

FORMATION RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Code : SD01

SOFTSKILLS & PERFORMANCE



? Les enjeux pour votre organisation

Les problèmes font partie intégrante du quotidien en entreprise.

Sans méthode de résolution, on traite les symptômes : retours en arrière, tensions entre services, décisions peu partagées, solutions mal appliquées.

Résultat : l'urgence prend le dessus. Une enquête Trenegy (2020) estime 3 heures par semaine perdues à gérer des problèmes évitables.

Cette formation sécurise une approche commune et durable (cadre 4 phases, outils de créativité, analyse des causes, PDCA, pilotage et communication).

? Après cette formation ?

À l'issue de la formation, les managers et chefs de projet traitent les problèmes avec un cadre commun, du diagnostic à la mise en œuvre. Ils gagnent en **efficacité** au quotidien et installent une dynamique d'**action** plus durable dans l'équipe.

- Une résolution plus structurée des problèmes opérationnels
- Des solutions mieux partagées et réellement appliquées
- Une meilleure **performance** collective, moins "mode urgence"
- Un pilotage simple de l'amélioration continue au plus près du terrain



Programme en
ligne



Module 1

Comprendre et utiliser les styles de pensée

Jour 1



Objectif : Identifier votre style de pensée et mesurer son impact sur la résolution de problèmes

- Typologie des styles de pensée
- Identification de son style de pensée dominant
- Forces et limites de chaque style
- Impact des styles de pensée sur la résolution de problèmes



Cartographie du style de pensée et débrief collectif

Module 2

Mobiliser l'intelligence collective pour résoudre un problème

Jour 1



Objectif : Mobiliser les différences de styles de pensée pour renforcer l'efficacité collective

- Comprendre les différences de styles au sein d'une équipe
- Utiliser les complémentarités de pensée
- Adapter les profils aux types de problématiques
- Créer des conditions favorables à l'expression des idées



Ateliers de réflexion collective "les 6 chapeaux de Bono"

Module 3

Utiliser des méthodes créatives adaptées aux problématiques

Jour 1



Objectif : Utiliser des méthodes créatives adaptées aux problématiques rencontrées

- Brainstorming : principes et limites
- Méthode analogique
- Méthodes associatives
- Matrice des découvertes
- Choisir la méthode adaptée au type de problème



Atelier de production d'idées à partir de problématiques réelles apportées par les participants





Module 4

Structurer une résolution de problème en 4 phases

Jour 2



Objectif : Structurer une résolution de problème complète, de l'analyse à la vérification des solutions

- Phase d'expression : prise de conscience et recueil des perceptions
- Phase d'analyse : définition et compréhension partagée du problème
- Phase de résolution : recherche, évaluation et sélection des solutions
- Phase de vérification : validation, acceptabilité et mise en œuvre



Jeux de rôles et mise en pratique sur des situations professionnelles

Module 5

Poser les bases d'une démarche d'amélioration continue

Jour 2



Objectif : Mettre en place une démarche d'amélioration continue adaptée à votre contexte opérationnel

- Fondements et principes de l'amélioration continue
- Différences entre Qualité, Lean, Kaizen, Six Sigma
- Logique et usage du cycle PDCA
- Structuration et pilotage d'une démarche d'amélioration



Jeu pédagogique autour du cycle PDCA et analyse des pratiques existantes

Module 6

Piloter et faire vivre l'amélioration continue sur le terrain

Jour 2



Objectif : Piloter et pérenniser l'amélioration continue grâce au suivi et à la communication des résultats

- Définir des objectifs clairs et mesurables
- Planifier les étapes d'un projet d'amélioration
- Utiliser les outils de diagnostic et de suivi
- Communiquer les résultats pour ancrer la démarche



Étude de cas : construction d'un mini-plan d'amélioration continue applicable immédiatement





Modalités

PUBLIC	Tout public	FORMAT	Présentiel et distanciel
PRÉREQUIS	Aucun	MODE	Intra-entreprise
TARIF	Voir devis	EFFECTIF	de 2 à 12
DURÉE	2 jours	HANDICAP	Nous contacter



Évaluation, suivi et délai d'accès

- ✓ **Évaluation des acquis** via, mises en situation et retours d'expérience.
- ✓ **Suivi post-formation** avec un **plan d'action personnalisé**.
- ✓ **Délai d'accès** : au plus tard 48 heures avant le début de la session.



Méthodes et outils pédagogiques



Mise
en pratique



Interraction
et intelligence
collective



Pédagogie active
et participative



Outils ludiques
et collaboratifs



Supports
pédagogiques
interactifs



Profil formateur



- Les intervenants accompagnent managers et chefs de projet sur la **résolution de problèmes** et l'**amélioration continue**, au plus près des contraintes terrain.
- Ils partent de situations réelles des participants, font pratiquer, et ajustent l'animation aux profils et au groupe.
- Ils font repartir chacun avec des outils testés en séance et un plan d'action directement applicable au quotidien.



Financement

*Possibilité de prise en charge par les OPCO (intra) via agrément qualité.
Merci de nous consulter pour plus d'informations.*

