitées
- Des tensions repérées plus tôt et traitées de façon constructive
- Une coopération renforcée au service des objectifs collectifs et de la **performance**



Programme en ligne



07 62 20 47 57
contact@kepsom.com

Kepsom Formation
254 rue Vendôme
69003 Lyon



PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Softskills &
Performance



Module 1

Comprendre son fonctionnement et celui des autres

Jour 1

 **Objectif :** Identifier votre mode de fonctionnement relationnel et celui de vos interlocuteurs

- Les 4 profils comportementaux issus du modèle DISC
- Énergies dominantes et modes de fonctionnement
- Forces, limites, peurs et besoins associés à chaque profil
- Indicateurs verbaux et non verbaux des profils

 **Auto-diagnostic DISC et débriefing collectif sur les préférences comportementales**

Module 2

Adapter sa communication au groupe

Jour 1

 **Objectif :** Adapter votre communication aux différents profils pour être mieux compris

- Réactions personnelles face aux autres profils
- Canaux de communication préférentiels
- Adaptation du message selon l'interlocuteur
- Écoute, observation et compréhension des attentes

 **Mises en situation à partir de situations professionnelles avec analyse individualisée**

Module 3

Prévenir les tensions par une communication consciente

Jour 1

 **Objectif :** Anticiper et prévenir les tensions relationnelles au sein du collectif

- Origine des tensions et incompréhensions
- Besoins et moteurs de chaque profil
- Notion de tensions et double-tensions
- Principes de communication favorisant la coopération

 **Étude de cas et ajustement collectif des modes de communication**

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Softskills &
Performance



Module 4

Coopérer efficacement dans le travail d'équipe

Jour 2



Objectif : Mettre en œuvre des pratiques favorisant un travail d'équipe efficace

- Ressorts du travail en équipe
- Auto-diagnostic de fonctionnement collectif
- Les 4 types de communication
- Postures favorisant la coopération



Auto-diagnostic Gordon et partage d'axes d'amélioration en sous-groupes

Module 5

Animer un collectif et coordonner des objectifs communs

Jour 2



Objectif : Contribuer à l'animation du groupe et à la coordination d'objectifs communs

- Leviers de motivation individuels et collectifs
- Types d'animation d'équipe selon les profils
- Structuration et recentrage des échanges
- Coordination autour d'objectifs communs



Simulation d'animation de réunion avec feedback collectif

Module 6

Gérer les situations difficiles et maintenir la coopération

Jour 2



Objectif : Exprimer votre point de vue et gérer les situations difficiles de manière constructive

- Origine des désaccords en équipe
- Expression assertive avec l'OSBD
- Formulation d'une critique constructive avec le DESC
- Réajustement de la relation en situation tendue



Jeux de rôles sur des situations critiques avec débriefing structuré



Modalités

PUBLIC	Tout public	FORMAT	Présentiel et distanciel
PRÉREQUIS	Aucun	MODE	Intra-entreprise
TARIF	Voir devis	EFFECTIF	de 2 à 12
DURÉE	2 jours	HANDICAP	Nous contacter

Évaluation, suivi et délai d'accès

- ✓ **Évaluation des acquis** via, mises en situation et retours d'expérience.
- ✓ **Suivi post-formation** avec un **plan d'action personnalisé**.
- ✓ **Délai d'accès** : au plus tard 48 heures avant le début de la session.



Méthodes et outils pédagogiques



Mise
en pratique



Interaction
et intelligence
collective



Pédagogie active
et participative



Outils ludiques
et collaboratifs



Supports
pédagogiques
interactifs



Profil formateur



- Les intervenants maîtrisent la **coopération d'équipe** et les réalités du travail collectif.
- Ils s'appuient sur des situations réelles, avec entraînements, et s'adaptent aux profils.
- Ils vous font repartir avec une **communication** plus efficace et un plan d'action applicable.



Financement

Possibilité de prise en charge par les OPCO (intra) via agrément qualité.
Merci de nous consulter pour plus d'informations.

